

PABLO TOMAS FORERO SALAZAR

INGENIERO EN FORMACIÓN | C.C. 1013108314

CELULAR: 319 6508361 / 311 5419377 - BOGOTÁ, COLOMBIA

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería de Sistemas (quinto semestre), con sólidos conocimientos en desarrollo web (HTML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL) y fundamentos de programación en Java y Python. Cuento con experiencia en atención al cliente y gestión de inventarios, así como formación en arquitectura de datos y de software: ODS, Data Warehouse, Lakehouse, MDM, arquitectura en medallón, procesos ETL, entre otros. Me destaco por mi pasión por la tecnología, capacidad autodidacta, liderazgo y enfoque en resultados. Busco oportunidades para adquirir experiencia práctica en entornos reales de desarrollo.

ESTUDIOS REALIZADOS

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA KONRAD LORENZ

Ingeniería de Sistemas (en curso)

2023 - Actualmente

UDEMY

Desarrollo Web Completo (HTML5, CSS3, JS, AJAX, PHP, MySQL)

2024 - Actualmente

SENA Virtual

Diseño de Videojuegos - Unity

2020

LICEO MAYOR ANDINO

Bachillerato Académico

2022

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes de programación: Java (intermedio), Python (básico), SQL (intermedio)

Desarrollo web: HTML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL

Motores de videojuegos: Unity (básico)

Herramientas: Git, Visual Studio Code, Android Studio

PABLO TOMAS FORERO SALAZAR

INGENIERO EN FORMACIÓN | C.C. 1013108314

CELULAR: 319 6508361 / 311 5419377 - BOGOTÁ, COLOMBIA

EXPERIENCIA LABORAL

GRUPO CBC - Asesor de servicio al cliente (INBOUND / OUTBOUND)

Agos 2024 - Actualmente

- Atendí más de 30 llamadas diarias, resolviendo consultas en tiempo promedio menor a 5 minutos.
- Cumplimiento de indicadores de calidad sobre más del 90%.

EASY HOME - Asistente de Inventario y Servicio al Cliente

Jun 2022 - Feb 2024

- Gestioné el inventario digital de más de 20 productos, mejorando su precisión en un 20%.
- Aumenté la satisfacción del cliente al reducir el tiempo de respuesta en reclamos en un 35%.

PROYECTOS DESTACADOS

- Sitio web personal (HTML, CSS, JS): Portafolio con descripción de habilidades y contacto.
- Mini juego en Unity: Juego 3D de plataformas desarrollado como parte del curso de videojuegos.
- Gestor de tareas (PHP y MySQL): CRUD completo con base de datos y sesiones de usuario.

REFERENCIAS PERSONALES

Disponibles bajo solicitud.