

Termo de Aceite da Política de Privacidade

1. Aceitação das Condições de Uso:

- O presente Termo de Aceite tem por finalidade normatizar o uso do serviço oferecido ao Portal do Participante, disponibilizado pela **PREVSAN** doravante denominado **Serviços**. Ao utilizar e/ou enviar dados pessoais à **PREVSAN**, o usuário declara de forma livre e inequívoca que leu e concordou com a versão mais recente do Termo e se vincula, automática e irrevogavelmente, às regras nele contidas.
- Os **Serviços** oferecidos não envolverão quaisquer ônus para o usuário, exceto os da conexão ou linha telefônica para acesso aos **Serviços**, cuja responsabilidade é do usuário.

2. Descrição do Serviço:

- A **PREVSAN**, por meio dos **Serviços**, tem por objetivo coletar e armazenar informações dos usuários com o propósito de manter o cadastro atualizado para fins legais e atuariais.
- Os **Serviços** consistem em permitir ao usuário acessar/consultar serviços/informações de forma autônoma, sem a interferência do atendimento pessoal por parte dos colaboradores da **PREVSAN**.

3. Segurança:

- Todo usuário que utilizar o serviço é responsável pelo lançamento e registro de informações que ocorram sob o seu uso.

4. Coleta e Uso de Informação:

- Para uma melhor experiência, ao utilizar nossos **Serviços**, podemos exigir que o usuário forneça algumas informações pessoais, incluindo, entre outras, nome completo, números de telefone, dados e locais de nascimento, e-mail e CPF. As informações que solicitamos serão retidas pela **PREVSAN** e utilizadas conforme descrito nesta política de privacidade.
- O aplicativo usa **Serviços** de terceiros que podem coletar informações usadas para identificá-lo. Ao contratar outras empresas para tais serviços, a **PREVSAN** exige garantias de privacidade, confidencialidade e segurança.

- Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas, utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.
- Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais, tal ato implicará em expressa autorização para que tais informações sejam utilizadas para o fornecimento dos serviços online, observando o propósito definido no contrato de adesão ao *Plano de Benefícios*, bem como para que tais informações sejam arquivadas.
- Uma vez provida das informações pessoais a respeito do usuário, a **PREVSAN** poderá utilizar os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por email ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a **PREVSAN**, seus produtos e serviços.
- Fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar à **PREVSAN**, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail, hipótese em que a **PREVSAN** interromperá tais serviços no menor tempo possível.

5. **Dados de Log:**

- Sempre que o usuário utilizar os **Serviços** e ocorrerem erros, a **PREVSAN** coletará dados e informações (através de produtos de terceiros) em seu telefone chamado *Dados de Log*. Estes dados de registro podem incluir informações como o endereço IP do dispositivo, o nome do dispositivo, a versão do sistema operacional, localização do dispositivo, a configuração do aplicativo ao utilizar nosso serviço, a hora e a data do seu uso do serviço, entre outras informações.

6. **Cookies:**

- Os **Serviços** utilizam *cookies*, arquivos com uma pequena quantidade de dados que são comumente usados como identificadores exclusivos anônimos. Estes são enviados para o seu navegador a partir dos sites que você visita e são armazenados na memória interna do seu dispositivo.

7. **Compartilhamento Das Informações:**

- O acesso às informações pessoais coletadas e armazenadas pela **PREVSAN** é restrita aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

- É exigido pela **PREVSAN** de toda organização ou do terceiro contratado para a prestação de serviços de apoio, que cumpram as políticas e normas de segurança da informação, bem como o Código de Conduta e Ética adotado pela **PREVSAN**.
- A **PREVSAN** poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido, concordando, desde já, o usuário com tal revelação, nas seguintes hipóteses:
 - ✓ sempre que estiver obrigada a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
 - ✓ aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelo usuário; e
 - ✓ aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pela **PREVSAN** a defender seus direitos e créditos.
- A **PREVSAN** trabalha sempre para assegurar que as informações divulgadas para os usuários sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas.

8. Comunicações:

A **PREVSAN** utiliza prestadores de serviços terceirizados para comunicar ou notificar informações pertinentes para o bom uso dos seus serviços.

- *Onesignal*: O *Onesignal* é um serviço de notificações *push* utilizado em aplicativos. O usuário pode conferir todas as informações sobre a política de privacidade disponibilizado pelo serviço: https://onesignal.com/privacy_policy. Segundo este serviço de notificações, não são recolhidos dados pessoais do seu dispositivo móvel que contenha o aplicativo. Entenda melhor a forma de como os dados são utilizados em <https://documentation.onesignal.com/docs/handling-personal-data>.

9. Conduta e Obrigações do Usuário:

- Aceitar que é o único responsável por toda e qualquer informação inserida em seu cadastro, estando sujeito às consequências administrativas, jurídicas e legais, decorrentes de declarações falsas ou inexatas que vierem a causar à **PREVSAN**, aos demais usuário ou a terceiros.
- Não utilizar o serviço para transmitir/divulgar material ilícito, proibido ou difamatório que viole a privacidade de terceiros, ou que seja abusivo, ameaçador, discriminatório, injurioso e/ou calunioso.
- Não transmitir e/ou divulgar qualquer material que viole direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual ou industrial.

- Não obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao serviço.
- Não interferir ou interromper os **Serviços** de telefone, as redes ou servidores conectados ao serviço.
- Não criar falsa identidade ou utilizar-se de subterfúgios com a finalidade de enganar outras pessoas ou de obter benefícios.
- As informações materiais e conteúdo são protegidos por direitos autorais e propriedade intelectual e o uso não autorizado de quaisquer desses materiais ou conteúdo poderá infringir os direitos autorais, de marca registrada e outras leis.

10. Conduta e Obrigações da PREVSAN:

- A **PREVSAN** obriga-se a preservar a integridade, a fidelidade, a exatidão, a correção e proteção dos dados e informações pessoais cadastradas, bem como não permitir o acesso as informações relativas aos dados de identificação, tais como endereço residencial, telefone, ano do nascimento e CPF do usuário, assim como dados financeiros do usuário, comprometendo-se pela sua não divulgação.
- A **PREVSAN** reserva-se o direito de:
 - ✓ compartilhar e/ou exibir os dados estatísticos dos usuários do serviço, conforme especificações previstas no item “Coleta e Uso de Informação”.
 - ✓ cancelar o acesso do usuário ao serviço sempre que verificar a má-utilização do simulador, ou a prática de abusos na sua utilização. Entende-se por abuso toda e qualquer atividade que ocasione prejuízo ou lesão de direitos a terceiros. A prática de ato delituoso ocasionará a sua apuração por meio de investigação e, caso constatada a responsabilidade do usuário, poderá ocasionar a perda permanente de acesso ao sistema, sem prejuízo da responsabilidade pelos danos causados seja na esfera cível, penal e/ou administrativa.

11. Modificações da Política de Privacidade e Termos de Uso de Aplicativo:

- A Política de Privacidade e Termos de Uso de Aplicativo poderão ser modificados a qualquer momento pela **PREVSAN**, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da **PREVSAN**, tais alterações se façam necessárias.
- É recomendado ao usuário que, previamente à utilização dos serviços disponíveis, seja verificada a Política de Privacidade então vigente.

- A utilização dos serviços disponibilizados pela **PREVSAN** por qualquer usuário implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade e dos Termos de Uso de Aplicativo vigente na data de sua utilização.

12. Legislação Aplicável e Resolução de Conflitos:

- Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade e Termos de Uso de Aplicativo serão solucionadas de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Goiânia, Goiás, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.
- A utilização de serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas igualmente à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

Estou ciente e de pleno acordo com o presente Termo de Aceite da Política de Privacidade e Termos de Uso de Aplicativo.