

104 年來臺旅客消費及動向調查 問卷編碼表 (Missing Value : .)

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
*	id	樣本編號 (nominal)	5碼
*	mon	配置月 (nominal)	
A1	stay	停留夜數 (ratio)	以夜(night)為單位
A2	freq	來臺次數 (ratio)	
A3	plan	出發之前多久計畫此次行程 (ratio)	以天(day)為單位
B1.1	來臺灣前是否看過臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導		
B1.1*	ad	是否看過臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導 (nominal)	1=是，2=否
B1.2	來臺灣前看過的臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導對決定來臺觀光的影響程度(複選)：1~8		
B1.2	ad1	1.報章雜誌 (ordinal)	1=非常低，2=稍低，3=普通， 4=稍高，5=非常高，0=沒有看過
B1.2	ad2	2.地鐵.廣告燈箱.巴士車廂 (ordinal)	
B1.2	ad3	3.電視.電台 (ordinal)	
B1.2	ad4	4.國際旅遊展覽 (ordinal)	
B1.2	ad5	5.戶外廣告或看板 (ordinal)	
B1.2	ad6	6.旅行社宣傳行程.摺頁 (ordinal)	
B1.2	ad7	7.親朋好友來臺口碑宣傳(ordinal)	
B1.2	ad8	8.網際網路 (ordinal)	
B1.2	ad8_1	參考1入口網站 (nominal)	0=否，1=是
B1.2	ad8_2	參考2社群網站 (nominal)	
B1.2	ad8_3	參考3觀光業者官網 (nominal)	
B1.2	ad8_4	參考4部落格或bbs討論板(nominal)	
B1.2	ad8_5	參考5其他(nominal)	

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
B2.1	來臺灣後希望能夠在何處取得旅遊資訊(複選題)：1~10		
B2.1	inf01	1.機場入境處 (nominal)	0=否，1=是
B2.1	inf02	2.交通運輸場站 (nominal)	
B2.1	inf03	3.旅行社 (nominal)	
B2.1	inf04	4.旅遊服務中心 (nominal)	
B2.1	inf05	5.旅館 (nominal)	
B2.1	inf06	6.便利商店(nominal)	
B2.1	inf07	7.餐館(nominal)	
B2.1	inf08	8.網站(nominal)	
B2.1	inf09	9.APP (nominal)	
B2.1	inf10	10.其他 (nominal)	
B2.2	到臺灣後希望取得哪些旅遊資訊(複選題)：1~9		
B2.2	itm1	1.旅行社服務及旅遊產品 (nominal)	0=否，1=是
B2.2	itm2	2.交通資訊(鐵公路.捷運.租車)	
B2.2	itm3	3.旅遊地圖或開車路線圖 (nominal)	
B2.2	itm4	4.餐飲資訊 (nominal)	
B2.2	itm5	5.住宿資訊 (nominal)	
B2.2	itm6	6.主題旅遊建議 (nominal)	
B2.2	itm7	7.旅遊景點簡介 (nominal)	
B2.2	itm8	8.節慶活動簡介 (nominal)	
B2.2	itm9	9.其他 (nominal)	
B3*	purp1	此次來臺主要目的 (nominal)	1=觀光，2=業務， 3=國際會議或展覽，4=探親或訪友， 5=求學，6=醫療，7=其他(開放式)
B3*	purp2	此次來臺次要目的 (nominal)	1=觀光，2=業務， 3=國際會議或展覽，4=探親或訪友， 5=求學，6=醫療，7=其他(開放式)

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
B4	吸引來臺觀光原因(複選題)：1~18		
B4	att01	1.風光景色 (nominal)	0=否，1=是
B4	att02	2.購物 (nominal)	
B4	att03	3.菜餚 (nominal)	
B4	att04	4.水果 (nominal)	
B4	att05	5.花卉 (nominal)	
B4	att06	6.距離居住地近 (nominal)	
B4	att07	7.氣候宜人 (nominal)	
B4	att08	8.歷史文物 (nominal)	
B4	att09	9.夜間休閒活動 (nominal)	
B4	att10	10.節慶活動 (nominal)	
B4	att11	11.遊憩設施(遊樂園...) (nominal)	
B4	att12	12.保健醫療 (nominal)	
B4	att13	13.臺灣民情風俗和文化 (nominal)	
B4	att14	14.人民友善 (nominal)	
B4	att15	15.治安良好 (nominal)	
B4	att16	16.民主政治 (nominal)	
B4	att17	17.公司安排 (nominal)	
B4	att18	18.其他 (nominal)	

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
C1*	type	旅行方式 (nominal)	1=參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦(參加旅行團)， 2=自行規劃行程，由旅行社包辦(如交流團、修學旅行、獎勵旅遊、親友團等)， 3=自行規劃行程，由旅行社安排或代訂住宿地點(及機票) 4=未請旅行社安排、代訂住宿地點及機票，抵達後曾參加本地旅行社安排的旅遊行程， 5=抵達後 <u>未曾</u> 參加本地旅行社安排的旅遊行程
C2.1	對旅行社及導遊服務之滿意度		
C2.1	s1	行程內容 (ordinal)	1=非常不滿意，2=不滿意， 3=普通，4=滿意，5=非常滿意， 0=沒有經驗。
C2.1	s2	住宿地點安排 (ordinal)	1~5，0=沒有經驗。
C2.1	s3	交通工具安排(含司機服務) (ordinal)	1~5，0=沒有經驗。
C2.1	s4	餐飲安排 (ordinal)	1~5，0=沒有經驗。
C2.1	s5	導覽解說水準 (ordinal)	1~5，0=沒有經驗。
C2.1	s6	導遊應急處理能力 (ordinal)	1~5，0=沒有經驗。
C2.1	s7	導遊整體服務表現 (ordinal)	1~5，0=沒有經驗。
C2.1	s8	整體印象 (ordinal)	1=非常不滿意~5=非常滿意
C2.2	對旅行社安排的購物服務觀感：(C1回答(1)之旅客才需填答)		
C2.2.A.	btimes	旅行社安排的購物次數 (ratio)	
C2.2.B.	bprice	旅行社安排購物的物品價格 (nominal)	1=很便宜，2=便宜，3=實在， 4=貴，5=很貴
C3	來臺灣後，是否有選擇本地旅行社安排的行程：(C1回答(3)或(4)之旅客才需填答)(複選)		
C3.	local1	1.沒有 (nominal)	0=否，1=是
C3.	local2	2.半日遊 (nominal)	
C3.	local3	3.1日遊 (nominal)	
C3.	local4	4.2日遊 (nominal)	
C3.	local5	5.3日遊以上 (nominal)	

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
C4*	prepay	來臺灣之前，是否預付任何費用	1=有，2=沒有
C5*	pmoney	預付金額 (ratio)	
C5*	pdollar	幣制(預付金額) (nominal)	1~11, 14, 16~18，參見附件一之1
C5*	airf	預付費是否含機票費 (nominal)	1=含機票費，2=不含機票費
C6*	pit1	預付項目(旅館內支出費) (nominal)	0=沒有，1=有
C6*	pit2	預付項目(旅館外餐飲費) (nominal)	
C6*	pit3	預付項目(在臺境內交通費) (nominal)	
C6*	pit4	預付項目(娛樂費) (nominal)	
C6*	pit5	預付項目(雜費) (nominal)	
C7*	money	在我國期間費用 (ratio)	
C7*	dollar	幣制(在我國期間費用) (nominal)	1~11, 14, 16~18，參見附件一之1
C8.1*	money1	旅館內支出費(在臺) (ratio)	
C8.1*	p1	共同消費人數 (ratio)	人
C8.2*	money2	旅館外餐飲費(在臺) (ratio)	
C8.2*	p2	共同消費人數 (ratio)	人
C8.3*	money3	境內交通費(在臺) (ratio)	
C8.3*	p3	共同消費人數 (ratio)	人
C8.4*	money4	娛樂費(在臺) (ratio)	
C8.4*	p4	共同消費人數 (ratio)	人
C8.5*	money5	雜費(在臺) (ratio)	
C8.5*	p5	共同消費人數 (ratio)	人
C8.6*	money6	購物費(在臺) (ratio)	
C8.6*	p6	共同消費人數 (ratio)	人
C8.6.1*	m601	購物費(服飾或相關配件) (ratio)	
C8.6.2*	m602	購物費(珠寶或玉器) (ratio)	
C8.6.3*	m603	購物費(紀念品或手工藝品) (ratio)	
C8.6.4*	m604	購物費(化妝品或香水) (ratio)	
C8.6.5*	m605	購物費(名產或特產) (ratio)	
C8.6.6*	m606	購物費(煙或酒) (ratio)	
C8.6.7*	m607	購物費(中藥健康食品) (ratio)	
C8.6.8*	m608	購物費(電子或電器用品) (ratio)	
C8.6.9*	m609	購物費(茶葉) (ratio)	
C8.6.10*	m610	購物費(其他) (ratio)	
C9	utax	是否有使用退稅服務 (nominal)	1=是，2=否
C10	taxc	覺得退稅手續是否簡便 (nominal)	1=是，2=否

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
D1	旅遊動向（在臺灣期間曾參加過那些活動）(複選題)：1~19		
D1	act01	生態旅遊 (nominal)	0=否，1=是
D1	act02	運動或賽事 (nominal)	
D1	act03	泡溫泉浴 (nominal)	
D1	act04	拍婚紗或個人藝術照 (nominal)	
D1	act05	參觀展覽 (nominal)	
D1	act06	參觀藝文表演活動 (nominal)	
D1	act07	參觀節慶活動 (nominal)	
D1	act08	購物 (nominal)	
D1	act09	逛夜市 (nominal)	
D1	act10	參觀古蹟 (nominal)	
D1	act11	SPA.三溫暖 (nominal)	
D1	act12	按摩.指壓 (nominal)	
D1	act13	護膚.美容.彩繪指甲 (nominal)	
D1	act14	卡拉OK或唱KTV (nominal)	
D1	act15	夜總會.PUB活動 (nominal)	
D1	act16	遊湖 (nominal)	
D1	act17	主題樂園 (nominal)	
D1	act18	保健醫療 (nominal)	
D1	act19	其他 (nominal)	

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
D2	sp01	去過的景點	開放式，參見附件二
D2	sp02		
D2	sp03		
D2	sp04		
D2	sp05		
D2	sp06		
D2	sp07		
D2	sp08		
D2	sp09		
D2	sp10		
D2	sp11		
D2	sp12		
D2	sp13		
D2	sp14		
D2	sp15		
D2.1	spfav	最喜歡景點 (nominal)	開放式，參見附件二
D2.2	spleas	最不喜歡景點 (nominal)	開放式，參見附件二
D3	對臺灣境內搭乘交通工具之滿意度		
D3	ts01	高鐵 (ordinal)	0=沒有搭乘， 1=非常不滿意， 2=不滿意， 3=普通， 4=滿意， 5=非常滿意。
D3	ts02	臺鐵 (ordinal)	
D3	ts03	捷運 (ordinal)	
D3	ts04	飛機 (ordinal)	
D3	ts05	遊覽車 (ordinal)	
D3	ts06	台灣觀巴 (ordinal)	
D3	ts07	公、民營客運 (ordinal)	
D3	ts08	計程車 (ordinal)	
D3	ts09	船舶 (ordinal)	
D3	ts10	台灣好行 (ordinal)	
D3	ts11	公共自行車(如 YouBike, c-bike 等) (ordinal)	

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
D4	主要住宿地點（複選題）：1~9		
D4	slp1	1.旅館 (nominal)	0=否，1=是
D4	htype	旅館類型 (nominal)	3=一般旅館， 4=一般觀光旅館， 5=國際觀光旅館。
D4	hstar	旅館星級 (nominal)	0=未申請， 1=1星級， 2=2星級， 3=3星級， 4=4星級， 5=5星級。
D4	hsat	旅館整體滿意度 (ordinal)	1=非常不滿意，2=不滿意， 3=普通，4=滿意，5=非常滿意
D4	slp2	2.民宿 (nominal)	0=否，1=是
D4	homsat	民宿整體滿意度 (ordinal)	1=非常不滿意，2=不滿意， 3=普通，4=滿意，5=非常滿意
D4	slp3	3.青年旅館、活動中心 (nominal)	0=否，1=是
D4	slp4	4.教師會館 (nominal)	
D4	slp5	5.親友家 (nominal)	
D4	slp6	6.宿舍 (nominal)	
D4	slp7	7.租屋 (nominal)	
D4	slp8	8.寺廟.修道院.教會 (nominal)	
D4	slp9	9.其他 (nominal)	
D5	again	是否再來我國旅遊 (nominal)	1=是，2=否
D5.1	agwhy	會再度來臺的主要原因 (nominal)	1=觀光，2=業務， 3=國際會議或展覽， 4=探親或訪友，5=求學， 6=醫療，7=其他(開放式)
D6	recom	是否會推薦親友來臺灣旅遊 (nominal)	1=是，2=否

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
D7	此次來臺經驗滿意度		
D7.1.1	s11	1.取得台灣簽證快速 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意, 0=沒有經驗
D7.1.2	s12	2.來臺交通便利 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意
D7.1.3	s13	3.通訊設備便利 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意, 0=沒有經驗
D7.1.3a	s13a	4.使用 iTaiwan Free WiFi 便利 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意, 0=沒有經驗
D7.1.4	s14	4.旅遊資訊取得方便 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意, 0=沒有經驗
D7.1.5	s15	5.境內交通便利 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意, 0=沒有經驗
D7.1.6	s16	6.入關驗證手續便利 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意
D7.1.7	s17	7.海關通關手續便利 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意
D7.2.1	s21	1.路標及公共設施牌示易懂(ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意
D7.2.2	s22	2.旅遊環境語言溝通良好 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意
D7.2.3	s23	3.臺灣民眾態度友善 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意
D7.3.1	s31	1.遊憩據點設施安全 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意, 0=沒有經驗
D7.3.2	s32	2.設施治安良好 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意
D7.3.3	s33	3.住宿設施良好 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意, 0=沒有經驗
D7.3.4	s34	4.環境衛生良好 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意
D7.3.5	s35	5.餐飲衛生良好 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意
D7.4	sall	此次來臺整體滿意程度 (ordinal)	1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意

題號	變數名稱		變數說明	變數數值
D8.1	country	最喜歡國家(nominal) (自己居住地除外)	1=中國大陸，2=香港.澳門，3=印尼，4=日本，5=韓國， 6=馬來西亞，7=菲律賓，8=新加坡，9=泰國	
D8.2	最喜歡國家原因（複選題）：1~17			
D8.2	g01	風光景色 (nominal)	0=否，1=是	
D8.2	g02	購物 (nominal)		
D8.2	g03	菜餚 (nominal)		
D8.2	g04	水果 (nominal)		
D8.2	g05	花卉 (nominal)		
D8.2	g06	距離居住地近 (nominal)		
D8.2	g07	氣候宜人 (nominal)		
D8.2	g08	歷史文物 (nominal)		
D8.2	g09	夜間休閒活動 (nominal)		
D8.2	g10	參觀節慶活動 (nominal)		
D8.2	g11	遊憩設施(遊樂園...) (nominal)		
D8.2	g12	保健醫療 (nominal)		
D8.2	g13	民情風俗和文化 (nominal)		
D8.2	g14	人民友善 (nominal)		
D8.2	g15	治安良好 (nominal)		
D8.2	g16	民主政治 (nominal)		
D8.2	g17	其他 (nominal)		
D8.2	臺灣較好的地方（複選題）：1~17			
D8.2	b01	風光景色 (nominal)	0=否，1=是	
D8.2	b02	購物 (nominal)		
D8.2	b03	菜餚 (nominal)		
D8.2	b04	水果 (nominal)		
D8.2	b05	花卉 (nominal)		
D8.2	b06	距離居住地近 (nominal)		
D8.2	b07	氣候宜人 (nominal)		
D8.2	b08	歷史文物 (nominal)		
D8.2	b09	夜間休閒活動 (nominal)		
D8.2	b10	參觀節慶活動 (nominal)		
D8.2	b11	遊憩設施(遊樂園...) (nominal)		
D8.2	b12	保健醫療 (nominal)		
D8.2	b13	民情風俗和文化 (nominal)		
D8.2	b14	人民友善 (nominal)		
D8.2	b15	治安良好 (nominal)		
D8.2	b16	民主政治 (nominal)		
D8.2	b17	其他 (nominal)		

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
D9	依您這次來臺經驗或體驗，對臺灣最深刻的印象（複選題）：1~19		
D9	i01	美味菜餚 (nominal)	0=否，1=是
D9	i02	海岸風光 (nominal)	
D9	i03	泡溫泉 (nominal)	
D9	i04	歷史古蹟 (nominal)	
D9	i05	逛夜市 (nominal)	
D9	i06	單車賞景 (nominal)	
D9	i07	地方特產 (nominal)	
D9	i08	寺廟參訪 (nominal)	
D9	i09	都會不夜城 (nominal)	
D9	i10	原住民文化 (nominal)	
D9	i11	美容醫療 (nominal)	
D9	i12	人情味濃厚 (nominal)	
D9	i13	24 小時書店 (nominal)	
D9	i14	便利商店 (nominal)	
D9	i15	水果 (nominal)	
D9	i16	節慶活動 (nominal)	
D9	i17	景點 (nominal)	
D9	i18	旅館(或民宿)住宿體驗 (nominal)	
D9	i19	其他 (nominal)	

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
E1*	nation	國籍 (nominal)	參見附件一之2
E2*	resid	居住地 (nominal)	參見附件一之3
E2*	prov	出發地 (nominal)	參見附件一之4
E3*	age	年齡 (ordinal)	1=12-19歲，2=20-29歲，3=30-39歲， 4=40-49歲，5=50-59歲，6=60-65歲， 7=66歲以上， 99=未回答。
E4	income	年收入(美元) (ordinal)	1=9,999美元以下， 2=10,000-14,999美元， 3=15,000-29,999美元， 4=30,000-39,999美元， 5=40,000-69,999美元， 6=70,000-99,999美元， 7=100,000美元以上， 8=無固定收入， 99=未回答。
E5	educ	最高學歷 (ordinal)	1=小學、中學肄畢(含高職)， 2=大專，3=碩、博士，4=其他， 99=未回答。
E6	occup	工作別 (nominal)	1=民意代表、主管及經理人員， 2=專業人員， 3=技術員及助理專業人員， 4=事務支援人員， 5=服務及銷售工作人員， 6=農、林、漁、牧生產人員， 7=技藝有關工作人員， 8=機械設備操作及組裝人員， 9=基層技術工及勞力工， 10=家庭管理， 11=學生， 12=退休人員， 13=其他， 99=未回答。
E7*	gender	性別 (nominal)	1=男性，2=女性
*	area	調查區 (nominal)	1=臺灣桃園國際機場， 2=高雄國際航空站， 3=臺北松山機場， 4=臺中航空站。

P.S : 「*」表示不可遺漏

附件一之 1：幣制（15 個幣別）

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
*C4	pdollar	幣制(預付金額) (nominal)	1=日圓，2=人民幣，3=港幣，4=新加坡元， 5=韓元，6=馬來西亞幣，7=泰銖， 8=美元，9=加拿大幣，10=英鎊，11=歐元， 14=澳大利亞幣， 16=新台幣，17=印尼盾，18=菲律賓披索。
*C6	dollar	幣制(在我國期間費用) (nominal)	

附件一之 2：國籍（15 個國籍）

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
*E1	nation	國籍 (nominal)	1=日本，2=中國大陸， 4=新加坡，5=韓國，6=馬來西亞， 7=亞洲其他地區，8=美國，9=加拿大， 10=英國，11=法國，12=德國， 13=歐洲其他地區，14=紐澳，15=其他地區， 16=中華民國。

附件一之 3：居住地（15 個居住地）

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
*E2.1	resid	居住地 (nominal)	1=日本，2=大陸，3=香港、澳門， 4=新加坡，5=韓國，6=馬來西亞， 7=亞洲其他地區，8=美國，9=加拿大， 10=英國，11=法國，12=德國， 13=歐洲其他地區，14=紐澳，15=其他地區。

附件一之 4：居住地（32 個出發地）

題號	變數名稱	變數說明	變數數值
*E2.2	prov	出發地 (nominal)	1=北京，2=天津，3=遼寧，4=上海，5=江蘇， 6=浙江，7=福建，8=山東，9=湖北，10=廣東， 11=重慶，12=雲南，13=陝西，14=河南， 15=湖南，16=廣西，17=海南，18=四川， 19=河北，20=山西，21=吉林，22=黑龍江， 23=安徽，24=江西，25=貴州，26=內蒙古， 27=西藏，28=甘肅，29=青海，30=寧夏， 31=新疆，32=兵團。