Caso “Teletrabajo en Empresa FastDevelopment”

|  |  |
| --- | --- |
| **AUTOR(ES)** | |
| Docente(s) elaborador(es) | Luis Andrés Peña Herrera – Sede Maipú |
| Diseñador Instruccional | Aurora Peñailillo |
| Fecha elaboración | Diciembre 2016 |
| **VALIDADOR(ES)** | |
| Instruccional | Claudia Yáñez Martinich – Asesora de Subdirección de Currículum y Evaluación |
| Disciplinar | Pendiente (materno-paterno) – Nombre Sede |
| Operativo | Carlos Dides Far– Asesor de Área Académica Nombre Área |

FastDevelopment es una empresa de desarrollo de software fundada por tres ingenieros informáticos que inició sus operaciones en enero del año 2014. En sus comienzos contaba con diez trabajadores distribuidos entre jefes de proyecto, analistas y programadores que trabajaban en una planta libre arrendada en el Centro de Santiago. Con el paso del tiempo FastDevelopment se ha transformado en una empresa líder en el proceso de desarrollo de software vendiendo sus productos a lo largo de todo Chile, así como en el extranjero (en sus inicios en países de américa del sur y en estos momentos expandiéndose por toda América y algunos países de Europa). Actualmente cuenta con una planta de más de 60 personas, y un edificio propio en la comuna de Providencia.

La empresa debe su éxito principalmente al orden en sus procesos, donde una de sus principales competencias son el control y gestión de proyectos en base a documentación exhaustiva. Además, cuenta con personal altamente especializado que se divide los proyectos en base a las distintas plataformas de software con las que trabajan sus clientes.

Los dueños de la empresa no pretenden adquirir más espacio físico en el corto plazo, pero debido al crecimiento continuo de proyectos, sumado al férreo control que tienen de éstos y el buen desempeño de su personal, han decidido comenzar la contratación de nuevo personal de desarrollo bajo la modalidad de teletrabajo.

Para facilitar más aún las labores del personal que se encuentre trabajando bajo esta modalidad, los dueños han definido que la empresa será la que provea los medios necesarios para el mejor desempeño de su personal “a distancia”. Con este fin es necesario realizar un estudio que permita definir y luego configurar los equipos que serán entregados a estos “tele trabajadores”.

La empresa ha establecido como un estándar que los equipos de los desarrolladores cuenten con dos discos duros, uno para el sistema operativo y otro para las aplicaciones, eventualmente el segundo disco permitirá alojar una base de datos MySQL para realizar pruebas. El sistema operativo será Windows 7 como estándar (salvo que algún cliente específico necesite desarrollos en otra plataforma).

Para el desarrollo de este caso usted debe considerar que una persona que trabaja en esta modalidad debe:

1. Contar con medios que le permitan entre otras cosas estar conectados 24/7
2. Contar con software que les permita sostener conferencias y reuniones de trabajo en forma remota.
3. Contar con alguna aplicación que les permita recibir soporte remoto.
4. Contar con los lenguajes de programación requeridos y en su defecto aplica el punto 3.

Para esto, deberán realizar dos actividades que como resultado final permitirán configurar un computador de prueba que, luego de probado, será replicado a los trabajadores que se encuentren en la modalidad de teletrabajo.