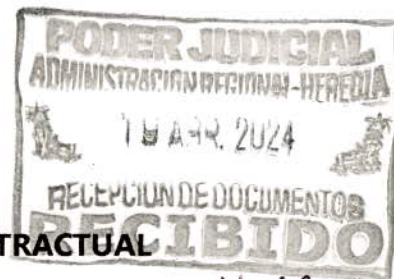


Presentado por: Manuel Calderon Varela  
ced. 04-01120761

22 folios



**JUZGADO CIVIL DE HEREDIA**

**DEMANDA ORDINARIA POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL**

**ACTOR/ ANDREY CHACON LUNA**

**DEMANDADA/ LAURA SOFIA GUTIERREZ MURILLO**

16:30

Quien suscribe, **ANDREY CHACON LUNA**, mayor, soltero, comerciante, vecino de Heredia Santiago de San Rafael frente al Residencial Mar del Plata, portador de la cédula de identidad número 1-0944-0864, me apersono ante su autoridad con absoluto respeto a interponer demanda ordinaria por incumplimiento contractual en contra de la señora **LAURA SOFIA GUTIERREZ MURILLO** mayor de edad, portadora de la cédula de identidad número 1-1083- 0258, domiciliada en San Rafael de Heredia, calle Matasano, 125 metros al oeste de la esquina noroeste del almacén de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia, casa con portón marrón y paredes rojas; de conformidad con las siguientes consideraciones de hecho y de derecho que de seguido expongo:

**HECHO PRIMERO:** Dentro del marco de una relación de amistad cordial, le presté a la demandada, la suma de **Un millón sesenta y seis mil ciento sesenta y cinco colones**, con el objeto de financiarle un viaje a Los Ángeles, California, Estados Unidos de Norteamérica, del primero al ocho de noviembre del año 2022; el préstamo supracitado correspondió a un primer pago por la suma de trescientos dieciséis mil ochocientos sesenta y cinco colones para reservar los espacios del viaje con la agencia de turismo que lo estaba promocionando y organizando denominada **INVERSIONES SAVS DOLCI S.R.L** y un segundo pago por la suma de setecientos cuarenta y nueve mil trescientos colones, montos que suman el total del referido préstamo; lo que incluía el transporte aéreo y terrestre, hospedajes y algunas

comidas; no omito manifestar que el referido préstamo de dinero correspondió a un contrato consensual no escrito entre la demandada y el suscrito.

**HECHO SEGUNDO:** El suscrito actor firmé con dicha agencia de turismo el correspondiente **Contrato de Servicios de Intermediación Turística**, el día 20 de septiembre del año 2022, en el cual pacté dos reservaciones; una para la demandada y otra para el suscrito actor, **pues el objeto fue viajar juntos al referido destino turístico; lo que efectivamente se materializó.**

**HECHO SEGUNDO:** Los pagos descritos en el hecho primero, fueron realizados a la empresa de turismo por parte del suscrito tal y como indiqué en dos tractos el primero de ellos el día 11 de abril del año 2022 y el segundo para completar el precio total del paseo, el día 3 de octubre de ese mismo año 2022. Ambos pagos se realizaron en dólares norteamericanos, **cuando el tipo de cambio estaba a seiscientos treinta y cinco colones por dólar**; sea se depositó la suma total en dólares de tres mil trescientos sesenta dólares norteamericanos; un primer en dólares de 998 dólares para realizar la reservación para ambos y un segundo pago para completar la totalidad del precio de viaje por la suma de 2.360 dólares norteamericanos. Y claro está; los pagos supracitados, realizados por el suscrito a la agencia de turismo, incluía el pago total del viaje para ambos, es decir para la demandada, así como para el suscrito actor, **toda vez que en costo por persona publicitado por la agencia de viajes fue de 1680 dólares norteamericanos.**

**HECHO TERCERO:** El acuerdo que tuve con la demandada, fue que el suscrito realizaría los pagos por transferencia directamente a la agencia de viajes; y ella me cancelaría la suma total del préstamo en tractos mensuales, un primer pago de trescientos mil colones mensuales a finales del mes de diciembre del 2022; concretamente acordamos que ese primer pago de trescientos mil colones lo realizaría el día 22 de diciembre del año 2022. Y el saldo del crédito la accionada me lo cancelaría a finales del mes de mayo del año 2023. Sin embargo, la demandada no realizó ningún pago, por más que lo requerí y se los solicité vehementemente; lo que implica que el suscrito tenga el derecho de cobrar la totalidad del préstamo en un solo tracto, tal y como lo dispone el artículo 777 inciso tercero del Código Civil.

## **PRETENSIONES**

### **PRETENSIONES PREVIAS**

#### **Embargo preventivo**

De conformidad con lo estipulado en el artículo 86.2 del Código Procesal Civil, se proceda a ordenar el embargo preventivo de los bienes de la entidad accionada, para cuyo efecto solicito que se nos brinde el número de cuenta correspondiente, para proceder con el depósito del 25% del monto de la pretensión, la cual para este efecto liquidado en la suma de **Un millón sesenta y seis mil ciento sesenta y cinco colones.- Embargo de cuentas bancarias.** Solicito que se decrete embargo sobre los depósitos, cuentas corrientes, cuentas de ahorro, cajas de seguridad, cuentas especiales y cualquier otro valor que pudiera poseer el demandado en las instituciones del Sistema Bancario Nacional, Banco de Costa Rica, Banco Nacional de Costa Rica, y privado: Banca Promérica, Banco HSBC, Bac San José, Banco Improsa, Banco Scotiabank de Costa Rica, Banco Lafise. Solicito a este despacho judicial, con



todo respeto, se emitan los mandamientos de estilo a los bancos indicados; para diligenciarlos personalmente. Finalmente solicito que se ordene el embargo sobre el inmueble de la demandada, inscrito en el Registro Público, bajo el sistema de Folio Real, matrícula número 200441 de la provincia de Heredia.

### **PRETENSIÓN PRINCIPAL EN SENTENCIA**

Solicito a esta autoridad que declare en sentencia

1. Que la entidad accionada incumplió con la devolución del préstamo, incumplimiento que se mantiene hasta el día de hoy.
2. Que se ordene la ejecución forzosa del contrato de marras, quedando obligada la accionada a la devolución de la suma de **Un millón sesenta y seis mil ciento sesenta y cinco colones.**
3. Que se condene en costas a la accionada.

### **FUNDAMENTO DE DERECHO DE LAS PRETENSIONES**

**Artículos 35.1, 77, 101 siguientes y concordantes del Código Procesal Civil. Y 692, 771, 777 inciso 3), 1166 siguientes y concordantes del Código Civil; normas del Código Civil que de igual forma transcribió en lo conducente.**

#### **Artículo 692.- Código Civil**

En los contratos bilaterales va siempre implícita la condición resolutoria por falta de cumplimiento. En este caso la parte que ha cumplido puede exigir el cumplimiento del convenio o pedir se resuelva con daños y perjuicios. **En el caso que nos ocupa, la pretensión del suscrito actor, con la instauración de la presente acción, corresponde a la ejecución forzosa del contrato de marras, y consecuentemente**

**la devolución de la suma total prestada a la demandada de Un millón sesenta y seis mil ciento sesenta y cinco colones a favor del suscrito.**

**Artículo 777** El deudor no puede reclamar el beneficio del plazo, a menos de garantizar el pago de la deuda: **3.** Cuando estando la deuda dividida en varios plazos, deja de pagar cualquiera de ellos, después de requerido.

## **PRUEBAS**

### **TESTIMONIALES**

- **ZAIDA LUNA VARGAS**, portadora de la cédula de identidad número 1- 0519-0415, quien declarará con relación a todos los hechos de la demanda y a quien apersonaré por mi cuenta a la audiencia de recepción de prueba que esta Autoridad jurisdiccional convoque.

### **Documentales:**

- Certificación del inmueble propiedad de la demandada
- Contrato suscrito con la agencia de viajes
- Copia de los pagos y transferencias bancarias realizadas a la empresa de turismo

## **DECLARACIÓN DE PARTE Y RECONOCIMIENTO DE DOCUMENTOS**

### **ELECTRÓNICOS**

Asimismo, solicito a esta autoridad, se fije hora y fecha para la declaración de parte de la accionada y reconocimiento de documentos electrónicos, con el objeto de probar los hechos de la demanda, de forma personal y no por medio de apoderado.


## **ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA**

Estimo la presente demanda en la suma prudencial de **Un millón sesenta y seis mil ciento sesenta y cinco colones.**

## **NOTIFICACIONES**

Señalo para recibir mis notificaciones el correo electrónico [luis\\_alvmimo@yahoo.es](mailto:luis_alvmimo@yahoo.es)  
A la demandada notifíquesele en San Rafael de Heredia, calle Matasano, 125 metros al oeste de la esquina noroeste del almacén de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia, casa con portón marrón y paredes rojas.

De igual forma solicito que se le dé al abogado autenticante, acceso digital al expediente para tener acceso en línea al mismo.



**ANDREY CHACON LUNA**

**Auténtica el Licdo. Luis Alberto Álvarez Muñoz**

**Abogado director del actor**





**REPUBLICA DE COSTA RICA  
REGISTRO NACIONAL  
CERTIFICACION LITERAL  
NUMERO DE CERTIFICACION: RNPDIGITAL-953358-2023**

**MATRICULA: 200441---000**

---

**NATURALEZA:** TERRENO DE CAFE  
FINCA SE ENCUENTRA EN ZONA CATASTRADA  
**SITUADA EN EL DISTRITO 5-SANTA LUCIA CANTON 2-BARVA DE LA PROVINCIA DE HEREDIA**  
**LINDEROS:**

NORTE MARVIN RODRIGO GUTIERREZ CESPEDES  
SUR CALLE PUBLICA CON UN FRENTE A ELLA DE DICIOCHO METROS, VEINTISEIS CENTIMETROS  
ESTE MARIO GUTIERREZ CESPEDES  
OESTE EMILIO GARCIA BARQUERO

**MIDE:** DOSCIENTOS VEINTICINCO METROS CON SETENTA DECIMETROS CUADRADOS  
**PLANO:**H-0912619-1990  
**IDENTIFICADOR PREDIAL:**402050200441\_\_

**ANTECEDENTES DOMINIO DE LA FINCA:**

FINCA	DERECHO	INSCRITA EN
4-00108582	000	FOLIO REAL

**PROPIETARIO:**

LAURA SOFIA GUTIERREZ MURILLO  
CEDULA IDENTIDAD 1-1083-0258  
ESTADO CIVIL: DIVORCIADO  
ESTIMACIÓN O PRECIO: CIEN COLONES  
DUEÑO DEL DOMINIO  
PRESENTACIÓN: 2016-00438985-01  
CAUSA ADQUISITIVA: DIVORCIO  
FECHA DE INSCRIPCIÓN: 01-JUL-2016

**ANOTACIONES SOBRE LA FINCA: NO HAY**  
**GRAVAMENES o AFECTACIONES: NO HAY**

ESTA CERTIFICACION, CUYOS DERECHOS ARANCELARIOS FUERON DEBIDAMENTE CANCELADOS, CONSTITUYE DOCUMENTO PUBLICO CONFORME LO ESTABLECEN LOS ARTICULOS 45.2 DEL CODIGO PROCESAL CIVIL, 5 INCISO D) DE LA LEY DE CERTIFICADOS, FIRMAS DIGITALES Y DOCUMENTOS ELECTRONICOS N° 8454, Y EL DECRETO EJECUTIVO N° 35488-J, PUBLICADO EN LA GACETA N° 196, DEL 8 DE OCTUBRE DE 2009. EN DICHO MARCO LEGAL SE ESTABLECE LA OBLIGATORIEDAD DE RECIBIR ESTE DOCUMENTO POR PARTE DE LOS ENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS, ASÍ COMO PARA LOS PARTICULARES, EN CASO DE QUE SE LE PRESENTEN PROBLEMAS PARA LA RECEPCIÓN DE ESTE DOCUMENTO Y APLICACIÓN DE SUS EFECTOS LEGALES, SIRVASE COMUNICARLO AL CENTRO DE ASISTENCIA AL USUARIO, TELEFONO. 2202-0888.

ESTIMADO USUARIO, EL REGISTRO NACIONAL LE INDICA QUE EL VALOR DE LA PRESENTE CERTIFICACION FUE ESTABLECIDO POR LA JUNTA ADMINISTRATIVA DEL REGISTRO NACIONAL; NINGUNA PERSONA FISICA O JURIDICA PUEDE VARIAR ESE VALOR.

EMITIDA A TRAVES DEL PORTAL DE SERVICIOS DIGITALES Y CON DATOS CONSULTADOS A UNA REPLICA OFICIAL DE LA BASE DE DATOS DEL REGISTRO NACIONAL, A LAS 15 HORAS 15 MINUTOS Y 46 SEGUNDOS, DEL 20 DE JUNIO DE 2023.  
PODRA SER VERIFICADA EN EL SITIO [www.mpdigital.com](http://www.mpdigital.com) DENTRO DE LOS SIGUIENTES 15 DIAS NATURALES.  
SI LA CERTIFICACIÓN CONTIENE ALGUNA INCONSISTENCIA EN LA INFORMACIÓN, FAVOR DE CONTACTAR A [mpdigital@mp.go.cr](mailto:mpdigital@mp.go.cr), PARA DETERMINAR EL ORIGEN DE LA INCONSISTENCIA Y COMPETENCIA DE LA RESOLUCIÓN.

## CONTRATO DE SERVICIOS DE INTERMEDIACION TURISTICA

Entre nosotros: **INVERSIONES SAVS DOLCI SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, cédula jurídica tres - ciento dos - ocho cuatro nueve tres dos cinco, representada por la señora Gerente señora MARIAN SOMARRIBAS LI, cédula de identidad seis - cero cuatro cero dos - cero seis tres ocho, Empresaria, con domicilio en Costa Rica, Puntarenas, Residencial Monseñor Sanabria, casa treinta y siete y por la otra parte \_\_\_\_\_ Andrey Chacón Luna \_\_\_\_\_, cédula de identidad \_\_\_\_\_ 109440864 \_\_\_\_\_, estado civil \_\_\_\_\_ soltero \_\_\_\_\_, profesión \_\_\_\_\_ Informática \_\_\_\_\_, vecino de \_\_\_\_\_ San Rafael, Heredia \_\_\_\_\_, correo para recibir notificaciones \_\_\_\_\_ :

\_\_\_\_\_ pabloandreychacon@hotmail.com \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ en adelante llamado **EL PASAJERO**, hemos convenido en celebrar el presente contrato el cual se regirá por las siguientes estipulaciones:

**PRIMERA:** El pasajero reserva mediante el presente contrato los siguientes servicios turísticos para viajar con destino a \_\_\_\_\_ Los Angeles, California \_\_\_\_\_, a través de transporte \_\_\_\_\_ aéreo \_\_\_\_\_, el día \_\_\_\_\_ 1 \_\_\_\_\_ Noviembre \_\_\_\_\_ por \_\_\_\_\_ 8 \_\_\_\_\_ días y \_\_\_\_\_ 7 \_\_\_\_\_ noches. El servicio de turismo incluye: Transporte aéreo regular de ida y regreso, alojamiento en hotel tipo \_\_\_\_\_ villas \_\_\_\_\_, traslados de llegada y salida \_\_\_\_\_.

Cuanto se trate de turismo nacional el transporte será únicamente terrestre.

**SEGUNDA:** El PASAJERO reserva para una cantidad de pasajeros de: \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ adultos \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_ menores. La empresa no responde por atraso en el vuelo o por responsabilidad por cualquier accidente que afecte al pasajero y/o sus acompañantes, mientras se encuentren a bordo de las aeronaves, o al equipaje (ya sea por pérdida y/o demora).

**TERCERA:** El precio total de los servicios contratados asciende a \_\_\_\_\_ 3360 \_\_\_\_\_ dólares, pagaderos de la siguiente forma: a) La suma de \_\_\_\_\_ 1000 \_\_\_\_\_ por concepto de **RESERVA**, y b) el saldo o sea la suma de \_\_\_\_\_ 2360 \_\_\_\_\_

deberá abonarse quince días naturales antes de la fecha de salida. Cuando la reserva se efectúe con menos de quince días de la fecha de salida, el saldo deberá abonarse dentro de los tres días siguientes a la confirmación de los servicios, pero, debiendo en todos los supuestos estar totalmente abonados los servicios antes de la entrega de los documentos de viaje. La falta de pago del saldo en la oportunidad establecida operará en todos los casos la cancelación de la reserva, con pérdida de las sumas abonadas y la empresa queda facultada para utilizar esos espacios quedando libre disponibilidad de las plazas reservadas. Asimismo, la cancelación de la reserva implicará la pérdida de la suma dada para reservar el espacio, y una vez abonado el saldo de los servicios confirmados, su cancelación,



**Pago de Tasación**

Cuenta: CR20015201001024636107 - Colones  
Dueño: K L M EL AGUILA ISRAELI S A  
Monto del débito: 10,810.00 Colones  
Concepto:  
Tasación: 400726653

**Detalle de la tasación**

Número de entero: 387867554 Registro: ENTERO DE TIMBRES  
Boleta de seguridad: Acto: ENTERO DE TIMBRES  
Monto tasado: 11,500.00 Estado: PAGADO

Timbre	Descripción	Monto Original	Descuento	Monto Total
008	TIMBRE COLEGIO DE ABOGADOS	11,500.00	690.00	10,810.00
	<b>TOTALES</b>	<b>11,500.00</b>	<b>690.00</b>	<b>10,810.00</b>

BCR 17/11/2020 19:17:40



dentro de los quince días anteriores a la fecha de salida, significará la pérdida total del precio.

**CUARTA:** Los pagos se acreditarán únicamente, mediante depósitos a la cuenta Del BAC SAN JOSE cuenta en colones número IBAN: CR45010200009508075609, y cuenta en dólares: CR55010200009508075526, a nombre de la empresa.

**QUINTA:** Cuando se consigne la categoría de los hoteles, serán las oficiales según la legislación vigente en el país donde estén ubicados. La empresa es ajena a los criterios que rijan su otorgamiento o control. El pasajero está informado que muchos hoteles comercializan como habitaciones triples, las habitaciones dobles con una cama adicional, o bien como el sistema U.S.A. o asimilados, pueden estar configuradas con dos camas dobles.

**SEXTA:** Es responsabilidad del pasajero contar con la documentación en regla, que de acuerdo con el destino y/o nacionalidad y/o residencia debe ser: PASAPORTE vigente con las visas que requieran los países a visitar. Se entrega en este acto un Instructivo, el que es recibido por el pasajero, quien ante cualquier duda deberá consultar con la Compañía Transportadora, Autoridades de Inmigración y/o la Empresa. La imposibilidad de VIAJAR por defectos de la documentación, o impedimentos legales de cualquier índole (oficiales, policiales, judiciales, etc.) liberan a la empresa de toda responsabilidad, aplicándose las normas de los puntos f) y g) de las condiciones generales.

**SETIMA:** Cuando se incluya seguro de cancelación y/o asistencia médica, deberá estarse a los términos de la respectiva póliza, careciendo la empresa de potestad alguna en el otorgamiento o denegación de indemnizaciones. El seguro de viaje y/o asistencia médica está fuera de este contrato.

**OCTAVA:** Cuando los servicios solicitados no fueren confirmados al momento de firmarse el presente, y no pudiendo ser confirmados a posteriori la empresa reintegrará al pasajero las sumas abonadas en concepto de seña, sin indemnización.

**NOVENA:** La presente contratación se efectúa en un todo de acuerdo con las condiciones generales elaboradas por la empresa y el pasajero y ambos expresan la conformidad con ellas. Por tanto, el pasajero acepta las siguientes condiciones:

**a) Solicitudes y pagos:** 1) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. 2) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente.

**b) Los precios incluyen:** Alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría, ocupando habitaciones simples, dobles, triples, etc. Según tarifa elegida, con baño privado. Régimen de comidas según se indique en cada oportunidad. Visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y



desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad prevista de días de alojamiento teniendo en cuenta que el día de alojamiento hotelero se computa desde las quince horas y finaliza a las doce horas del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y de salida y de la utilización completa o fraccionada del mismo. La duración del tour será indicada en cada caso tomando como primer día, el de salida y como último incluido el día de salida del destino, independientemente del horario de salida o de llegada en el primer día o en el último.

**c) Servicios o rubros no incluidos:** No están incluidos en el costo: 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, tasas sobre servicios, IVA y otros impuestos, actuales y/o futuros, ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes. 2) Comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito.

**d) Limitaciones al derecho de permanencia:** La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

**e) Documentación:** Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso. Es responsabilidad inexcusable de la agencia informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades mencionadas anteriormente.

**f) Cancelaciones:** 1) En caso de desistimiento de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses. 2) Cuando se trate de desistimiento que afecte a servicios contratados en firme por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En todos los casos de reintegros la agencia podrá retener el precio de los gastos incurridos más la comisión del diez por ciento de los servicios contratados con terceros.

**g) Transporte no regular o chárter:** Rige lo estipulado en el punto anterior. Sin perjuicio de ello, en estos casos sólo se reintegrará la proporción del precio



correspondiente a los servicios terrestres (hotelería, pensión, excursiones) que determine el organizador según la modalidad con que operen los prestadores de los servicios. Para que esta cláusula sea válida deberá determinarse en el primer documento entregado al pasajero la calidad del transporte.

**h) Cesión y transferencia:** El derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos, podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio según tarifarios. En todos los casos de cesión o transferencia, la empresa podrá percibir un sobreprecio del 10% del monto convenido.

**i) Responsabilidad:** 1) La empresa declara expresamente que actúa en el carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, ello las responsabilidades de la empresa, sea que intervenga como organizadora o intermediaria de viaje será determinada conforme las disposiciones de las leyes costarricenses vigentes en la materia. 2) La empresa no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil.

**j) Alteraciones o modificaciones:** 1) La empresa se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otros de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. 3) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna.

**k) Normas de aplicación:** El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios se regirá exclusivamente por la legislación costarricense vigente.

**DECIMA: NOTIFICACIONES:** El pasajero señala para recibir notificaciones: el correo electrónico: \_pabloandreychacon@hotmail.com\_ y teléfono celular: \_\_\_\_\_86906111\_\_\_\_\_.

La empresa señala para recibir notificaciones: el correo electrónico:  
\_\_\_\_toursdolci@gmail.com\_\_\_\_ y teléfono celular: \_\_87258795 /  
72851220\_\_\_\_.

Conformes y en aceptación firmamos en Puntarenas a las \_\_\_\_19\_\_\_\_ horas del  
día \_\_\_\_20\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_setiembre\_\_\_\_ del año  
\_\_\_\_2022\_\_\_\_.

F. \_\_\_\_\_

F. \_\_\_\_\_



POR LA EMPRESA

EL PASAJERO

NOMBRE: \_\_\_\_\_Andrey Chacon Luna

CÉDULA: \_109440864

Consultar

Transferir

A cuentas BAC Credomatic

A otros bancos (SINPE)

A cuentas BAC Credomatic en otros países (Ameritransfer)

A cuentas internacionales

A SINPE Móvil

Transferir desde otros bancos

Pagar

Solicitar productos

Realizar gestiones

Configurar

Tipo de cambio

CRC (Cos → USD

Resultado de Transferencia

Si desea más información, puede consultar nuestro [Centro de ayuda](#)

Selección Confirmación Resultado

Cuenta Origen

Cuenta: CR 4301 0200 0094 7136 2309 EDDY ANDREY CHACON LUNA  
Monto del débito: 642,000.00 CRC  
Tipo de Cambio: 642.00

Cuenta Destino

Cuenta: CR 5501 0200 0095 0807 5526  
Destinatario: INVERSIONES SAVS DOLCI SOCIEDA  
Monto del crédito: 1,000.00 USD  
Descripción: reserva L A Andrey Chacon Y Laura Gutierrez  
Referencia: 406400904  
Fecha: 20/09/2022 16:10:43

Guardar como favorito

Se ha registrado el destino favorito exitosamente

Imprimir

Regresar

Calendarizar

Cuéntenos su experiencia





# RECIBO DE PAGO

Fecha 3/10/2022

No. 1

Recibo de: Eddy Andrey Chacón Luna

Cantidad \$ 2 360,00

Cantidad Dos Mil Trescientos Sesenta Dolares exactos con 00/100

Concepto Cancelación de Viaje Los Angeles-USA Noviembre 2022/ 2 Personas

Forma de pago ☐ Efectivo  
☐ Cheque No.  
☒ Transferencia

Recibido por: Marian Somarribas Li

Adeudo	\$	2 360,00
Pago	\$	2 360,00
Resta por pagar:	\$	-



Buenos días, Eddy Andrey Chacon Luna  
Última visita: 22/12/2022 | 09:44:36



🏠 Resumen de productos

⚙️ Consultar ^

Saldos y movimientos

Mis finanzas

Histórico transaccional

↔️ Transferir v

💰 Pagar v

➕ Solicitar productos

📄 Realizar gestiones

⚙️ Configurar v

Tipo de cambio

Fecha: 22/12/2022

### Detalle de consulta de Transferencias

#### CUENTA ORIGEN BAC SAN JOSÉ

Cuenta: CR43010200009471362309 EDDY ANDREY CHACON LUNA  
Monto del débito: 1,498,600.00 CRC  
Tipo de Cambio: 635.00

#### CUENTA DESTINO BAC SAN JOSÉ

Cuenta: CR55010200009508075526 INVERSIONES SAVS DOLCI SOCIEDA  
Monto del crédito: 2,360.00 USD  
Descripción: INVERSIONES SAVS DOLCI SOCIEDA pago viaje a los angeles 1 a 8 nov  
Referencia: 406400951  
Tipo de Transferencia: Local  
Estado: Enviada  
Fecha: 03/10/2022 12:27:47



Regresar

🖨️ Imprimir



# RECIBO DE PAGO

Fecha 3/10/2022

No. 1

**Recibo de:** Eddy Andrey Chacón Luna

**Cantidad** \$ 2 360,00

**Cantidad** Dos Mil Trescientos Sesenta Dolares exactos con 00/100

**Concepto** Cancelación de Viaje Los Angeles-USA Noviembre 2022/ 2 Personas

Forma de pago ☐ Efectivo

☐ Cheque No.

☒ Transferencia

**Recibido por:** Marian Somarribas Li

Adeudo	\$	2 360,00
Pago	\$	2 360,00
Resta por pagar:	\$	-



**Passenger:** Gutierrez Murillo Laura Sofia (ADT)

**Booking ref:** 2ZXQ3A

**Ticket number:** 202 2473421042

**Passenger Unique ID:**

**Issuing office:**

AVIANCA ONLINE EMISION AVIANCA.COM CR, CAV  
BOGOTA, CAV BOGOTA, SAN JOSE COSTA RICA

**Telephone:** 506 2299 8222

**Date:** 23Oct2022

## ELECTRONIC TICKET RECEIPT

### *Tailor-made flights*

From	To	Flight	Departure	Arrival	Last check-in
<b>SAN JOSE JUAN SANTAMARIA</b> INTL Terminal: M  Size: XS  Baggage (4): OPC	<b>LOS ANGELES LOS ANGELES</b> INTL Terminal: B  Operated by: AVIANCA COSTA RICA S.A. Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK	AV640	06:00 01Nov2022	12:50 01Nov2022	
Special Service Request		ABAG - 1ST CHECKED BAG 23KG - CONFIRMED			
<b>LOS ANGELES LOS ANGELES</b> INTL Terminal: B  Size: XS  Baggage (4): OPC	<b>SAN JOSE JUAN SANTAMARIA</b> INTL Terminal: M  Operated by: AVIANCA COSTA RICA S.A. Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK	AV641	13:50 08Nov2022	22:55 08Nov2022	
Special Service Request		ABAG - 1ST CHECKED BAG 23KG - CONFIRMED			

(1) OK = Confirmed (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage.

**ELECTRONIC TICKET REMARKS**



# Los Angeles California

**\$1680**

Reserve con \$500

**1-8**

Noviembre 2022

Citadel

Hollywood Sign

Santa Monica Pier

Disneyland Park

Universal Hollywood Studios

DisneyAdventure Park

Hollywood Blvd



@dolci\_tours



8725-8795 / 7285-1220



loursdolci@gmail.com



Dolci Tours



15:54

6%

← Laura



12:54 ✓✓

No necesito todo rápido 12:54 ✓✓



2:57

12:58



3:27

13:02

Usted es la que tiene que decirme  
si puede pagarme 13:21 ✓✓



1:26

13:28

Por mi está bien 13:29 ✓✓

Pero además tiene que llevar algo  
de plata 13:29 ✓✓

Ya contó con eso? 13:29 ✓✓

Laura

Voice message (1:26)

Me paga el resto después poco a  
poco 13:30 ✓✓

😊 Message







## E-Travel Document

**Reservation Number G13003U7**

**Departure Date 11/2/2022**

Need Help? Call us: 1-800-644-4679

Your personalized E-Travel Document brought to you by Universal Studios Hollywood™  
ZEUS VACATIONS INC  
PO BOX 128  
DAVENPORT, FL 33836  
(407)362-8658

This document is your complete vacation itinerary which contains information to be used during travel. Please review the contents carefully. **For your convenience, please print and carry a copy of this document while on vacation.** Unless we are advised otherwise, you acknowledge and agree to our terms and conditions explained online or by your travel agent.

For changes to your upcoming vacation to Universal Studios Hollywood™, please contact us at **800 644-4679** between the hours of 8:00 AM to 9:00 PM EST (5:00 AM to 6:00 PM PST) daily.

### Travelers

Marian Somaribas Li  
Jose Velazquez  
Eddy Chacon  
Saul Vega (Age: 7)

Laura Gutierrez  
Karol Rojas  
Andrey Vega

If your vacation package includes air travel, the spelling of names, including middle name or initial, must exactly match your government-issued photo ID.



### ATTRACTION TICKETS, ADD-ONS & INCLUDED VALUES

**PLEASE NOTE:** Below is your Theme Park Ticket. The ticket below is your proof of purchase and will be your ticket for admission. Please make sure to bring these full documents with you when you are entering the Theme Park. Each individual below will have a specific Ticket associated with their name. You do not need to stop at a ticket booth line (additional fulfillment instructions included with ticket description). Please proceed to the Front Gate of Universal Studios Hollywood™ to scan your tickets. You will present the below tickets to the attendant and you may be asked to show identification.

#### 1-Day General Admission

Valid Only On: Wednesday, November 2, 2022

Valid Only For: 6 Adults, 1 Child

Ticket Confirmation Number: 8123539

#### Applies To:

Marian Somaribas Li  
Laura Gutierrez

15:54

6%

← Laura



September 30, 2022

14:03 ✓✓

Son casi millón 400

14:03 ✓✓

Estamos claros?

14:04 ✓✓

Si, eso siempre ha estado claro

14:05

ok voy a pagar el resto entonces

14:07 ✓✓



1:15

14:08



OK ok

14:09 ✓✓

Bueno gracias

14:13

Costa Rica

Dólar

Euro

Tipo de cambio

Compra ₡621.00

Venta ₡635.00

Convertor de monedas

Digite el monto que desea convertir en el siguiente espacio:



Message

