

Pablo Rosa Fernández

Manual de Usuario

Proyecto: E-commerce Pastelería

Versión: 1.0

Fecha: 20/01/2026

Introducción

Este manual explica **cómo usar el sistema de compras en línea** de la pastelería, tanto para **usuarios** como para **administradores**.

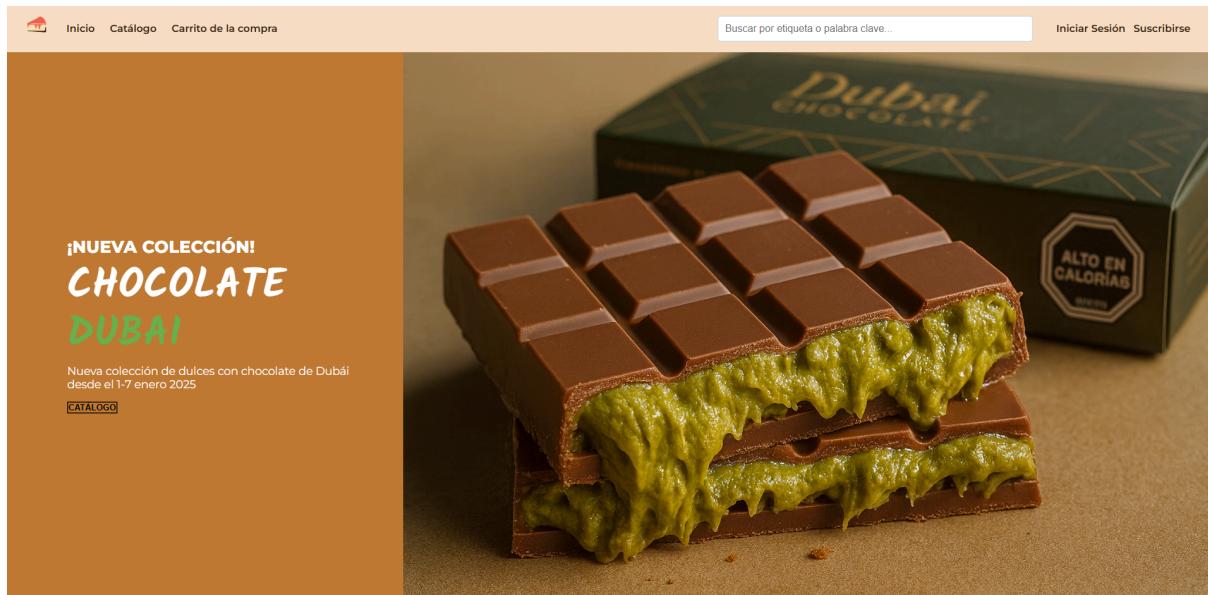
Permite:

- Registrarse y confirmar la cuenta.
- Iniciar sesión y navegar por el catálogo.
- Añadir productos al carrito y comprar.
- Filtrar productos en el catálogo.
- Administrar usuarios y pedidos (solo para administradores).

Todo explicado paso a paso, con instrucciones claras para cualquier usuario.

USUARIOS

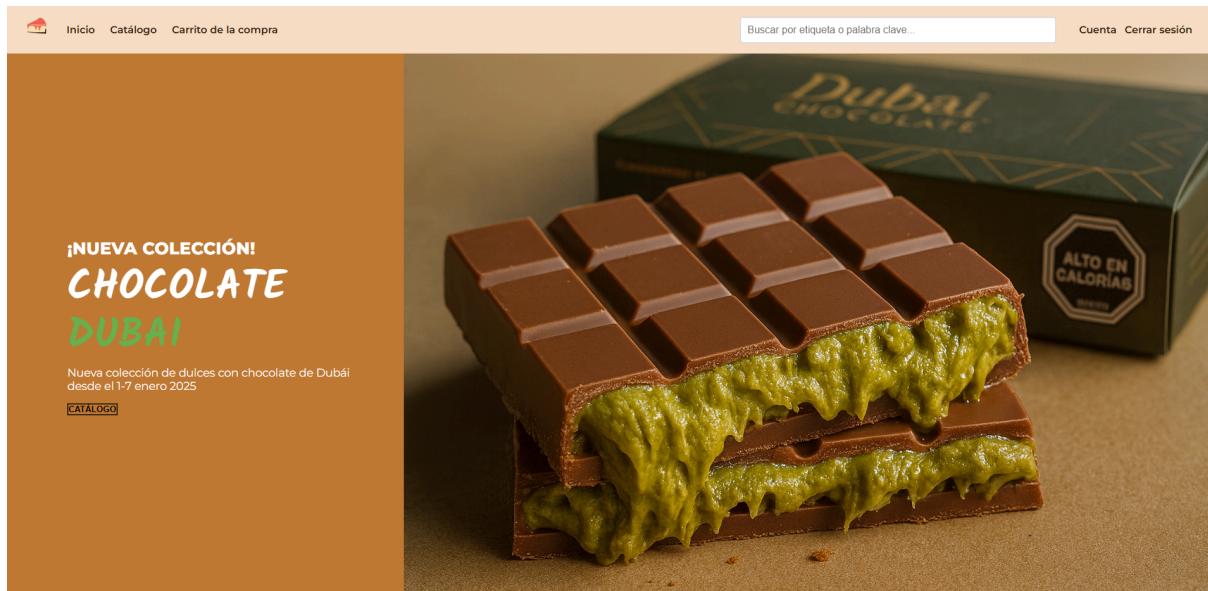
Inicio(Sin iniciar sesión):



Al entrar a la página:

- Verás la **página de inicio** de la pastelería.
- Funciones disponibles:
 - Ir al **Catálogo**.
 - Ir al **Carrito**.
 - **Iniciar sesión o Registrarse**.
 - Ver la **ubicación en Google Maps en una de las secciones**.
 - Acceder a secciones de información de la pastelería

Inicio(Sesión Iniciada)



Funciones disponibles:

- Ir al **Catálogo**.
- Ir al **Carrito** del usuario.
- Acceder a **Cuenta** (para usuarios comunes).
- Acceder a **Menú Administrador** (si eres administrador).
- **Cerrar sesión**.

Catálogo:

The screenshot shows a website catalog for a bakery. At the top, there's a header with a logo, navigation links (Inicio, Catálogo, Carrito de la compra), a search bar, and account options (Cuenta, Cerrar sesión). The main content area displays a grid of 14 items, each with an image, name, description, price, and an 'Agregar al carrito' button.

Imagen	Nombre	Descripción	Precio	Opción Agregar al carrito
	Pastel de manzana con canela	Un delicioso pastel de manzana con un toque de canela, ideal para cualquier ocasión.	10,00 €	Agregar al carrito
	Pastel de chocolate clásico	Pastel de chocolate rico y esponjoso con un glaseado suave de chocolate.	12,00 €	Agregar al carrito
	Pastel de zanahoria	Un pastel suave de zanahoria, cubierto con un delicioso glaseado de queso crema.	8,50 €	Agregar al carrito
	Tarta de limón y merengue	Un pastel suave de limón refrescante, con una capa suave de merengue por encima.	9,00 €	Agregar al carrito
	Pastel de fresa con crema batida	Un pastel ligero de fresa, cubierto con una suave capa de crema batida.	11,50 €	Agregar al carrito
	Pastel de chocolate blanco y frambuesas	Pastel cremoso de chocolate blanco con un toque de frambuesas frescas.	16,00 €	Agregar al carrito
	Pastel de chocolate con menta	Pastel de chocolate suave con un toque fresco de menta, una combinación irresistible.	14,50 €	Agregar al carrito
	Bombones de chocolate negro	Deliciosos bombones de chocolate negro, ideales para los amantes del chocolate puro.	8,00 €	
	Chocolate caliente con malvaviscos	Deliciosa bebida de chocolate caliente, acompañada de malvaviscos para un toque dulce.		
	Trufas de chocolate blanco y almendras	Suaves trufas de chocolate blanco con un toque de almendras trituradas.	12,00 €	
	Galletas de avena y pasas	Galletas suaves de avena con pasas, perfectas para una merienda saludable.	4,00 €	Agregar al carrito
	Galletas de chocolate chip	Galletas crujientes de chocolate con trozos grandes de chocolate chip.	5,00 €	Agregar al carrito
	Galletas de jengibre	Deliciosas galletas de jengibre con un toque de canela, perfectas para las fiestas.	6,00 €	
	Galletas de limón y semillas de amapola	Suaves galletas de limón con semillas de amapola, una combinación fresca y sabrosa.		

- Puedes navegar entre **Inicio, Catálogo y Carrito**.
- Buscar productos usando la **barra de búsqueda**.
- Seleccionar productos para añadirlos al carrito, para ello se debe pulsar el botón **añadir al carrito** del producto
- Puedes seleccionar **todos los productos que quieras**.

Carrito(Sin sesión):

The screenshot shows a web page titled "Carrito de Compras" (Shopping Cart) with a light orange header. At the top left are links for "Inicio", "Catálogo", and "Carrito de la compra". On the right are "Buscar por etiqueta o palabra clave..." (Search by tag or keyword...) and "Cuenta Cerrar sesión" (Account Log out). The main content area has a dark grey header with the title "Carrito de Compras" and a message "Tu carrito está vacío." (Your cart is empty).

- Funciones disponibles: Ir al **Inicio, Catálogo, Carrito, Cuenta, Menú Administrador, Cerrar sesión**.
- Si no hay productos → carrito vacío.
- Si hay productos → muestra los productos seleccionados con:
 - Nombre del producto
 - Cantidad
 - Precio unitario
- Puedes **sumar/restar cantidades y eliminar productos del carrito**.
- Puedes añadir **la dirección de entrega**.

The screenshot shows a shopping cart page with a green header bar containing the text "Cantidad actualizada." (Quantity updated). Below is a table with a single row for a product. At the bottom is a text input for shipping address and a "Confirmar Compra" (Confirm Purchase) button.

Producto	Cantidad	Precio Unitario	Total	Acciones
Pastel de zanahoria	1	8.50 €	8.50 €	+1 -1 Eliminar

Dirección de envío:
Calle, Ciudad, CP

Confirmar Compra

Carrito(En sesión):

The screenshot shows a shopping cart page with a light orange header bar. At the top left are navigation links: 'Inicio', 'Catálogo', and 'Carrito de la compra'. On the right are 'Buscar por etiqueta o palabra clave...', 'Cuenta', and 'Cerrar sesión'. The main title 'Carrito de Compras' is centered above a message 'Tu carrito está vacío.'.

Si no tiene productos el carrito no muestra nada

The screenshot shows a shopping cart page with a light orange header bar. At the top left are navigation links: 'Inicio', 'Catálogo', and 'Carrito de la compra'. On the right are 'Buscar por etiqueta o palabra clave...', 'Cuenta', and 'Cerrar sesión'. The main title 'Carrito de Compras' is centered above a green banner that says 'Cantidad actualizada.'. Below is a table with one row:

Producto	Cantidad	Precio Unitario	Total	Acciones
Pastel de zanahoria	1	8.50 €	8.50 €	+1 -1 Eliminar

Below the table, there's a 'Total:' label with '8.50 €' and a 'Dirección de envío:' input field containing 'Calle, Ciudad, CP'. At the bottom is a blue 'Confirmar Compra' button.

Al iniciar sesión se crea un **carrito persistente**.

Si antes de iniciar sesión había productos → se **fusionan con el carrito persistente**.

Muestra los productos del usuario con sus detalles.

Al pulsar **Confirmar Compra**:

1. Comprueba que haya productos.
2. Comprueba que la dirección esté añadida.
3. Redirige a una **página de pago para terminar la compra**.

Página de pago:

The screenshot shows a payment interface. At the top, there are three buttons: 'link' (green), 'Klarna' (pink), and 'amazon pay' (yellow). Below these are sections for 'Información de contacto' (Contact information) and 'Método de pago' (Payment method). Under 'Método de pago', 'Tarjeta' (Credit Card) is selected. The card details shown are: number 4242 4242 4242 4242, expiration 12 / 30, and CVV 111. The card type is VISA. The name on the card is '1'. The country is set to 'España'. Other payment methods listed are Klarna, Bancontact, and EPS. At the bottom, there is a checkbox for saving payment information and a note about secure payment.

Muestra el **total del carrito**.

Se deben introducir los datos de pago:

- Correo Electrónico
- Para prueba de pago correcto usa la tarjeta: **4242 4242 4242 4242**.
- Nombre del titular

Al pulsar el botón verificará que los campos estén correctos.

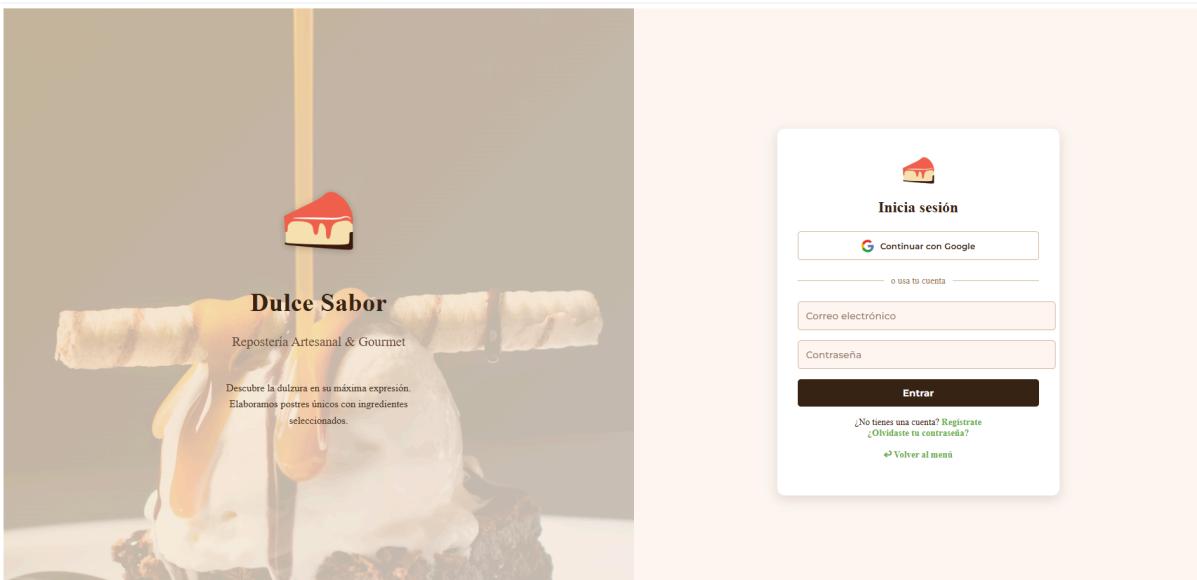
Resultados posibles:

- **Pago OK:** se confirma el pedido y se guarda la compra.
- **Pago No OK:** no se realiza la compra, se muestra un error.

Página de ok:



Login:



Introduce **correo y contraseña** de un usuario existente.

Una vez introducidas, se pulsará en el botón entrar

Si las credenciales son correctas → inicia sesión y se guarda el usuario y rol en sesión.
Si no → muestra un mensaje de error.

Funciones disponibles desde esta pantalla:

- Ir a **Registro**
- Ir a Recuperar contraseña

Registro:

The image shows a screenshot of a website for 'Dulce Sabor'. On the left, there is a large banner featuring a hand holding a piece of cake. The banner has text: 'Dulce Sabor', 'Repostería Artesanal & Gourmet', and a description: 'Descubre la dulzura en su máxima expresión. Elaboramos postres únicos con ingredientes seleccionados.' On the right, there is a registration form titled 'Crea tu cuenta'. It includes fields for Google sign-in ('Regístrate con Google'), name ('Introduzca su nombre'), phone ('Introduzca su teléfono'), email ('Introduzca su email'), password ('Introduce la contraseña'), and password confirmation ('Repetir contraseña'). A 'Registrarse' button is at the bottom, and links for existing users ('¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión') and returning to the menu ('Volver al menú') are at the bottom right.

Introduce datos de un usuario nuevo:

- Nombre de usuario único
- Correo no registrado
- Teléfono
- Contraseña (mínimo 8 caracteres, 1 mayúscula, 1 minúscula, 1 símbolo especial)

Una vez introducido para validar el registro se pulsara en el botón registrarse.

Si los datos son válidos → se envía un **correo de confirmación** y se redirige a **verificación de cuenta**.

Si hay errores → muestra el error y permanece en **Registro**.

verificación.jsp:

Esta vista se recarga al validar todos los campos de **registroUsuario**.

Indica al usuario que se ha enviado un mensaje al email introducido en el registro, indicando el correo del mismo, después de un tiempo redirige al inicio de sesión



confirmado.jsp:

Cuando se pulsa en el enlace enviado al correo al confirmar la cuenta, este envia un enlace generado al usuario, el proyecto web verificará el token del enlace, si el token es correcto o es valido, si lo es mostrara esta ventana, si no lo es mostrará noconfirmado.jsp

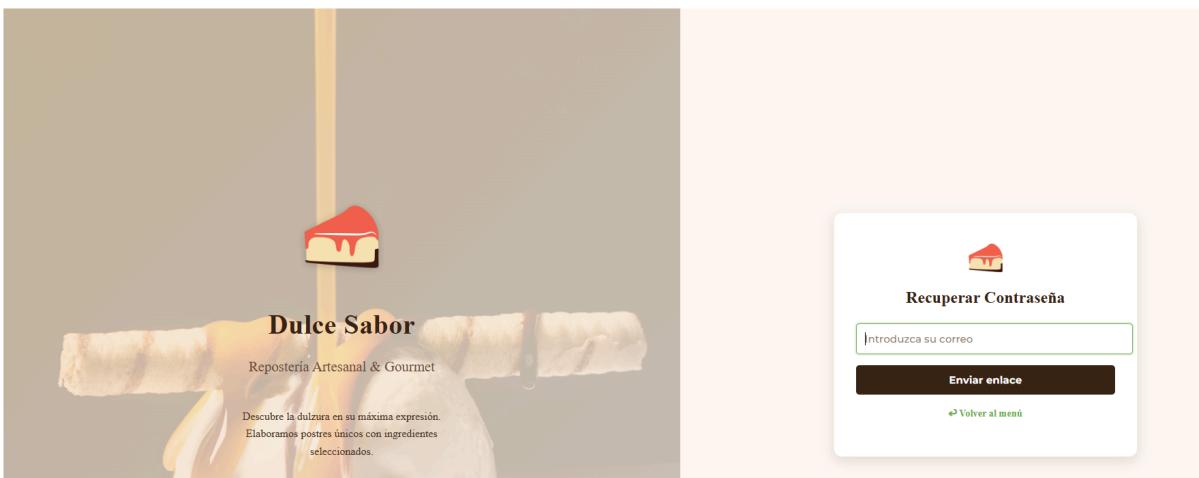


noconfirmado.jsp:

Cuando se pulsa en el enlace enviado al correo al confirmar la cuenta, este envia un enlace generado del usuario, el proyecto web verificará el token del enlace, si el token no es correcto o es invalido, mostrará esta ventana, si lo es mostrará confirmado.jsp



Recuperar Contraseña:



The screenshot shows the Dulce Sabor website's password recovery page. On the left, there is a banner for "Dulce Sabor Repostería Artesanal & Gourmet" featuring a slice of cake and some pastries. The right side contains a form with a logo at the top, followed by the text "Recuperar Contraseña". Below this is a text input field labeled "Introduzca su correo" and a black button labeled "Enviar enlace". At the bottom of the form is a link "→ Volver al menú".

Esta página está destinada a recuperar la contraseña de un usuario existente, para ello:

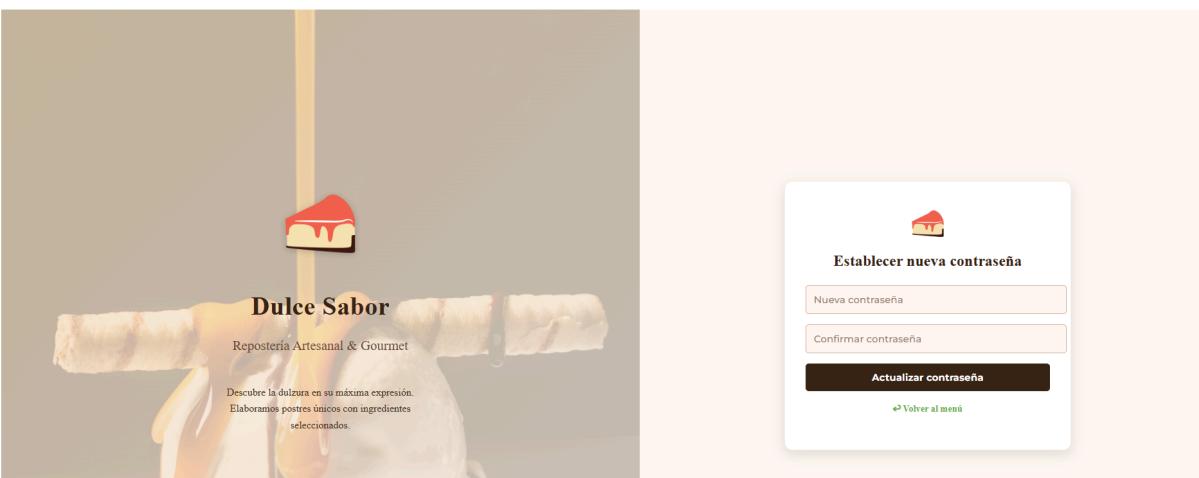
Introduce el correo de la cuenta registrada.

Pulsa el botón enviar enlace

Se envía un **enlace** para restablecer la contraseña.

Permite volver al menú

Restablecer Contraseña:



The screenshot shows the Dulce Sabor website's password reset page. It features the same banner as the previous page. The right side has a form titled "Establecer nueva contraseña" with two input fields: "Nueva contraseña" and "Confirmar contraseña". Below these is a black button labeled "Actualizar contraseña". At the bottom of the form is a link "→ Volver al menú".

Al entrar en el enlace que nos envía en recuperar contraseña, verifica que el enlace sea correcto, enlace correcto → se puede introducir **nueva contraseña**.

Si no → mostrara un mensaje de error

Requisitos de contraseña: mínimo 8 caracteres, 1 minúscula, 1 mayúscula y 1 símbolo especial.

mantenimiento.jsp:



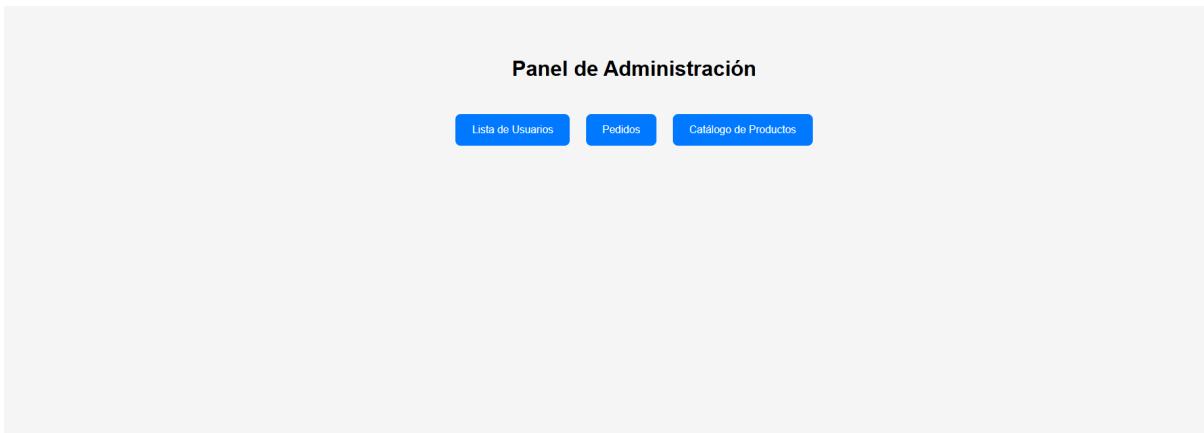
Usada cuando una página no está terminada o hay errores graves.

Redirige al **menú de inicio**.

Administrador:

Todas las ventanas de administrador solo se puede acceder con un usuario administrador.

Menu Administrador:



Accede automáticamente al iniciar sesión como administrador o al pulsar en Menu Administrador en el Inicio.

Funciones:

- **Usuarios:** ver lista de usuarios.
- **Pedidos:** ver lista de pedidos.
- **Catálogo:** redirige al catálogo.

Lista Usuario



Usuarios Registrados

Buscar usuarios por nombre o email...

Foto	Nombre	Email	Teléfono	Rol	Acciones
Sin foto	administrador	administrador@gmail.com	2	admin	Modificar Eliminar
Sin foto	alfonso26	alfonsoelcrack26@gmail.com	666666666	usuario	Modificar Eliminar
	usuario	usuario@gmail.com	2222222222	usuario	Modificar Eliminar
Sin foto	Pablo	pablorafernandez249@gmail.com	1	admin	Modificar Eliminar

[Volver al menú](#)

Muestra los datos de los usuarios.

Permite:

- Modificar en usuario Nombre, Telefono, Rol y Imagen
- Añadir imágenes
- Eliminar usuarios (con función mecánica)
- Filtrar usuarios con la barra de búsqueda introduciendo el nombre o el correo

Posee un botón para regresar al **Menú Administrador** llamado volver al menú

Lista Pedidos:

Muestra los pedidos realizados.

Permite:

- **Modificar estado** del pedido (ej. preparación, enviado, entregado, recogido)
- **Descargar factura en PDF del pedido**
- Filtrar pedidos con la barra de búsqueda por nombre, dirección o estado

Lista de Pedidos

Numero de Pedido	Fecha	Dirección	Estado	Total	Detalles	Acciones
14	10:39:48 20-01-2026	Calle Penelope	PENDIENTE	8.50 €	Pastel de zanahoria Cant: 1 8.50 € Subtotal: 8.50 €	Pendiente Descargar factura PDF
12	21:46:19 19-01-2026	Calle Salesianos, dirección 2	PENDIENTE	12.00 €	Pastel de chocolate clásico Cant: 1 12.00 € Subtotal: 12.00 €	Pendiente Descargar factura PDF
11	17:14:35 19-01-2026	Madrid	PENDIENTE	19.00 €	Pastel de manzana con canela Cant: 1 10.00 € Subtotal: 10.00 € Tarta de limón y merengue Cant: 1 9.00 € Subtotal: 9.00 €	Pendiente Descargar factura PDF
10	17:12:47 19-01-2026	PruebaNginx	PENDIENTE	12.00 €	Trufas de chocolate blanco y almendras Cant: 1 12.00 € Subtotal: 12.00 €	Pendiente Descargar factura PDF