

# SOLUÇÕES DE SISTEMAS DE GESTÃO ERP - O CORAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES DEPENDEM DE INÚMERAS TECNOLOGIAS



**A  
TECNOLOGIA  
ELIMINA ATRI-  
TOS, RECRIA  
CARREIRAS**

projeto e para os clientes

impressão

leitores, coletores,  
mobile

Front End

interação com  
os usuários

requisições dos  
clientes

Automatizar  
Integrar áreas

Padronizar

SISTEMATIZAR

objetivos de  
um ERP -  
processos  
internos

CONTROLAR

## SISTEMAS DE GESTÃO ERP

São o "coração" das  
organizações: sejam uma  
fazenda, uma escola, loja ou  
fábrica

dados

segurança

bancos de  
dados

SQL

servidores e  
estrutura  
de rede

Assinatura

outsourcing

SAAS

Back End

Estrutura própria

Cloud

Blockchain

Contratos  
Inteligentes

diversas  
Soluções ao  
redor dos  
ERP

Indústria  
4.0

PIX

M2M2ERP

LGPD

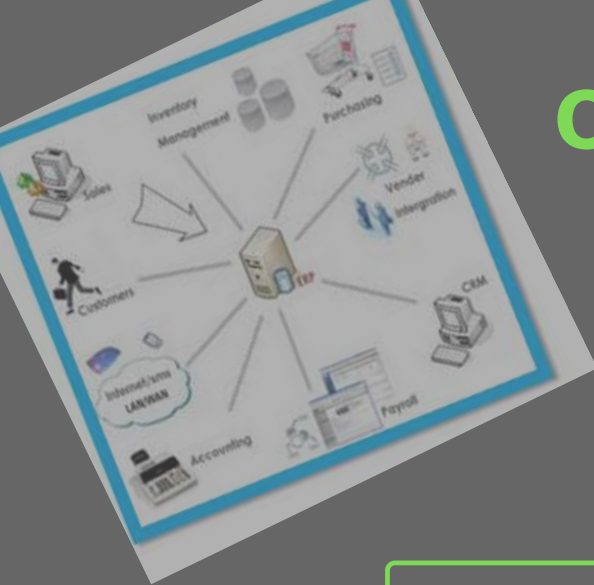
Verticais

SPED's

**QUAIS TECNOLOGIAS-INFLUENCIAM SUA CARREIRA? ESTEJA ATENTO**



# OS SISTEMAS DE GESTÃO ERP



OS LANÇAMENTOS ERRADOS, A EMPRESA TODA PAGA POR ISSO: VOCÊ SE PERGUNTA TODOS OS DIAS - "COMO ELIMINAR ESSE PROBLEMA?"



# Falhas do ERP I

## IMPLANTAÇÃO

- mal dimensionamento da infra
- No levantamento dos Requisitos do negócio
- conhecimento do analista

## CONSULTORIA E SUPORTE

- Customizar por não conhecer o sistema ou outros
- Comprometimento
- Metas de horas acima do cliente/projeto

## MAL USO

- Usuários não participam da seleção do sistema
- implantação de marcas impostas
- capacitação inadequada

## CADASTROS

- Codificação errada
- importar dados errados
- estrutura de cadastro/filiais errada
- falta de manutenção periódica

# Falhas do ERP II

## ATUALIZAÇÕES

- mau dimensionamento da infra
- Sem estratégia de melhorias
- Atualizar sistema x atualizar aderência

## TI X RH X GESTORES

- Não planejar capacitação
- Não definir estratégia de usabilidade continuada
- Não consultar/valorizar os usuários apropriadamente
- Perfil do usuário chave inadequado e sem formação, sem autonomia para propor melhorias
- Muita dependência da TI e da Consultoria

## CULTURA DE CULPA

- Manter customizações que o sistema já possuía aderência
- Não consultar releases e help
- Não cumprir com os requisitos da implantação
- Culpar o sistema e o suporte
- Suporte do fabricante insuficiente
- Usar o suporte do fabricante para capacitação
- Não entender: todos são responsáveis

# SISTEMAS DE GESTÃO

SISTEMAS ERP  
Diferentes áreas

Alguns sistemas podem ter inúmeros ambientes

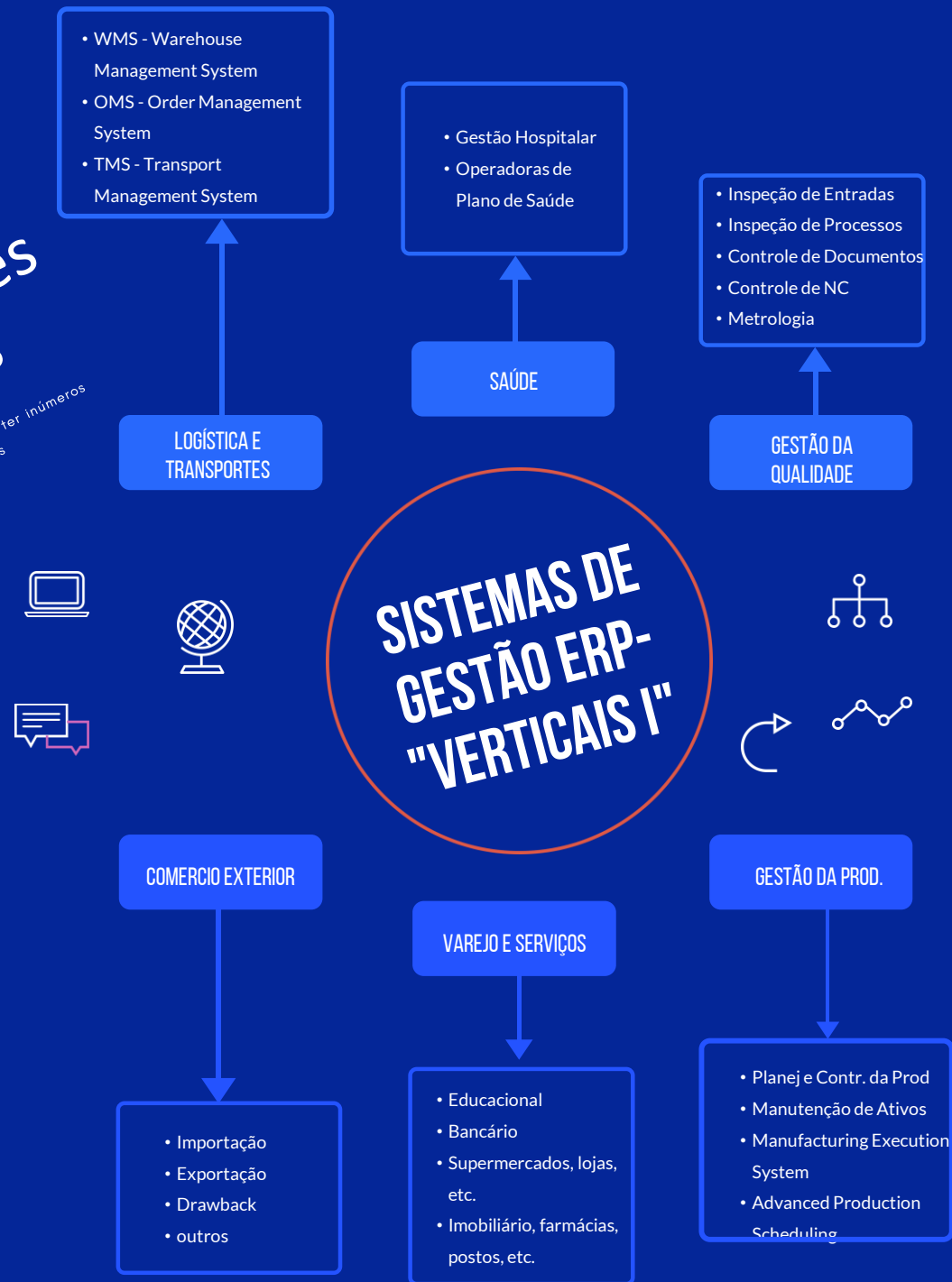
Além de serem considerados o coração das organizações, essa tecnologia veio a partir dos anos 60, com a nomenclatura idealizada pela IBM e SAP, gigantes desenvolvedoras de dessas soluções.

Conforme seus pilares, a automatização dos processos é o foco;

Os primeiros departamentos a ganharem esses recursos são das fábricas, que precisavam de otimizar produção e estoque.

Em seguida, salários, com o Departamento Pessoal e assim por diante.

Organizações públicas, privadas, mistas, com ou sem fins lucrativos, possuem alguma tecnologia de automatização de processos.

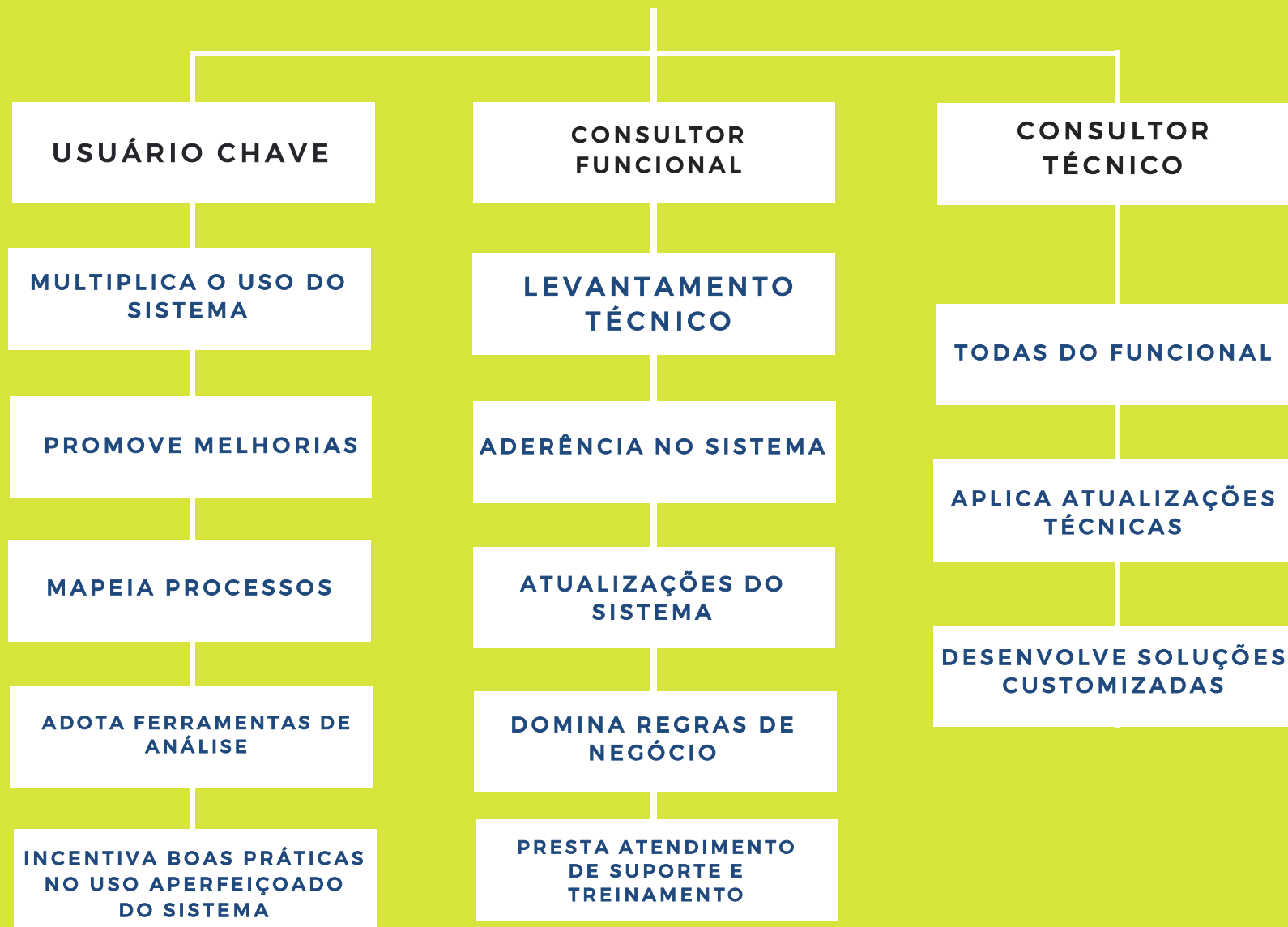


A Systima Educação promove o uso do sistema ERP por meio da Educação, mas o protagonista é o usuário, que junto com a TI - Transformar e gerar resultados para o projeto e para os clientes



## As carreiras com o sistema ERP - E o que faz cada profissional

# PROFISSÕES E O SISTEMA



A Systima Educação promove o uso do sistema ERP por meio da Educação, mas o protagonista é o usuário, que junto com a TI - Transformar e gerar resultados para o projeto e para os clientes

# SISTEMAS DE GESTÃO ERP

Consultor Técnico, ou Funcional, você deve conhecer muito bem as técnicas de gerenciamento de projetos e suas etapas.

Habilidades da Gestão Ágil são muito bem-vindas.

Este mapa te dá um apanhado "geral" das etapas de uma implantação de sistema: cada fase da implantação, mudam.

Cada marca de sistema, possui a sua própria metodologia de implantação: um fator **importante antes** de selecionar um software de gestão ERP







## Contabilidade

Rateios e Custos  
Financeira  
Gerencial e  
Orçamentária  
Visões Cont/  
Gerencial

## Financeiro

Contas Pg  
Contas Rec  
Tesouraria  
CNAB  
SPED PIS  
COFINS  
Natureza Fin:  
Hierarquia  
Orçamentos

CONSULTOR FUNCIONAL / USUÁRIO CHAVE

# REQUISITOS CONTROLADORIA

Há semelhança nos dois tipos de carreira:

**Áreas** - Financeira, Materiais, Produção, Recursos Humanos, etc.  
Parametrização, mapeamento de processos e configurações

O **Consultor Funcional**, pode ser um ex-funcionário que viu a oportunidade na sua área, ou por solicitação da empresa: relacionamos os módulos Financeiro/Controladoria; incluir: **bom conhecimento de regra de negócio**, noções de redes e banco de dados e arquitetura do ERP.

## Gestão de Projetos

Orçamentos e  
Execução

## Finanças e Controladoria

## Planej. e Contr. Orçamentário

## Ativo Fixo

Diferentes cálculos  
de Depreciação

**\*SÃO OPCIONAIS, porém, desejadas em muitas empresas e agora, por causa dos fundos ESG**

# Perfil dos novos usuários de sistemas

## HABILIDADES

### HABILIDADES

Multidisciplinares que farão você **"INDEMISSÍVEL"**

- Processos e
- Regras de Negócio

### OPERACIONAL

## TECNOLOGIA

- Sistemas de Gestão
- Tradicionais: planilhas, e-mails, etc
- Mapear processos: fluxo de processos

## DADOS X INDICADORES

- Analisar Dados: KPI, OKR
- Auditar Informações: ser crítico de si mesmo
- Fazer as perguntas certas e propor melhorias

## TÉCNICAS

- Estratégias de ajustes e melhorias nos cadastros
- Parametrizações
- Atualizações simples
- Multiplicação e replicação do uso e das melhores práticas
- Avaliar as tecnologias existentes junto à TI

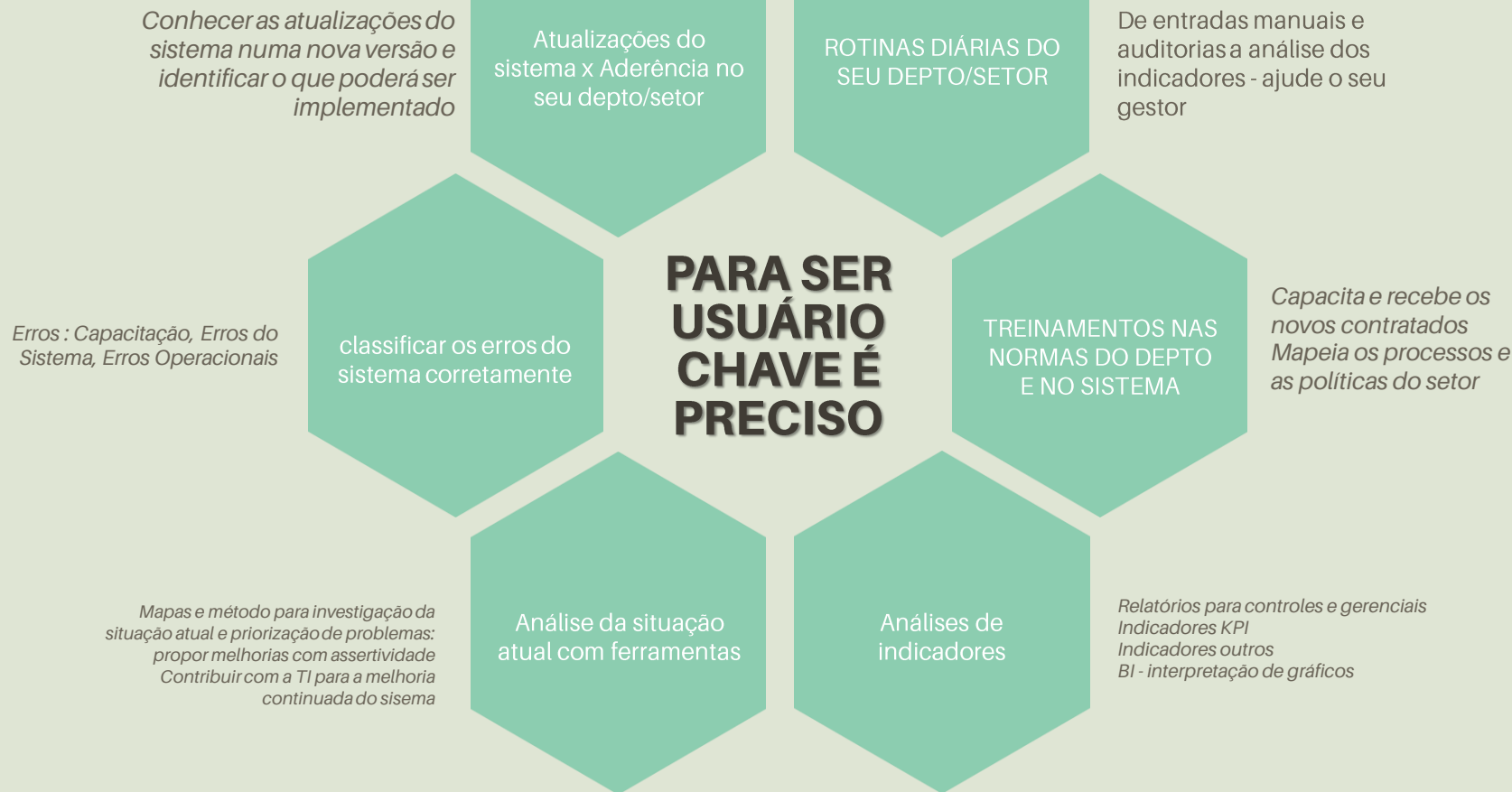
## USUÁRIO CHAVE TOP#1

- Ciência de dados p/ uso no seu depto.
- Programar a automatização de processos (RPA - robôs)

A Systima Educação promove o uso do sistema ERP por meio da Educação, mas o protagonista é o usuário, que junto com a TI - Transformar e gerar resultados para o projeto e para os clientes



**BRIDALFAIR.COM**



# Sistemas de Gestão ERP

[www.larsivo.com](http://www.larsivo.com)

**EMPREENDER E EM CASA: Se você ainda não se atentou nas oportunidades de se tornar um usuário chave, está perdendo muito.**

**Com atividades que você desenvolve home office, você pode oferecer seu serviço a mais do que uma empresa e ter clientes.**

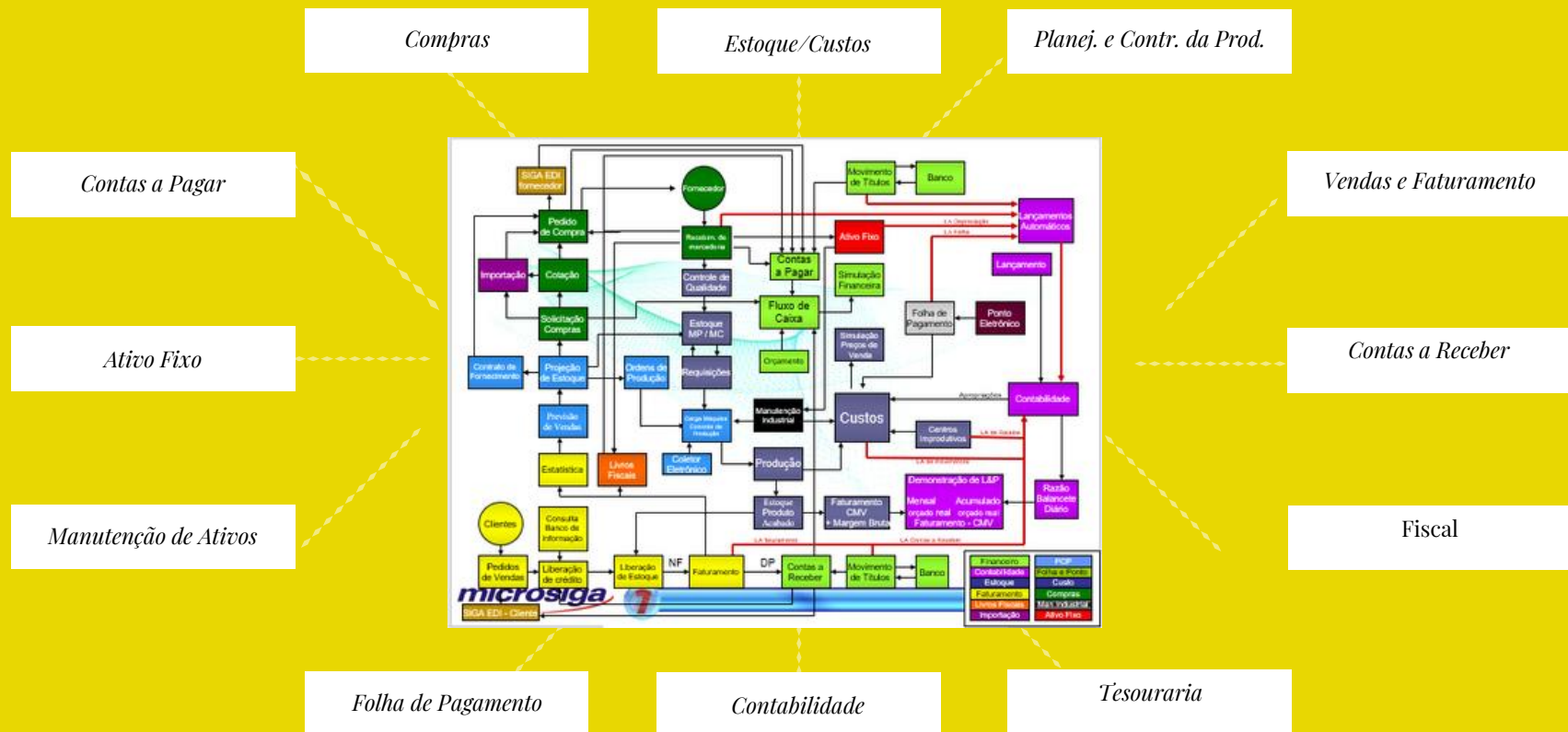
As regras de negócio, você vai se aperfeiçoando e, dominando o uso do sistema, aprendendo a extrair informações e sendo o principal agente promotor do uso eficiente e eficaz do sistema na empresa, ou você se torna competitivo e referência, ou autônomo o suficiente para empreender com essa prestação de serviços.

# FLUXO Sistema Erp

Esse mapa compreende um fluxo de ERP voltado à indústria. Contudo, alguns fatores são fundamentais citar: esses fluxos mudam conforme o tipo de material, o nível de inspeção da Qualidade.

Um fluxo de serviços, projetos, terá outras variações: o mais importante é que as empresas e organizações têm fluxos operacionais que modelam seus processos e procedimentos – isso gera mais etapas, atritos e especificidades.

Para implementar um sistema de gestão, deve-se selecionar o sistema mais aderente e na implantação, seguir o padrão do software. Quando não é possível, as customizações se justificam, mas no mínimo, devem ser documentadas e aderidas ao software, com planejamento adequado, nas atualizações do software.

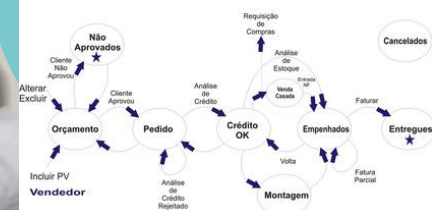




**PLANEJ. CONTR. PRODUÇÃO**  
Setor responsável pela fabricação dos produtos que a empresa comercializar

**VENDAS E FATURAMENTO**

Prospecção, orçamentos, pedidos e faturamento: demanda pelo PA/Início do processo  
**Fluxo de Vendas**

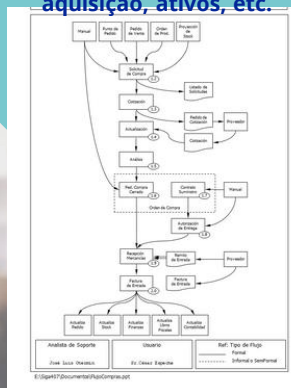


3

4

**SETOR DE COMPRAS**

Todas as aquisições da empresa: desde itens de consumo a matérias-primas com complexa aquisição, ativos, etc.



2



# FLUXOS DO SISTEMA ERP:

**AS ROTINAS DIÁRIAS SÃO MAPEADAS CONFORME REGRAS DO MERCADO**

Os sistemas de gestão ERP são desenvolvidos para automatizar os processos internos e promove a integração de toda a empresa.

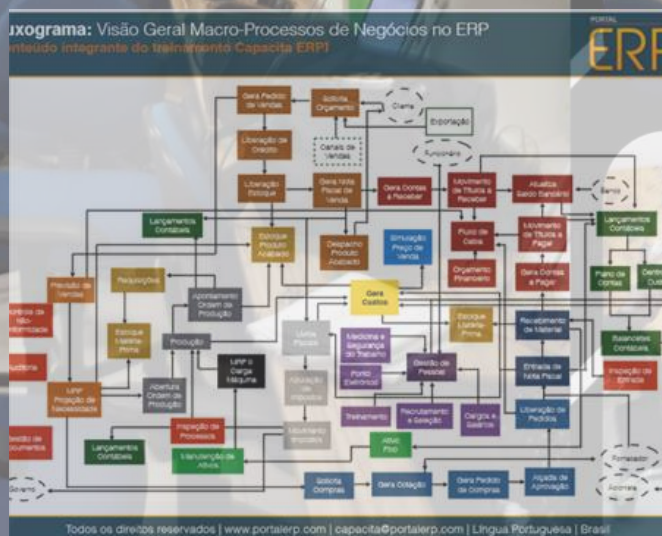
O lançamento de uma aquisição, venda, produção, e tudo o que acontece numa empresa/organização/instituição, passa para os departamentos receptivos.

IMAGENS:

1 - Portal ERP, 2 - ALUNOS ACADEMIA ERP, 3 -

<https://www.flickr.com/photos/9306569@N04/1054005764>

4 - Apostila Estoque/Custos TOTVS





**Demitido por  
conta da crise?  
Seu negócio  
fechou?**

**Que tal encarar como  
Ano Novo?**

Ao término de um ciclo na vida pessoal ou no trabalho, é normal ficar "sem chão".

Mas, respire fundo, enxugue as lágrimas. Não significa que não vá chorar de novo pelo mesmo motivo. Direto ao ponto: que tal você respirar no 1,2,3,4 e 4,3,2,1 e encarar uma hora para o autoconhecimento?

Vivencie ISTO: é Ano Novo! Novas possibilidades e #oportunidades de #fazeroqueama, #empreender, de #treinamentodesenvolvimento,

#AcademiaERPessencial

#CursoERPessencial



**"As pessoas que  
tiverem um  
processo  
continuado de  
formação, estarão  
à frente."**





Você não é  
formado,  
estará,  
sempre, em  
formação.

# Autoconhecimento



Minha história: nome, idade, família, onde moro, o que faço, 3 adjetivos que me definem

O que gosto, que coisas me interessam e adoro fazer?

O que sonho realizar? Aonde quero chegar?

Que desafios superei? O que aprendi com eles?

O que faço bem, quais são meus talentos e habilidades?

O que preciso desenvolver para alcançar o que quero?

O que quero deixar, o que quero que lembrem de mim?

mapa cedido por Deize Andrade no  
evento #papodenetworking da  
@RaquelRodrigues



### DESAFIOS

Há vários desafios que o Consultor Nota 1000 encontra: não pagamento por várias razões, paralização do projeto, deslocamento quando é presencial, trabalhar nos feriados, etc.

### ATENÇÃO!

Se realmente entregar Valor Ser sincero, honesto, pontual, comprometido: nenhum curso OU FACULDADE, vai suprir a sua responsabilidade do SEU desenvolvimento **continuado**. Até o que já sabia, muda!



# QUAL O SEU DESEJO COM O SISTEMA ERP?

JÁ SABE QUAIS AS VANTAGENS E DESAFIOS?  
ESTÁ NA HORA DE FAZER O CURSO CERTO PARA VOCÊ

Traçou o seu plano?

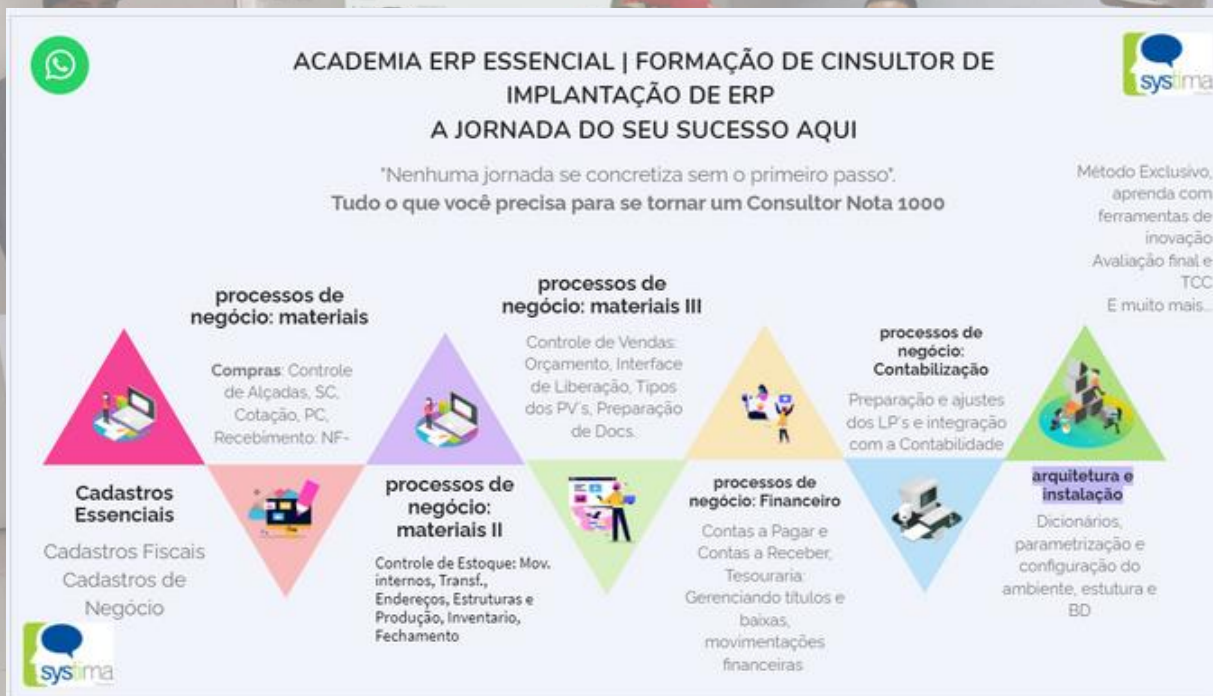
Fez o mapa de autoconhecimento?

Se ainda tiver dúvidas, você pode buscar um especialista em carreiras. Ele pode te ajudar.

Lembra que há ao menos três carreiras? Se não se lembra, volte uns slides.

Superadas as dúvidas, você deve decidir qual curso é o melhor: usuário chave, ou consultor?

Consultor técnico ou Funcional? Veja uma ideia de cursos ao lado





## DESAFIOS

Há vários desafios o Usuário chave encontra: Líder não aceita sugestão, a empresa não incentiva melhorias, a TI impõe a gerência do projeto por medo, o RH ainda não alcançou a posição de importância necessária...

## ATENÇÃO!

Se realmente entregar Valor, trabalhar além de pagar as contas, ser comprometido: nenhum curso OU FACULDADE, vai suprir a sua responsabilidade do SEU desenvolvimento **continuado**.  
Só depende de você!



# QUAL O SEU DESEJO COM O SISTEMA ERP?

JÁ SABE QUAIS AS VANTAGENS E DESAFIOS?

ESTÁ NA HORA DE FAZER O CURSO CERTO PARA VOCÊ

Traçou o seu plano?

Fez o mapa de autoconhecimento?

Se ainda tiver dúvidas, você pode buscar um especialista em carreiras. Ele pode te ajudar.

Lembra que há ao menos três carreiras? Se não se lembra, volte uns slides.

Superadas as dúvidas, você deve decidir qual curso é o melhor: usuário chave, ou consultor?

Consultor técnico ou Funcional? Veja uma ideia de cursos ao lado

## USUÁRIO CHAVE TOP #1 Fiscal, Financeiro, Materiais, RH?

A TRILHA PARA O

CARREIRA-SUCESSO

Conquiste diferencial na sua área, aprimorando:

Processos de Negócio na visão do User TOP #1

Parametrização na visão do User Top #1

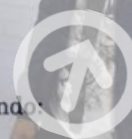
Cadastro inteligente, sistema ERP eficiente

Integração dos departamentos com a Contabilidade

Autonomia na geração de consultas, relatórios e indicadores

Ferramentas de apoio ao mapeamento e melhorias

O PROFISSIONAL  
"INDEMISSÍVEL"





**ATENÇÃO!**

Quer aprender a programar?  
Qualquer um pode?  
Acredito que não é para todos!  
Essa capacitação/formação  
poderá te ajudar.



# QUAL O SEU DESEJO COM O SISTEMA ERP?

JÁ SABE QUAIS AS VANTAGENS E  
DESAFIOS?  
ESTÁ NA HORA DE FAZER O  
CURSO CERTO PARA VOCÊ

Traçou o seu plano?

Fez o mapa de autoconhecimento?

Se ainda tiver dúvidas, você pode buscar  
um especialista em carreiras. Ele pode te  
ajudar.

Lembra que há ao menos três carreiras?  
Se não se lembra, volte uns slides.

Superadas as dúvidas, você deve decidir  
qual curso é o melhor: usuário chave, ou  
consultor?

Consultor técnico ou Funcional? Veja  
uma ideia de cursos ao lado

**sysima**

## FORMAÇÃO ZERO TO HERO ADVPL I

**Nunca programou?**  
Não se preocupe:  
Lógica de Programação (ADVPL - Dinâmica)

**Calmaaa**  
Ambiente Dev: VSCODE: Depurar e Documentar fonte  
Notação Húngara: criação do Workspace

**Sem pânico!**  
A evolução da linguagem ADVPL estruturado (artesanal: modelo 2, modelo 3, arxcadastro, arrays, etc.)

**Para o Alto!**  
MVC  
TL ++  
Comandos básicos: funções

**E além!**  
**DICIONÁRIOS E LP NO ADVPL**  
Explicar a criação de campos e uso das funções de Validação de Usuário/Sistema em campos novos  
Gatilhos  
Tabelas  
Parâmetros  
Lançamento Padrão

**Formato EAD + Presencial**  
Teoria e conteúdo: EAD ao vivo com conexão e captura de telas sempre que necessário  
Material: apostilas e docs em ambiente de sala de aula virtual  
Alunos: atente para a sua conexão com a internet, dispositivos, materiais, etc.

**Desafio: A Empresa Agrocem S/A**  
A empresa de algodões Agrocem S/A possui uma rede de 06 lojas em diferentes cidades e estados do Brasil e foi levantado as seguintes particularidades: cada gerente de loja tem uma comissão de 5% do somatório de todos os pedidos do time dele.

Original idea: @JaioneP and @JaviEducacio