

# MANUAL DE USUARIO

CafeMovil



	<b>Tabla de contenidos</b>	<b>Pág.</b>
<b>1</b>	<b>Guía de información</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Visión general</b>	<b>3</b>
2.1	Introducción . . . . .	3
2.2	Objetivo . . . . .	3
2.3	Cómo funciona . . . . .	3
<b>3</b>	<b>Requerimientos</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Página de bienvenida</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Autenticación</b>	<b>6</b>
5.1	Registro . . . . .	7
5.2	Cambio o reseteo de contraseña . . . . .	7
<b>6</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>8</b>
6.1	Visualizar menú o productos . . . . .	8
6.2	Generar ordenes . . . . .	9
6.3	Visualización de reportes . . . . .	11
<b>7</b>	<b>Vendedores</b>	<b>12</b>
7.1	Registro de productos . . . . .	13
7.2	Listado de productos . . . . .	14
7.3	Detalles de producto . . . . .	15
7.4	Modificación de producto . . . . .	16
7.5	Inhabilitar producto . . . . .	17
7.6	Habilitar producto . . . . .	18
7.7	Visualización de reportes . . . . .	19
<b>8</b>	<b>Administrador de escuela</b>	<b>20</b>
8.1	Registro de usuarios vendedores . . . . .	21
8.2	Listado de usuarios vendedores . . . . .	22
8.3	Detalles de usuario vendedor . . . . .	23
8.4	Modificación de usuario vendedor . . . . .	24
8.5	Inhabilitar usuario vendedor . . . . .	25
8.6	Habilitar usuario vendedor . . . . .	26
8.7	Visualización de reportes . . . . .	27
<b>9</b>	<b>Glosario</b>	<b>28</b>

# **1 Guía de información**

Los métodos de este manual de usuario funcionan para la versión 1.0.0-Alpha1 de CafeMovil.

Elaborado por: Pablo Aguiar Solis  
Fecha: 16 de Mayo de 2019

## **2 Visión general**

### **2.1 Introducción**

CafeMovil es una aplicación web que tiene como propósito brindar un mejor servicio de alimentos a los estudiantes dentro de las instituciones educativas, acompañando al estudiante en el proceso de selección, compra y entrega de los productos elegidos, proporcionando una herramienta de trabajo a los estudiantes o trabajadores del ramo internos y externos aprobados por la institución educativa, y una herramienta de control al personal administrativo. Proporcionando agilidad, rapidez, calidad, seguridad y mejora del servicio.

### **2.2 Objetivo**

El objetivo de este manual es que el lector tenga el conocimiento de cómo utilizar CafeMovil y que sea capaz de controlar los datos que utiliza la aplicación.

### **2.3 Cómo funciona**

Un estudiante puede registrarse en CafeMovil y sus credenciales son validadas por el personal administrativo de la institución educativa. Los vendedores son registrados directa y unicamente a través de la cuenta proporcionada a la institución educativa. La institución educativa y su cuenta de usuario en CafeMovil deben ser realizadas por los administradores del sitio web. Los vendedores pueden crear menús de productos visibles o no para los estudiantes que pueden adquirirlos a través de CafeMovil generando ordenes, incluso con productos de diferentes vendedores. Actualmente no están implementados métodos de pago con transacciones digitales, pero se espera agregar en versiones posteriores. El vendedor puede atender las ordenes a través de CafeMovil. Y todos los usuarios pueden generar una variedad de reportes que les ayudan a tomar decisiones que benefician a todos los que conforman CafeMovil.

### 3 Requerimientos

CafeMovil es una aplicación web así que sus interacciones ocurren en un navegador de Internet. Para poder utilizar CafeMovil es necesario un navegador de Internet actualizado y una conexión a internet.

Los navegadores soportados oficialmente por CafeMovil son:

- Chrome versión 58 o superior.
- Firefox versión 54 o superior.
- Edge versión 14 o superior.
- Safari versión 10 o superior.
- Opera versión 55 o superior.

La aplicación puede funcionar en otros navegadores sin soporte oficial pero no se recomienda su uso porque el comportamiento de CafeMovil puede ser impredecible o no estético.

## 4 Página de bienvenida

Cuando se ingresa al dominio de CafeMovil se obtiene la siguiente pantalla con información general de la aplicación.

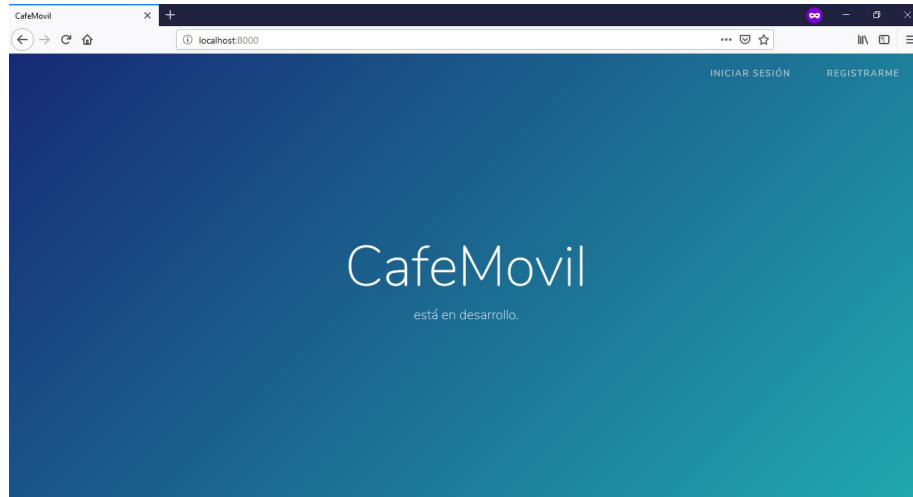


Figura 1: Página de bienvenida

## 5 Autenticación

El botón para ingresar a CafeMovil se encuentra en la parte superior de la página de bienvenida. Justo a un lado, se encuentra el botón e registro a la plataforma. La venta de registro es exclusivamente para los estudiantes, como se dijo antes, vendedores deben ser dados de alta por la cuenta administradora para su institución, e instituciones deben de contactar a CafeMovil para hacerse de una cuenta en la plataforma.

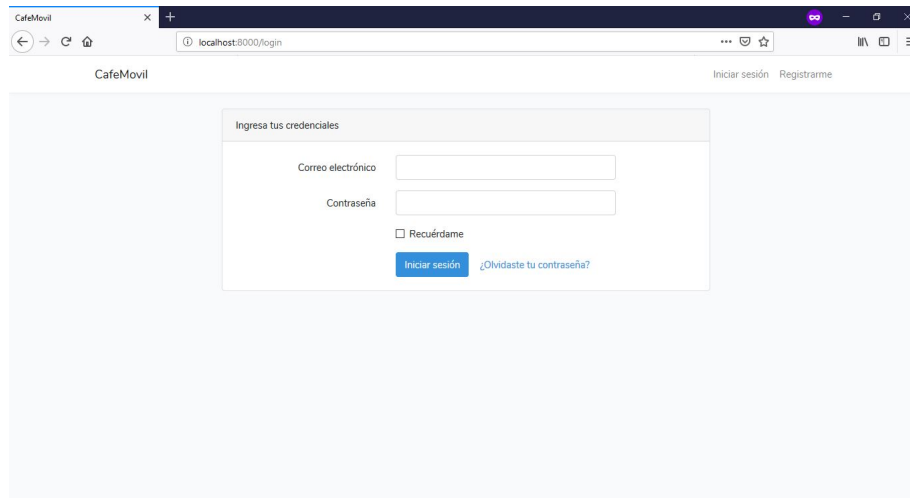


Figura 2: Página de inicio de sesión

Al iniciar sesión, se te pedirán tus credenciales con las que fuiste registrado en la plataforma. Hay a tu disposición algunas opciones, como por ejemplo, guardar en tu navegador las credenciales o mantener tu sesión iniciada.

## 5.1 Registro

Para los usuarios estudiantes, después del registro, el sitio web va a iniciar sesión y te mostrará la página principal para tu usuario.

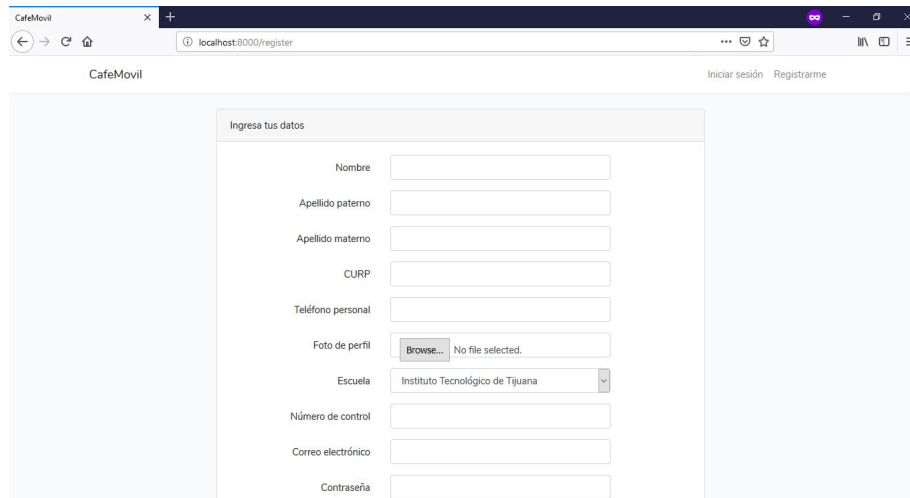


Figura 3: Página de registro de alumnos

Es importante validar tu correo electrónico. Cuando seas registrado, CafeMovil te envía a tu correo un hipervínculo de confirmación.

## 5.2 Cambio o reseteo de contraseña

El usuario puede resetear o cambiar su contraseña, proporcionando su correo registrado en CafeMovil, se envía a tu correo un hipervínculo de confirmación para editar tu contraseña.

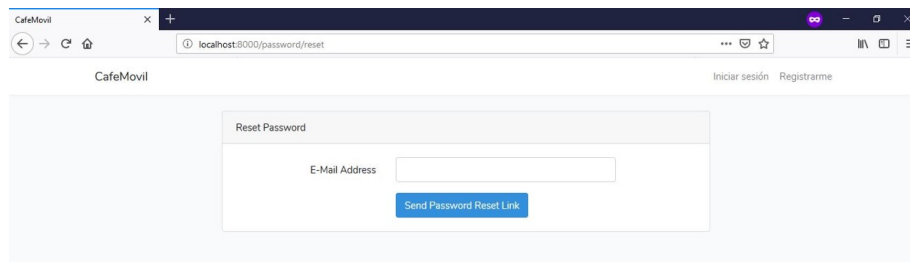


Figura 4: Página de reseteo de contraseña



## 6 Estudiantes

En esta sección se presenta la información y opciones disponibles para los usuarios estudiantes de CafeMovil.

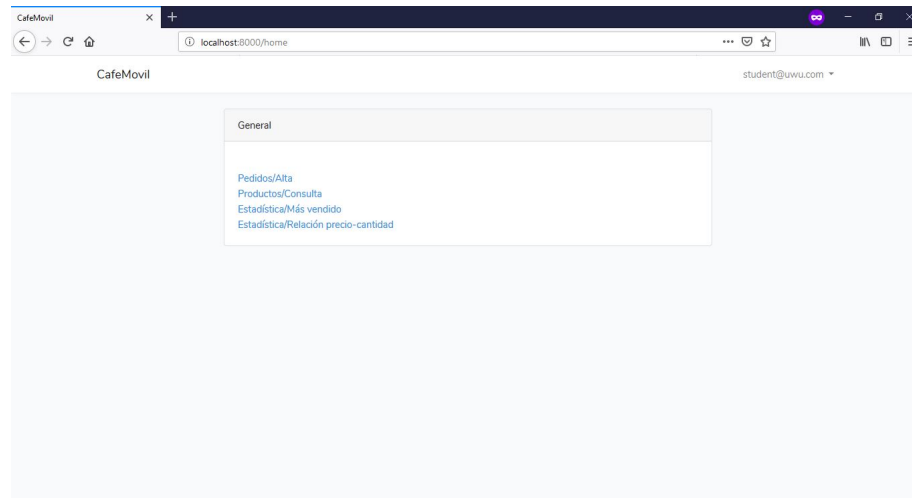


Figura 5: Página principal para alumnos

### 6.1 Visualizar menú o productos

Los vendedores registrados en CafeMovil pueden registrar sus productos en CafeMovil, esos productos te son mostrados en esta opción. Los productos que visualizas pertenecen a tu misma institución educativa, están activos a la venta y registran existencias en nuestro inventario.

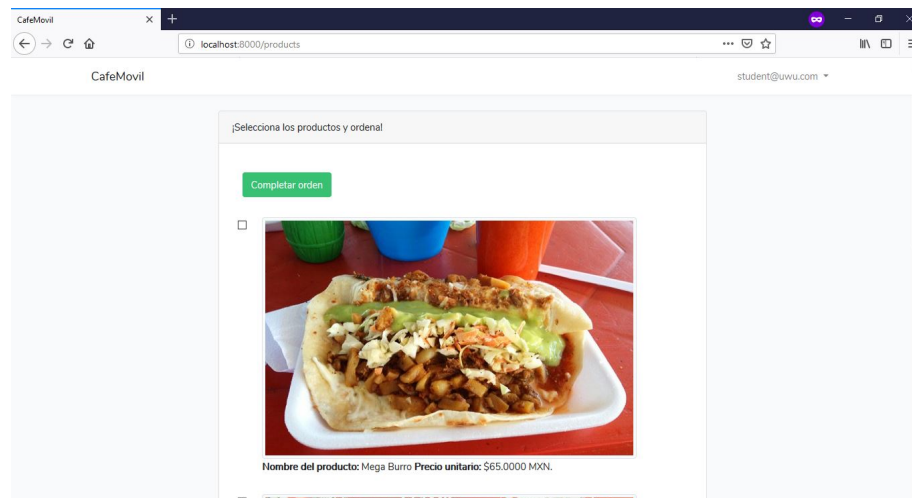


Figura 6: Página de visualización del menú o productos

## 6.2 Generar ordenes

Es importante decir que el estudiante puede generar la orden desde la misma ventana de visualización del menú, dando clic sobre cualquier elemento del producto, puede seleccionar cuantos productos desee, y proceder dando clic al botón Completar orden.

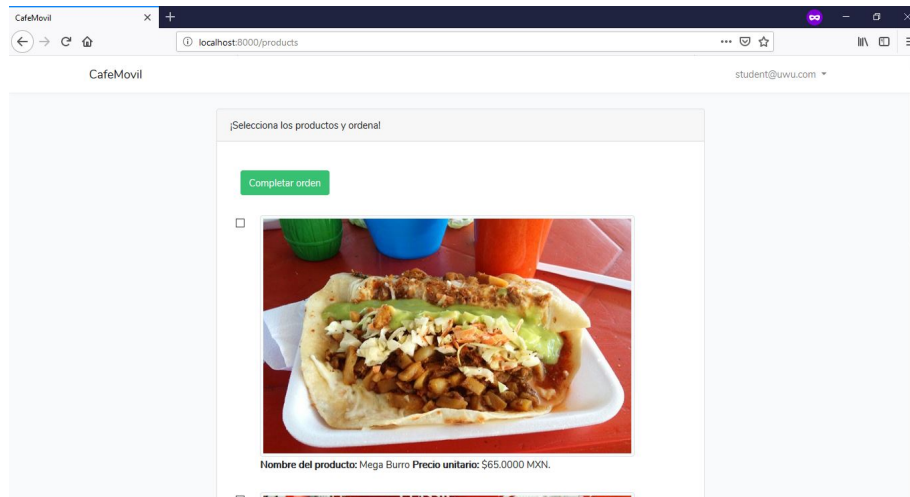


Figura 7: Página de visualización del menú o productos para elegir y generar orden

Ahora puedes visualizar detalles de tu orden, debes ingresar la cantidad de cada producto en tu orden [mayor a uno], elegir la fecha de entrega [mínimo al día actual] y la hora de entrega [no contiene restricción por el momento].

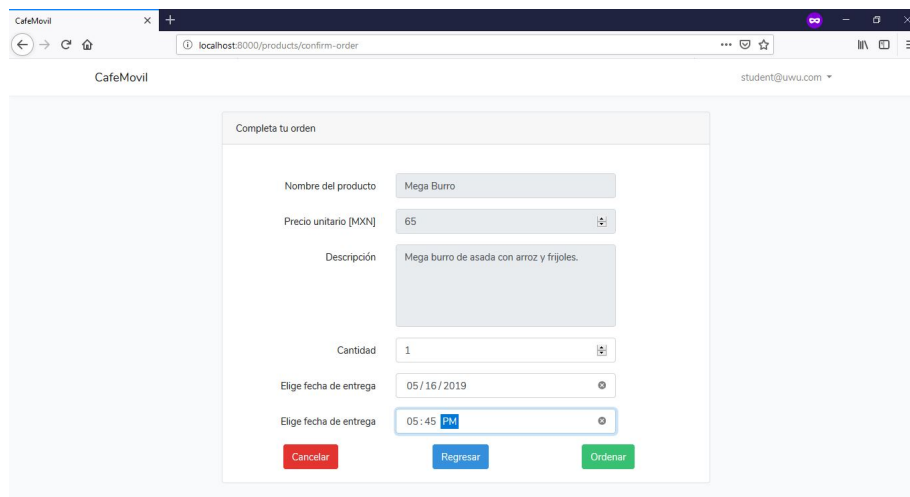


Figura 8: Página de visualización del menú o productos para elegir y generar orden

Ahora puedes completar tu orden y ordenar utilizando el botón Ordenar. También, desde esta misma página te es disponible la opción para regresar utilizando el botón Regresar y elegir más o menos productos o cancelar la orden utilizando el botón Cancelar.

Si eliges confirmar la orden, CafeMovil te regresa a la página principal para tu usuario estudiante con una notificación de confirmación de la orden o de error. Podría producirse el error de que la cantidad de producto ingresada no es existente o en tu proceso de compra el producto fue agotado.

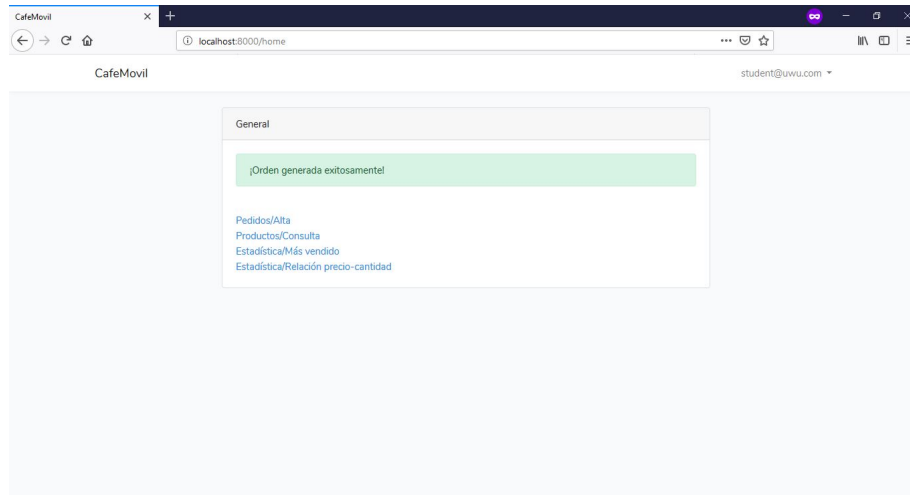


Figura 9: Página principal con confirmación exitosa de orden generada

### 6.3 Visualización de reportes

CafeMovil permite visualizar un par de reportes a los estudiantes registrados en la plataforma. Un reporte es el top 10 de los productos más vendidos en tu institución educativa.

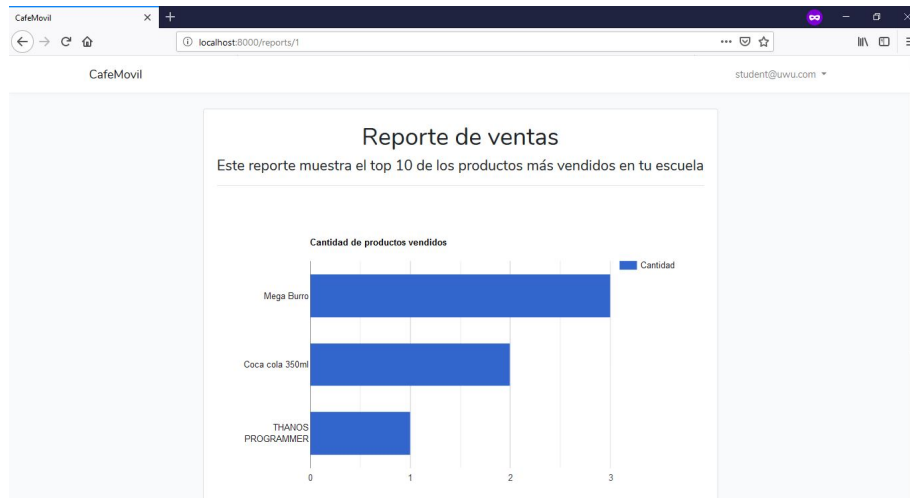


Figura 10: Página de visualización de reporte top 10 productos más vendidos

El segundo reporte es una relación costo-cantidad donde puedes visualizar el costo del producto y cuántas unidades de inventario se han vendido.



Figura 11: Página de visualización de reporte costo-relación de los productos

## 7 Vendedores

En esta sección se presenta la información y opciones disponibles para los usuarios vendedores de CafeMovil. En general, un usuario vendedor puede realizar acciones con sus productos y ordenes por atender. Así como generación de reportes.

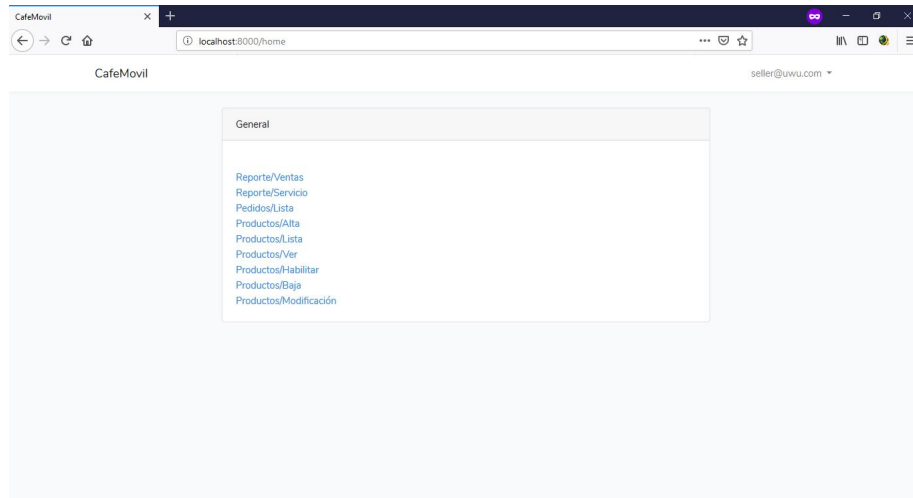
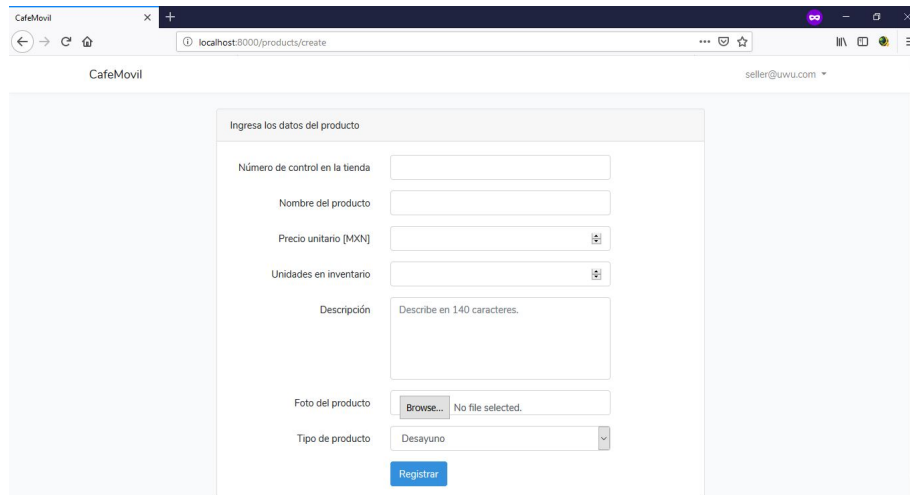


Figura 12: Página principal para usuario vendedor

## 7.1 Registro de productos

Los vendedores pueden registrar sus productos. Es muy sencillo hacerlo. Accede a la opción de alta de producto ubicada en tu pantalla principal de usuario vendedor. Te lleva al formulario de registro de productos.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost:8000/products/create'. The page title is 'CafeMovil' and the user is logged in as 'seller@uwu.com'. The main content area is a form titled 'Ingresar los datos del producto'. The form contains the following fields:

- Número de control en la tienda: A text input field.
- Nombre del producto: A text input field.
- Precio unitario [MXN]: A text input field with a currency symbol icon.
- Unidades en inventario: A text input field with a currency symbol icon.
- Descripción: A text area with a placeholder 'Describe en 140 caracteres.'
- Foto del producto: A file upload field with a 'Browse...' button and the text 'No file selected.'
- Tipo de producto: A dropdown menu with 'Desayuno' selected.
- A 'Registrar' button at the bottom.

Figura 13: Página para registrar productos

La información necesaria para registrar un producto es el número de control del producto en tu tienda [CafeMovil maneja un identificador interno a tu producto, pero tu puedes identificarlo facilmente por el número de control que uses actualmente], el nombre del producto, el precio unitario [con valor de hasta 4 decimales], unidades en inventarios [números enteros positivos], una descripción del producto en hasta 140 caracteres, una fotografía obligatoria del producto que será redimensionada a 550x350 pixeles, y el tipo de producto que puede ser Desayuno, Comida, Cena, Bebida o Golosina [es importante seleccionar el adecuado pues los clientes pueden encontrar con facilidad los productos por categoría].

Si el registro del producto se realiza exitosamente, CafeMovil te redirige a la ventana principal de tu usuario vendedor con un aviso de éxito en el registro del producto, en caso contrario el mensaje es rojo, o puede regresarte atrás por un problema con los datos ingresados.

## 7.2 Listado de productos

El usuario vendedor puede listar los productos registrados, desde este menú puede realizar diversas acciones, por ejemplo, detalles de producto, habilitar o inhabilitar o editar del producto seleccionado.

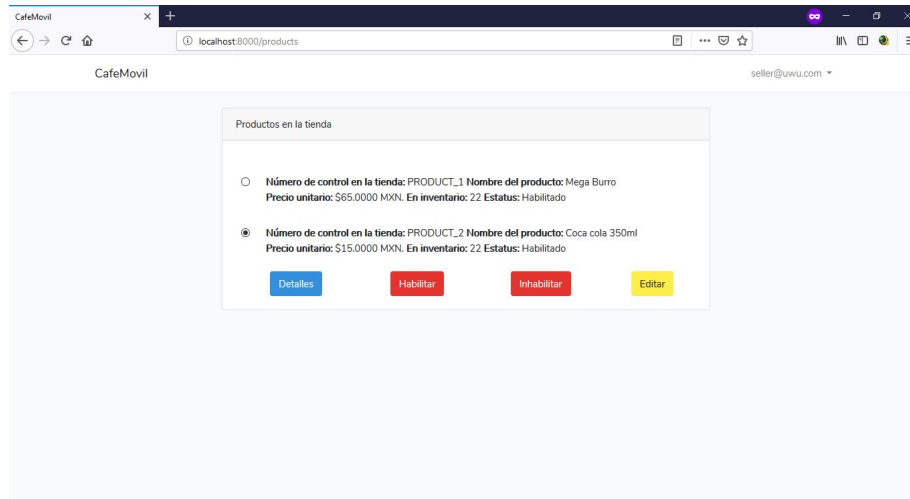


Figura 14: Página lista de productos del usuario vendedor

Si la opción seleccionada es Inhabilitar o Habilitar el producto seleccionado, y el producto ya presenta la cualidad seleccionada, se direcciona al usuario vendedor a la página principal con el aviso correspondiente a que el producto ya presenta esa cualidad. En caso contrario, se avisa el cambio de cualidad o estatus del producto.

### 7.3 Detalles de producto

Se puede acceder a los detalles del producto desde la página donde se listan los productos o también puede hacerse desde la página dedicada para ello. Proporcionando el número de control del producto en tu tienda como usuario vendedor.

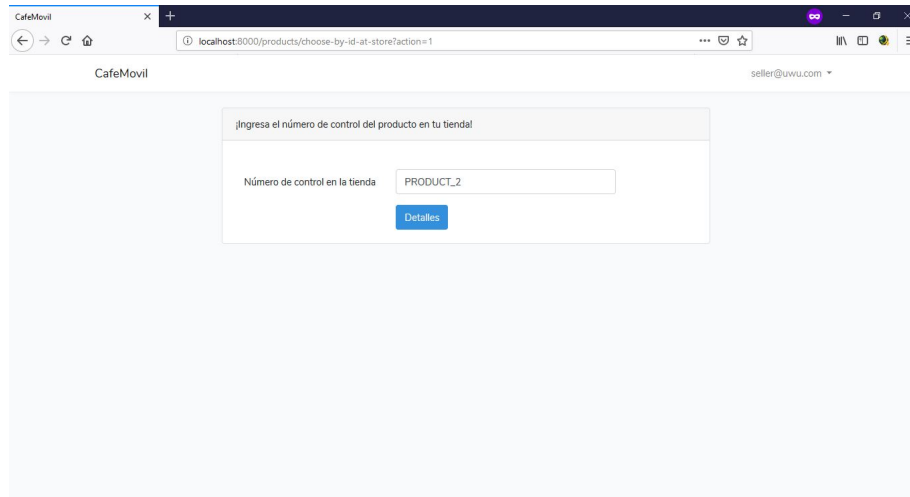


Figura 15: Página elección de producto para ver sus detalles

La siguiente página a la que es direccionado muestra los detalles de producto, y se nos muestran dos botones, uno lleva al formulario de edición de datos del producto. El otro puede variar, y depende de si el producto está habilitado o inhabilitado.

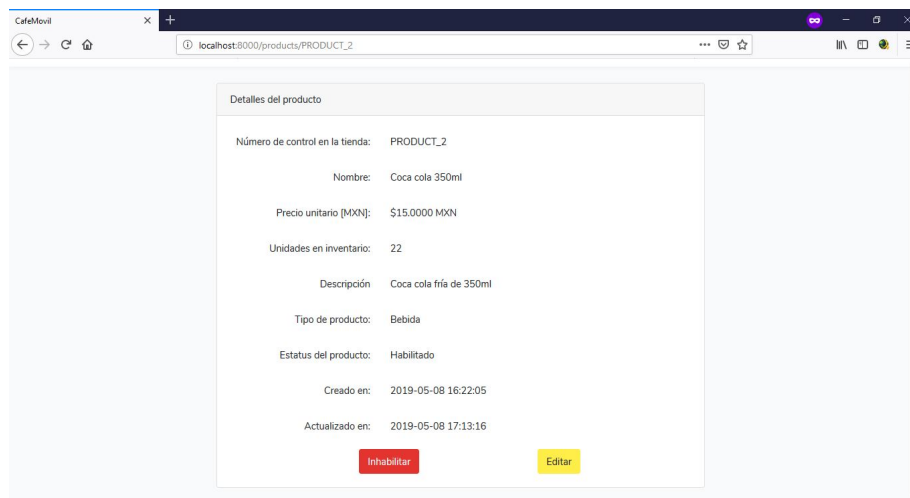


Figura 16: Página detalles de producto



## 7.4 Modificación de producto

El usuario vendedor puede modificar los datos de su producto. Para acceder a esta opción puede hacerse desde el listado de productos o desde la página dedicada a ello, eligiendo por el número de control de producto en la tienda. El usuario vendedor es direccionado a la página de edición de los datos del producto.



Figura 17: Página elección producto por número de control de la tienda para editar

Es importante destacar que si no se ingresa una imagen, no se pierde la actual. Si no se ingresa, CafeMovil no borra tu imagen anterior. Si se ingresa, la anterior se elimina. Lo mismo con el resto de valores disponibles a edición.

Es importante mantener actualizados los valores de precio unitario y unidades en inventario para brindar el mejor servicio a tus clientes. No menos importante, el resto de información del producto.

Si el producto es modificado con éxito vas a ser direccionado a la página principal de tu usuario con el aviso de que el producto a sido modificado con éxito. En caso contrario el aviso será negativo.

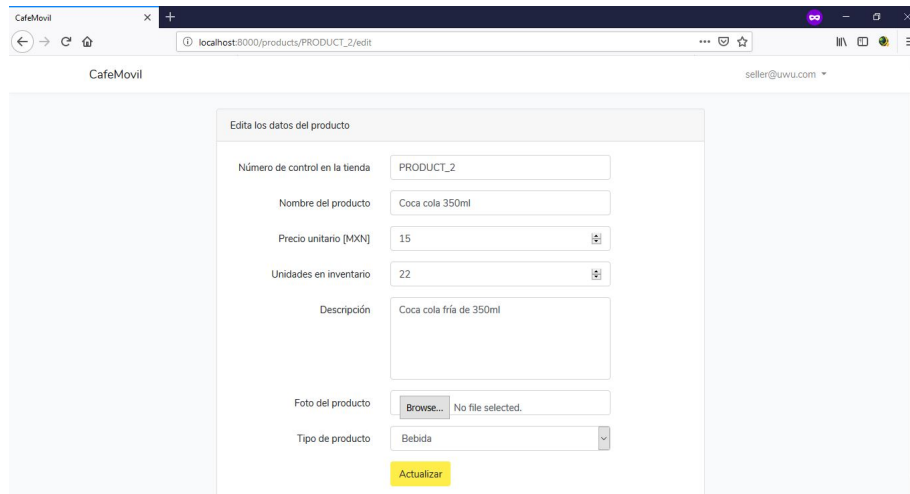


Figura 18: Página modificación de los datos del producto

## 7.5 Inhabilitar producto

Los productos pueden ser inhabilitados. Esto hace que el producto no aparezca en el menú a los usuarios estudiantes. Realizarlo es sencillo y puede hacerse desde la página donde se listan los productos. O puede seleccionarse el producto desde la página específica para esta acción.

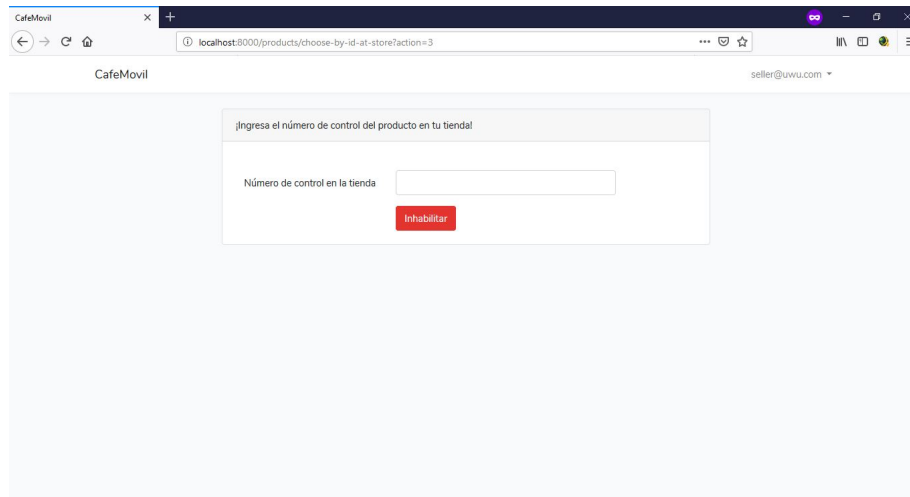


Figura 19: Página modificación estatus de los datos del producto

Si la opción seleccionada es Inhabilitar el producto seleccionado, y el producto ya presenta la cualidad seleccionada, se direcciona al usuario vendedor a la página principal con el aviso correspondiente a que el producto ya presenta esa cualidad. En caso contrario, se avisa el cambio de cualidad o estatus del producto.

## 7.6 Habilitar producto

Los productos se pueden habilitar. Esto hace que el producto aparezca en el menú a los usuarios estudiantes. Realizarlo es sencillo y puede hacerse desde la página donde se listan los productos. O puede seleccionarse el producto desde la página específica para esta acción.

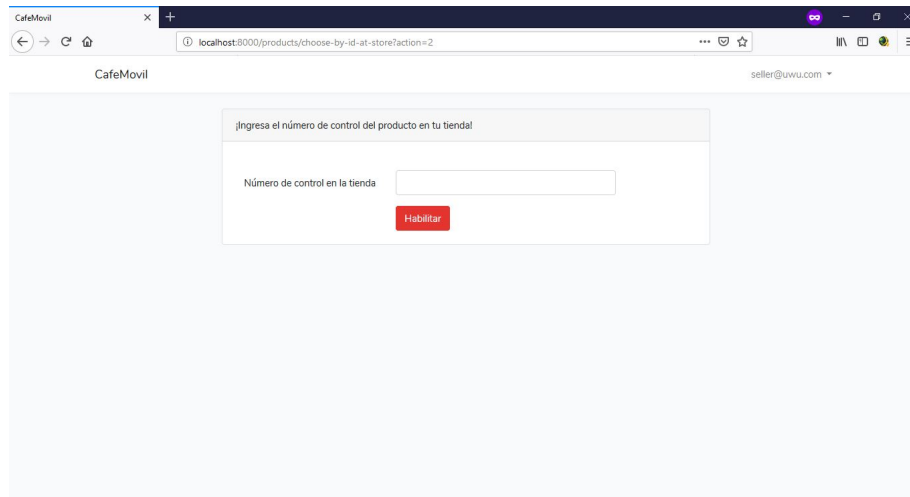


Figura 20: Página modificación estatus de los datos del producto

Si la opción seleccionada es Habilitar el producto seleccionado, y el producto ya presente la cualidad seleccionada, se direcciona al usuario vendedor a la página principal con el aviso correspondiente a que el producto ya presenta esa cualidad. En caso contrario, se avisa el cambio de cualidad o estatus del producto.

## 7.7 Visualización de reportes

CafeMovil permite visualizar un par de reportes a los vendedores registrados en la plataforma.

Un reporte son las ventas generadas por el usuario vendedor en toda su historia en CafeMovil.



Figura 21: Página de visualización de reporte de ventas del usuario vendedor

El segundo reporte es de servicio acerca del estatus de las ordenes del usuario vendedor. Aunque la orden puede componerse de productos de varios vendedores, esta información es sólo acerca de los productos del vendedor y no de la orden completa. Si el usuario vendedor a entregado sus productos, se considera que este mismo a terminado su labor.



Figura 22: Página de visualización de reporte de servicio para usuario vendedor

## 8 Administrador de escuela

En esta sección se presenta la información y opciones disponibles para los usuarios administradores de escuela de la institución escolar registrada en CafeMovil. Tienen a su disposición diferentes operaciones para administrar los vendedores.

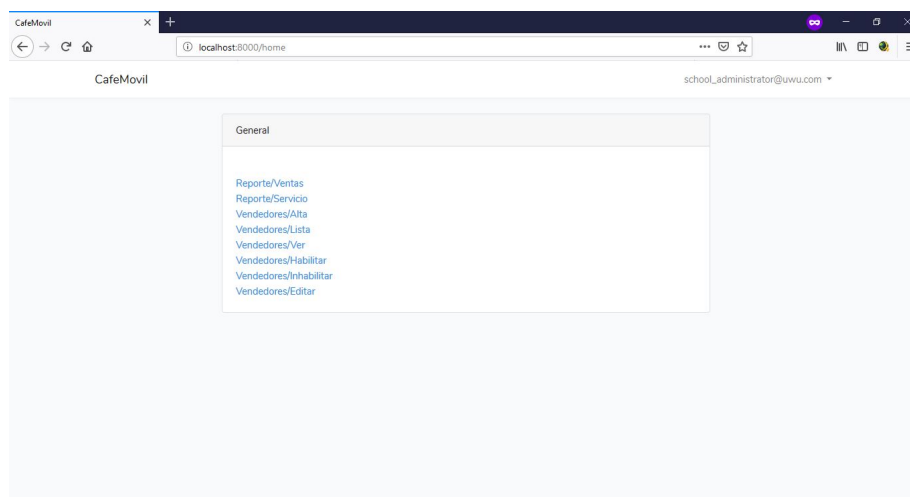
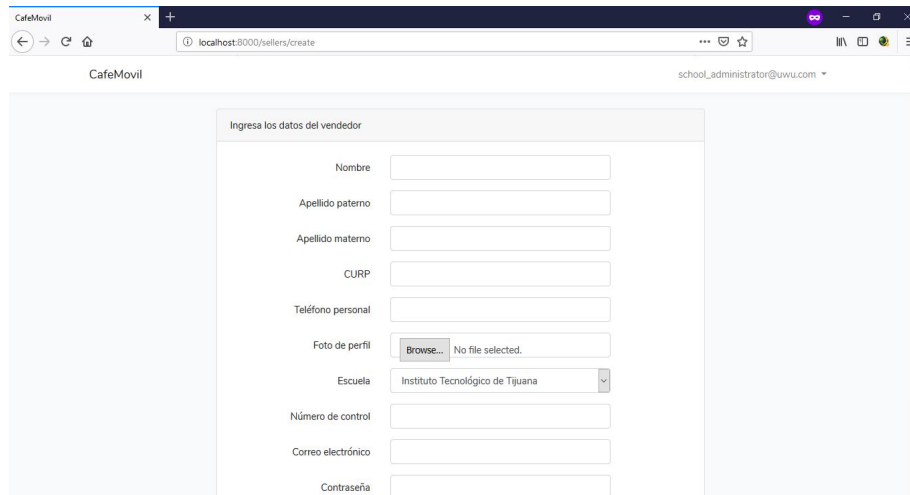


Figura 23: Página principal del usuario administrador de escuela

## 8.1 Registro de usuarios vendedores

Los administradores de escuela son los encargados de registrar usuarios vendedores. Es muy sencillo hacerlo. Accede a la opción de alta de vendedor ubicada en la pantalla principal de usuario. Te lleva al formulario de registro de usuarios vendedores.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost:8000/sellers/create'. The page title is 'CafeMovil' and the user is logged in as 'school\_administrator@uwu.com'. The main content area is a form titled 'Ingresar los datos del vendedor'. The form contains the following fields: 'Nombre' (text input), 'Apellido paterno' (text input), 'Apellido materno' (text input), 'CURP' (text input), 'Teléfono personal' (text input), 'Foto de perfil' (file upload with a 'Browse...' button and 'No file selected.' text), 'Escuela' (dropdown menu with 'Instituto Tecnológico de Tijuana' selected), 'Número de control' (text input), 'Correo electrónico' (text input), and 'Contraseña' (text input).

Figura 24: Página para registrar usuarios vendedores

La información necesaria para registrar un usuario vendedor es el nombre, apellido paterno y materno del usuario vendedor a registrar. También se necesita su CURP, teléfono personal, una foto de perfil, seleccionar su escuela [podría ser por unidad escolar], el número de control del vendedor en la institución educativa como estudiante, su correo electrónico [con este debe iniciar sesión] y su contraseña para autenticar.

Si el registro del usuario vendedor se realiza exitosamente, CafeMovil te redirige a la ventana principal de tu usuario con un aviso de éxito en el registro del usuario vendedor, en caso contrario el mensaje es rojo, o puede regresarte atrás por un problema con los datos ingresados.

## 8.2 Listado de usuarios vendedores

El administrador de escuela puede listar los usuarios vendedores registrados. Desde este menú puede realizar diversas acciones, por ejemplo, detalles, habilitar o inhabilitar o editar el usuario vendedor seleccionado.

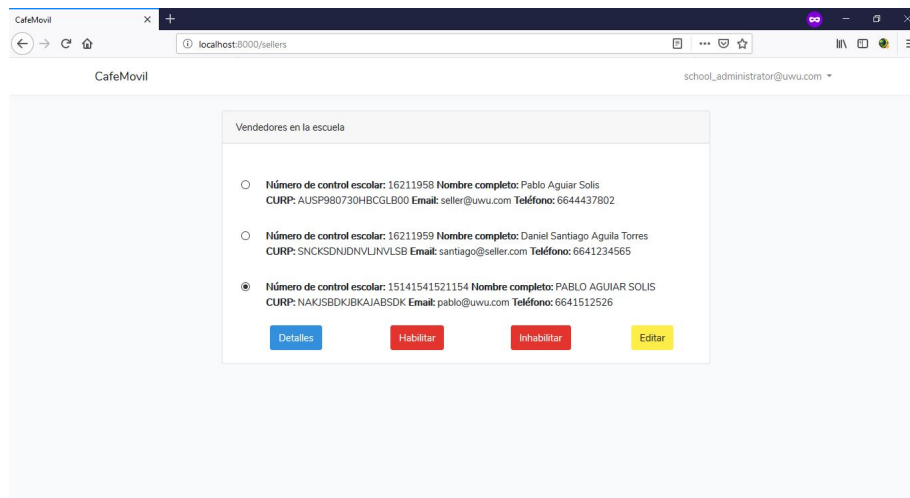


Figura 25: Página lista de usuarios vendedores de la institución educativa

Si la opción seleccionada es Inhabilitar o Habilitar el usuario vendedor seleccionado, y el usuario vendedor ya presenta la cualidad seleccionada, se direcciona al usuario administrador de escuela a la página principal con el aviso correspondiente a que el usuario vendedor ya presenta esa cualidad. En caso contrario, se avisa el cambio de cualidad o estatus del usuario vendedor. Un usuario inhabilitado no puede vender más a través de CafeMovil hasta que sea habilitado.

### 8.3 Detalles de usuario vendedor

Se puede acceder a los detalles del usuario vendedor desde la página donde se listan los usuarios vendedores o también puede hacerse desde la página dedicada para ello. Proporcionando el correo electrónico del usuario vendedor.

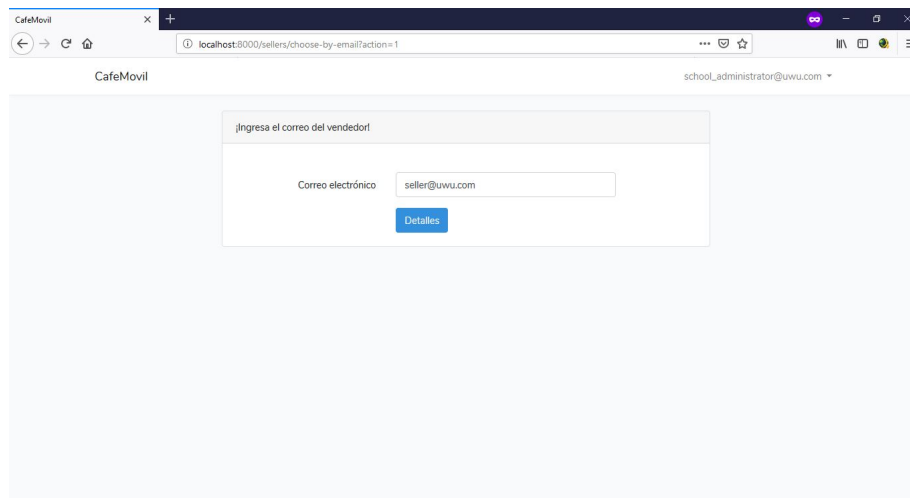


Figura 26: Página elección de usuario vendedor para ver sus detalles

La siguiente página a la que es direccionado muestra los detalles de usuario vendedor, y se nos muestran dos botones, uno lleva al formulario de edición de datos del usuario vendedor. El otro puede variar, y depende de si el usuario vendedor está habilitado o inhabilitado.

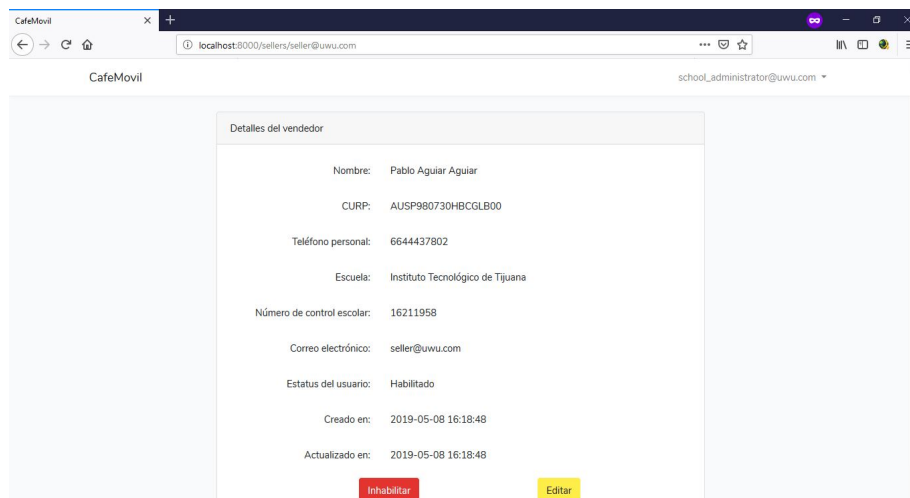


Figura 27: Página detalles de usuario vendedor



## 8.4 Modificación de usuario vendedor

El administrador de escuela puede modificar los datos del usuario vendedor. Para acceder a esta opción puede hacerse desde el listado de usuarios vendedores o desde la página dedicada a ello, eligiendo por correo electrónico del usuario vendedor. El usuario administrador de escuela es direccionado a la página de edición de los datos del usuario vendedor.

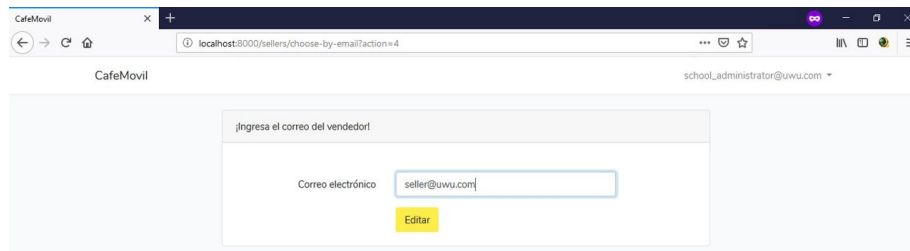


Figura 28: Página elección usuario vendedor por correo electrónico para modificar sus datos

Es importante destacar que si no se ingresa una imagen de perfil, no se pierde la actual. Si no se ingresa, CafeMovil no borra la imagen de perfil anterior. Si se ingresa, la anterior se elimina. Lo mismo con el resto de valores disponibles a edición.

Si el usuario vendedor es modificado con éxito vas a ser direccionado a la página principal del tu usuario con el aviso de que el usuario vendedor a sido modificado con éxito. En caso contrario el aviso será negativo.

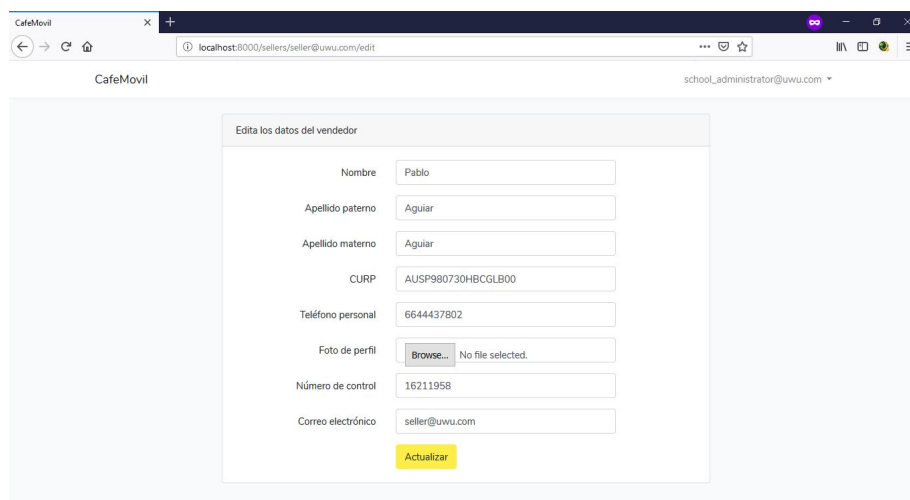


Figura 29: Página modificación de los datos del usuario vendedor

## 8.5 Inhabilitar usuario vendedor

Los usuarios vendedores pueden ser inhabilitados. Esto hace que los productos del usuario vendedor no aparezca en el menú a los usuarios estudiantes. Realizarlo es sencillo y puede hacerse desde la página donde se listan los usuarios vendedores. O puede seleccionarse el usuario vendedor desde la página específica para esta acción.

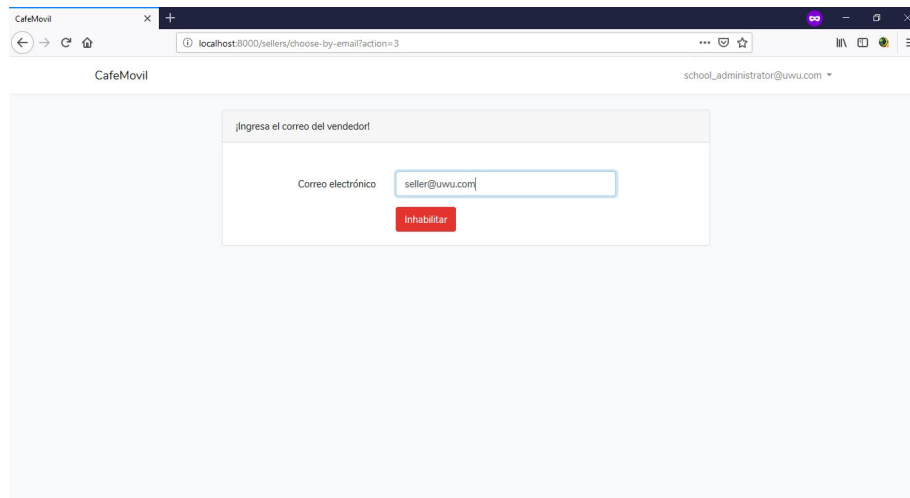


Figura 30: Página modificación estatus de los datos del usuario vendedor

Si la opción seleccionada es Inhabilitar, y el usuario vendedor ya presenta la cualidad seleccionada, se direcciona al usuario administrador de escuela a la página principal con el aviso correspondiente a que el usuarios vendedor ya presenta esa cualidad. En caso contrario, se avisa el cambio de cualidad o estatus del usuario vendedor. Un usuario inhabilitado no puede vender más a través de CafeMovil hasta que sea habilitado.

## 8.6 Habilitar usuario vendedor

Los usuarios vendedores se pueden se habilitar. Esto hace que el usuario vendedor aparezca en el menú a los usuarios estudiantes. Realizarlo es sencillo y puede hacerse desde la página donde se listan los usuarios vendedores. O puede seleccionarse el usuario vendedor desde la página específica para esta acción.

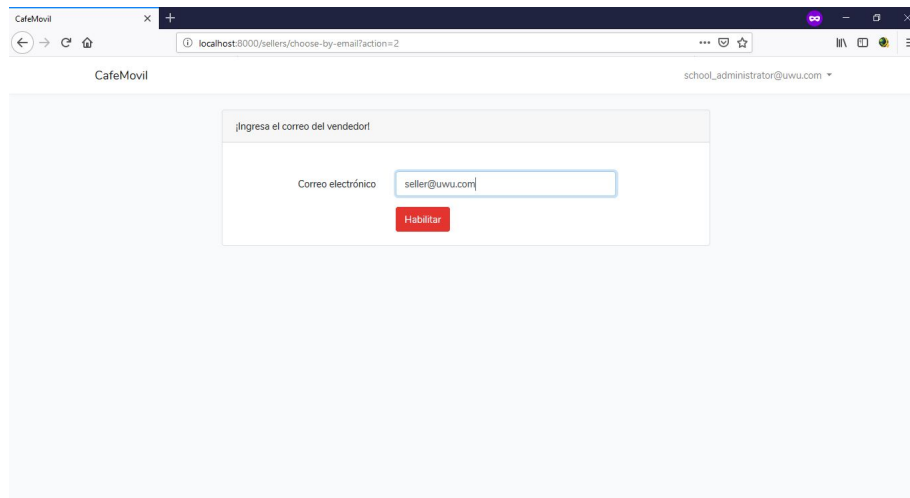


Figura 31: Página modificación estatus de los datos del usuario vendedor

Si la opción seleccionada es Habilitar el usuario vendedor seleccionado, y el usuarios vendedor ya presenta la cualidad seleccionada, se direcciona al usuario administrador de escuela a la página principal con el aviso correspondiente a que el usuario vendedor ya presenta esa cualidad. En caso contrario, se avisa el cambio de cualidad o estatus del usuario vendedor. El usuario vendedor podrá vender de nuevo a través de CafeMovil.

## 8.7 Visualización de reportes

CafeMovil permite visualizar un par de reportes a los usuarios administradores de escuela registrados en la plataforma.

Un reporte son las ventas generadas por los usuarios vendedores en toda su historia en CafeMovil.



Figura 32: Página de visualización de reporte de ventas de usuarios vendedores

El segundo reporte es de servicio acerca del estatus de las ordenes de los usuarios vendedores. Aunque la orden puede componerse de productos de varios vendedores, esta información es sólo acerca de los de la orden completa. Si un usuario vendedor no ha entregado sus productos, se considera que la orden está incompleta.



Figura 33: Página de visualización de reporte de servicio para usuario vendedor

## 9 Glosario

**Aplicación web.** Herramienta que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de internet o de una intranet mediante un navegador. En otras palabras, es un programa que se codifica en un lenguaje interpretable por los navegadores web en la que se confía la ejecución al navegador.

**Dominio.** Dominio de Internet es un nombre único que identifica a un sitio web en Internet.

**Hipervínculo.** Elemento de un documento electrónico que hace referencia a otro recurso, como por ejemplo otro documento o un punto específico del mismo o de otro documento.

**Institución educativa.** Lugar de convivencia social que se encarga de transmitir formal e informalmente reglas, normas, hábitos, habilidades cognitivas, tales como la lectura y la escritura, así como destrezas verbales y mentales, discursos, prácticas e imágenes de la naturaleza y la sociedad. Por lo tanto, se encarga de producir y reproducir un orden y una disciplina de una generación a otra. La institución escolar se integra de diferentes espacios y tiempos distribuidos racionalmente con finalidades específicas.

**Inventario.** Cantidad de productos registrados en la plataforma.

**Navegador web.** Es un software, aplicación o programa que permite el acceso a la Web, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que estos puedan ser visualizados.

**Orden.** Documento que emite el comprador para pedir mercaderías al vendedor; indica cantidad, detalle, precio y condiciones de pago, entre otras cosas. El documento original es para el vendedor e implica que debe preparar el pedido. El duplicado es para el comprador y es una constancia de las mercaderías o servicios encargados.

**Página web.** [Página] Documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes y muchas otras cosas, adaptada para la World Wide Web y que puede ser accedida mediante un navegador web.

**Pixel.** En imágenes digitales, un píxel es un punto físico en una imagen rasterizada, o el elemento más pequeño direccionable en un dispositivo de visualización direccionable de todos los puntos; por lo que es el elemento controlable más pequeño de una imagen representada en la pantalla.

**Plataforma.** Hace referencia al sitio, aplicación o página web de CafeMovil.

**Sitio web.** Colección de páginas web relacionadas y comunes a un dominio de internet o subdominio en la World Wide Web dentro de Internet.

**Usuario administrador de escuela.** Personal administrativo en la institución educativa registrado en CafeMovil.

**Usuario estudiante.** Estudiante registrado en la institución educativa registrado en CafeMovil.

**Usuario vendedor.** Estudiante registrado en la institución educativa registrado en CafeMovil como vendedor.

**World Wide Web.** Red informática mundial. Es un sistema de distribución de documentos de hipertexto o hipermedia interconectados y accesibles a través de Internet. Con un navegador web, un usuario visualiza sitios web compuestos de páginas web que pueden contener textos, imágenes, vídeos u otros contenidos multimedia, y navega a través de esas páginas usando hiperenlaces.