

---

# Especificación de requisitos de software

**Proyecto:** *Cookbook*  
**Revisión:** 2.0

---





Soluciones Informáticas


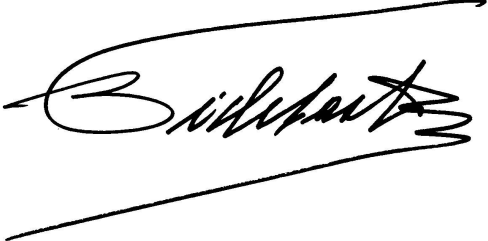
*Soluciones Informáticas*  
Abril del 2014

---

## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
03-04-2014	1.0	Soluciones Informáticas	 [Firma o sello]
20-04-2014	2.0	Soluciones Informáticas	 [Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha: 20/04/2014

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración: Rubén	Aclaración: Soluciones Informáticas

# Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>4</b>
1.1 Propósito.....	4
1.2 Alcance.....	4
1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....	4
1.4 Referencias.....	5
1.5 Resumen.....	5
<b>2 Descripción general.....</b>	<b>6</b>
2.1 Perspectiva del producto.....	6
2.2 Funcionalidad del producto.....	6
2.3 Características de los usuarios.....	6
2.4 Restricciones.....	7
2.5 Suposiciones y dependencias.....	7
2.6 Evolución previsible del sistema.....	7
<b>3 Requerimientos específicos.....</b>	<b>8</b>
3.1 Requisitos comunes de los interfaces.....	8
3.1.1 Interfaces de usuario.....	8
3.1.2 Interfaces de hardware.....	8
3.1.3 Interfaces de software.....	8
3.2 Requisitos funcionales.....	8
3.3 Requerimientos no funcionales.....	8
3.3.1 Requisitos de rendimiento.....	8
3.3.2 Seguridad.....	8
3.3.3 Fiabilidad.....	9
3.3.4 Disponibilidad.....	9
3.3.5 Mantenibilidad.....	9
3.3.6 Portabilidad.....	10
3.4 Otros requisitos.....	10
<b>4 Apéndices.....</b>	<b>11</b>
4.1 Entrevistas.....	11
4.2 Cuestionarios.....	11
4.3 Archivos provistos por el cliente.....	11
4.3.1 Estructura utilizada para el registros de datos.....	11
4.3.1 Logo de Cookbook.....	11

---

# 1. Introducción

---

## 1.1 Propósito

---

El propósito del presente documento es definir el proceso de desarrollo y el funcionamiento general de un sistema de venta de libros de cocina por Internet. Este documento se encuentra dirigido a los dueños del negocio "Cookbook".

## 1.2 Alcance

---

Nombre del producto a desarrollar: Sistema de ventas Cookbook.

El presente documento se encuentra destinado hacia las siguientes entidades: Propietarios de Cookbook, miembros de Soluciones Informáticas y futuros beneficiarios, con el objetivo de recopilar los requerimientos del nuevo sistema, de manera comprensible y legible.

Se permite el libre acceso a este documento a aquellas entidades citadas anteriormente.

Este documento describe las funcionalidades requeridas por el cliente para el futuro sistema. Adicionalmente, considera su previsible evolución, las características de sus usuarios, las restricciones que deben respetarse y los requisitos que serán contemplados en el desarrollo del sistema.

El sistema administrará los procesos de venta en línea de libros de gastronomía: administración de un catálogo de libros; gestión de clientes; despacho y seguimiento de estado de los pedidos; manejo de reportes de estadística.

Todas las transacciones se resolverán por tarjeta de crédito. Se proveerá el servicio de ventas de forma exclusiva a los habitantes de la República Argentina y los envíos se realizarán usando el servicio de correo postal.

Con la implementación de este producto se espera contribuir a la facilitación de compras de venta por Internet y modernizar el sistema existente.

Toda la información fue obtenida de la interacción directa con el cliente.

## 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas.

---

**Visitante**: Persona no registrada que podrá consultar el catálogo de libros.

**Usuario**: Persona registrada en el sistema que podrá acceder a los detalles específicos de cada libro, realizar compras y consultar el estado de sus pedidos.

**Administrador**: Única persona del sistema que puede llevar a cabo tareas de gestión y mantenimiento del catálogo, los clientes y las ventas. También dispondrá de acceso a distintos reportes estadísticos.

**BD:** Base de datos.

**RFC:** Request for Comments - publicación que describe las prácticas y estándares aceptados sobre diversos aspectos tecnológicos.

**BCP:** Best Current Practice - es un RFC que ha sido clasificado como una buena práctica aceptada.

**Ataques de Denegación de Servicio:** es un ataque a un sistema de computadoras o red que causa que un servicio sea inaccesible a los usuarios legítimos.

## 1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
[ENT01]	Primera entrevista	18/03/2014	Soluciones Informáticas
[ENT02]	Segunda entrevista	25/03/2014	Soluciones Informáticas
[ENT03]	Tercera entrevista	01/04/2010	Soluciones Informáticas
[CUE01]	Cuestionario	03/04/2014	Soluciones Informáticas
[AUD02]	Audio de la segunda entrevista	25/03/2014	Soluciones Informáticas
[AUD03]	Audio de la tercera entrevista	01/04/2014	Soluciones Informáticas
[EXC01]	Excel con datos registrados	25/03/2014	Cookbook
[LOG01]	Logo de Cookbook	25/03/2014	Cookbook
[STD830]	IEEE Std 830-1998 SRS	1998	IEEE

## 1.5 Resumen

Este documento dispone de cuatro secciones.

1. La primera sección es una introducción a este documento donde se detalla, a grandes rasgos, el propósito y alcance del sistema; y se citan los documentos relacionados con la especificación de los requisitos del software.
2. La segunda sección describe, de manera general, las propiedades del sistema, las funciones que será capaz de realizar y las características de los usuarios del producto.
3. La tercera sección detalla específicamente todos los requisitos que el sistema debe satisfacer. Se utiliza una terminología técnica para sus definiciones.
4. La cuarta sección consiste en los apéndices, donde se incluyen documentos, diagramas y enlaces a información relevante que ayudan a clarificar los temas tratados.

---

## 2 Descripción general

---

### 2.1 Perspectiva del producto

---

El sistema de ventas Cookbook es un producto independiente desarrollado para ser usado en entornos Web, que facilita la gestión de compras de libros en línea.

### 2.2 Funcionalidad del producto

---

- Administración de usuarios: Alta, baja y modificación de registros de usuarios. Los datos de los usuarios que maneja en el sistema son el nombre, DNI, teléfono, casilla de correo, dirección y la fecha de alta.
- Administración de libros: Alta, baja y modificación de registros de libros. Los datos de los libros que maneja el sistema son el nombre, el autor, fecha de edición, ISBN, precio, cantidad de páginas, idioma, tapa y etiquetas.
- Gestión de compras: Alta y modificaciones de solicitudes de compras. Los datos de las compras manejados por el sistema son el DNI del comprador, listado de libros, fecha y estado de la misma.
- Generación de reportes: Se tendrá a disposición del administrador distintos reportes, entre los cuales se destacan: altas de clientes y compras realizadas entre determinadas fechas.
- Consulta de estado de envíos: Permite a un usuario registrado conocer el estado de su compra. Cada compra tendrá tres estados: Pendiente, Enviado y Finalizado. El administrador se encargará de marcar un pedido como Enviado y en el cliente recae la responsabilidad de marcarlo como Finalizado cuando le sea entregado.
- Módulo de comunicación: Formulario de contacto entre un usuario registrado y el administrador. Consiste de un nombre de usuario, casilla de correo y el cuerpo del mensaje.

### 2.3 Características de los usuarios

---

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Conocimiento básico de uso de Internet. Manejo de hojas de cálculo y documentos PDF.
Actividades	Manejo del sistema de ventas Cookbook.

Tipo de usuario	Visitante
Formación	Conocimiento básico de uso de Internet.
Actividades	Visualización del catálogo; Opción para darse de alta como Usuario.

Tipo de usuario	Usuario registrado
Formación	Conocimiento básico de uso de Internet.
Actividades	Visualización detallada del catálogo; Capacidad de realizar compras; Posibilidad de contactarse con el administrador.

---

## 2.4 Restricciones

- Se considera la utilización de las principales medidas de seguridad para la realización de las compras online. Esto incluye buenas prácticas con el manejo de datos sensibles a través de internet y la caducidad de la sesión para evitar malos usos por parte de terceros.
- Se respetarán las normas establecidas por las entidades bancarias y otras autoridades competentes.
- El diseño del sistema está orientado al uso de las más recientes tecnologías que posibilitan mejorar el tratamiento de los datos y la experiencia del usuario. Esto se logra a través de interfaces claras, accesibles y compatibles con un gran rango de navegadores web, independientemente de la plataforma utilizada.
- El sistema hará uso de MySQL para el almacenamiento persistente de los datos.
- El diseño respetará los colores del logo de Cookbook provisto por el cliente.
- El cliente no ha establecido ninguna otra restricción del sistema.

---

## 2.5 Suposiciones y dependencias

Para la utilización del sistema como visitante y/o usuario registrado, se debe contar con:

- Una conexión a Internet.
- Un navegador web actualizado a su versión más reciente.

Por otra parte, para ofrecer el servicio de ventas en línea se requiere contar con un servidor que:

- Funcione correctamente y se encuentre conectado a Internet.
- Disponga de espacio suficiente en disco para almacenar la BD.

---

## 2.6 Evolución previsible del sistema

- Comercialización de libros en formato digital.
- Implementación de ofertas y descuentos.
- Funcionalidad para que los usuarios consulten su historial de compras.
- Se contempla actualizar la interfaz básica del sistema mediante la utilización de un diseño adaptativo para adecuar sus contenidos a los dispositivos móviles; mejorar su funcionalidad y optimizarla para los principales buscadores.

---

## 3 Requerimientos específicos

---

### 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

---

#### 3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz gráfica que utilizará el usuario será intuitiva y agradable a la vista. Contará con información relevante para asistir al usuario tanto en la navegación como en la ejecución de operaciones. Adicionalmente, se evitará el uso de configuraciones de fuentes poco legibles para hacer más confortable la experiencia del usuario.

La interfaz consistirá de una serie de componentes gráficos que facilitarán el uso y la administración del sistema, a través de un navegador web.

#### 3.1.2 Interfaces de hardware

No aplicable para este sistema.

#### 3.1.3 Interfaces de software

- Driver para MySQL:
  - Descripción: Conector para el Gestor de BD MySQL.
  - Propósito: Esta interfaz es requerida por el sistema para la correcta comunicación con el servidor de BD.

### 3.2 Requisitos funcionales

---

Se entregarán posteriormente como Historias de Usuario.

### 3.3 Requerimientos no funcionales

---

#### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema hará un uso eficiente de los recursos disponibles, garantizando un buen desempeño. Se garantizará el buen funcionamiento del sistema, haciendo uso de las siguientes prácticas:

- Consultas eficientes de la BD.
- Limitación del número máximo de conexiones simultáneas (2.000).
- Liberación de recursos no requeridos.
- Los tiempos de respuesta del sistema no serán mayores a 3 segundos.

#### 3.3.2 Seguridad

El sistema dispondrá de normas de seguridad para garantizar la integridad y protección del



mismo.

Se logrará la protección de todas las partes delicadas del sistema utilizando las siguientes medidas:

- Bloqueo de accesos no autorizados, gestionando el acceso pertinente de los diferentes tipos de usuario.
- Recuperación de integridad de la información.
- Uso de criptografía para datos sensibles (passwords), con el fin de mantener la confidencialidad de las partes.

### 3.3.3 Fiabilidad

El sistema funcionará eficiente y correctamente.

Se asegura la resistencia del mismo, a lo largo del tiempo:

- Se garantiza que el sistema tendrá menos de 10 errores cada 100.000 transacciones.
- La probabilidad de fallos críticos en el sistema será casi nula.
- El sistema perdurará y funcionará satisfactoriamente ante cualquier eventualidad, durante todo su ciclo de vida.

### 3.3.4 Disponibilidad

Se asegura la confiabilidad continua del sistema:

- El sistema se ejecutará de manera continua, minimizando el número posible de interrupciones.
- Se garantiza que el sistema estará disponible los 365 días del año, las 24 horas, siempre y cuando no haya algún inconveniente crítico.
- El sistema estará caído en ciertos períodos de tiempo debido a la realización de tareas de mantenimiento.
- Se asegura el funcionamiento constante del sistema utilizando una infraestructura sólida y el uso discreto y razonable de las operaciones de mantenimiento.

### 3.3.5 Mantenibilidad

El sistema brindará las funcionalidades necesarias para realizar el mantenimiento del mismo, junto a la documentación correspondiente:

- Se le provee al administrador con todas las herramientas necesarias para realizar un mantenimiento apropiado del sistema, incluyendo manuales y operaciones especiales de manipulación de la BD.
- Las tareas avanzadas de mantenimiento que requieran la asistencia de Soluciones Informáticas demandarán un tiempo acorde a la dificultad de la situación a tratar.
- Las actualizaciones del sistema demandarán unos instantes si es que no surgen complicaciones.

Adicionalmente, el sistema será capaz de generar reportes acerca del uso del mismo:

- Se le provee al administrador con todas las herramientas necesarias para realizar la generación de reportes y estadísticas acerca del comportamiento del sistema (conexiones, fallos).

### 3.3.6 Portabilidad

Debido a la tecnología que utilizará el sistema, este funcionará correctamente sobre una gran variedad de sistemas operativos y navegadores web.

## 3.4 Otros requisitos

---

- El sistema de ventas Cookbook cumplirá con los requisitos que exige la Ley N° 25.326 de "Protección de Datos Personales", cuyo órgano de control es la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, asumiendo así el carácter de Responsable Registrado:
  - El objetivo principal de la ley es la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros, bancos de datos u otros mecanismos técnicos de tratamiento de datos, sean estos públicos o privados, otorgando protección a las personas sobre su derecho al honor y a la intimidad.
- El sistema de ventas Cookbook cumplirá con las pautas y procedimientos dictados por el RFC 2026 - BCP 9, el cual describe las Normas Oficiales de Protocolo de Internet.
- El sistema de ventas Cookbook cumplirá con las pautas y procedimientos dictados por el RFC 2827 - BCP 38, para proteger al sistema de posibles Ataques de Denegación de Servicio.
- El sistema de ventas Cookbook cumplirá con las pautas y procedimientos dictados por el RFC 2914 - BCP 41, el cual explica los principios de control de congestión necesarios para el buen funcionamiento del sistema.
- El sistema de ventas Cookbook cumplirá con las pautas y procedimientos dictados por el RFC 3365 - BCP 61, el cual detalla los requisitos de seguridad para los protocolos del sistema, incluyendo los servicios para la autenticación y confidencialidad de datos.

---

## 4 Apéndices

---

### 4.1 Entrevistas

---

A continuación se enlazan las entrevistas realizadas al cliente:

1. Primer Entrevista [ENT01]:  
[https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Documentación/Entrevistas/Primera Entrevista.pdf](https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Documentación/Entrevistas/Primera%20Entrevista.pdf)
2. Segunda Entrevista [ENT02]:  
[https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Documentación/Entrevistas/Segunda Entrevista.pdf](https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Documentación/Entrevistas/Segunda%20Entrevista.pdf)
3. Tercera Entrevista [ENT03]:  
[https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Documentación/Entrevistas/Tercera Entrevista.pdf](https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Documentación/Entrevistas/Tercera%20Entrevista.pdf)

### 4.2 Cuestionarios

---

Se enlaza el cuestionario realizado a los clientes de Cookbook:

[https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Documentación/Primer Cuestionario.pdf](https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Documentación/Primer%20Cuestionario.pdf)

### 4.3 Archivos provistos por el cliente

---

#### 4.3.1 Estructura utilizada para el registros de datos

El cliente ha provisto la estructura utilizada para llevar a cabo el registro de los datos previo a la implementación del sistema descrito en este documento.

La estructura consta de una planilla de Excel donde se describe los campos que son registrados:

[https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Otros/Planillas Ejemplo.xlsx](https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Otros/Planillas%20Ejemplo.xlsx)

#### 4.3.1 Logo de Cookbook

El cliente ha provisto de su logo para hacer uso del mismo dentro del sistema:

<https://github.com/pablo1192/Ingenieria-de-Software-CookBook-/blob/master/Otros/LogoCookbook.jpg>