

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[WebSite / Equipo]

Pablo Fernández de los Rios Rodríguez

02/06/2024

ver. 1.1 (2023/05/10)

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Caso A: Taller de Artesanía enfocado a la

Caso B: Página web orientada a gente joven en la cuál se promocionan fiestas en un local y la venta de entradas a las mismas a la vez que se proporcionan comentarios de gente que ya ha asistido a ellas.

Resumen ejecutivo

Queremos saber si la página web tiene opciones de usabilidad ,y si es intuitiva y de fácil navegación para usuarios que no están tan normalizados con el uso de internet. Para ello realizamos diferentes cuestionarios utilizando personas con distintas características.

El documento contiene:

- Usuarios ficticios donde los usuarios con id 1 y 2 son del caso A, es decir para la Artesanía Nazarí, y los usuarios 3 y 4 para el caso B, FiestaX.
- Evaluación de las mismas tareas, pero cada participante del caso asignado.
- Cuestionario SUS de todos los participantes sobre su caso.
- Resultados y conclusiones del cuestionario anterior.

Metodología

Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	TEST
1	H/68	Programador retirado	Persona interesada en pasar el tiempo para olvidar la pérdida de su esposa que busca realizar actividades en grupo	Avanzado	Linux	A
2	M/20	Estudiante	Joven estudiante de bellas artes interesada en realizar nuevas actividades por Granada	Intermedio	IOS	A
3	M/21	Estudiante	Jove estudiante de magisterio, edad en la cual la fiesta esta normalizada	Intermedio	Mac	B
4	H/38	Asesor financiero	Persona de mediana edad representando a gente que ha pasado por la etapa del anterior hace pocos años	Baja	Windows	B

Evaluación de tareas /escenarios

Task 1: Consultar fechas de futuras fiestas o fechas disponibles de reserva.

Task 2: Comprar entradas.

Task 3: Conocer opiniones de otra gente.

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
1	√	√	√
2	√	√	√
3	√	X	√
4	X	X	√
Success	Yes	No	Yes

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
Completion Rates	A-100% B-50%	A-100% B-0%	A-100% B-100%

Cuestionario SUS

Participante 1

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			X		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	85				

Participante 2

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			

7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	75				

Participante 3

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		X			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website				X	
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	X				
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	65				

Participante 4

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	X				
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				

5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	X				
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website					X
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	X				
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	50				

Resultado SUS y explicación

En el caso A, encontramos luces y sombras teniendo partes definidas y partes sin definir. Aunque si encontramos una interfaz atractiva para la vista y hace de esta una web con posibilidades de ser visitada por los participantes 1 y 2.

En el caso B, encontramos una página simple con poco trasfondo, con poca información y pocas acciones a realizar. La simpleza de la web hace hasta cierto punto que sea inconsistente e incomprensible para un tipo de persona de mediana edad o superior. Todo esto hace que la página no sea un web la cual la gente quiera visitar mas veces ya que no aporta mucho en sí.

[Comentarios/Valoración de usuarios]

Caso A: Quedan por pulir y definir las funcionalidades para que no sean ambiguas para los usuarios de la página.

Caso B: Diría que es una página sin acabar a la cual la interfaz del usuario le traiciona con los colores y proporciones de las cosas, además de tener poca navegabilidad.

Conclusión

La página del caso A esta mejor construida con respecto a funcionalidades y atractivo que la del caso B, haciendo que la primera tenga más posibilidades de ser visitada con más frecuencia que la segunda.