

Dossier de test

Version : 0.2

Document	Dossier de test
Date	21/10/2023
Responsable de la rédaction	Baptiste Fournié

Dossier de tests

Introduction

Ce document est un dossier de tests pour le projet de plateforme de ticketing interne. Les objectifs de chaque livrables sont:

- Les objectifs du premier livrable sont de faire une maquette des pages de l'application web et de vérifier si les pages HTML ressemblent aux maquettes graphiques.
- Les objectifs du second livrable sont de créer la base de données pour l'application web et de vérifier si la base de données est opérationnelle (Les tests sont dans le dossier src/bd).
- Les objectifs du troisième livrable sont de faire les pages dynamiques de l'application web grâce aux maquettes du premier livrable, de faire une étude analytique sur les données de l'application web et de vérifier si les outils pour réaliser l'étude sont opérationnels .

Description de la procédure de test

Pour le premier livrable, les tests seront des tests d'intégration visuels. Ils consisteront à comparer le visuel de la page web à la maquette graphique et de voir si elles sont identiques. Donc il n'y aura de partition. Pour le second livrable, les tests de la base de données font partie intégrantes des différents fichiers SQL dans la section bd. Pour le troisième livrable, les tests seront des tests unitaires en utilisant la méthode des boîtes noires pour tout ce qui est du backend . Pour le fronted, le test sera un test d'intégration visuels.

Description des informations à enregistrer pour les tests

1. Campagne de test

1.1 Livrable 1

Paramètre	Valeur
Produit testé	Site web
Configuration logicielle	Webstorm, Windows 10
Configuration matérielle	
Date de début	18/09/2023
Date de finalisation	27/10/2023
Tests à appliquer	Test d'intégration visuel sur la page d'accueil.
	Test d'intégration visuel sur la page d'inscription.
Responsable de la campagne de test	Baptiste Fournié

1.2 Livrable 3

Paramètre	Valeur
Produit testé	etude analytique
Configuration logicielle	Rstudio, Windows 10
Configuration matérielle	
Date de début	7/11/2023
Date de finalisation	27/11/2023
Tests à appliquer	Test d'intégration R
Responsable de la campagne de test	Baptiste Fournié, Lucas Da Silva Ferreira

1.3 Livrable 4

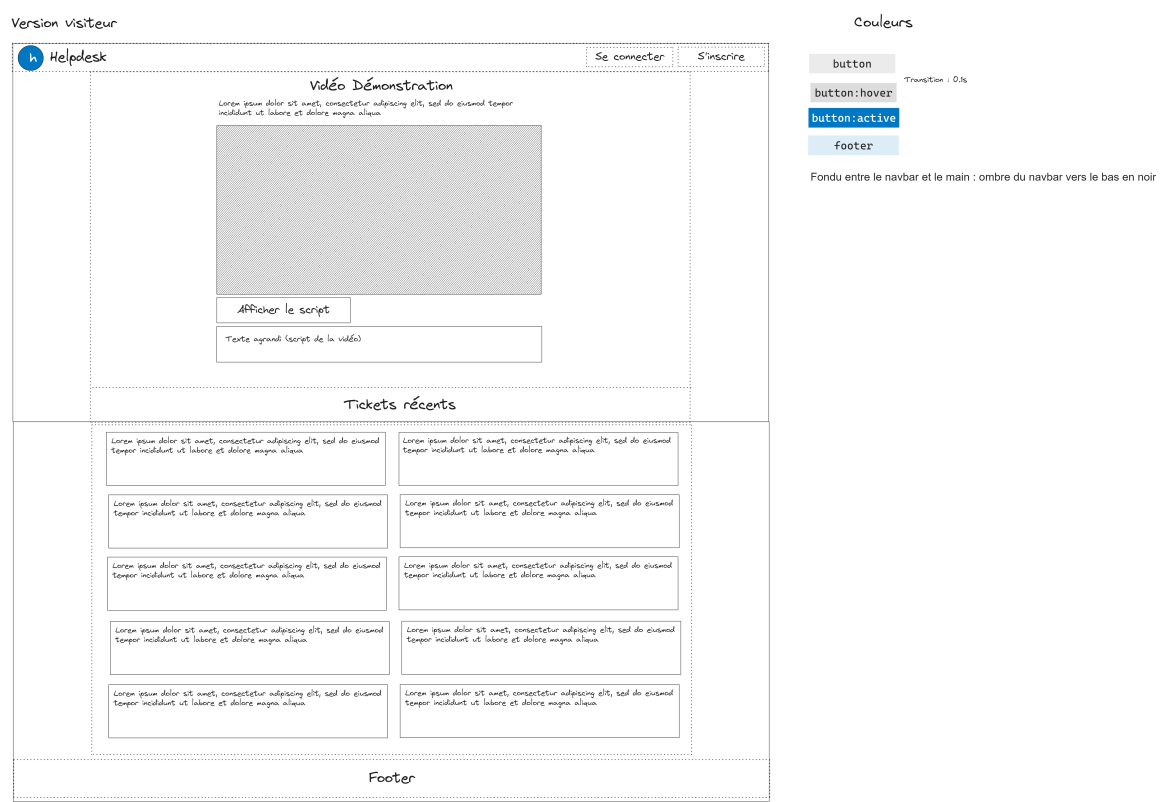
Paramètre	Valeur
Produit testé	APIv2
Configuration logicielle	Visual Studio Code, Windows 10, WSL
Configuration matérielle	
Date de début	24/03/2024
Date de finalisation	26/03/2024
Tests à appliquer	Test d'intégration de la nouvelle API
Responsable de la campagne de test	Lucas Da Silva Ferreira

2. Tests

2.1 Livrable 1

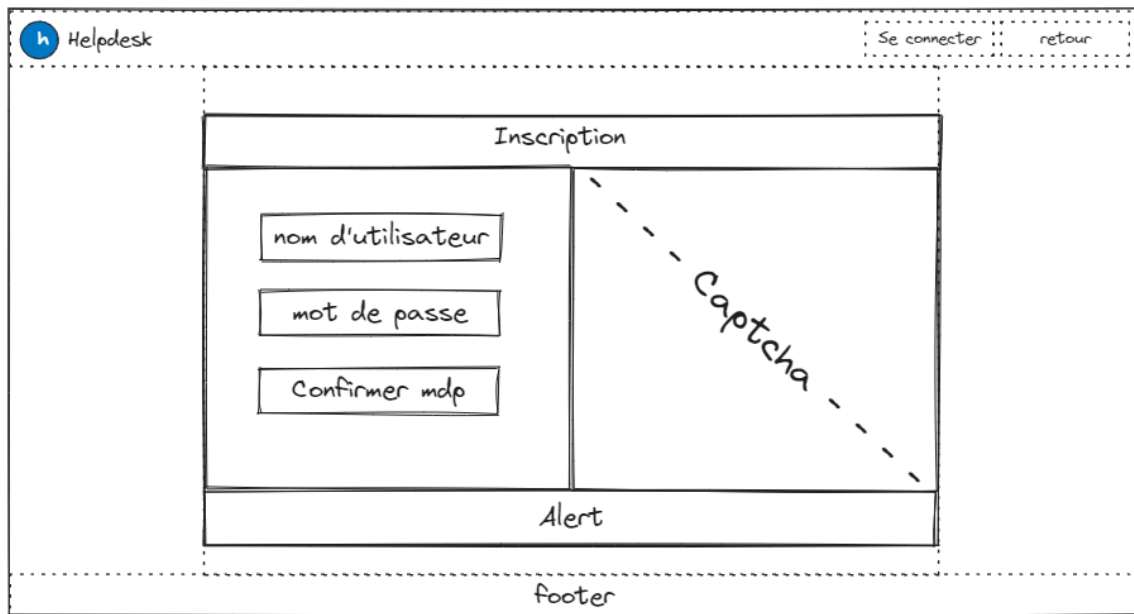
Paramètre	Valeur
Identification du test	Page d'accueil
Description du test	Test d'intégration visuel sur la page d'accueil.
Ressources Requises	
Responsable	Baptiste Fournié

On compare l'image de la maquette web de la page d'accueil à la page d'accueil statique du site web. La maquette web est la suivante :



Paramètre	Valeur
Identification du test	page accueil
Description du test	Test d'intégration visuel sur la page d'inscription.
Ressources Requises	
Responsable	Baptiste Fournié

On compare l'image de la maquette web de la page d'inscription à la page d'inscription statique du site web. La maquette web est la suivante :



2.2 Livrable 3

Paramètre	Valeur
Identification du test : calcul_proba	version 0.5
Description du test	Test Unitaire sur la fonction "calcul_proba" en utilisant la méthode des boites noires.
Ressources Requises	Rstudio
Responsable	Baptiste Fournié

Choix de partition: On considère que la plage de date est correcte car elle est sera vérifié quand l'utilisateur fera le choix, le libellé peut etre divisé en 3 sous ensembles : all qui veut dire tous les tickets, un libellé inexistant, un libellé qui n'est pas dans le vecteur libelle valide et un libellé existant qui est dans le vecteur libelle valide

Classe	Libellé	Résultat attendu
P0	all	1
P1	libelle inexistant	0
P2	libelle existant	nb tickets possédant le libellé dans la plage de date / nb tickets dans la plage de date

Classe	libellé	Résultat
P0	all	1
P1	manger une choucroutte	0

Classe	libellé	Résultat
P2	Problème logiciel	2/10 = 0,2

on considère qu'il y a 10 tickets et que la plage des dates prend toute l'année

Paramètre	Valeur
Identification du test : calcul_nombre	version 0.5
Description du test	Test Unitaire sur la fonction "calcul_nombre" en utilisant la méthode des boîtes noires.
Ressources Requises	Rstudio
Responsable	Baptiste Fournié

Choix de partition: On considère que la plage de date est correcte car elle est sera vérifié quand l'utilisateur fera le choix, la plage des dates peut etre divisé en 2 sous ensembles : soit la plage date fait un mois donc une seul ligne dans le data frame soit la plage datez comporte plusieurs mois donc il y aura plusieurs lignes dans le data frame. Le libellé peut etre divisé en 3 sous ensembles: all qui veut dire tous les tickets, un libellé inexistant, un libellé qui n'est pas dans le vecteur libelle valide et un libellé existant qui est dans le vecteur libelle valide

Classe	Libellé	Plage date	Résultat attendu
P0	all	1 mois	nombre de tickets dans ce mois
P1	all	plusieurs mois	nombre de tickets pour chaque mois present dans la plage date
P2	libelle inexistant	Quelque soit la plage date	0 pour chaque mois présent dans la plage date
P3	libelle existant	1 mois	nombre de tickets possédant ce libellé dans ce mois
P4	libelle existant	plusieurs mois	nombre de tickets possédant ce libellé pour chaque mois present dans la plage date

Classe	Libellé	Plage date	Résultat attendu
P0	all	janvier	janvier : 2
P1	all	janvier à fevrier	janvier : 2, fevrier 2
P2	manger une choucroutte	janvier	janvier : 0
P3	Problème logiciel	janvier	janvier : 1

Classe	Libellé	Plage date	Résultat attendu
P4	Problème logiciel	janvier à fevrier	janvier : 1, fevrier 1

On considère qu'il y a 12 tickets et que chaque mois possède 1 ticket problème logiciel et un autre.

Paramètre	Valeur
Identification du test : calcul_loi_Normale	version 0.5
Description du test	Test Unitaire sur la fonction "calcul_loi_Normale" en utilisant la méthode des boites noires.
Ressources Requises	Rstudio
Responsable	Baptiste Fournié

Choix de partition: On considère que la moyenne et l'ecart type est égale ou supérieur à 0. Le data frame contenant le nombre de tickets par mois peut etre divisé en 2 sous ensembles : soit il n'y a qu'une seul valeur dans le data frame soit il y en a plusieurs . Dans résultat attend loi1N signifie les valeurs comprise entre moyenne - écart type et moyenne + écart type. et loi2N signifie les valeurs comprise entre moyenne - écart type et moyenne + écart type

Classe	dataFrame	Résultat attendu
P0	une seule valeur	Loi1N = 10 loi2N = 1
P1	pluesieurs valeurs	loi1N = [moy-sd, moy+sd] loi2N = [moy-2sd, moy+2sd]

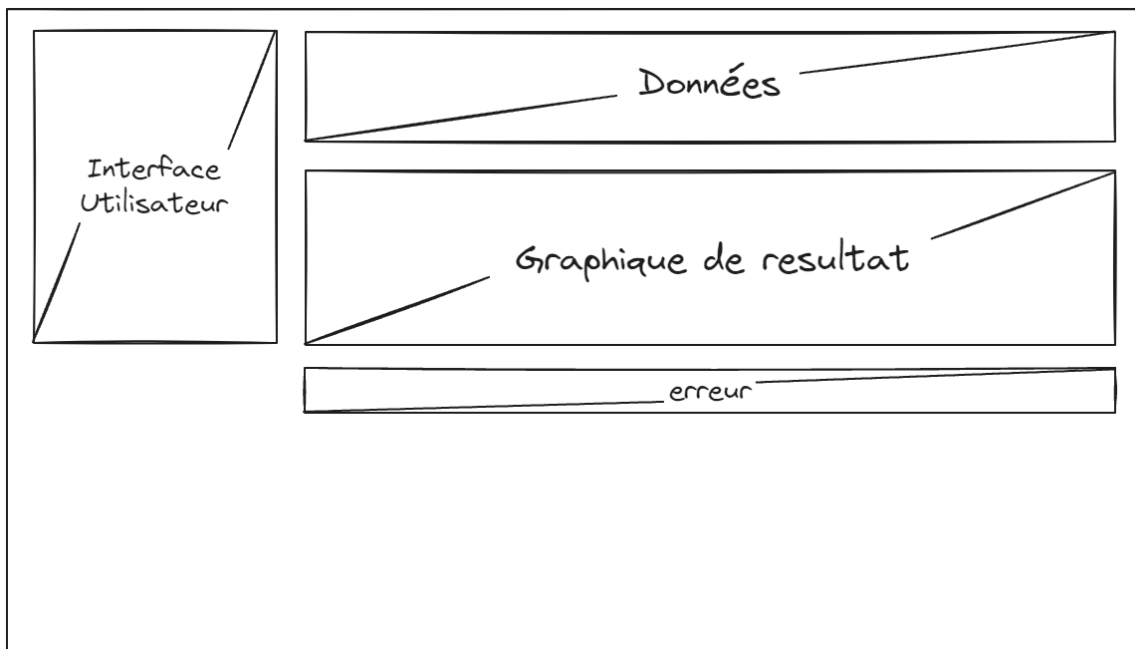
Classe	dataFrame	Résultat attendu
P0	janvier : 2	Loi1N = 100 loi2N = 100
P1	janvier : 3, fevrier 2, mars : 0	loi1N = 100/3 loi2N =100

Paramètre	Valeur
Identification du test	Interface graphique
Description du test	Test d'intégration visuel sur l'interface graphique sur l'analyse des tickets.
Ressources Requises	
Responsable	Lucas Da Silva Ferreira

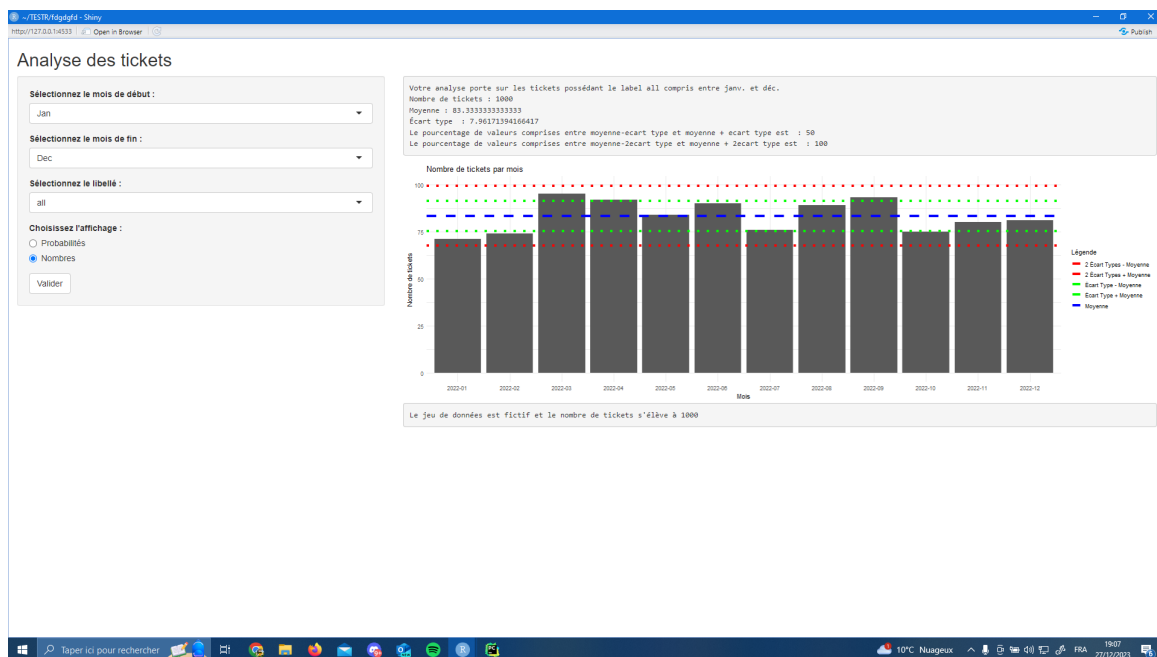
Pour l'interface nous allons refaire les tests faits précédemment et voir s'ils retournent bien les mêmes résultats (seuls les classes avec libellé inexistant ne seront pas faites car

dans l'interface graphique, l'utilisateur ne peut que choisir des libellés existants).

Prévision :



Résultat :



2.3 Livrable 4

Paramètre	Valeur
Identification du test : inscription	version 1.0
Description du test	Test unitaire sur la méthode inscription de la classe Visiteur, méthode boîte blanche

Paramètre	Valeur
Ressources Requises	Visual Studio Code, WSL
Responsable	Lucas DA SILVA FERREIRA

Chemins :

- C1 : 1-2
- C2 : 1-3-4
- C3 : 1-3-5

Admettons que l'utilisateur "MDufaud" est déjà présent sur la base de données.

Chemin	id : string	mdp : string	Résultat
C1	MDufaud	dgtsgfs	Requetellégale("Le Login MDufaud est déjà utilisé",2)
C1	""	dgtsgfs	Requetellégale("Login vide",2)
C2	MHoffer	fsdfsdf	Creation du Compte MHoffer

Paramètre	Valeur
Identification du test : ajoutTicket	version 1.0
Description du test	Test unitaire sur la méthode ajoutTicket de la classe Utilisateur, méthode boîte blanche
Ressources Requises	Visual Studio Code, WSL
Responsable	Lucas DA SILVA FERREIRA

Chemins :

- C1 : 1-2
- C2 : 1-3-4
- C3 : 1-3-5-6
- C4 : 1-3-5-7-8
- C5 : 1-3-5-7-9

Chemin	lib	niv_urgence	desc	cible	Résultat attendu
C1	""	1	"Problème X"	"user1"	Requêteillégal("Le champ d'intitulé du libellé est vide.", 1)
C2	999	2	"Problème Y"	"user2"	Requêteillégal("Le libellé n'existe pas.", 2)

Chemin	lib	niv_urgence	desc	cible	Résultat attendu
C3	1	5	"Problème Z"	"user3"	Requête illégale("Le niveau d'urgence est incorrect.", 3)
C4	2	1	"Autre problème"	"user999"	Requête illégale("Cible introuvable.", 4)
C5	1	2	"Problème résolu"	"user1"	Succès, ticket ajouté

Paramètre	Valeur
Identification du test : connecte	version 1.0
Description du test	Test unitaire sur la méthode connecte de la classe Visiteur, méthode boîte blanche
Ressources Requises	Visual Studio Code, WSL
Responsable	Lucas DA SILVA FERREIRA

Chemins :

- C1 : 1-2
- C2 : 1-3-4
- C3 : 1-3-5-6
- C4 : 1-3-5-7-8
- C5 : 1-3-5-7-9

Chemin	id : string	mdp : string	Résultat attendu
C1	"user999"	"mdp"	ConnexionImpossible("Échec de connexion - utilisateur non trouvé.")
C2	"user1"	"wrong_mdp"	ConnexionImpossible("Mot de passe invalide.")
C3	"user2"	"mdp"	ConnexionImpossible("Rôle non existant.")
C4	"user3"	"mdp"	ConnexionImpossible("Rôle non reconnu.")
C5	"user1"	"mdp_correct"	Connexion réussie, retour d'objet Client correspondant

Paramètre	Valeur
Identification du test : assigneTicket	version 1.0
Description du test	Test unitaire sur la méthode assigneTicket de la classe Technicien, méthode boîte blanche

Paramètre	Valeur
Ressources Requises	Visual Studio Code, WSL
Responsable	Lucas DA SILVA FERREIRA

Chemins :

- C1 : 1-2
- C2 : 1-3-4
- C3 : 1-3-5-6
- C4 : 1-3-5-7

Chemin	id : string	Résultat attendu
C1	999	Requête illégale("L'utilisateur n'existe pas.")
C2	"user2"	Requête illégale("Rôle invalide. Seuls les techniciens peuvent assigner des tickets.")
C3	998	Requête illégale("Le ticket n'existe

3. Résultats de test

3.1 Livrable 1

Référence du test appliqué	Responsable	Date de l'application du test	Résultat du test	Occurrences des résultats
Page d'accueil	Baptiste Fournié	22/10/2023	OK	Systématique
Page d'inscription	Baptiste Fournié	22/10/2023	OK	Systématique

3.2 Livrable 3

Référence du test appliqué	Responsable	Date de l'application du test	Résultat du test	Occurrences des résultats
calcul proba	Baptiste Fournié	27/12/2023	OK	Systématique
calcul nombre	Baptiste Fournié	27/12/2023	OK	Systématique

Référence du test appliqué	Responsable	Date de l'application du test	Résultat du test	Occurrences des résultats
calcul_loi_normale	Baptiste Fournié	27/12/2023	OK	Systématique
Interface graphique proba	Baptiste Fournié	27/12/2023	OK	Systématique

3.3 Livrable 4

Référence du test appliqué	Responsable	Date de l'application du test	Résultat du test	Occurrences des résultats
inscription	Lucas DA SILVA FERREIRA	à compléter	NON FAIT	à compléter
ajoutTicket	Lucas DA SILVA FERREIRA	à compléter	NON FAIT	à compléter
connecte	Lucas DA SILVA FERREIRA	à compléter	NON FAIT	à compléter
assigneTicket	Lucas DA SILVA FERREIRA	à compléter	NON FAIT	à compléter

4. Conclusion

Les pages du site web ressemblent à leur maquette graphique et les outils de l'étude analytique sont opérationnels. Le dossier tests sera mis à jour lors du livrable 4.