

# TÉRMINOS Y CONDICIONES ALIADO PORTAL AR LUXURY ENTIENDO Y ACEPTO QUE :

#### **TERMINOS INICIALES**

Esta sección constituye los "Términos y condiciones" bajo los cuales los Usuarios, pueden hacer uso del Sitio Web y del manejo del software de infraestructura que ha adquirido, que será utilizado para minar y almacenar criptomonedas, cuya operación será por un periodo de tiempo de treinta (30) días hábiles considerados de lunes a viernes, contados a partir del día que sea activado el servicio, el cual se ha denominado como "membresía para almacenamiento de criptomonedas".

#### I. Glosario de términos

- **Usuario** Al leer estos términos, se está haciendo referencia a la persona natural mayor de edad y con pleno uso de sus capacidades jurídicas para obligarse, así como a la persona jurídica, por intermedio de su representante legal y con la debida autorización del organismo societario, según lo establezcan sus estatutos sociales, que ha que ha adquirido, que será utilizado para minar y almacenar criptomonedas,
- **ii. Criptomoneda o moneda virtual.** No existe una definición oficial por parte de la Real Academia de la lengua española, para darle alcance a la expresión semántica de criptomoneda. Una primera aproximación será catalogar este tipo de divisas como monedas virtuales. Así, el diccionario de Oxford, ha indicado que "Una moneda digital que emplea técnicas de cifrado para reglamentar la generación de unidades de moneda y verificar la transferencia de fondos, y que opera de forma independiente de un banco central". De la misma manera indica el diccionario de Cambridge que es "una moneda digital producida por una red pública en lugar de cualquier gobierno, que utiliza la criptografía para asegurar que los pagos se envían y reciben de forma segura."
- **iii. Anclaje.** Son los costos en que incurre el Usuario, para habilitar el espacio en la Web
- **iv. Portal Web o Sitio Web.** Es la página de acceso que tiene el Usuario, para la verificación, seguimiento, renovación y demás transacciones de la MEMBRESIA, junto con las criptomonedas almacenadas en ésta.

# II. Oferta de productos

Las membresías ofertadas por **AR LUXURY**, pueden ser consultadas en el portal web de **AR LUXURY** página <a href="https://www.LIFEARLUXURY.com">https://www.LIFEARLUXURY.com</a> Ahí el Usuario o el público en general encontrará la información básica de los mismos.

#### III. Del uso del Portal Web o Sitio Web

Los Usuarios podrán ingresar al Portal Web ubicable en la dirección <a href="https://www.LIFEARLUXURY.com">https://www.LIFEARLUXURY.com</a>, donde deberán digitar su nombre de usuario y contraseña, las cuales serán asignadas por el mismo **usuario**, y que, en todo caso, serán de responsabilidad única del **Usuario**, dado el carácter reservado de la información.



Dentro del Portal Web encontrará toda la operación de su almacenamiento, y de la cual podrá hacer uso, previo la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, consulta a los Manuales y Tutoriales de funcionamiento de la misma.

En todo caso, **AR LUXURY**, excluye la responsabilidad del uso del Portal Web donde se ancla el espacio virtual, si el **usuario** revela su usuario y contraseña, será el responsable de cualquier tipo de transacción dentro del mismo.

# IV. Negocio de riesgo

**AR LUXURY**, advierte a sus Usuarios que la realización de transacciones, operaciones, trading, robots con inteligencia artificial para trading, wallets y cualquier otro bien o servicio que involucre el uso de criptomonedas, son negocios de riesgos, dado la fluctuación del mercado de este tipo de divisas virtuales, la cual están sometidas a reglas de los ecosistemas donde se realicen los movimientos de compra, venta e intercambio de las monedas virtuales; razón por la cual, **AR LUXURY** no interviene de forma directa ni indirecta, no le es controlable y menos tiene el manejo de los movimientos fluctuantes.

Estas razones crean el alto riesgo de que las criptomonedas desaparezcan del mercado de divisas virtuales, además de que no es controlable por parte de **AR LUXURY**, y a su vez, hacen que dichas transacciones sean de alto riesgo para las personas que las adquieren.

**AR LUXURY** es descentralizado, por ende, cada usuario es responsable de identificar la legislación de cada país para el manejo de criptomonedas.

#### V. Consentimiento informado

De acuerdo con las entidades de los distinto Estados, los riesgos que incurren las personas naturales o jurídicas, mayores de edad y con capacidad de ser sujetos de derechos y obligarse según la legislación de cada país, al momento de entrar al mundo económico de las criptomonedas, de las formas de negociación de estas, o de los modelos de negocios basados en estas divisas digitales son:

- 1. Las criptomonedas son activos digitales y que cada país tiene un manejo para estos.
- **2.** Las monedas virtuales son de carácter descentralizado y por tal razón, no cuenta con respaldo de entidad pública o privada alguna, o activos físicos que le permita exigir a quien tenga una criptomoneda o la división de la misma.
- **3.** Dado que el valor nominal de una criptomoneda es dado por una comunidad de intercambio, operación o transacción, y ésta no puede ser influenciable por el tenedor de una moneda virtual, se corre el riesgo de que dicho valor llegue a cero (0).
- **4.** Las monedas virtuales están sometidas a un mercado de oferta y demanda, cuyas variables hacen que los valores nominales de cada una de éstas fluctúan de manera inesperada, tanto al alza como a la baja.
- 5. Las criptomonedas podrían potencialmente desaparecer del mundo virtual.
- **6.** Las monedas virtuales se guardan en billeteras virtuales, bajo sistemas operativos que se diseñan para tal efecto, y son usadas por los usuarios para



almacenarlas, las cuales pueden ser extraviadas, perdidas o hurtadas, y sin que se tengan las opciones de recuperación de las mismas billeteras, y la debida protección de acceso a la manipulación del contenido, no se podrán recuperar los montos de criptomonedas o se pueden hacer transacciones a otras billeteras, sin que pueda existir identificación de quien lo haya hecho. También existe el riesgo de ser hackeadas por expertos.

- **7.** Las transacciones realizadas a través de las billeteras virtuales, no son reversibles.
- 8.- Los fondos generados por la compra y venta de los paquetes de AR LUXURY estarán almacenados en las principales Exchange del mercado. Inicialmente dichos fondos se almacenarán en los siguientes tres Exchange disponibles: El 33% en BINANCE, 33% en POLONIEX y 34% en COINBASE. AR LUXURY se reserva el derecho de modificar, ampliar o suprimir ésta lista de Exchange según estime conveniente en el futuro.

En el caso de que uno de éstos Exchange sea hackeado, intervenido o desaparezca del mercado e incurra en la pérdida de los fondos almacenados en dicho Exchange, **AR LUXURY** ni ninguno de sus representantes o funcionarios podrán imputarse como responsables por la pérdida total o parcial de los mismos, quedando exentos de cualquier reclamo verbal o Judicial al respecto, por cuanto se trataría de un hecho externo fuera de su control.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario es **CONSIENTE DE LOS RIESGOS** arriba descritos, y los otros que directa o indirectamente vengan de éstos, con el uso de las criptomonedas, los conoce y buscará los mecanismos de prevención y mitigación de los riesgos inherentes y los sobrevinientes.

#### VI. De los Usuarios

## a. Derechos y obligaciones

### - Derechos de los usuarios

Constituyen los principales derechos de los **Usuarios**:

- **1.** Recibir el bien contratado en las condiciones de calidad que le han sido anunciadas en los presentes términos y condiciones, los cuales corresponde a los ofertados en los diferentes canales de difusión utilizados por **AR LUXURY**.
- **2.** Ejercer el derecho de retracto de conformidad con lo anunciado en estos Términos y Condiciones.

Además de lo anterior, se informa al **USUARIO** que los colaboradores de **AR LUXURY**., han sido capacitados para responder las inquietudes de los usuarios en cuanto a las membresías y en el trato y atención de manera profesional.

# - Obligaciones de los Usuarios

Son obligaciones de los Usuarios al momento de utilizar, navegar o realizar operaciones en el Portal Web:



- 1. Respetar los términos y condiciones que para el efecto disponga AR LUXURY., en cuanto al ejercicio y desarrollo de las operaciones y transacciones realizadas en el Sitio Web. AR LUXURY se reserva el derecho de modificar el presente documento de Términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso según convenga a sus intereses y comunicarlo por los canales respectivos a los usuarios.
- **2.** Capacitarse en el uso de las criptomonedas, de sus formas de transacción y sobre los riesgos mitigables y no mitigables de las mismas, y de los diferentes modelos de negocio que rodean este tipo de divisas.
- **3.** Mantener en reserva exclusiva suya el nombre de usuario y claves de acceso al BACKOFFICE.

También, el **Usuario** debe tener en cuenta que cualquier comunicación con el personal de soporte- ACTIVACIÒN o TRASLADOS deberá tratarse por los **CANALES OFICIALES INSTITUCIONALES** chat, mail, teléfono y de manera personal e indelegable, es decir sin intermediarios para la resolución de cualquier situación o consulta.

## VII. Informes, reportes y recomendaciones

Todos los informes o reportes elaborados por **AR LUXURY**, así como los datos, opiniones, estimaciones, previsiones y recomendaciones contenidas en los mismos, y que se encuentren en la página web, Portal Web o en las comunicaciones que **AR LUXURY**, pueden utilizar exclusivamente sus **Usuarios** y han sido creados con la finalidad de proporcionar información de carácter general y están sujetos a cambios sin previo aviso.

**AR LUXURY**, no asume compromiso alguno de comunicar dichos cambios ni de actualizar el contenido de dichos informes, como quiera que los mismos solo tienen naturaleza informativa, sin que estos puedan comprometer la responsabilidad u opinión de **AR LUXURY** o cualquiera de sus miembros, agentes o funcionarios.

### VIII. Cierre de cuentas, cuentas no verificadas y sanciones

Los **Usuarios** pueden terminar este acuerdo con **AR LUXURY**, en cualquier momento y por lo tanto cerrar sus cuentas una vez que se hayan liquidado todas las transacciones pendientes de ejecución. Así mismo, usted acepta y acuerda que **AR LUXURY** podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las cuentas, prohibir el acceso al Portal Web, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los **Usuarios** fuera del Sitio Web si estima que estos están infringiendo los presentes términos de Uso.

- **AR LUXURY** podría, a su propia discreción, suspender, cerrar cuentas de usuarios registrados o imponer sanciones por alguna de las siguientes razones, las cuales se indican sin perjuicio de la comisión de otras infracciones que afecten el funcionamiento del servicio o implique la infracción a los términos y condiciones aquí expuestos:
- **1.** Si un **Usuario**, intenta acceder sin autorización al Sitio Web o a la cuenta de otro usuario, o proveyendo ayuda asistencial a terceros para que éstos lo hagan;



- **2.** Si un **Usuario** interfiere aspectos de la seguridad del Sitio Web donde se encuentra anclada en espacio de almacenamiento digital que limiten o protejan algún tipo de contenido;
- **3.** si un **Usuario** incurriera, a criterio de **AR LUXURY**, en conductas o actos dolosos que conlleve a la comisión de un delito contra el patrimonio económico, no sólo de **AR LUXURY**, sino de cualquier otro USUARIO de la **Compañía**;
- **4.** Si un **Usuario**, usa el Sitio Web para realizar actividades ilegales o ilícitas, de manera directa o indirecta, ya sea desde su adquisición o renovación posterior, o durante la vigencia del contrato, cualquier actividad ilícita que según el Estado DE LEY DE SU PAIS, determina como atentatoria de la moral social, independiente de la declaratoria de responsabilidad penal, civil o sancionatoria de la administración pública, con lo cual, **AR LUXURY** hará uso del derecho de permanencia de los usuarios, procediendo a la cancelación del presente contrato, desactivación de la cuenta y bóveda y liquidación del contrato. A título de sanción, **AR LUXURY** no hará pago derivado de la liquidación por causa de esta conducta;
- 5. Si un **Usuario**, incumple o contraviene los términos de uso del portal;
- **6.** Si un **Usuario** no realiza el envío de la adquisición de la membresía de manera total las transacciones realizadas a través del Sitio Web, o el valor total de la membresía, siempre que ésta se haya activado por autorización de **AR LUXURY** o por error del personal de la misma;
- 7. Si un usuario registrado causa dificultades a las operacionales en el Sitio Web;
- **8.** Si no pudiera verificarse la identidad del **Usuario**, suministrada o cualquier información proporcionada de forma errónea.

#### IX. Sanciones

La gerencia de AR LUXURY recuerda a todos sus usuarios, que el modelo económico adoptado por la compañía es comercialización de productos y servicios en torno a los criptoactivos, por esta razón la compañía no recibe pagos ni tampoco los genera en monedas Fiat y tampoco ninguna persona natural está autorizada para hacerlo, únicamente la compañía realiza transacciones entre las criptomonedas BTC y USDT.

Dado lo anterior es posible que algunas personas reciban dineros de terceros para la inscripción de algún paquete en la compañía.

- 1. Ninguna persona natural o jurídica está autorizada para recibir dinero Fiat en nombre de la compañía y gestionar alguna membrecía.
- 2. Si en algún momento alguna persona natural o jurídica recibe dinero Fiat para comprar BTC o USDT con el propósito de gestionar la apertura de un paquete en AR LUXURY y no hace la entrega de respectiva compra de criptomonedas, la compañía recibirá la respectiva queja, 24 a partir del momento de recibido el dinero e incumplimiento del mismo.

En dicho caso de la ocurrencia anómala de estas dos acciones anómalas, la compañía impondrá las siguientes sanciones desde el momento de la



colocación de correspondiente queja, o de oficio desde el conocimiento de la compañía.

La compañía se reserva la facultad de imponer la sanción mayor en primera instancia sin perjuicio alguno.

#### **SANCIONES**

PRIMERO El USUARIO que cometa dichas faltas tendrá sanción diaria de 75 USDT por día desde el momento de la ocurrencia, hasta el día de la respectiva devolución.

El PIONERO que cometa dichas faltas tendrá sanción diaria de 100 USDT por día desde el momento de la ocurrencia, hasta el día de la respectiva devolución.

El SOCIO, ADMINISTRATIVO O FUNCIONARIO que cometa dichas faltas tendrá sanción diaria de 150 USDT por día desde el momento de la ocurrencia, hasta el día de la respectiva devolución.

SEGUNDO El usuario que cometa dichas faltas por segunda vez tendrá sanción diaria de del doble de la sanción inicial en USDT por día desde el momento de la ocurrencia, hasta el día de la respectiva devolución.

El PIONERO que cometa dichas faltas por segunda vez tendrá sanción diaria de del doble de la sanción inicial en USDT por día desde el momento de la ocurrencia, hasta el día de la respectiva devolución.

El SOCIO, ADMINISTRATIVO O FUNCIONARIO que cometa dichas faltas por segunda vez tendrá sanción diaria del doble de la sanción inicial en USDT por día desde el momento de la ocurrencia, hasta el día de la respectiva devolución.

TERCERO USUARIO, PIONERO, SOCIO, ADMINISTRATIVO O FUNCIONARIO que cometa dichas faltas por tercera vez tendrá como sanción la expulsión definitiva de la compañía sin derecho a solicitud de retiros de saldos.

Todo esto lo hacemos para para blindar nuestra compañía y la tengamos por mucho tiempo y cuidar tus criptomonedas e incentivar la sana comercialización del mercado de estas.

# X. Valor de la MEMBRESIA, forma de adquirirla, traslados y costos de operaciones

Las membresías para minado y almacenamiento de criptomonedas, tendrán una asignación calculado en dólares de los Estados Unidos de América así: **USD\$100.00**, **USD\$250.00**, **USD\$500.00**, **USD\$1.000.00**, **USD\$3.000.00**, **o USD\$5.000.00**, los cuales pueden ser adquiridas por los Usuarios mediante transacciones con las criptomonedas denominadas Bitcoin (BTC), Tether (USDT).

El traslado de producción es el acto mediante el cual el Usuario, el día veintinueve (29) hábil del paquete adquirido, indica su deseo libre y voluntario el retiro de la producción que ha generado el espacio de almacenamiento digital. Dicha oferta puede ser



aceptada por **AR LUXURY** o en su defecto, ser intermediaria para realizar esta operación.

El USUARIO deberá hacer las operaciones de traslado y confirmación realizando los pasos que se encuentran en el portal web de la MEMBRESIA, y deberá confirmar dicha solicitud mediante el enlace que llega al correo electrónico registrado.

El USUARIO recibirá el resultado del minado a la wallet de Bitcoin (BTC), Tether (USDT) y/o criptomoneda adquirida futuramente por la compañía que el usuario indique dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la confirmación.

Los costos operacionales serán los siguientes:

- 1. El anclaje será del cinco (5) por ciento cuya base gravable es el valor de la correspondiente membresía.
- 2. Los costos derivados de traslado de la producción de las monedas minadas, y liquidadas del contrato serán pagados dentro de los cinco (5) días siguientes a la confirmación de la orden de venta de las criptomonedas almacenadas en la correspondiente bóveda, y se liquidarán así:
  - a. Si el pago se da por Bitcoin (BTC), un ocho (8) por ciento, calculado sobre el valor pagado. El valor será del doce (12) por ciento cuando la solicitud de venta se haga dentro del día uno (1) y el día catorce (15) del inicio del contrato.

**AR LUXURY** debitará automáticamente de la cuenta del **Usuario**, todos los cobros por servicio que se devenguen al hacer transacciones en la misma. El **usuario**, al aceptar los **"términos y condiciones"**, declara estar en pleno conocimiento de lo anterior y lo acepta. En caso de haberse facturado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario, deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha situación.

# XI. Disponibilidad del Sitio Web y fallas del mismo no imputables a la Compañía

El **Usuario** acepta y acuerda que **AR LUXURY**, no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en el Sitio Web. **AR LUXURY**, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del **Usuario** como consecuencia del acceso, uso o examen del Portal Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Tampoco, si el **USUARIO**, hace uso de equipos tecnológicos para acceder al Sitio Web, y éstos se encuentran dañados o con virus o demás problemas de sistema que permita algún acceso externo de terceros al Portal Web del **Usuario**.

Los **Usuarios** *NO* podrán responsabilizar, ni exigir pago por daño emergente o lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet o en el Sitio Web, y cuya culpa no pueda ser imputada a **AR LUXURY.** 

**AR LUXURY,** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o



fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a la **Compañía.** En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

**AR LUXURY** no será responsable por ningún error u omisión, así como la interpretación que le den los **Usuarios**, a los contenidos en el Sitio Web por fuera de la interpretación racional que darían a las imágenes y contenidos escritos dentro de la página, esto es la interpretación literal de las mismas.

#### XII. Derecho de uso limitado

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material que se encuentre en el Portal Web, así como el material publicitario que la **AR LUXURY** disponga de manera física o en la web, es de propiedad de **AR LUXURY** y están protegidos por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables.

El **Usuario** puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio Web para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no-comerciales.

El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en el Sitio Web (el "Material") son asimismo propiedad de **AR LUXURY** a menos que se indique expresamente lo contrario.

La Marca Comercial y el Material no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos (scrapped), coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automática o manualmente. El uso de cualquier material en otro Sitio Web o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio del Sitio Web de **AR LUXURY.** Queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significa una violación de los derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en penas civiles o criminales.

Las instalaciones de **AR LUXURY** así como los eventos patrocinados por la misma no podrán emplearse para promocionar actividades personales ni de otra índole so pena de sanciones que van desde suspensión temporal o definitiva del código de usuario.

### XIII. Api y widgets

El **Usuario**, acepta que **AR LUXURY**, se reserve el derecho de darle acceso a algunas personas (jurídicas o naturales) para acceder a información específica a través de nuestra API (Application Programming Interface) o a través de Widgets. Asimismo, acepta que se reserve el derecho a proveer de Widgets para que el Usuario muestre información del Sitio Web o en Sitios Web propios de este último.

**El usuario** es libre de usar estos Widgets tal como **AR LUXURY.** los entregue, sin alterarlos o modificarlos.

#### XIV. Sitios Web externos

**AR LUXURY.,** no se hace responsable de ninguna manera de los Sitios Web externos o de terceros a los que puedas acceder desde el Sitio Web. A este respecto, ocasionalmente el Sitio Web puede hacer referencia o tener links en otros Sitios Web



Webs ("Sitio Web Webs Externos"). **AR LUXURY.,** no controla estos Sitio Web Webs Externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de su interacción con los mismos, ni tampoco le sugerimos que acceda o utilice los mismos. Los Sitio Web Webs Externos tienen políticas y términos de usos distintos e independientes a los del Sitio Web de **AR LUXURY.,** por lo que su acceso y uso es muy diferente a lo que pueda resultar en este Sitio Web y por lo mismo le sugerimos revisar las políticas, reglas, términos y regulación de cada Sitio Web Externo que visites. Es su responsabilidad tomar las precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos Sitio Web Webs Externos esté libre de virus, worms (gusanos) Troyanos y otros elementos de naturaleza destructiva.

# XV. Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo

Con la aceptación de estos términos, el Usuario manifiesta que los activos digitales con que adquiere la bóveda de infraestructura provienen de actividades legales y lícitas, permitidas en el territorio que el usuario se encuentre.

En caso de que después de realizar el análisis de riesgo correspondiente, se llegue a la conclusión de que los recursos no pueden identificarse su procedencia legal o lícita, se procederá a dar por terminado el presente contrato, hacer la devolución del valor de la bóveda sin derecho al pago de la producción derivada del minado y almacenamiento, y el representante legal o quien él delegue a informar a las autoridades competentes sobre este hecho.

También se procederá a realizar la verificación de la procedencia de los recursos, cuando los datos personales suministrados por el usuario no puedan ser verificados por los medios legales con que cuenta la Empresa para tal fin.

#### XVI. Modificaciones de los términos y condiciones

**AR LUXURY.**, se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso. **AR LUXURY**, se compromete a hacer esfuerzos razonables por informar los cambios en los Términos de Uso, a través de las vías que **AR LUXURY**, considere pertinentes, pero es responsabilidad última del Usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones del Sitio Web.

Si realizados los cambios en los términos de uso los Usuarios continúan usando y accediendo al Sitio Web, significa que aceptan dichos cambios.

# XVII. Privacidad de la información

En cumplimiento a la ley de protección de datos con el fin de acceder a los servicios ofrecidos por **AR LUXURY**, los **Usuarios** Registrados deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestras Políticas de Manejo de datos personales.



#### XVIII. Derecho de retracto

Como los bienes que son objeto de los presentes términos y condiciones, implican la comercialización de los mismos mediante ventas no tradicionales, por lo tanto, a continuación, se expresa el derecho de retracto que le asiste al consumidor y el procedimiento para ejercerlo, así:

- **a.** El derecho de retracto implica la posibilidad del **Usuario** de retractarse libre y voluntariamente de su decisión de uso de los servicios principales ofrecidos por esta última, sin necesidad de dar mayor explicación que su voluntad de hacerlo.
- **b.** El término para realizar y manifestar el retracto corresponde a cinco (5) días hábiles después de realizada la operación comercial.
- **c.** Para realizar el retracto el **Usuario** deberá remitir dentro del término anteriormente señalado, un correo electrónico a la dirección <u>admin@arluxury.net</u> o la que se indique a la actualización de estos términos y condiciones, solicitud expresa de su decisión de retracto indicando con precisión y claridad cuál es la operación, fecha y hora que desea sea retractada.
- **d.** Las personas deben solicitar el traslado de producción el día 29 de cada mes, de lo contrario su saldo será bloqueado hasta que se realice la renovación.
- **e.** Por seguridad del usuario al solicitar el traslado de producción, se envía un correo de verificación de datos, el no responder, no obliga a la **Compañía** a pagar dentro de los cinco (5) días hábiles.
- **f.** Una vez se responda el correo, la **Empresa** tiene 24 horas para realizar el pago o cumplir la fecha límite de los 5 días hábiles.

### XIX. Uso por parte de menores de edad

En atención al giro de negocios que se dan dentro de los servicios ofrecidos en el Sitio Web de **AR LUXURY.**, estos no pueden ser utilizados por menores de edad, de tal suerte que en los sistemas de control que se apliquen en el Sitio Web, cualquier transacción efectuada por menores de edad, será anulada y reversada en un término máximo de dos días hábiles después de anulada la transacción.

**AR LUXURY** 

Gerencia