

---

# Cuestionario

**Proyecto:** *Cookbook*  
**Identificación:** CUE01

---



**S.I.**

Soluciones Informáticas



---

*Soluciones Informáticas*  
Abril del 2014



## Ficha del documento

Documento validado por las partes en fecha: 20/04/2014

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración: Rubén	Aclaración: Soluciones Informáticas

## Elaboración:

**Preparada por:** *Soluciones Informáticas.*

**Fecha de preparación:** 01/04/2014

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Elicitación de Requerimientos.

## Objetivos a lograr:

- Conocer detalles de los futuros usuarios del Sistema, tanto sus habilidades y conocimientos como así también sus experiencias de compras por Internet.
- Conocer los gustos y preferencias de los clientes de Cookbook sobre lo que respecta del sistema actual, para así desarrollar el nuevo sistema a una medida que les sea de agrado.

## Cuerpo del cuestionario:

*Marque todas las opciones que considere correctas.*

**1. ¿A qué rango de edad pertenece?**

- a. Menos de 30 años.
- b. Entre 30 y 40
- c. Entre 40 y 50.
- d. Más de 50.

**2. ¿Como se desenvuelve frente a una computadora y/o dispositivo tecnológico?**

- a. Muy bien: No requiero de asistencia alguna. Puedo realizar las tareas más avanzadas sin problemas.
- b. Bien: Muy rara vez requiero de alguna asistencia. Realizo las tareas básicas sin problemas.
- c. Mal: Suelo requerir asistencia de un tercero. Me cuesta realizar las tareas básicas.
- d. Muy mal: Siempre requiero asistencia de un tercero. No logro realizar las tareas básicas.

**3. ¿Qué dispositivos informáticos utiliza diariamente?**

- a. Computadora de escritorio.
- b. Computadora portátil.
- c. Tablet.
- d. Teléfono celular.
- e. Lector de libros electrónicos.
- f. Otro: \_\_\_\_\_

**4. ¿Qué navegadores web utiliza?**

- a. Mozilla Firefox.
- b. Google Chrome.
- c. Microsoft Internet Explorer.
- d. Safari.
- e. Opera.
- f. Otro: \_\_\_\_\_
- g. Ninguno.

**5. ¿Tuvo o tiene experiencia en compras a través de internet?**

- a. Sí.
- b. No.

**6. ¿Cómo fue esa compra?**

- a. A través de un sistema de compra online (Mercado Libre, etc..).
- b. Una web especializada en clasificados (OLX, etc..).
- c. Un anuncio publicado en algún medio.
- d. Otro: \_\_\_\_\_
- e. No aplicable.

**7. ¿Cuál es su sitio de compra online preferido?**

- a. \_\_\_\_\_
- b. Ninguno.

**8. ¿Con qué dificultades se encontró (o se encuentra) al momento de realizar una compra a través de Internet?**

- a. No cuento con mucha ayuda y/o documentación escrita: Guías o manuales.
- b. No cuento con alguna asistencia online: Chat, foro o canal de comunicación.
- c. No cuento con mucha seguridad al momento de realizar la compra.
- d. No cuento con estabilidad en el sistema.
- e. No cuento con una interfaz intuitiva.
- f. No cuento con información acerca del estado de la compra.
- g. No cuento con una política de devolución.
- h. Otro: \_\_\_\_\_
- i. Ninguna.
- j. No utilizo sitios de compra online.

**9. ¿Qué es lo que más le agrada de las compras por Internet?**

- a. La comodidad.

- b. La disponibilidad.
- c. La rapidez.
- d. La seguridad.
- e. Las vías de contacto directo con los vendedores.
- f. Las recomendaciones y opiniones de otros compradores.
- g. Otro: \_\_\_\_\_
- h. No utilizo sitios de compra online.

**10. ¿Cuánta confianza le tiene a los sistemas de compra online (Mercado Libre, etc.)?**

- a. Mucha confianza.
- b. Algo de confianza.
- c. Poca confianza.
- d. Nada de confianza.
- e. No utilizo sitios de compra online.

**11. ¿Cómo conoció a Cookbook?**

- a. Por una recomendación.
- b. Por un aviso publicado.
- c. Otro: \_\_\_\_\_

**12. ¿Qué opina acerca de la implementación de un sistema de compras en línea para Cookbook?**

- a. Prefiero el sistema actual.
- b. No tengo preferencia alguna.
- c. Prefiero un nuevo sistema online.
- d. \_\_\_\_\_

**Informe final y conclusiones: -**