**Informe de Usabilidad**

****

**Prototipo Web / Equipo:**

**[WebSite / Equipo]**

**Pablo Fernández de los Rios Rodríguez**

**02/06/2024**

ver. 1.1 (2023/05/10)

**Tabla de Contenidos**

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE……………………….. PÁG

RESUMEN EJECUTIVO …………………………………… PÁG

METODOLOGÍA ………………………………………………... PÁG

PERFIL DE USUARIOS………………………………………. PÁG

RESULTADO…………………………….……………………….. PÁG

RECOMENDACIONES…………………….…………………. PÁG

CONCLUSIONES…………..…………………………..………. PÁG

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

**Informe de Usabilidad**

|  |
| --- |
|  |

**DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE**

Caso A: Taller de Artesanía enfocado a la

Caso B: Página web orientada a gente joven en la cuál se promocionan fiestas en un local y la venta de entradas a las mismas a la vez que se proporcionan comentarios de gente que ya ha asistido a ellas.

**Resumen ejecutivo**

Queremos saber si la página web tiene opciones de usabilidad ,y si es intuitiva y de fácil navegación para usuarios que no están tan normalizados con el uso de internet. Para ello realizamos diferentes cuestionarios utilizando personas con distintas características.

El documento contiene:

* Usuarios ficticios donde los usuarios con id 1 y 2 son del caso A, es decir para la Artesanía Nazarí, y los usuarios 3 y 4 para el caso B, FiestaX.
* Evaluación de las mismas tareas, pero cada participante del caso asignado.
* Cuestionario SUS de todos los participantes sobre su caso.
* Resultados y conclusiones del cuestionario anterior.

**Metodología**

**Participantes**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #id. usuario | Sexo/edad | Ocupación | Rol/Perfil  (goals) | Experiencia internet | Plataforma | TEST |
| 1 | H/68 | Programador retirado | Persona interesada en pasar el tiempo para olvidar la pérdida de su esposa que busca realizar actividades en grupo | Avanzado | Linux | A |
| 2 | M/20 | Estudiante | Joven estudiante de bellas artes interesada en realizar nuevas actividades por Granada | Intermedio | IOS | A |
| 3 | M/21 | Estudiante | Jove estudiante de magisterio, edad en la cual la fiesta esta normalizada | Intermedio | Mac | B |
| 4 | H/38 | Asesor financiero | Persona de mediana edad representando a gente que ha pasado por la etapa del anterior hace pocos años | Baja | Windows | B |

**Evaluación de tareas /escenarios**

Task 1: Consultar fechas de futuras fiestas o fechas disponibles de reserva.

Task 2: Comprar entradas.

Task 3: Conocer opiniones de otra gente.

**Task Completion Rates**

| **Participant** | **Task 1** | **Task 2** | **Task 3** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | √ | √ | √ |
| **2** | √ | √ | √ |
| **3** | √ | X | √ |
| **4** | X | X | √ |
| **Success** | Yes | No | Yes |
| **Completion Rates** | A-100% | B-50% | A-100% | B-0% | A-100% | B-100% |

**Cuestionario SUS**

Participante 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  |  |  | X |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo | X |  |  |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  |  |  | X |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | X |  |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  | X |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  |  | X |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  |  |  | X |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo | X |  |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  |  |  | X |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website | X |  |  |  |  |
|  | Valoración final | 85 | | | | |

Participante 2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  |  | X |  |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo |  | X |  |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  |  | X |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website |  | X |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  |  | X |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  | X |  |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  |  | X |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  | X |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  |  |  | X |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website | X |  |  |  |  |
|  | Valoración final | 75 | | | | |

Participante 3

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  | X |  |  |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo | X |  |  |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  |  | X |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | X |  |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  | X |  |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  |  |  | X |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  |  |  | X |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo | X |  |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website | X |  |  |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website | X |  |  |  |  |
|  | Valoración final | 65 | | | | |

Participante 4

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website | X |  |  |  |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo | X |  |  |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  | X |  |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | X |  |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas | X |  |  |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  |  |  |  | X |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  |  | X |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  | X |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website | X |  |  |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website | X |  |  |  |  |
|  | Valoración final | 50 | | | | |

**Resultado SUS y explicación**

En el caso A, encontramos luces y sombras teniendo partes definidas y partes sin definir. Aunque si encontramos una interfaz atractiva para la vista y hace de esta una web con posibilidades de ser visitada por los participantes 1 y 2.

En el caso B, encontramos una página simple con poco trasfondo, con poca información y pocas acciones a realizar. La simpleza de la web hace hasta cierto punto que sea inconsistente e incomprensible para un tipo de persona de mediana edad o superior. Todo esto hace que la página no sea un web la cual la gente quiera visitar mas veces ya que no aporta mucho en sí.

**[Comentarios/Valoración de usuarios]**

Caso A: Quedan por pulir y definir las funcionalidades para que no sean ambiguas para los usuarios de la página.

Caso B: Diría que es una página sin acabar a la cual la interfaz del usuario le traiciona con los colores y proporciones de las cosas, además de tener poca navegabilidad.

**Conclusión**

La página del caso A esta mejor construida con respecto a funcionalidades y atractivo que la del caso B, haciendo que la primera tenga más posibilidades de ser visitada con más frecuencia que la segunda.