

## Tema 3. Implantación de estándares. Certificación.

Jaime Lorenzo Sánchez

11 de febrero de 2022

# Capítulo 1

## Implantación de estándares

### 1.1. Introducción

1. A veces es simplemente una cuestión teórica.
2. Es necesario implementar los estándares correctamente.

### 1.2. Cómo implantar estándares

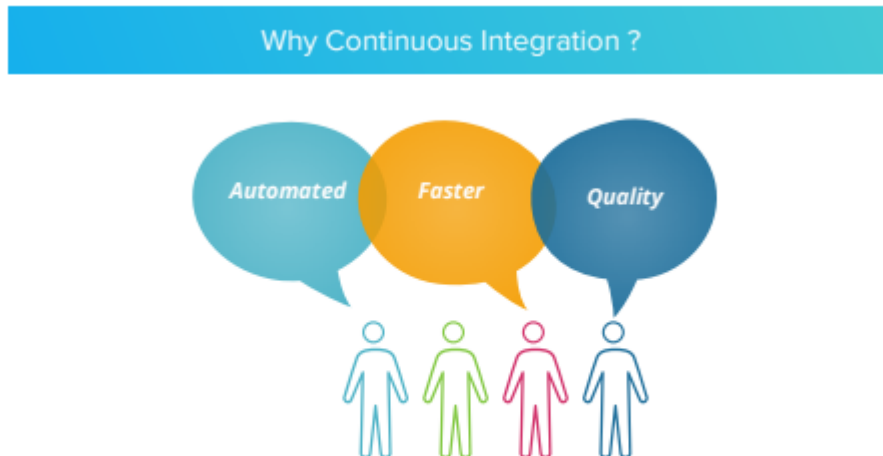
1. Por imposición legal.
2. Implantando un estándar conocido
  - a) Motivar.
  - b) Informar.
  - c) Aplicar.
  - d) Revisar.
3. Implantando un procedimiento estándar
  - a) Formato y contenidos.
  - b) Preparación borrador.

- c) Probar y adaptar borrador.
- d) Prueba en campo.
- e) Evaluación.
- f) Aprobación formal.
- g) Implementación general.
- h) Auditoría interna.

## 1.3. Ejemplos

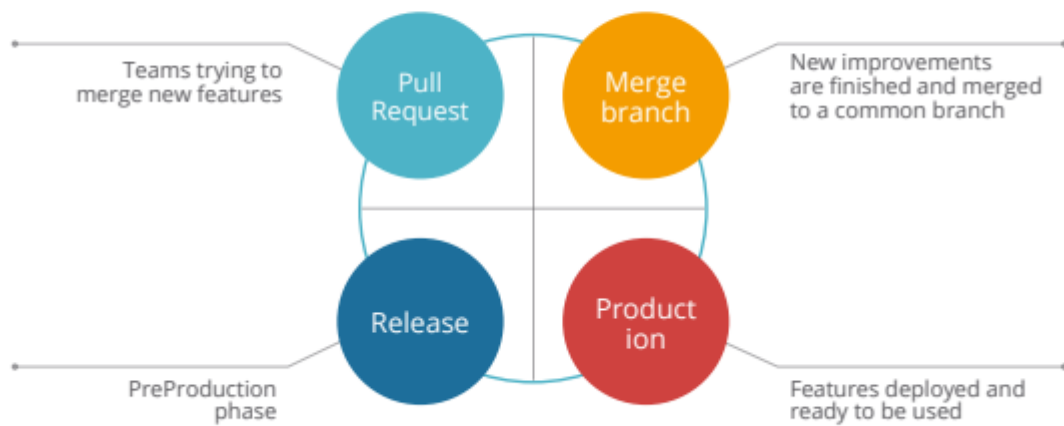
1. Validador W3C.
2. Validador estilos de código (lint).

### 1.3.1. Integración continua





## Where are we applying CI ?



# Capítulo 2

## Certificación: qué, quién y para qué se certifica

### 2.1. Definición de certificación

Procedimiento por el que un tercero confirma por escrito que un producto, proceso, servicio o persona satisface unos requisitos específicos.

### 2.2. ¿Qué se certifica?

El cumplimiento de un estándar.

### 2.3. ¿Quién certifica?

Agencias certificadoras.

### 2.4. Utilidad de la certificación

1. El fabricante responsable quiere que se sepa que sus productos cumplen un estándar.
2. El comprador necesita saber que lo comprado cumple los requisitos especificados.

3. Organismos de inspección, compañías de seguros, etc, pueden necesitar información para tener confianza.
4. Organismos reguladores (como gobiernos) pueden necesitar evidencias de que productos cubiertos por leyes cumplen los estándares requeridos.

## Capítulo 3

# Cómo se certifica. Pruebas de conformidad

### 3.1. Marca de conformidad

1. Registrada legalmente para limitar su uso a indicar el cumplimiento del estándar.
2. Si cubre una parte del producto, evitar posible confusión de todo el producto.
3. Debe cubrir todos los requisitos de un estándar, no sólo una sección.

### 3.2. Certificado de conformidad debe incluir

1. Nombre y dirección de la agencia certificadora.
2. Nombre y dirección del proveedor.
3. Identificación del producto certificado (modelo, tipo, lote, o número de serie).
4. Referencia al estándar o a la porción que cumple.
5. Fecha de emisión del certificado.
6. Firma y título del agente autorizado

# Capítulo 4

## Acreditación de certificadores

### 4.1. Organismos internacionales de acreditación

REGLAMENTO (CE) 765/2008 por el que se establecen los requisitos de acreditación y vigilancia del mercado relativos a la comercialización de los productos.



# Capítulo 5

## Cuestiones de video

### 5.1. ¿Qué es la empresa del ejemplo?

Una agencia certificadora.

### 5.2. ¿Qué certifican?

Certifican estándares de empresas

### 5.3. ¿Qué estándares certifican?

ISO9001, ISO14001, OHSAS18001 e ISO22000

### 5.4. ¿Cómo trabajan?

Trabajan en 2 etapas:

La primera etapa consiste en analizar la documentación del sistema de gestión de la calidad y realizar una visita de las instalaciones del cliente.

La segunda etapa realiza una visita de auditoría en sus instalaciones, evaluando el grado de conocimiento e implantación en las diferentes áreas de la empresa involucradas con las actividades del alcance y requisitos del sistema de gestión de la empresa.