

## ACTIVIDAD: DISEÑO DE PROCESOS DEL NEGOCIO.

Diseñar en el software Bizagi / ArgoUml, el proceso descrito a continuación asociado a la consulta de disponibilidad y precio de un producto en una ferretería (aquí todo es manual y no hay tecnología aplicada).



## DESCRIPCIÓN DEL PROCESO "Consulta de Disponibilidad y Precio de un Producto"

- 1. Inicio de proceso
- 2. EL cliente consulta por disponibilidad de un producto al vendedor
- 3. El vendedor, verifica existencia en estantería.
- 4. Si existe en estantería, paso 8
- 5. Si no existe en estantería, consulta en bodega
- 6. EL bodeguero, verifica existencia del producto en repisas de la bodega.
- 7. Si existe o no el producto en bodega, informa al vendedor.
- 8. El vendedor informa al cliente sobre existencia del producto.
- 9. El cliente recibe información de disponibilidad.
- 10. Si el producto consultado NO está disponible, paso 15.
- 11. Si el producto consultado está disponible, el cliente consulta precio al vendedor
- 12. El vendedor busca en un catálogo de precios
- 13. El vendedor informa a cliente el precio del producto.
- 14. El cliente recibe información de precio
- 15. Cliente se va.
- 16. Fin de proceso