
Documento de Diseño de Interfaces


Proyecto: *Cookbook*
Revisión: *1.0*




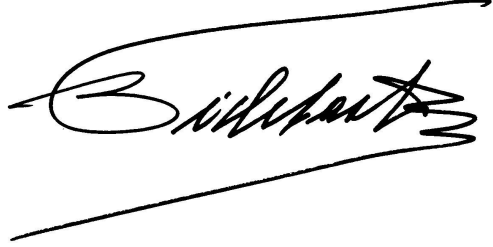
Soluciones Informáticas

Soluciones Informáticas
Mayo del 2014

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
16-05-2014	1.0	Soluciones Informáticas	 [Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha: 16/05/2014

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración: Rubén	Aclaración: Soluciones Informáticas

Índice

1. Diseño de Interfaces.....	4
1.1 Tipo de interfaz a utilizar.....	4
1.2 Tratamiento de errores.....	4
1.3 Manejo de prevención de errores.....	5
1.4 Generación de ayudas.....	5
1.5 Definición de atajos.....	6
1.6 Manejo de salidas.....	6

1. Diseño de Interfaces

1.1 Tipo de interfaz a utilizar

La interfaz que utilizará el sistema será de tipo visual, lo que significa que consistirá de componentes gráficos que asegurarán que la experiencia del usuario sea óptima.

Será diseñada de manera tal que sea intuitiva y agradable a la vista. Adicionalmente, será accesible para personas con problemas visuales ya que se evitará el uso de tamaños de fuentes muy pequeños y la asociación de colores a significados.

La interfaz utilizará las técnicas y tecnologías más modernas para asegurar que el sistema pueda ser accedido desde cualquier navegador web.

Se buscará que el usuario pueda acceder al contenido de manera rápida y eficiente, sin que pierda la comprensión de la información mientras navega. Esto se logrará mediante la interacción directa con los elementos que aparezcan en la pantalla.

Por último, se respetará el uso de los colores de la empresa Cookbook y se exhibirá el logo de manera prominente en el sitio.

1.2 Tratamiento de errores

Error	Ejemplo
Entrada de datos erróneos	El usuario ingresa un dato inválido: El sistema presenta una alerta informando al usuario del error y solicitando el ingreso del dato nuevamente.
Omisión de datos	El usuario no completa un campo obligatorio: El sistema presenta una alerta indicando el campo faltante y brindándole los restantes campos completados con la información previamente cargada.
Error involuntario del usuario	El usuario realiza una operación no deseada: El sistema ofrece la posibilidad de revertir los cambios realizados.
Acceso no permitido	El usuario intenta acceder a un área restringida: El sistema presenta un cartel indicando que no posee los permisos necesarios para ingresar.
Acceso a información no existente	El usuario intenta acceder a información inexistente: El sistema redirige al usuario a una página especial (404) donde se le indica que la información a la que quiso acceder no se encuentra disponible.
Pérdida de contraseña	El usuario no recuerda la contraseña: El sistema le brinda la posibilidad de recuperarla, enviándole un correo electrónico con los pasos a seguir.
Caída del sistema	El usuario no puede navegar por el sitio: El sistema presenta un cartel explicando el motivo correspondiente (mantenimiento o un error interno).

Transacción no completada	Una compra no ha podido realizarse: El sistema evalúa la causa del error. Si no se produce debido a falta de crédito o un fallo en la conexión con la entidad bancaria, el sistema le ofrece al usuario volver a ingresar los datos requeridos. De lo contrario, se le informa detalladamente el motivo.
----------------------------------	--

1.3 Manejo de prevención de errores

Error	Estrategia de prevención
Entrada de datos erróneos	Se indicará para cada campo, qué tipo de datos se esperan (alfanuméricos, etc.). De ser necesario, se agregará un ejemplo.
Omisión de datos	Los campos obligatorios serán indicados claramente como tales, con el uso del caracter asterisco (*).
Error involuntario del usuario	El sistema solicitará la confirmación de las operaciones críticas (pago por tarjeta, etc.), para así evitar llevarlas a cabo sin el consentimiento del usuario. Adicionalmente, dichas operaciones serán acompañadas de componentes gráficos que sean claramente legibles.
Acceso no permitido	El sistema ocultará todas aquellas funcionalidades que no estén asociadas al tipo de usuario.
Acceso a información no existente	El sistema mantendrá los enlaces actualizados, para evitar así acceder a contenido no existente.
Pérdida de contraseña	El sistema establecerá que las contraseñas no pueden contener caracteres especiales (signos de puntuación, etc). A su vez, se solicitará la confirmación de la misma, al momento de definir una nueva clave.
Caída del sistema	El sistema indicará de forma anticipada, en su página de inicio, los intervalos de tiempo en los cuales permanecerá inaccesible, por tareas de mantenimiento.
Transacción no completada	El sistema indicará al usuario que verifique previo a realizar la operación: el saldo disponible y su número de tarjeta, para así aumentar las probabilidades de que la transacción resulte exitosa.

1.4 Generación de ayudas

El sistema ofrecerá en sus distintas áreas, diversos tipos de ayudas:

- Tooltips: Se utilizarán descripciones emergentes para informar al usuario acerca de las acciones que serán llevadas a cabo por aquellos botones que realizan operaciones críticas o bien requieran aclaraciones adicionales.
- Acceso al Manual del Usuario: Desde cualquier área del sistema, se podrá acceder a un detallado manual donde se expondrá el uso y funcionalidad de cada una de las áreas que componen al sistema.
- Acceso a las Preguntas Frecuentes (FAQ): Se redactará, de forma comprensible, una serie de preguntas con sus respectivas respuestas que surgen con el uso del sistema y que sirven para despejar rápidamente al usuario de sus principales inquietudes. Esta lista estará accesible

desde cualquier área del sistema.

1.5 Definición de atajos

El sistema dispondrá de un número reducido de atajos.

Uno de ellos será el Tabulador, el cual será utilizado para pasar al siguiente campo dentro de un formulario, facilitando el ingreso de datos al sistema. Por otro lado, al presionar la tecla Enter, se enviará la información ingresada en dichos formularios.

Al tratarse de un sistema web donde el usuario accede a él a través de su navegador, este dispondrá de más atajos, dependiendo de cuál es utilizado. Así podrá acceder a funcionalidades provistas nativamente, como por ejemplo: buscar, copiar, pegar, etc.

1.6 Manejo de salidas

El sistema web permitirá una navegación fluida que posibilitará acceder a todas sus distintas áreas y retornar a la página de inicio a través de un click en el logo de Cookbook.

Cada formulario que se mostrará en pantalla estará acompañado de un botón Cancelar, que le permitirá al usuario volver a la sección en la cual se encontraba anteriormente.

Entrando puntualmente a las principales áreas del sistema, se podrá navegar en la forma que se detallará a continuación:

- **Administración:** Desde esta área, se tendrá acceso a la lista de clientes registrados, reportes estadísticos, solicitudes de compras y los libros del catálogo. El administrador será el único usuario que tendrá acceso y se le permitirá acceder a las secciones anteriormente nombradas de forma cómoda a través de un menú.
- **Cuenta de usuario registrado:** En esta sección sólo tendrá acceso el propio usuario que se haya autenticado. Dispondrá de las secciones de solicitudes de compras y perfil. Podrá acceder a su cuenta desde un menú, que se encontrará en todo momento en la parte superior del sitio.
- **Catálogo:** Esta sección será visible para cualquier usuario del sistema, incluso los visitantes. Constará del listado de los libros administrados por el negocio, y sólo se podrán acceder a detalles de los mismos aquellos usuarios que se hayan registrado. Estos podrán regresar a visualizar el catálogo haciendo click en el botón Volver. A su vez, dentro del área que contiene los detalles, se colocará el botón Comprar, el cual permitirá a dicho usuario iniciar la solicitud de compra. En todo momento, podrá cancelar la operación retornando a la pantalla anterior mediante un botón Cancelar.
- **Cierre de sesión:** Tras identificarse, un usuario dispondrá en todo momento de un botón Cerrar Sesión, que le permitirá finalizar su sesión de forma segura e inhabilitar el acceso por parte de terceros a las áreas a las cuales anteriormente tenía acceso. El usuario será



- redirigido a la página de inicio.
- Áreas restantes: El sistema siempre proveerá de alguna alternativa por la cual el usuario pueda volver a la pantalla anterior o cancelar alguna operación de la que haya desistido de realizar.