

This cover page outlines the story summary. The next pages contain the story structure and the scenes that compose the story.

# atualização de componente do sistema

#### Cast

Admin

Administração de Sistemas - DI

Coordenador Técnico

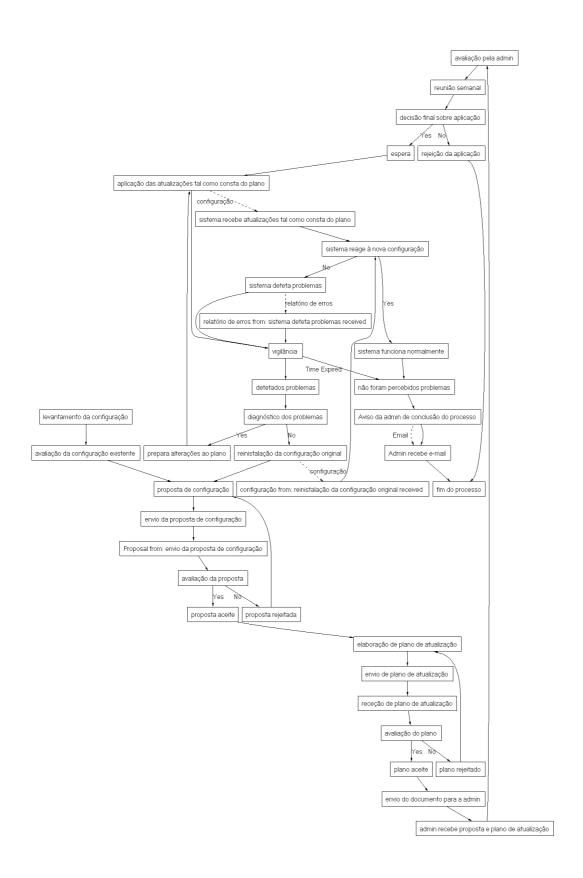
sistema

Story by

hmiranda



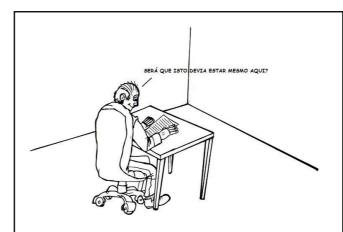
#### **Story Structure**



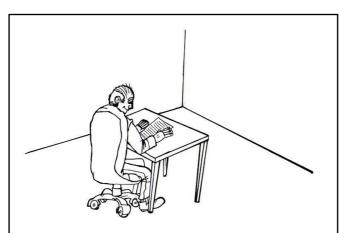
#### Storyboard (1/8)



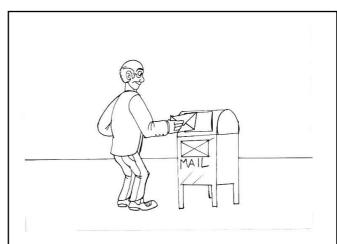
levantamento da configuração: Um dos administradores faz o levantamento da configuração do servidor



avaliação da configuração existente: questiona-se a configuração existente na versão antiga do servidor e elabora-se uma nova

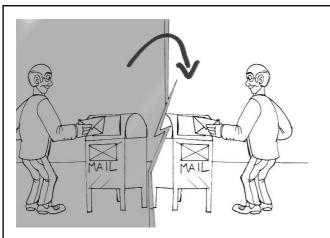


proposta de configuração: é elaborada uma proposta de configuração da nova máquina, indicando de forma justificada os novos serviços a instalar e justificando as exclusões de outros.

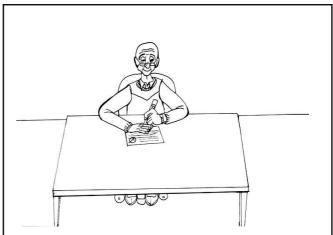


envio da proposta de configuração: a nova configuração é enviada para avaliação

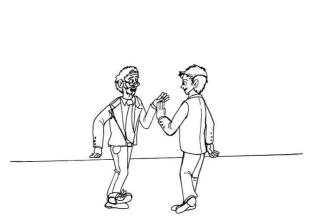
#### Storyboard (2/8)



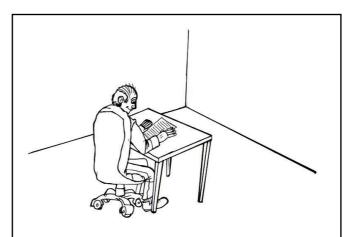
Proposal from: envio da proposta de configuração: coordenador recebe proposta



avaliação da proposta: coordenador técnico avalia a proposta

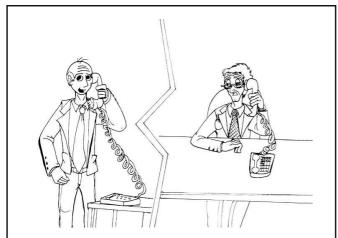


proposta rejeitada: coordenador técnico explica limitações da proposta

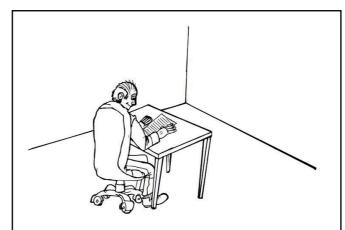


proposta de configuração: é elaborada uma proposta de configuração da nova máquina, indicando de forma justificada os novos serviços a instalar e justificando as exclusões de outros.

## Storyboard (3/8)



proposta aceite: coordenador técnico informa admin da aprovação da proposta

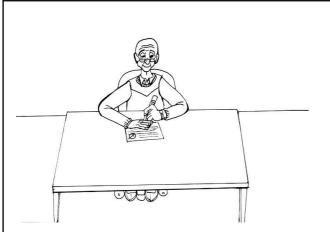


elaboração de plano de atualização: é criado o plano de atualização que inclui uma descrição dos passos que serão realizados

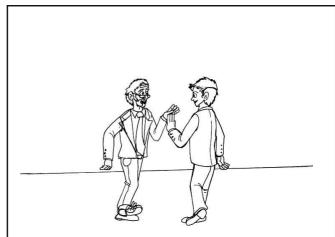




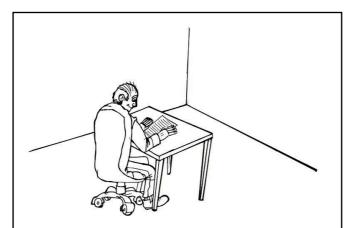
## Storyboard (4/8)



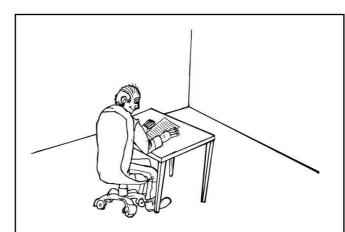
avaliação do plano: coordenador técnico avalia solidez do plano



plano rejeitado: Discutidas limitações do plano

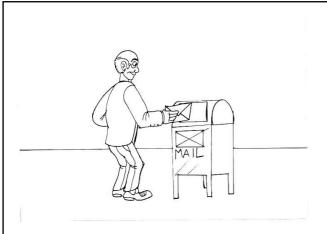


elaboração de plano de atualização: é criado o plano de atualização que inclui uma descrição dos passos que serão realizados

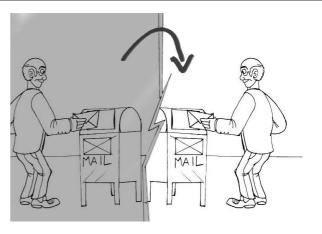


plano aceite: coordenador técnico completa o plano com os detalhes finais: datas

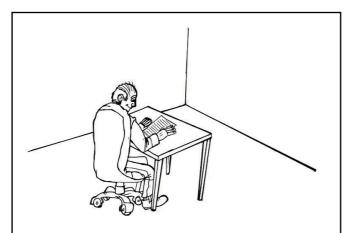
## Storyboard (5/8)



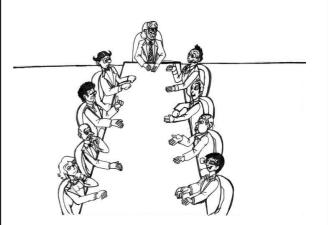
envio do documento para a admin: coordenador técnico envia o conjunto do documento para toda a admin



admin recebe proposta e plano de atualização

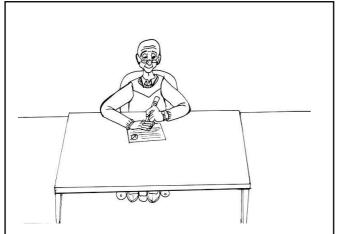


avaliação pela admin: todos os admins avaliam o documento de acordo com as suas funções

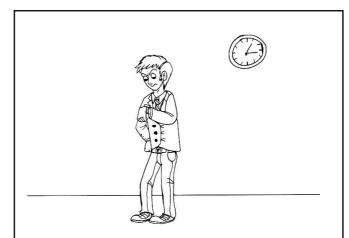


reunião semanal: documento é discutido e corrigido se necessário na reunião semanal

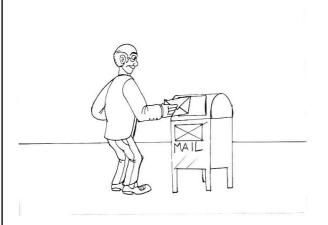
## Storyboard (6/8)



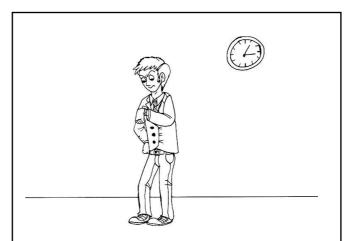
decisão final sobre aplicação: Admin decide sobre aplicação do plano ou de que não há necessidade



espera: admin espera pelo dia que consta do plano



aplicação das atualizações tal como consta do plano: As atualizações são aplicadas

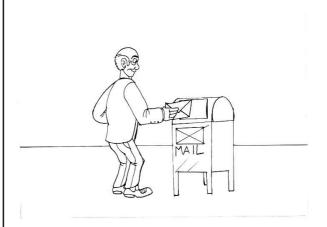


vigilância: mantêm-se o sistema sobre vigilância para confirmar que as alterações não produziram efeitos secundários

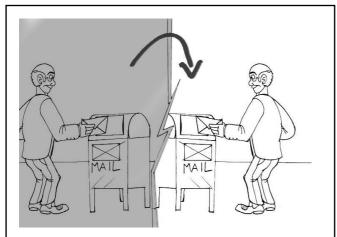
## Storyboard (7/8)



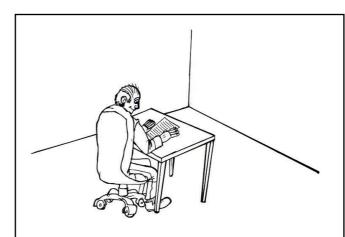
não foram percebidos problemas : Conclusão da elaboração de documentação do processo



Aviso da admin de conclusão do processo

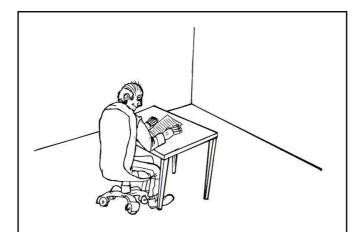


Admin recebe e-mail: Processo é encerrado com todos os membros a tomarem conhecimento do fim do processo

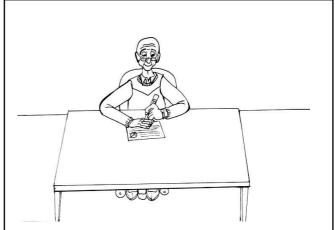


fim do processo: nada. So preciso de conseguir terminar em mais do que um ponto

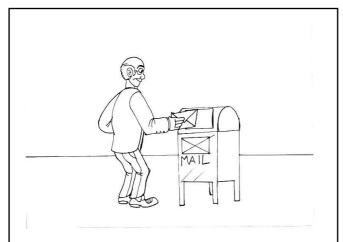
#### Storyboard (8/8)



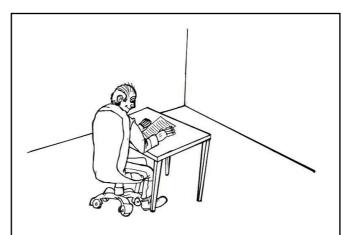
detetados problemas: Diagnosticar o problema gerado e aplicar as correções



diagnóstico dos problemas: admin avalia o problema e verifica se é de solução rápida



reinistalação da configuração original



proposta de configuração: é elaborada uma proposta de configuração da nova máquina, indicando de forma justificada os novos serviços a instalar e justificando as exclusões de outros.