

Practica 2 de auditoría informática

Jaime Lorenzo Sánchez

16 de mayo de 2022

Índice general

1. Introducción	1
2. Usabilidad	2
3. Optimización	3
4. Seguridad	4
5. Bibliografía	5

Capítulo 1

Introducción

Se va a realizar una auditoría informática de la página web del Mercadona mediante la herramienta de auditoría informática GTmetrix.

Dicha herramienta consiste en un test de velocidad y rendimiento de la página web, para la cuál será necesario el uso del enlace a la página web que deseamos conocer la velocidad de carga y su rendimiento.

Una vez introducido el enlace de la página web, esta herramienta realizará un estudio de la velocidad de carga y el rendimiento de la página web y aportará un grado. Dicho grado consiste en una evaluación del rendimiento general de la página web, reflejando la rigidez con la que se cargó la página para los usuarios y qué tan bien está construida para el rendimiento.

Para realizar la auditoría informática, se van a realizar 3 puntos:

1. Usabilidad: La Usabilidad se refiere al grado en que un producto puede ser usado por usuarios específicos para conseguir metas específicas con efectividad, eficiencia y satisfacción dado un contexto específico de uso.
2. Optimización: La optimización es la acción de desarrollar una actividad lo más eficientemente posible, es decir, con la menor cantidad de recursos y en el menor tiempo posible
3. Seguridad: Sensación de total confianza que se tiene en algo o alguien.

Capítulo 2

Usabilidad

Para medir el grado de usabilidad se va a realizar un estudio de la página web viendo la facilidad de uso de la página web.

Lo primero que debemos considerar es que esta página web está diseñada para la realización de compras online, de modo que para la realización de la misma es necesario el acceso mediante código postal.

Además, dicha página web aporta información tanto de la empresa mercadona, como de sus distintos supermercados, así como atención al cliente. Esto permite al cliente poder resolver cualquier duda que se tenga sobre la página web.

También se aporta un enlace de empleo, denominado Trabaja con nosotros, lo que permite a cualquier usuario que no esté trabajando y desee empezar a trabajar, tener dicha posibilidad.

Esto permite un grado de usabilidad muy elevado para cualquier usuario, grado que se complementa con el uso de distintos idiomas, lo que permite que dicha página web sea usado por usuarios de cualquier parte del mundo (siempre que conozcan los idiomas que aporta la página web).

Capítulo 3

Optimización

Una vez visto el grado de usabilidad, se realizará un estudio sobre el grado de optimización de la página web. Dicho análisis se realizará usando la herramienta GTmetrix.

Tras realizar dicho análisis, se ha obtenido un grado de puntaje muy bueno (grado A), con una actuación del rendimiento del 96 % y una puntuación de la estructura del 98 %

Por tanto, podemos decir que la optimización de la página web ha sido bastante buena.

Capítulo 4

Seguridad

Por último, y no menos importante que los puntos anteriores, es el tema de la seguridad. Para dicha seguridad, se ha realizado un formulario de acceso en el que se solicitan el email o usuario de acceso, así como una contraseña. Es decir, para poder realizar compras online, es necesario estar registrado.

Este método es muy utilizado por las empresas, lo que aporta un cierto grado de seguridad; sin embargo, tiene el inconveniente de que puede dichos datos de acceso pueden ser obtenidos mediante hackeos informáticos.

Aunque también se solicita el código postal, este método por sí solo no es muy seguro debido a que es fácil de conocer dicho código con conocer la dirección del domicilio.

Por tanto, aunque el uso de código postal así como de autenticación aporta un grado de seguridad, no es una seguridad muy recomendable por sí sola en caso de hackeos.

Capítulo 5

Bibliografía

Herramienta de auditoría informática: <https://gtmetrix.com/>

Pagina web a realizar la auditoría informática: <https://www.mercadona.es/>