

Eixo Profissional e Especialistas

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

AMAGGI

COMPETÊNCIA

Competência é a união de conhecimento, habilidade e atitude que são utilizados no trabalho, e no desenvolvimento do nosso negócio, que trazem resultados positivos e perenes para a Amaggi e para você (FLEURY e FLEURY, 2001).

O conjunto das 3 dimensões do CHA, possibilitam desempenhar determinada função na busca de resultados concretos.



CONHECIMENTO

O conhecimento no CHA pode ser resumido ao saber; é toda informação, dado, leitura e teorias que permitem você racionalizar (pensar) e imaginar uma ação, um trabalho.

HABILIDADE

A habilidade no CHA pode ser resumida ao saber fazer; é toda a prática, experiência passada e que permite você saber fazer na prática um trabalho.

ATITUDE

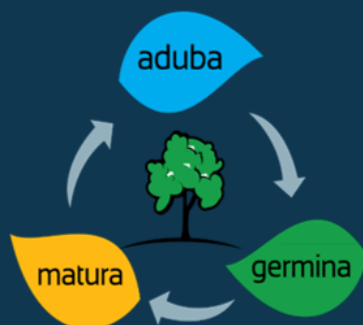
A atitude no CHA pode ser resumida ao querer fazer; é a vontade de fazer, a abertura pessoal que permite você saber, saber fazer e apresentar o comportamento desejado no momento em que se faz um trabalho. Está relacionada ao protagonismo.

GESTÃO DE PESSOAS POR COMPETÊNCIAS

Mas a gestão de pessoas pelas organizações passa por grandes transformações. Essas transformações vêm sendo motivadas pelo surgimento de um novo contrato psicológico entre as pessoas e a organização. Esse novo contrato advém de um ambiente mais competitivo, onde as organizações, para sobreviver, necessitam estar em processo contínuo de desenvolvimento. O desenvolvimento organizacional está intimamente ligado à capacidade de contribuição das pessoas que trabalham na organização.



Comunica efetivamente



Competência

← COMUNICA EFETIVAMENTE

Comunica-se com clareza, escutando os outros e mantendo as pessoas informadas. Colabora com a disseminação de informação, promovendo o diálogo, transparência de informação e clareza com relação às atividades.

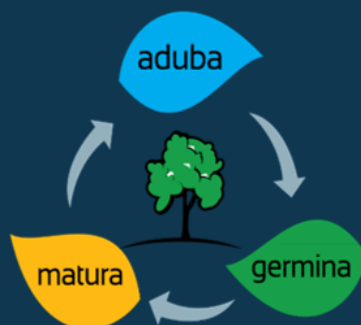
→ Conceito

Comportamentos
desejáveis

Escuta e responde os demais, mantendo uma comunicação aberta.	Possui argumentação elaborada, compartilhando informações.	Considera os interlocutores envolvidos, apoia e mantém as pessoas informadas.	Promove um ambiente eficaz por meio de uma comunicação aberta e transparente.
Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4
<p>Possui uma comunicação clara (oral e escrita) e utiliza dos canais e ferramentas de comunicação;</p> <p>Escuta os outros com atenção, interagindo de forma efetiva e aberta.</p>	<p>É capaz de se comunicar por meio de argumentos bem elaborados, diversificando os canais e ferramentas de comunicação utilizados;</p> <p>Compartilha informações relevantes com os outros de forma clara e profissional, mantendo os diálogos abertos e transparentes.</p>	<p>Transmite mensagens com o efeito desejado, considerando os interlocutores envolvidos. Incentiva as pessoas a utilizarem diferentes canais e ferramentas de comunicação;</p> <p>Adapta a sua abordagem de comunicação para disseminar informações de maneira transparente e clara, mantendo-se disponível para ouvir os outros e apoiá-los.</p>	<p>Ajusta a sua comunicação para diferentes audiências, sendo exemplo de comunicação eficaz. Incentiva que as pessoas conheçam e utilizem dos diferentes canais e ferramentas de comunicação;</p> <p>Comunica-se de forma engajadora para transmitir direcionamentos e informações relevantes, conectando-se de forma genuína com as pessoas.</p>

→ Níveis de
complexidadeEvidências do
comportamento

Comunica efetivamente



Integra para Crescer

INTEGRA PARA CRESCER

Competência

Trabalha de maneira integrada com os membros de sua equipe, e entre equipes, estimulando a integração internamente e a cooperação com o cliente externo e/ ou fornecedor e parceiros internos. Compreende o contexto do cliente externo e parceiro interno, entendendo suas características, demandas, anseios e necessidades.

Conceito

Comportamentos desejáveis

Trabalha de maneira integrada, atende ao cliente externo e/ou fornecedor e parceiros internos.

Prontifica-se para ajudar o outro, os parceiros internos e ao cliente externo/ fornecedor corrigindo problemas.

Contribui para o alcance de objetivos comuns, demonstrando preocupação com os padrões de serviço e entregas.

Identifica oportunidades de cooperação e parceria, atendendo as necessidades.

Nível 1

Nível 2

Nível 3

Nível 4

Níveis de complexidade

Evidências do comportamento

Espontaneamente trabalha de forma integrada com outros colegas e parceiros internos, escutando com atenção as contribuições e opiniões dos outros;

Disponibiliza-se respondendo prontamente às solicitações do parceiro interno e cliente externo e/ ou fornecedor.

Ao identificar as dificuldades dos colegas e parceiros internos, prontifica-se para ajuda-los ou buscar auxílio de outros profissionais, estabelecendo relações positivas;

Responsabiliza-se por identificar e corrigir problemas que envolvem parceiro interno e cliente externo e/ ou fornecedor.

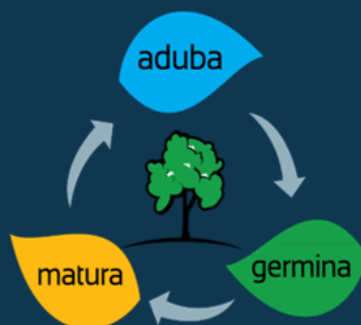
Contribui para a criação de um ambiente integrador, compartilhando informações, apoiando colegas mais juniores e parceiros internos e lidando com situações interpessoais difíceis;

Conhece seu parceiro interno e cliente externo e/ ou fornecedor, tomando medidas para ir além das suas expectativas, determinando prioridades de atuação, alinhando prazos e solicitando feedback.

Promove a atuação integrada entre pares, parceiros internos e colegas mais juniores, sendo hábil em identificar e resolver dinâmicas interpessoais difíceis;

Influencia os pares e os demais colaboradores para atenderem o parceiro interno, cliente externo e/ ou fornecedor com excelência, mantendo um relacionamento próximo e aprimorando e personalizando o serviço.

Comunica efetivamente



Integra para Crescer

Gente que aprende e dissemina o conhecimento

Competência **GENTE QUE APRENDE E DISSEMINA O CONHECIMENTO**

Compromete-se com o seu aprendizado e crescimento, assumindo desafios, responsabilidades e oportunidades. Direciona esforços e dedicação para o seu desenvolvimento e dos demais profissionais da Amaggi, compartilhando conhecimentos, experiências e feedback.

Conceito

Comportamentos desejáveis

Busca ativamente o aprendizado e aproveita as oportunidades de desenvolvimento.

Busca o seu autodesenvolvimento e orienta e monitora profissionais mais juniores.

Estimula o aprendizado e desenvolvimento dos demais e fornece feedbacks.

Compartilha o aprendizado na organização e incentiva a cultura de feedback.

Nível 1

Nível 2

Nível 3

Nível 4

Níveis de complexidade

Evidências do comportamento

Busca constantemente o aprendizado e novas responsabilidades, participando ativamente das iniciativas;

Se mantém aberto para receber e fornecer feedback que o ajude no autodesenvolvimento, aprimorando-se como profissional.

Busca o autodesenvolvimento por meio da aquisição e troca de conhecimentos, envolvimento em novos desafios, responsabilidades e oportunidades;

Participa do desenvolvimento dos profissionais com quem interage, orientando, aconselhando e monitorando as suas entregas.

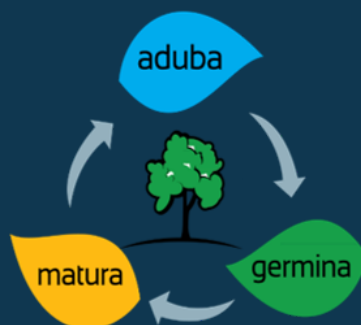
Estimula o aprendizado, compartilhando melhores práticas e capacitando os profissionais em metodologias e ferramentas;

Ser referência técnica na área contribuindo com informações que suportem a indicação de colegas para tarefas de acordo com suas habilidades.

Contribui com a identificação de possíveis sucessores para a carreira especialista, se responsabilizando pelo desenvolvimento e amadurecimento destes profissionais, bem como de metodologias e ferramentas;

Incentiva a cultura de feedback na Amaggi, participando e/ou liderando iniciativas de treinamentos e desenvolvimento profissional, principalmente voltado para o conhecimento técnico.

Comunica efetivamente



Integra para Crescer

Gente que aprende e dissemina o conhecimento

Constrói e assegura o futuro

Competência ← **CONSTRÓI E ASSEGURA O FUTURO**

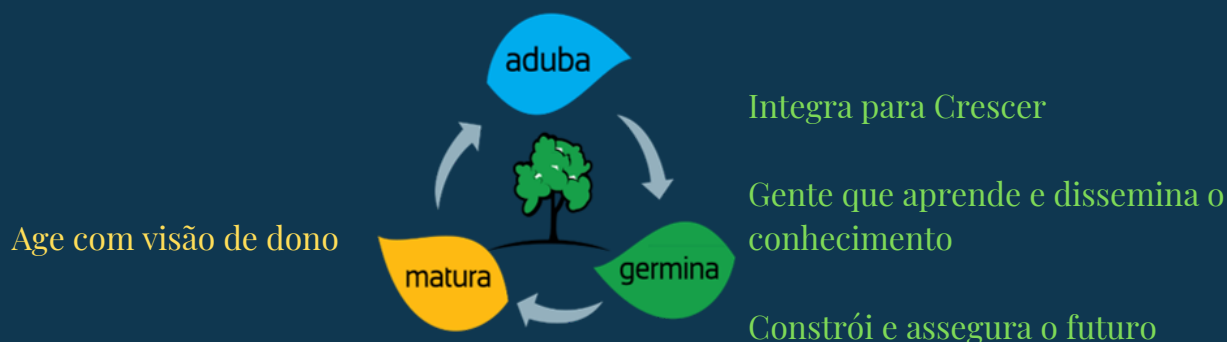
Trabalha para o alcance dos objetivos organizacionais, comprometendo-se com entregas que resultem em alta performance, eficiência, melhoria contínua e resultados perenes para os negócios da Amaggi.

→ **Conceito**
**Comportamentos
desejáveis**
**Evidências do
comportamento**

É organizado e responsabiliza-se por suas entregas.	Planeja, prioriza atividades e busca resultados eficientes	Contribui para a construção do futuro e assegura os resultados	Atua com foco na perenidade do negócio e busca da excelência
Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4
<p>Organiza a rotina de trabalho, sendo independente ao responder eventuais problemas;</p> <p>Responsabiliza-se para entregar dentro dos padrões e qualidade estabelecidos, sendo consistente e buscando a melhoria contínua.</p>	<p>Planeja e prioriza as suas atividades e entrega de acordo com o prazo acordado e os recursos disponíveis;</p> <p>Entrega os resultados com eficiência, aprendendo com os erros, persistindo diante de obstáculos e sendo reconhecido por aprimorar a qualidade de suas entregas.</p>	<p>Contribui no desenho e coordenação técnica de planos para o futuro da Amaggi, gerenciando efetivamente o tempo e recursos disponíveis;</p> <p>Sugere melhorias nas suas atividades para cumpri-las com excelência, buscando a perenidade dos negócios ao usar sua expertise para entregas de alta performance e eficiência.</p>	<p>Questiona o modelo mental existente, supera padrões e barreiras pré-fixados, considerando os riscos existentes e atuando com foco na perenidade do negócio;</p> <p>Atua de forma consistente e ágil para continuamente melhorar a eficiência técnica dos projetos e processos, promovendo a excelência e melhoria contínua no ambiente.</p>

**Níveis de
complexidade**

Comunica efetivamente



Competência **← AGE COM VISÃO DE DONO**

Envolve-se de forma proativa para lidar com os problemas do dia-a-dia, sendo ágil, flexível e empreendedor. Tem paixão pelo que faz e demonstra orgulho pelo jeito de ser e fazer da Amaggi, atuando de acordo com os valores e princípios da organização.

→ Conceito

Comportamentos desejáveis

Atua rapidamente e conforme os valores da Amaggi.

Demonstra proatividade, compromisso e integridade.

Age proativamente e expressa orgulho.

Altera prioridades e encoraja o empreendedorismo.

Nível 1

Nível 2

Nível 3

Nível 4

→ Níveis de complexidade

Evidências do comportamento

Atua rapidamente em situações inesperadas, solicitando opiniões e apoio de profissionais mais seniores;

Atua com integridade e profissionalismo, seguindo os valores da Amaggi e buscando orientação quando necessário.

Demonstra proatividade e flexibilidade em situações em que são necessárias mudanças, mantendo a calma e objetividade;

Se mostra conectado à organização, seguindo os valores da Amaggi e atuando com integridade, profissionalismo, orgulho e compromisso.

Tem iniciativa para encontrar soluções diante de problemas atuais e futuros, mesmo sem ser solicitado;

Expressa orgulho por fazer parte da Amaggi, dedica-se plenamente a sua função e atua como exemplo ao seguir os valores e demonstrar integridade.

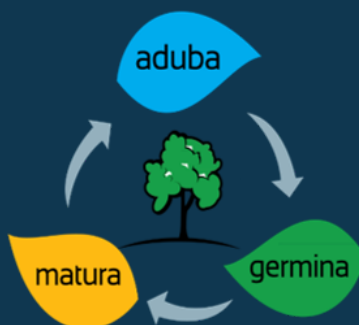
Toma decisões eficazes, sendo hábil em adaptar o seu estilo e realizar ou liderar mudanças quando necessário;

Defende os valores, a integridade, a cultura e o jeito de ser e fazer da Amaggi como principais norteadores ao empreender ações e ideias.

Comunica efetivamente

Age com visão de dono

Pensa e age estrategicamente e inova



Integra para Crescer

Gente que aprende e dissemina o conhecimento

Constrói e assegura o futuro

Competência ← **PENSA E AGE ESTRATEGICAMENTE E INOVA**

Compreende como suas atividades e responsabilidades se enquadram e contribuem para o alcance das metas, objetivos, planos estratégicos e perenidade da Amaggi. É curioso, busca e se mantém aberto ao novo, identifica e propõe oportunidade de otimização que tragam eficiência ao negócio e inovação.

→ **Conceito**
**Comportamentos
desejáveis**
**Evidências do
comportamento**

Entende o negócio e busca novas maneiras de otimizar o trabalho.	Atua alinhado ao negócio, adaptando-se e fazendo sugestões	Assegura os resultados e compreende a importância de seu papel na estratégia da Amaggi, sendo capaz de analisar cenários.	Implementa projetos que garantem o sucesso da estratégia da Amaggi e soluções que agregam valor.
Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4
<p>Compreende de forma geral os principais negócios da Amaggi e os objetivos das suas atividades;</p> <p>Busca novas maneiras de realizar o trabalho e demonstra abertura com relação à novas ideias.</p>	<p>Atua alinhado com os direcionadores e metas pré-definidas em sua área, compreende os impactos nos negócios da Amaggi;</p> <p>Adapta-se ao novo e identifica oportunidades de incorporar soluções inovadoras no dia a dia.</p>	<p>Alinha e prioriza o próprio trabalho, e das partes interessadas, conforme objetivos e metas de seus projetos e da sua área de atuação;</p> <p>Incorpora a criatividade nos processos de trabalho, analisando variados cenários e motivando as pessoas a também encontrarem maneiras de trabalhar.</p>	<p>Estabelece, executa e implementa projetos alinhados com o planejamento estratégico e metas organizacionais;</p> <p>Influencia na criação de um ambiente inovador, oferecendo suporte na implementação de ideias que agregam valor.</p>

→ **Níveis de
complexidade**

GESTÃO DE PESSOAS

➔ A gestão de todos os colaboradores da sua equipe, independente do cargo que ocupam, será por competências, sendo assim, você, gestor de pessoas, utilizará as competências e seus conceitos para gerir sua equipe de trabalho na busca por resultados.

➔ Para os cargos que foram mapeados e classificados nos níveis de complexidade, além dos conceitos das competências, você irá utilizar os níveis de complexidade e os comportamentos desejáveis, para avaliar formalmente os ocupantes dos cargos mapeados, conforme quadro acima.





PDI - PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL

EQUIPE

AMAGGI

Refleta sobre o seu papel no contexto atual da organização e nos desafios futuros, então responda às perguntas abaixo:

➔ Quais são as minhas prioridades no trabalho?

➔ Quais são os meus maiores desafios?

➔ Como vejo o meu papel daqui 5 anos?

PDI PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL

A construção do PDI é uma forma de registrar as necessidades de desenvolvimento, assim como, as estratégias e ações. E justamente por ser registrado é que favorece não só a manutenção do foco no objetivo a ser alcançado, como auxilia você, gestor e colaborador a acompanhar de forma concreta o andamento do processo, assim, ambos poderão observar os pontos específicos das necessidades e fornecer feedbacks direcionados ao desenvolvimento mútuo.





PDI - PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL

EQUIPE

AMAGGI

Competência/ Requisitos para o cargo	Ponto a desenvolver	Ação	Indicador (definir uma forma para acompanhar se o desenvolvimento está acontecendo)	Prazo