



Estudiante:

Betty Priscila Polanco Lora, 2020-10331

Grupo:

3

Asignatura:

Diseño Centrado al Usuario

Maestro:

Juan Martínez López

Tema:

Evaluación heurística

EVALUACIÓN HEURÍSTICA

No. PP-01	Problema/Bueno: Problema
Nombre: Falta de atajos rápidos	
<p>Evidencia:</p> <p>Heurística 7: Flexibilidad y eficiencia de uso.</p> <p>Aspecto: Cada acción que se realice debe ser mediante clicks. Para encender la cámara, detectar rostros o reconocer los mismos, se debe hacer click en el botón directamente, no hay algún atajo para realizar la operación de manera más cómoda. Normalmente, que existan atajos ayuda al usuario a realizar las tareas más rápido.</p> 	
<p>Explicación: Esto viola la heurística 7 respecto a la flexibilidad y eficiencia de uso. El diseño no tiene la posibilidad de utilizar atajos en el teclado, lo que permitiría que la interacción sea más sencilla. Tampoco es válido adaptar la interfaz a nuestras preferencias lo que interviene con la flexibilidad que pueda tener el usuario respecto a la aplicación.</p>	
<p>Severidad:</p> <p>Clasificación (Rating): 3 – Algunas aplicaciones permiten utilizar atajos para acelerar la interacción. Sin embargo, muchas aplicaciones no utilizan este método.</p> <p>Justificación:</p> <p>Frecuencia: Media, el problema puede verse notoriamente en estos casos.</p>	

Impacto: Ligero. Aunque el impacto no es elevado, se pierde la eficacia del programa disminuyendo la productividad.	
Posible solución: La solución a este escenario es mejorar el diseño y la flexibilidad. Se debe añadir atajos que puedan facilitar el uso para usuarios más avanzados, como sería, poder reconocer el rostro mediante una combinación de teclas. Asimismo, se puede mejorar el diseño permitiendo que los usuarios puedan modificar la interfaz a su preferencia.	
Relación: Ninguna	