



FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN INTERNET DE LAS COSAS

MEMORIA DEL TRABAJO FINAL

Sistema de seguimiento de procesos en rectificadoras de motopartes

Autor:
Lic. Pablo Arancibia

Director:
Esp. Ing. Diego Fernández (FIUBA)

Codirector:
Esp. Ing. Miguel del Valle Camino (FIUBA)

Jurados:
Mg. Ing. Gustavo Zocco (FIUBA)
Esp. Ing. Pedro Rosito (FIUBA)
Esp. Ing. Lionel Gutiérrez (FIUBA)

*Este trabajo fue realizado en la ciudad de Resistencia,
entre enero de 2022 y junio de 2023.*

Resumen

En esta memoria se describe el diseño e implementación de un sistema que permitirá monitorear los estados de trabajos de tornería que se realizan en la empresa Arancibia Rectificaciones.

Para llevar a cabo este trabajo se aplicaron los conocimientos adquiridos en la especialización, especialmente los referidos a desarrollo de aplicaciones, arquitectura de protocolos y sistemas embebidos.

Agradecimientos

A todo el personal docente y administrativo de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires. A mi director, codirector y a los compañeros de la Especialización en Internet de las Cosas que me acompañaron en esta formación profesional.

Índice general

Resumen	I
1. Introducción general	1
1.1. Descripción del sistema	1
1.2. Motivación	2
1.3. Estado del arte	2
1.4. Objetivos y alcance	3
2. Introducción específica	5
2.1. Internet de las cosas	5
2.2. Protocolos de comunicación	5
2.2.1. Protocolo HTTP	5
2.2.2. Protocolo MQTT	6
2.2.3. Broker Eclipse Mosquitto	7
2.3. Bases de datos	7
2.3.1. Bases de datos relacionales	7
2.3.2. Sistema de gestión de base de datos MySQL	8
2.4. Tecnologías backend	8
2.4.1. API RESTFul	8
2.4.2. Node.js	9
2.4.3. Express	9
2.4.4. Sequelize	10
2.4.5. API messenger	10
2.4.6. Portainer	11
2.5. Tecnologías frontend	12
2.5.1. Ionic framework	13
2.6. Tecnologías de servidor	13
2.6.1. Docker y Docker Compose	13
2.6.2. Servidor web Nginx	13
2.7. Hardware utilizado	14
2.7.1. Raspberry Pi	14
2.7.2. NodeMCU Esp32	14
2.7.3. Identificación por radiofrecuencia	15
2.7.4. Módulo RC522	15
2.7.5. Buzzer sonoro	16
3. Diseño e implementación	17
3.1. Arquitectura general del sistema	17
3.1.1. Funcionamiento	17
3.1.2. Diagrama de bloques	17
3.2. Flujo general del sistema	18
3.2.1. Ingreso de repuesto	18
3.2.2. Cambio de estado	19

3.2.3. Retiro de repuesto	20
3.3. Arquitectura de datos	20
3.3.1. Diseño de base de datos	21
3.3.2. Estructura de archivos para ORM	21
3.3.3. Desarrollo de modelos y tablas	21
3.3.4. Desarrollo de migraciones	23
3.3.5. Interacción con la base de datos	24
3.4. Desarrollo API REST	25
3.4.1. Patrón de desarrollo	25
3.4.2. Ruteo de la API	26
3.4.3. Controladores de la API	27
3.4.4. Endpoints HTTP	28
3.5. Comunicación MQTT	29
3.5.1. Diagrama MQTT	29
3.5.2. Topics MQTT	30
3.5.3. Broker MQTT	30
3.5.4. MQTT en nodos	31
3.5.5. MQTT en API REST	33
3.6. API para mensajería	35
3.6.1. Implementación	35
3.7. Desarrollo frontend	36
3.7.1. Patrón de desarrollo	36
3.7.2. Interfaces de usuario	37
Nueva orden de trabajo	38
Listar ordenes de trabajo	42
Retirar orden de trabajo	45
Autenticación a API de mensajería	46
3.8. Arquitectura de servidor	47
3.8.1. Implementación de contenedores	47
3.9. Implementación de Hardware	49
4. Ensayos y resultados	55
4.1. Banco de pruebas	55
4.2. Ensayos sobre la API	56
4.3. Ensayos sobre el sistema	58
4.3.1. Inicio del servidor	58
4.3.2. Carga de nueva orden de trabajo	59
4.3.3. Cambio a estado proceso	63
4.3.4. Cambio a estado finalizado	64
4.3.5. Envío de mensaje de texto	65
4.3.6. Cambio a estado retirado	68
5. Conclusiones	73
5.1. Conclusiones generales	73
5.1.1. Resultados obtenidos	73
5.1.2. Cumplimiento de los requerimientos	73
5.1.3. Modificaciones a lo planificado	73
5.2. Próximos pasos	74
Bibliografía	75

Índice de figuras

2.1. Arquitectura MQTT publish/subscribe.	6
2.2. Diagrama base de datos relacional.	8
2.3. Arquitectura API Rest.	9
2.4. Arquitectura API Rest.	12
3.1. Diagrama de funciones generales.	17
3.2. Diagrama de bloques y tecnologías del sistema.	18
3.3. Flujo en el ingreso de una nueva orden de trabajo.	19
3.4. Flujo en el cambio de estado de una orden de trabajo.	19
3.5. Flujo en el retiro de una orden de trabajo.	20
3.6. Estructura de carpetas y archivos para ORM Sequelize.	21
3.7. Estructura de carpetas en patrón de desarrollo modular.	26
3.8. Estructura de archivos en carpeta de rutas.	27
3.9. Estructura de archivos en la carpeta <i>controllers</i>	28
3.10. Diagrama de funciones MQTT.	29
3.11. Estructura de carpetas del servicio Eclipse Mosquitto en Docker.	31
3.12. Tabla de detalles de sonidos de nodos.	32
3.13. Flujo de código fuente para MQTT en API REST.	34
3.14. Flujo en MVC.	37
3.15. Interfaz de usuario para nueva orden de trabajo.	38
3.16. Interfaz de usuario de tipo modal para seleccionar tipo de trabajo.	39
3.17. Interfaz de usuario de tipo modal para seleccionar o buscar cliente.	39
3.18. Interfaz de usuario de tipo modal con el resultado de búsqueda de clientes.	40
3.19. Interfaz de usuario de tipo modal para seleccionar o buscar motocicleta.	40
3.20. Interfaz de usuario de tipo modal con el resultado de búsqueda de motocicletas.	41
3.21. Interfaz de usuario para nueva orden de trabajo.	41
3.22. Interfaz de usuario para listar las ordenes de trabajo.	42
3.23. Interfaz para confirmar envío de mensaje de texto al cliente.	44
3.24. Interfaz para confirmar reenvío de mensaje de texto al cliente.	44
3.25. Formulario para retirar orden de trabajo.	45
3.26. Confirmar retiro de orden de trabajo.	46
3.27. Interfaz para autenticación en API de mensajería.	47
3.28. Contenedores de Docker.	49
3.29. Diagrama de red del sistema.	50
3.30. Case de Raspberry Pi con <i>slot</i> para SSD.	51
3.31. Circuito esquemático para placa PCB.	51
3.32. Circuito impreso para placa PCB.	52
3.33. Componentes y placa PCB para nodos.	52
3.34. Terminal de VSCode, build en PlatformIO.	53
3.35. Terminal de VSCode, upload en PlatformIO.	53

3.36. Terminal de VSCode, conexión en PlatformIO.	54
4.1. Entornos de desarrollo y pruebas del sistema.	55
4.2. Estructura de carpetas y archivos en Insomnia.	56
4.3. Petición HTTP GET en Insomnia.	57
4.4. Respuesta de una petición en Insomnia.	57
4.5. Estado de contenedores.	58
4.6. Estado de contenedores.	59
4.7. Interfaz para carga de nueva orden de trabajo.	59
4.8. Sección <i>debub</i> del navegador.	60
4.9. Log API backend.	61
4.10. Consola del navegador web.	62
4.11. Logs de la API.	62
4.12. Listado de órdenes de trabajo.	63
4.13. Logs de API en cambio de estado.	63
4.14. Listado de órdenes de trabajo	64
4.15. Logs de Api en finalizado.	64
4.16. Listado de órdenes de trabajo.	65
4.17. Vinculación a WhatsApp desde un <i>Smartphone</i>	66
4.18. Logs de API Messenger.	66
4.19. Mensaje de WhatsApp recibido	67
4.20. Listado de órdenes de trabajo.	67
4.21. Mensaje de WhatsApp recibido	68
4.22. log de API backend.	68
4.23. Interfaz para retirar orden de trabajo.	69
4.24. Consola de <i>debug</i> del navegador.	70
4.25. Logs de recepción MQTT en API backend.	71
4.26. Logs de confirmación de retiro en API backend.	71

Índice de tablas

1.1. servicios estado del arte	3
3.1. Endpoints HTTP	29

Dedicado a mis padres.

Capítulo 1

Introducción general

El presente capítulo aborda cuestiones relativas a las etapas en los procesos de rectificación de motopartes en la empresa Arancibia Rectificaciones y las problemáticas de administración que motivaron la implementación del sistema.

1.1. Descripción del sistema

En el taller de rectificaciones de motopartes se realizan diferentes tipos de trabajos relacionados a la tornería [1] de piezas pertenecientes a los motores de motocicletas. Estos trabajos pasan por distintas etapas o estados en los cuales se realizan procesos específicos como encamisado de cilindro [2], cambio de biela [3], balanceo de cigüeñal [4], rectificación de cilindro [5], rectificación de tapa de cilindro [6], entre otros.

Las etapas en general que atraviesa un repuesto desde que ingresa hasta que es retirado de la empresa son:

1. Ingreso de la pieza o repuesto a la empresa:

Un cliente de la empresa se presenta con una pieza para ser reparada, el personal de atención le informa el precio del servicio, fecha de entrega, entre otros datos.

2. Registro de datos del cliente y generación de orden de trabajo:

Luego de aceptadas las condiciones por el cliente, se registran sus datos y se genera una orden de trabajo.

3. Puesta en espera del repuesto:

Se ubica la pieza en el sector de trabajos en espera.

4. Trabajo de mano de obra correspondiente:

Una vez que un empleado de taller de la empresa está libre toma el repuesto para efectuar la mano de obra necesaria.

5. Finalización del trabajo de mano de obra:

Se coloca el repuesto en el sector de finalizados a la espera de ser retirado por el cliente.

6. Entrega del repuesto al cliente:

Cuando el cliente pasa a retirar su pieza, se registran los datos correspondientes y se hace la entrega finalizando así todas las etapas del servicio.

1.2. Motivación

Este trabajo surgió de la necesidad de desarrollar un sistema que permita visualizar en qué etapa se encuentra un repuesto en particular en la empresa, esto permite conocer el estado general de los trabajos, informar a los clientes, tomar decisiones administrativas o técnicas, realizar reportes, etc.

Cuando un cliente se comunica con la empresa para saber si puede pasar a retirar la pieza, el personal de atención tiene que consultar a los empleados de taller el estado en el que se encuentra el trabajo, estos deben dejar de hacer sus tareas por un momento para buscar y responder la consulta, lo cual interrumpe el proceso, genera demoras y consume tiempo. Además, mientras esto sucede, el cliente debe esperar varios minutos.

Por otro lado, resulta complicado cuando el personal de la empresa desea obtener información como: cantidad de trabajos en cada sector, tiempos promedio de proceso, trabajos para ser retirados, cantidad de servicios efectuados en un lapso de tiempo determinado, etc., ya que la manera de obtener estos datos es realizando conteos manuales lo cual resulta improductivo y demanda demasiado tiempo por lo que nunca se realizan estos informes.

Ante este escenario es evidente la necesidad de contar con un sistema informático que posibilite registrar las etapas del proceso y generar la información necesaria para cuando esta sea requerida.

1.3. Estado del arte

En el mercado argentino actualmente se ofrecen diferentes soluciones para resolver problemas relacionados al control de productos ya sea de stock, logística, trazabilidad, transporte, distribución, entre otros. Estas soluciones están basadas en su mayoría en tecnología de lectura de código de barras o de ingresos manuales de datos mediante teclado. Además, existen algunas soluciones de empresas extranjeras, más orientadas al sector industrial, basadas en tecnología RFID [7], en su mayoría por banda UHF [8].

No se encontraron soluciones en el mercado para las necesidades específicas que se plantean en este trabajo. Una de las problemáticas que plantea el escenario para el cual se desarrolla este sistema, es el contexto en el que se realizan los servicios. Las piezas que se reparan están sometidas constantemente a aceites, residuos grasos, polvo, etc. Este escenario hace que se descarte el uso de la tecnología de lectura de código de barras, ya que cualquier lectura a un código sería dificultada por lo mencionado, quedando como mejor opción la utilización de tecnología RFID.

Las soluciones RFID encontradas están planteadas para otro tipo de rubros o industrias, usan generalmente banda UHF y son demasiado costosas para una empresa chica o mediana.

Únicamente se encontró una empresa en Argentina que ofrece servicios algo similares a los que se plantean en este trabajo, Telectrónica S.A. [9]. A continuación se detallan algunas características.

TABLA 1.1. servicios ofrecidos por Telectrónica.

Característica	Telectrónica
Tecnología RFID	Sí
Rubro motores	No
Costo accesible a empresa pequeña	No
Hardware económico	No

La principal característica que imposibilita acceder a este tipo de servicios con empresas argentinas o extranjeras es el alto costo de desarrollo e implementación, debido a que están enfocadas en industrias o empresas grandes que pueden afrontar inversiones de gran escala.

1.4. Objetivos y alcance

El objetivo de este trabajo fue desarrollar un sistema que permita registrar los estados por los que va pasando un repuesto en el taller de tornería de la empresa y poder visualizar esos estados en una plataforma web o móvil.

En primer lugar, se realizó el abordaje de requerimientos de la empresa y se comenzó con la planificación del proyecto. Se continuó con el diseño de la arquitectura tecnológica que se emplearía para el sistema, tanto a nivel de herramientas de desarrollo de software como el hardware a utilizar.

Además, se tuvo en cuenta que los trabajadores de la empresa no debían detener sus tareas para realizar ingresos en teclados ya que esto generaría una interrupción en el flujo de trabajo y el registro de datos en el sistema sería incomodo. Fue por esta razón, principalmente, que se pensó en una tecnología que permita enviar datos a un servidor sin necesidad de manipulación de teclados o dispositivos similares. La tecnología que cumple con este requerimiento es la RFID, la que abordaremos en el siguiente capítulo.

Una vez determinado el diseño y la planificación se comenzaron las investigaciones necesarias, las cuales requirieron una parte importante del tiempo total del trabajo.

El alcance del trabajo se acotó a lo siguiente:

- Desarrollo frontend: aplicación web compatible con móvil.
- Desarrollo backend: API Rest.
- Desarrollo de base de datos.
- Desarrollo e implementación en dispositivos de hardware IoT.
- Desarrollo e implementación de la infraestructura total del sistema, servidor basado en contenedores para servicio web, API Rest, bróker MQTT y base de datos.
- Implementaciones particulares como gabinetes, soportes para tags RFID, entre otros.

Capítulo 2

Introducción específica

En este capítulo se describen las herramientas, tecnologías y hardware que se utilizó para el desarrollo del sistema.

2.1. Internet de las cosas

IoT [10] (*Internet of Things*) o Internet de las cosas en español, es un concepto tecnológico que hace referencia a la interconexión digital de objetos cotidianos a través de internet. Se trata de una red de dispositivos, sensores y otros elementos físicos que se comunican entre sí y con sistemas de información, lo que permite recopilar y procesar datos de manera remota.

El IoT abarca desde dispositivos simples como sensores de temperatura hasta dispositivos más complejos como automóviles autónomos, todos conectados a internet y capaces de intercambiar información. Esta tecnología tiene el potencial de cambiar la forma en la interacción con el mundo físico, mejorando la eficiencia, seguridad y calidad de vida en muchos ámbitos, como la industria, el hogar, la salud, la agricultura, el transporte y más.

La conexión en red de los objetos permite controlarlos de manera remota, obtener información en tiempo real y tomar decisiones basadas en los datos recolectados. Esto permite la creación de sistemas inteligentes que pueden automatizar tareas, reducir costos y mejorar la eficiencia. Además, la interconexión de dispositivos puede generar nuevos modelos de negocio y oportunidades de innovación en diferentes sectores.

2.2. Protocolos de comunicación

2.2.1. Protocolo HTTP

HTTP [11], por sus siglas en inglés: *Hypertext Transfer Protocol*, es un protocolo de tipo cliente-servidor [12], mediante el cual se establece una comunicación enviando peticiones y obteniendo respuestas.

Las características principales de este protocolo son:

- Basado en arquitectura cliente-servidor.
- Además de hipertexto (HTML [13]) se puede utilizar para transmitir otro tipo de documentos como imágenes o videos.
- Es un protocolo de capa de aplicación del modelo OSI [14].

- Se transmite principalmente sobre el protocolo TCP [15].

HTTP define un conjunto de métodos de petición, cada uno indica una acción a ejecutar en el servidor. Los más utilizados son:

- GET: se utiliza para recuperar datos.
- POST: sirve principalmente para cargar nuevos datos.
- PATCH: este método aplica modificaciones parciales a los datos existentes.
- PUT: permite reemplazar completamente un registro.
- DELETE: elimina datos específicos.

2.2.2. Protocolo MQTT

MQTT [16] son las siglas de *Message Queuing Telemetry Transport*. Se trata de un protocolo de mensajería liviano para usar en casos donde existen recursos limitados de ancho de banda.

Se transmite sobre protocolo TCP en la arquitectura *publish/subscribe* [17].

Los roles que intervienen en un protocolo MQTT son los siguientes:

- Publicadores: son los que envían los datos.
- Suscriptores: son los que consumen los datos.
- Broker: transmite los mensajes publicados a los suscriptores.

Un cliente puede ser publicador, suscriptor o ambos. El broker es el punto central de la comunicación ya que sin este los mensajes nunca llegarían a destino.

En la figura 2.1 se puede apreciar un ejemplo de comunicación en la arquitectura MQTT.

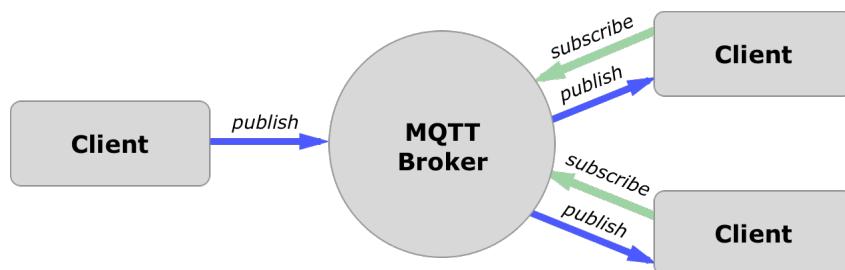


FIGURA 2.1. Arquitectura MQTT publish/subscribe.

La estructura de mensajes en este protocolo se divide en dos: *topics* los cuales son de tipo jerárquicos, utilizando la barra (/) como separador, y *payload* en dónde se incluye el mensaje que se quiere transmitir. Por ejemplo: topic: "nodos/procesos/guardar", payload: "mensaje de ejemplo". Siguiendo este ejemplo un cliente podría suscribirse a ese topic o a una jerarquía más alta y recibir todos los mensajes de los topics que comiencen con nodo/procesos.

2.2.3. Broker Eclipse Mosquitto

Eclipse Mosquitto [18] es un broker MQTT *Open Source* liviano y adecuado para utilizar en todo tipo de dispositivos sobre todo aquellos que cuenten con baja potencia como microcontroladores.

El objetivo de Mosquitto es proporcionar una implementación ligera y de bajo consumo de recursos para permitir la comunicación entre dispositivos IoT en redes con ancho de banda limitado y recursos de memoria.

Mosquitto es compatible con una amplia gama de lenguajes de programación, lo que lo hace fácilmente integrable con diferentes aplicaciones. Además, cuenta con una arquitectura flexible y escalable que permite su implementación en dispositivos con diferentes capacidades de procesamiento y memoria.

Otra característica importante de este broker es su capacidad para manejar conexiones seguras a través del uso de protocolos de seguridad como SSL/TLS y SASL. Esto permite la comunicación segura y cifrada entre dispositivos de IoT en diferentes entornos de red.

2.3. Bases de datos

Las bases de datos son una parte esencial de cualquier aplicación IoT, ya que se utilizan para almacenar y gestionar los datos recopilados por los dispositivos IoT. En esta sección, se describen las tecnologías utilizadas en bases de datos.

2.3.1. Bases de datos relacionales

Las bases de datos relacionales [19] son un tipo de sistema de gestión de bases de datos (SGBD) que se basa en el modelo de datos relacional. Este modelo se utiliza para organizar y almacenar datos en tablas, donde cada tabla representa una entidad o concepto del mundo real y cada fila representa una instancia de esa entidad.

Las tablas se relacionan entre sí mediante claves primarias y claves externas, lo que permite establecer relaciones entre las entidades y realizar consultas complejas que combinan datos de varias tablas. Además, las bases de datos relacionales utilizan el lenguaje de consulta estructurado (SQL o *Structured Query Language*) para interactuar con los datos almacenados en la base de datos.

En la figura 2.2 se representa un ejemplo de un diagrama de base de datos relacional con sus tablas, filas y relaciones.

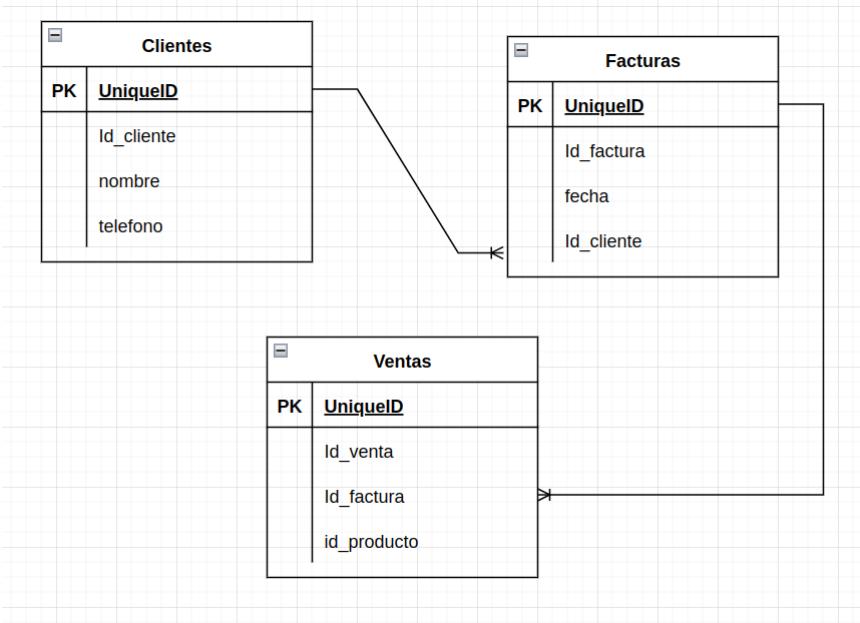


FIGURA 2.2. Diagrama base de datos relacional.

2.3.2. Sistema de gestión de base de datos MySQL

MySQL [20] es un sistema de gestión de bases de datos relacional y de código abierto, que utiliza el lenguaje SQL para interactuar con los datos almacenados en la base de datos.

Ofrece una amplia gama de características avanzadas, como soporte para transacciones ACID, índices avanzados, clústeres de alta disponibilidad y replicación. Además, admite múltiples lenguajes de programación, incluyendo C, C++, Python, Java y Ruby, lo que lo hace extremadamente flexible y escalable.

Tiene múltiples capas de seguridad integradas en el sistema, incluyendo autenticación y control de acceso basado en roles.

Debido a su combinación de características avanzadas, flexibilidad y seguridad, MySQL se utiliza ampliamente en aplicaciones de misión crítica y de alta disponibilidad, incluyendo aplicaciones IoT.

2.4. Tecnologías backend

Este tipo de tecnologías se utilizan para desarrollar la lógica de la aplicación y gestionar la comunicación entre el servidor y los dispositivos IoT. En esta sección, se describen las tecnologías backend utilizadas.

2.4.1. API RESTFul

Las APIs RESTful [21] (*Representational State Transfer*) son una arquitectura de diseño de aplicaciones web que utiliza el protocolo HTTP para transferir datos. Las API RESTful están diseñadas para ser escalables, flexibles y fáciles de entender para los desarrolladores y los clientes que las consumen.

Están basadas en el concepto de recursos, que son objetos o conjuntos de datos que se pueden acceder a través de una URI (Identificador de recurso uniforme,

por sus siglas en inglés). Cada recurso tiene un conjunto de operaciones que se pueden realizar sobre él, como GET (para obtener los datos del recurso), POST (para crear un nuevo recurso), PUT (para actualizar un recurso existente) y DELETE (para eliminar un recurso).

En la figura 2.3 se puede apreciar un ejemplo de una arquitectura API rest, incluyendo la petición o *request* del usuario en formato JSON, el método HTTP y la respuesta o *response* del servidor.

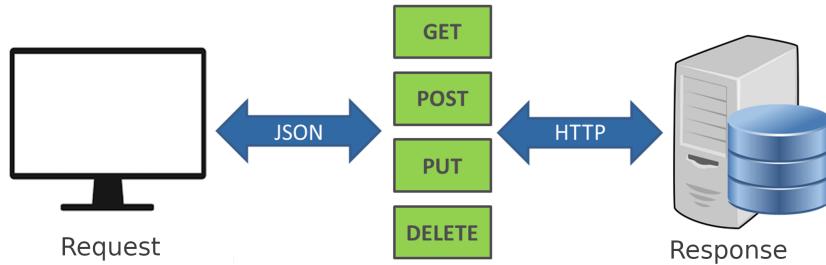


FIGURA 2.3. Arquitectura API Rest.

2.4.2. Node.js

Node.js [22] es un entorno de tiempo de ejecución de JavaScript de código abierto que se ejecuta en el servidor. Fue creado en 2009 con el objetivo de poder desarrollar aplicaciones escalables y de alto rendimiento utilizando el mismo lenguaje de programación para el lado del servidor y del cliente.

Se basa en el motor de JavaScript V8 de Google, lo que lo hace muy rápido y eficiente. Utiliza un modelo de E/S sin bloqueo y orientado a eventos, lo que significa que es capaz de manejar un gran número de solicitudes simultáneas sin bloquear el proceso. Esto lo hace especialmente adecuado para aplicaciones web en tiempo real y aplicaciones de transmisión de medios.

También cuenta con una amplia variedad de módulos y bibliotecas disponibles a través de su gestor de paquetes NPM (*Node Package Manager*). Esto permite aprovechar funcionalidades existentes, desde la creación de APIs RESTful hasta la manipulación de archivos, la comunicación con dispositivos y bases de datos.

2.4.3. Express

Express [23] es un popular framework de Node.js utilizado para la creación de aplicaciones web y APIs RESTful. Fue creado en 2010 y es mantenido por la comunidad de desarrolladores de Node.js.

Proporciona una serie de funcionalidades para simplificar el proceso de creación de aplicaciones web. Entre ellas se incluyen el manejo de rutas, la gestión de middleware, la manipulación de sesiones y cookies, la autenticación de usuarios y la integración con bases de datos.

En Express, el manejo de rutas se realiza mediante la definición estas y los controladores correspondientes. Las rutas son los patrones utilizados para identificar las solicitudes HTTP entrantes que serán atendidas por la aplicación web. Los controladores son las funciones que se encargan de procesar esas solicitudes y generar la respuesta adecuada.

Para definir una ruta, se utiliza el método correspondiente al verbo HTTP que se desea manejar (GET, POST, PUT, DELETE, etc.), seguido de la ruta o patrón que se desea asociar a esa solicitud.

2.4.4. Sequelize

Sequelize [24] es una biblioteca de ORM (*Object-Relational Mapping*) para Node.js que permite trabajar con bases de datos relacionales como MySQL, PostgreSQL, SQLite, y MSSQL. Facilita el acceso a la base de datos y permite la creación de consultas a través de una interfaz de programación de aplicaciones (API) de alto nivel basada en objetos.

Se utiliza junto a Express y Node.js para simplificar el proceso de acceso y manipulación de datos en bases de datos relacionales. Al utilizar Sequelize, se pueden crear modelos de datos que representen las tablas de la base de datos, lo que permite interactuar con la base de datos utilizando objetos en lugar de consultas SQL.

Alguna de las principales ventajas de utilizar Sequelize son:

- Abstracción de la base de datos: proporciona una abstracción de la base de datos que permite a los desarrolladores trabajar con objetos y métodos en lugar de escribir sentencias SQL. Esto facilita el trabajo con la base de datos y reduce la cantidad de código necesario para realizar operaciones CRUD.
- Seguridad: proporciona funciones de seguridad incorporadas, como la prevención de inyecciones SQL y la validación de datos de entrada. Esto ayuda a reducir los riesgos de seguridad y garantiza que los datos almacenados en la base de datos sean confiables.
- Migraciones de base de datos: proporciona una forma fácil de administrar las migraciones de base de datos. Se pueden definir cambios en la estructura de la base de datos utilizando migraciones y aplicarlas en el orden correcto, lo que ayuda a garantizar que la base de datos esté actualizada y que los cambios se realicen de manera controlada.
- Soporte para múltiples bases de datos: admite múltiples bases de datos, lo que significa que se puede trabajar con diferentes bases de datos sin tener que aprender una nueva sintaxis para cada una. Esto hace que sea más fácil trabajar con diferentes bases de datos y reducir el tiempo de aprendizaje.
- Integración con Express: se integra bien con Express, lo que permite trabajar con ambos de manera conjunta. Esto hace que sea más fácil construir aplicaciones web y manejar las operaciones de la base de datos al mismo tiempo.

2.4.5. API messenger

Para el envío de mensajes por la aplicación WhatsApp [25] se utilizó una API adicional [26], denominada en este trabajo API Messenger a fines de distinguirla de la API de backend desarrollada.

Esta API presenta un desarrollo en un patrón modular de tipo DDD (*Domain-Driven Design*). La principal característica en este caso es la creación de capas de infraestructura, servicios y aplicaciones. Esto servirá en caso de cambiar el

proveedor de mensajería WhatsApp o agregar otro proveedor en paralelo, lo cual hace el sistema escalable y adaptable a diferentes necesidades y escenarios.

Para los requerimientos de este trabajo se personalizó el código fuente de la API Messenger a fines de agregar características adicionales, se detalla esto en el capítulo 3.6.

2.4.6. Portainer

Es una herramienta de administración de contenedores Docker [27] que proporciona una interfaz web para administrar los contenedores y clústeres Docker.

Portainer [28] proporciona una variedad de características útiles, incluyendo:

- Una interfaz web intuitiva y fácil de usar para administrar contenedores Docker, imágenes, volúmenes y redes.
- La posibilidad de crear y configurar contenedores a través de una interfaz gráfica de usuario (GUI).
- La gestión de múltiples *hosts* desde una única interfaz de usuario, lo que permite administrar varios clústeres o instancias de Docker en diferentes servidores.
- La capacidad de ver y administrar fácilmente el estado de los contenedores, así como el uso de recursos y las estadísticas de rendimiento.
- La gestión de usuarios y roles de acceso, lo que permite controlar el acceso y la autorización de los usuarios.
- La posibilidad de crear y gestionar *stacks* y servicios de Docker, lo que permite crear aplicaciones complejas y multi-contenedor de manera fácil y rápida.

Para este trabajo se utilizó la herramienta solamente para el monitoreo de los contenedores y el control del uso de recursos de sistema de los mismos.

En la figura 2.4 se puede observar el menú principal de la interfaz gráfica de la herramienta.

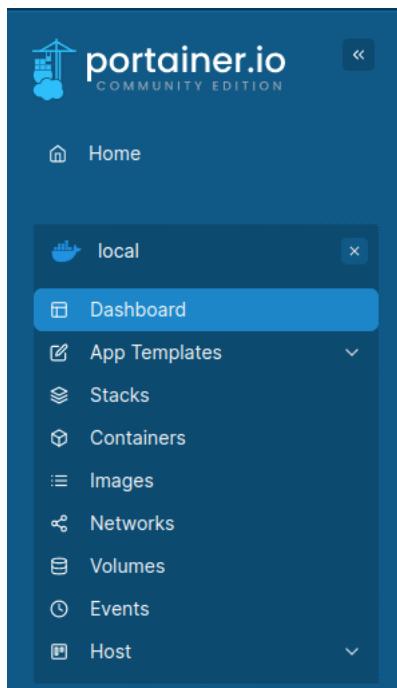


FIGURA 2.4. Arquitectura API Rest.

2.5. Tecnologías frontend

Las tecnologías frontend son aquellas que se utilizan para crear la parte visual y de interacción de una aplicación web o móvil. Estas tecnologías se enfocan en la presentación y manipulación de la interfaz de usuario, en la interacción con el usuario final y actúa como intermediario entre el usuario final y el backend de la aplicación.

Algunas de las tecnologías frontend más comunes son:

- HTML [13] (*HyperText Markup Language*): es el lenguaje de marcado que se utiliza para estructurar y dar formato al contenido de una página web.
- CSS [29] (*Cascading Style Sheets*): es el lenguaje utilizado para dar estilo y diseño a una página web, permitiendo la personalización de fuentes, colores, márgenes, tamaños y otros aspectos visuales.
- JavaScript [30]: es un lenguaje de programación que se utiliza para hacer que la página web sea interactiva y dinámica, permitiendo la manipulación de elementos del DOM [31] (*Document Object Model*), eventos, animaciones y otras acciones en el lado del cliente.
- Frameworks de JavaScript: son bibliotecas que permiten simplificar el desarrollo de aplicaciones web, proporcionando funcionalidades predefinidas y estructuras de organización.
- Bibliotecas de diseño: son herramientas que ofrecen componentes visuales predefinidos y estilos de diseño que permiten crear páginas web con un aspecto más profesional y elegante.

- Herramientas de gestión de paquetes: son programas que permiten gestionar las dependencias de los proyectos y mantener actualizadas las librerías utilizadas en el desarrollo.

2.5.1. Ionic framework

Ionic [32] es un framework de desarrollo de aplicaciones móviles híbridas basado en tecnologías web como HTML, CSS y JavaScript. Permite crear aplicaciones móviles para iOS, Android y la web utilizando un conjunto de herramientas y bibliotecas predefinidas.

Ofrece una gran cantidad de componentes visuales, animaciones y funcionalidades para crear aplicaciones móviles con una apariencia y experiencia de usuario nativa, similar a las aplicaciones desarrolladas con tecnologías nativas como Java para Android o Swift para iOS. Además, permite la integración con otras tecnologías como Angular [33] y React [34].

El uso de tecnologías web permite el desarrollo de aplicaciones móviles de forma más rápida y sencilla que las aplicaciones nativas, ya que se utiliza un único código base que se puede adaptar para cada plataforma. Además, ofrece una gran cantidad de herramientas y servicios para simplificar el proceso de desarrollo, como Ionic Native (para el acceso a las características nativas del dispositivo) y Ionic Appflow (para la implementación continua y la gestión de versiones).

2.6. Tecnologías de servidor

2.6.1. Docker y Docker Compose

Docker [27] es una plataforma de software libre que se utiliza para desarrollar, implementar y ejecutar aplicaciones en contenedores. Los contenedores son una forma de virtualización que permiten a los desarrolladores empaquetar una aplicación y todas sus dependencias en una imagen de contenedor, que se puede ejecutar en cualquier entorno que tenga Docker instalado. Docker facilita la implementación de aplicaciones en diferentes plataformas, desde servidores locales hasta nubes públicas.

Docker Compose [35] es una herramienta de Docker que se utiliza para definir y ejecutar aplicaciones de múltiples contenedores. Permite definir todos los servicios necesarios para una aplicación en un archivo de configuración YAML, lo que facilita la implementación y el mantenimiento de la aplicación. Docker Compose puede iniciar todos los contenedores necesarios para la aplicación con un solo comando, lo que ahorra tiempo y reduce los errores.

2.6.2. Servidor web Nginx

Un servidor web es un software que procesa solicitudes HTTP de clientes y responde con contenido estático o dinámico. Los servidores web se utilizan para alojar y servir sitios web y aplicaciones web. Un servidor web típicamente aloja varios sitios web y puede gestionar múltiples solicitudes HTTP simultáneamente.

Nginx [36] es un servidor web de código abierto que se utiliza para alojar y servir sitios web y aplicaciones web. Nginx es conocido por su alta escalabilidad, rendimiento y capacidad de manejar múltiples solicitudes HTTP simultáneamente.

Es un servidor web ligero y rápido que se puede utilizar como un proxy inverso para distribuir la carga de trabajo a diferentes servidores y balancear la carga de tráfico.

2.7. Hardware utilizado

2.7.1. Raspberry Pi

La Raspberry Pi [37] es una pequeña computadora de placa única (*Simple Board Computer*, por sus siglas en inglés) diseñada para ser utilizada en proyectos de tecnología, educación y prototipos de hardware. Fue desarrollada por la Fundación Raspberry Pi, una organización benéfica con sede en el Reino Unido.

Principales características del modelo Raspberry Pi 4 seleccionado para este trabajo:

- Procesador Broadcom BCM2711 de cuatro núcleos ARM Cortex-A72 a 1,5 GHz.
- Procesador gráfico VideoCore VI con soporte para OpenGL ES 3.x.
- 8 GB de memoria RAM LPDDR4-3200.
- Bluetooth 5.0.
- Wi-Fi de doble banda 802.11ac.
- Gigabit Ethernet.

Puertos:

- Dos puertos micro-HDMI que pueden soportar dos pantallas con resolución de hasta 4K a 60 fps.
- Dos puertos USB 3.0.
- Dos puertos USB 2.0
- Un puerto GPIO de 40 pines
- Un puerto CSI para la conexión de una cámara
- Un puerto DSI para la conexión de una pantalla táctil
- Un puerto de audio de 3,5 mm.

La placa es compatible con diferentes sistemas operativos, incluyendo Raspberry Pi OS (anteriormente llamado Raspbian), Ubuntu, Windows 10 IoT Core y otros sistemas operativos basados en Linux. También es compatible con diferentes lenguajes de programación como Python, C++, Java y más, lo que la hace ideal para proyectos de IoT, robótica, automatización del hogar, entre otros.

2.7.2. NodeMCU Esp32

La NodeMCU ESP32 [38] es una placa de desarrollo basada en el microcontrolador ESP32, que es ampliamente utilizado en proyectos de Internet de las cosas (IoT).

Detalles técnicos del modelo NodeMCU ESP32 WROOM 32 seleccionado para este trabajo:

- Microcontrolador ESP32 de doble núcleo con una velocidad de reloj de hasta 240 MHz y 512 kB de memoria RAM.
- 4 MB de memoria flash integrada para almacenamiento de programas y datos.
- Conectividad inalámbrica Wi-Fi 802.11 b/g/n y Bluetooth 4.2 BLE.
- Interfaz de programación USB integrada para programar la placa y proporcionar una conexión de depuración.
- GPIO de 30 pines para la conexión de sensores, actuadores y otros dispositivos periféricos.
- Interfaces I2C, SPI, UART, PWM y ADC integradas.
- Soporte para el entorno de programación Arduino, así como para MicroPython y Lua.
- Compatible con una amplia gama de bibliotecas y herramientas de desarrollo de código abierto.

2.7.3. Identificación por radiofrecuencia

RFID [39] son las siglas en inglés de *Radio Frequency Identification* o identificación por radiofrecuencia en español. Es una tecnología de identificación automática que utiliza ondas de radio para leer y capturar información almacenada en etiquetas o *tags* RFID.

Esta tecnología consta de tres componentes básicos: el tag RFID que comúnmente es una tarjeta o llavero pequeño, el lector RFID y un sistema informático que gestiona la información capturada por el lector.

Los tags RFID contienen antenas y circuitos integrados que permiten la comunicación inalámbrica con los lectores, los cuales envían señales de radio para alimentar y activar los tags, y recibir la información almacenada en ellos. Pueden ser pasivos, activos o semi-activos, dependiendo de si necesitan o no una fuente de alimentación externa.

2.7.4. Módulo RC522

El RFID RC522 [40] es un módulo de lectura-escritura RFID que utiliza la tecnología de comunicación de campo cercano (NFC) para la identificación y el intercambio de datos de manera inalámbrica. Entre sus principales características se encuentran:

- Soporte para frecuencias de operación de 13,56 MHz.
- Comunicación mediante el protocolo SPI (*Serial Peripheral Interface*).
- Capacidad para leer y escribir etiquetas RFID de tipo MIFARE, que son ampliamente utilizadas en sistemas de acceso, control de inventario, pago sin contacto, entre otros.

- Funciones de autenticación y encriptación para mayor seguridad en la transmisión de datos.
- Bajo consumo de energía y fácil integración con microcontroladores y otros sistemas embebidos.

2.7.5. Buzzer sonoro

El módulo buzzer pasivo KY006 [41] es un pequeño dispositivo electrónico que se utiliza para producir sonidos audibles en una variedad de proyectos electrónicos. Se conecta a la placa de control mediante tres pines.

Entre las características técnicas del módulo KY006 se encuentran:

- Tensión de funcionamiento: 5 V DC.
- Corriente de funcionamiento: <25 mA.
- Tipo de sonido: continuo y monótono.
- Frecuencia de resonancia: 2300 ± 300 Hz.
- SPL (nivel de presión sonora): >85 dB a 10 cm de distancia.
- Diámetro: 30 mm.
- Altura: 7,5 mm.
- Peso: 4 gramos.

Capítulo 3

Diseño e implementación

3.1. Arquitectura general del sistema

3.1.1. Funcionamiento

Como se puede observar en la figura 3.1, el sistema está compuesto por nodos, los cuales se utilizan para la lectura de tarjetas RFID asignadas a los repuestos de los clientes. Los datos se transmiten en una red local, se procesan y almacenan en un servidor con base de datos y son consultados desde la aplicación web en las terminales (*PC o smartphone*).

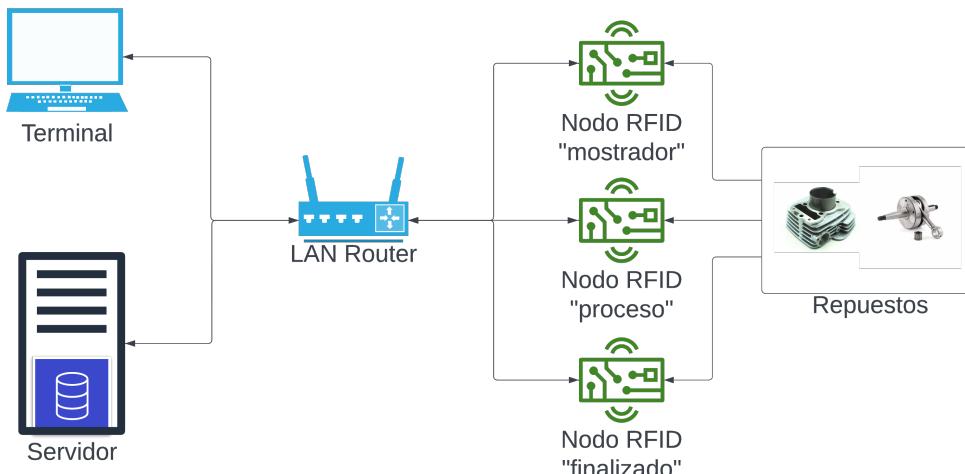


FIGURA 3.1. Diagrama de funciones generales.

3.1.2. Diagrama de bloques

En la figura 3.2 se representa el patrón de modelo conceptual empleado y las tecnologías que se utilizan en cada capa. Se implementó un modelo de 4 capas:

- Capa de percepción.
- Capa de transporte.
- Capa de procesamiento.
- Capa de aplicación.

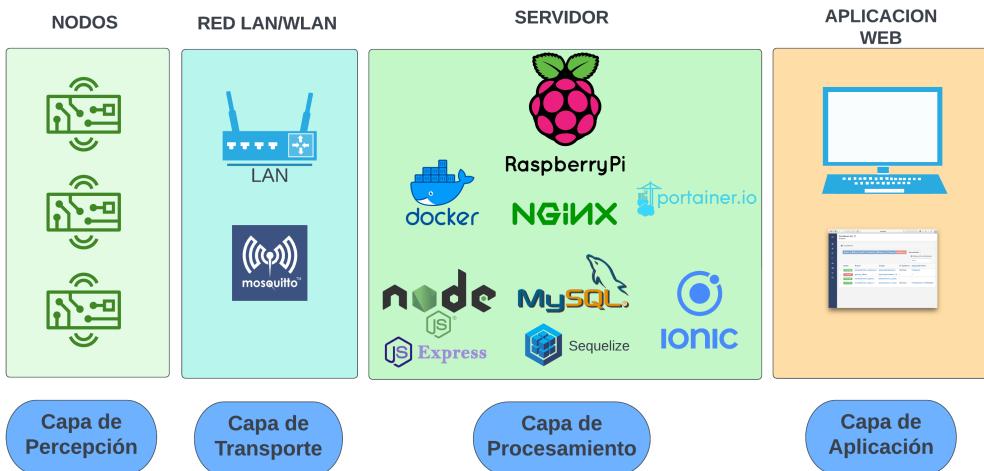


FIGURA 3.2. Diagrama de bloques y tecnologías del sistema.

En la capa de percepción se utilizan los nodos ESP32 con lector RFID con los cuales se realiza la lectura de las tarjetas correspondientes. Una vez realizada la lectura, los datos son enviados por medio del protocolo MQTT y a través de la red local en la capa de transporte.

La capa de transporte es la encargada de transmitir los mensajes por medio de los protocolos MQTT y HTTP. El *broker* Eclipse Mosquitto distribuye los mensajes publicados a los suscriptores para su procesamiento.

En la capa de procesamiento se realiza la lógica del backend, la base de datos y el frontend. Se implementó un servidor central en una Raspberry Pi 4 con todos los servicios. Cada uno de los servicios está desarrollado de manera individual y fue montado en su propio contenedor de Docker. Todos los contenedores se despliegan utilizando Docker Compose.

Por último, la capa de aplicación otorga el acceso web, desarrollado en el *framework* Ionic, para el ingreso, registro, administración y egreso de las ordenes de trabajo. También se utiliza el portal de administración de Portainer para el monitoreo completo de Docker y del servidor.

3.2. Flujo general del sistema

En esta sección se explica el flujo total de las funciones del sistema desde que el usuario ingresa una nueva orden de trabajo hasta que el producto es retirado por el cliente.

Las comunicaciones y el envío de datos entre los distintos módulos del sistema se realizan en los protocolos HTTP, MQTT y MySQL. Se detallará en cada caso el protocolo utilizado.

3.2.1. Ingreso de repuesto

En la figura 3.3 se puede observar todos los módulos del sistema, el flujo de datos y protocolos que intervienen cuando un usuario carga una nueva orden de trabajo en el sistema.

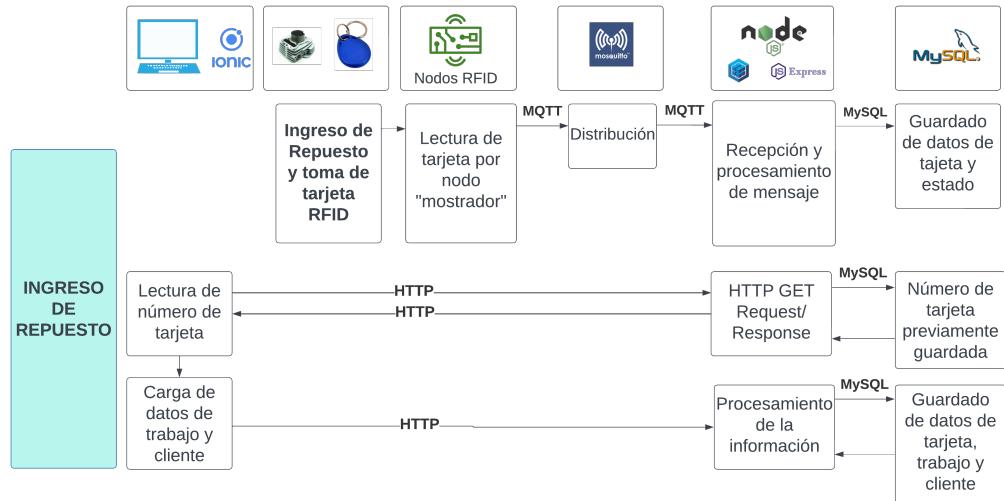


FIGURA 3.3. Flujo en el ingreso de una nueva orden de trabajo.

El flujo inicia cuando el usuario recibe el repuesto y selecciona una tarjeta RFID libre para usarla con ese repuesto. El usuario pasa la tarjeta por el nodo ubicado en la recepción, nodo mostrador, y de esta manera se registra el número de tarjeta para ser utilizada. Luego el usuario carga los datos en la aplicación web, donde ya está asignada la tarjeta previamente leída, confirma los datos y estos son guardados en la base de datos. La nueva orden de trabajo tiene su número de tarjeta, los datos del cliente y el estado por defecto en espera.

3.2.2. Cambio de estado

En la figura 3.4 se representa el flujo completo para un cambio de estado de una orden de trabajo.

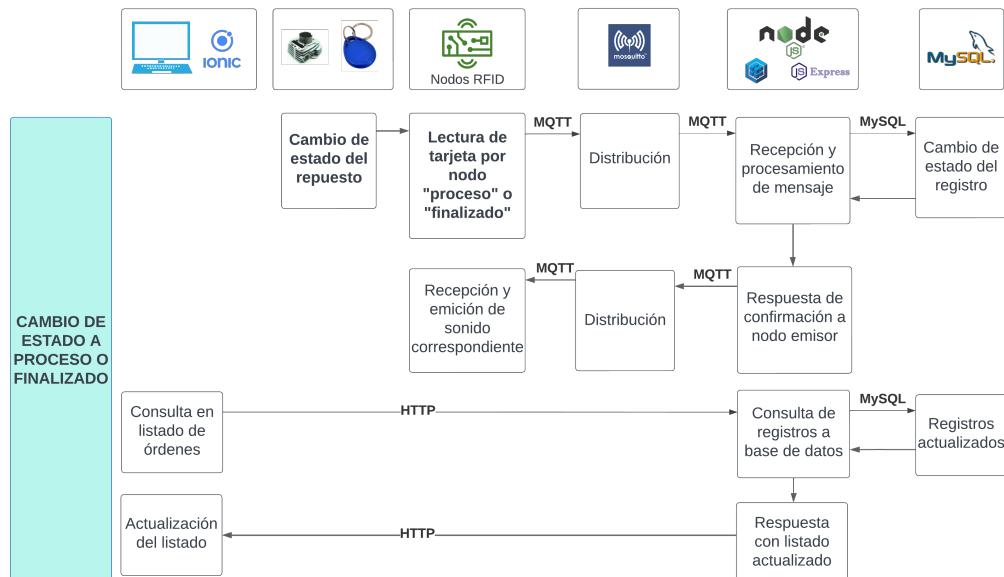


FIGURA 3.4. Flujo en el cambio de estado de una orden de trabajo.

El flujo inicia cuando un trabajador inicia o finaliza una orden, cambiando el estado de la misma a en proceso o finalizada. Para actualizar el estado de la orden debe pasar la tarjeta RFID asociada al repuesto por el nodo correspondiente, de esta manera se transmite la información por protocolo MQTT hasta la API de backend, esta última realiza el la actualización en la base de datos y responde al nodo por medio de MQTT informando si la operación tuvo éxito. El nodo emitirá un sonido que informará al usuario del resultado obtenido (tabla de sonidos en capítulo 3.5.4). Al mismo tiempo el usuario de la aplicación web verá reflejada la actualización del estado de la orden correspondiente en el listado de órdenes, ya que se está constantemente consultando por actualizaciones a la API por medio del protocolo HTTP utilizando el patrón observador de IONIC (detallado en el capítulo 3.7.2).

3.2.3. Retiro de repuesto

En la figura 3.5 se puede observar el flujo completo en el retiro de un repuesto.

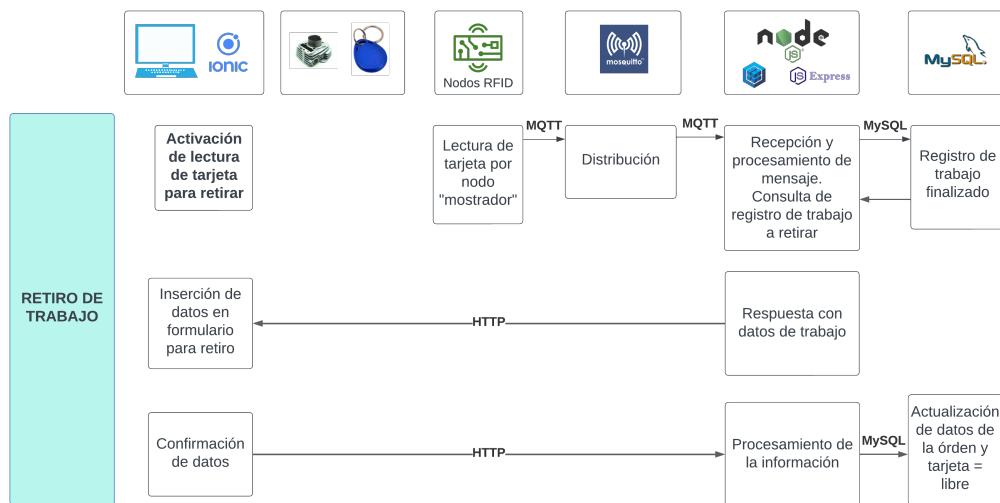


FIGURA 3.5. Flujo en el retiro de una orden de trabajo.

El flujo inicia cuando el usuario de la aplicación web realiza una activación de lectura de tarjeta en la pantalla de retiro. Esto ocasiona que la aplicación active un *modo escucha* hacia la API, esperando a que el usuario pase la tarjeta asociada al repuesto por el nodo mostrador. Cuando esto sucede la API recibe por MQTT el número de tarjeta y mediante este recupera los datos de la orden correspondiente en la base de datos, luego devuelve los datos obtenidos a la aplicación web por medio del protocolo HTTP. La aplicación inserta todos estos datos en el formulario de retiro y, cuando el usuario confirma la operación, se realiza una petición HTTP con el método PUT para actualizar los datos de los registros. La tarjeta utilizada queda en estado *libre* para ser reutilizada en una nueva orden de trabajo.

3.3. Arquitectura de datos

En la presente sección se desarrollará la arquitectura en la base de datos MySQL, el diseño y la implementación de las funciones con el ORM Sequelize.

3.3.1. Diseño de base de datos

Se realizó un análisis de los requerimientos y los casos de usos o historias de usuario, a partir de esto se inició el diagrama con las tablas principales y sus relaciones, a medida que se avanzó en el desarrollo de la API y del sistema se fueron añadiendo nuevas tablas y relaciones según las necesidades.

Se siguió el modelo entidad relación mencionado en el capítulo 2.3.1 y en total se implementaron más de 15 tablas con sus respectivas relaciones. Se describe a continuación su implementación con el ORM Sequelize.

3.3.2. Estructura de archivos para ORM

Para el desarrollo de la base de datos se utilizó el ORM Sequelize. Como se menciona en el capítulo 2.4.4, existen múltiples ventajas al utilizar un ORM en vez de directamente programar la base de datos en lenguaje SQL, se tuvieron en cuenta esas ventajas a la hora de optar por realizar el desarrollo con este ORM.

La estructura de carpetas y archivos está definida previamente por el ORM y se pueden realizar personalizaciones según se necesite.

En la figura 3.6 se puede ver la estructura implementada.

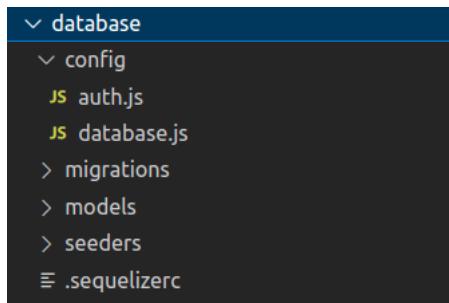


FIGURA 3.6. Estructura de carpetas y archivos para ORM Sequelize.

Dentro de la carpeta *config* se definen los archivos de configuración de Sequelize y el acceso a la base de datos MySQL.

En la carpeta *migrations*, *models* y *seeders* se encuentran todos los archivos JavaScript para las migraciones, los modelos y semillas, estos archivos se detallarán en las próximas secciones.

El archivo *.sequelizerc* sirve para definir la ubicación de los modelos, migraciones, semillas y otros archivos generados por Sequelize.

3.3.3. Desarrollo de modelos y tablas

A continuación se presentan algunos fragmentos de código fuente empleados para el desarrollo de la base de datos, siguiendo esta misma modalidad se realizaron todas las tablas de la base de datos, sus modificaciones y sus respectivas migraciones.

En el código 3.1 se ejecuta en la terminal de linux para crear el archivo para el modelo y el archivo para la migración de la tabla para "orden de trabajo". En la línea se define el nombre del modelo y un atributo id.

```
1 npx sequelize-cli model:generate --name mqtt_messages_gral --attributes
  id:integer
```

CÓDIGO 3.1. Código CLI para crear modelo y migración en Sequelize.

En el código 3.2 se muestra un ejemplo de definición para el modelo de una tabla.

```
1 'use strict';
2 const {Model} = require('sequelize');
3 module.exports = (sequelize, DataTypes) => {
4   class OrdenTrabajo extends Model {
5
6     static associate(models) {
7       //OrdenTrabajo.X pertenece a X
8       OrdenTrabajo.belongsTo(models.Trabajo)
9
10      //OrdenTrabajo tiene ids en la tabla Eventos_mqtt
11      OrdenTrabajo.hasMany(models.Eventos_mqtt);
12
13    }
14
15    // Orden de trabajo tiene muchos Repuestos N:M
16    OrdenTrabajo.belongsToMany(models.Repuesto, {
17      through: 'Orden_Repuesto'
18    })
19  }
20
21  OrdenTrabajo.init({
22    id: {
23      allowNull: false,
24      autoIncrement: true,
25      primaryKey: true,
26      type: DataTypes.INTEGER
27    },
28    precio:{
29      type: DataTypes.INTEGER
30    },
31    entrega:{
32      type: DataTypes.INTEGER
33    },
34    createdAt: {
35      allowNull: false,
36      type: DataTypes.DATE
37    },
38    updatedAt: {
39      allowNull: false,
40      type: DataTypes.DATE
41    }
42  },
43  {
44    sequelize,
45    modelName: 'OrdenTrabajo',
46    tableName: 'OrdenTrabajo',
47  });
48  return OrdenTrabajo;
49};
```

CÓDIGO 3.2. Código para un modelo en Sequelize.

En las líneas 1 a la 4 se realizan las declaraciones de la biblioteca y el nombre del modelo, luego en las líneas 6 a la 19 se definen las relaciones que tendrá el modelo, los tipos de relaciones pueden ser 1 a 1, 1 a muchos o muchos a muchos. Luego a

partir de la línea 21 se definen los campos de la tabla o modelo, se definen también los atributos de los campos y el tipo de datos. En las líneas 44 y 45 se define el nombre personalizado que tendrá la tabla en la base de datos y el nombre del modelo que reconocerá el ORM. Por último en la línea 47 se retorna la clase creada, de esta manera podrá ser utilizada en otras partes del código fuente.

3.3.4. Desarrollo de migraciones

Como se menciona en la sección anterior, el archivo con la estructura inicial de migraciones se crea a través del CLI de Sequelize al momento de crear el modelo para una tabla, luego hay que personalizar esta estructura para que quede igual al modelo definido previamente.

A continuación, en el código 3.3 se representa una parte del código *javascript* para la migración del modelo “orden de trabajo”.

```

1 'use strict';
2 module.exports = {
3   async up(queryInterface, Sequelize) {
4     await queryInterface.createTable('OrdenTrabajo', {
5       id: {
6         allowNull: false,
7         autoIncrement: true,
8         primaryKey: true,
9         type: Sequelize.INTEGER
10      },
11      precio:{
12        type: Sequelize.INTEGER
13      },
14      entrega:{ 
15        type: Sequelize.INTEGER
16      },
17      TrabajoId:{
18        type: Sequelize.INTEGER,
19        references:{model:'Trabajo', key:'id'}
20      },
21      createdAt: {
22        allowNull: false,
23        type: Sequelize.DATE
24      },
25      updatedAt: {
26        allowNull: false,
27        type: Sequelize.DATE
28      }
29    });
30  },
31  async down(queryInterface, Sequelize) {
32    await queryInterface.dropTable('OrdenTrabajo');
33  }
34 };

```

CÓDIGO 3.3. Código para migración en Sequelize.

Como se puede notar, el código es muy parecido al del modelo, con la diferencia que en este caso, además de los campos y sus atributos, se deben definir también las claves que representan a las relaciones 1 a muchos que tendrá esta tabla, dejando de lado el resto de relaciones.

Otra de las particularidades principales del archivo de migración es que contiene dos funciones que se ejecutan de manera asíncrona, la función *up* y *down*, la

primera creará la tabla y la segunda se ejecuta en caso de alguna falla y elimina la tabla.

3.3.5. Interacción con la base de datos

En Sequelize se pueden realizar todas las funciones necesarias para interactuar con la base de datos, ya sea para insertar, actualizar o eliminar registros, como así también los métodos para leer registros utilizando filtros o condiciones particulares.

A continuación se presentan a modo de ejemplo algunos fragmentos de código Javascript empleados para tal fin:

El código 3.4 se utiliza para traer todas las ordenes de trabajo existentes, incluyendo otros modelos relacionados a este.

```

1 /**
2 *
3 * @method getOrdenesTrabajo
4 * @description
5 * Traer todas las ordenes de trabajo existentes
6 * @returns
7 * listado de todas las ordenes de trabajos existentes
8 */
9 const getOrdenesTrabajo = async (req, res)=>{
10     const ordenesTrabajo = await OrdenTrabajo.findAll({
11         include:[
12             {model: Cliente },
13             {model: Estado },
14             {model: Moto },
15             {model: Trabajo },
16             {model: Usuario },
17         ]
18     });
19     return res.json(ordenesTrabajo)
20 }
```

CÓDIGO 3.4. Código para traer datos en Sequelize.

En código 3.5 representa de manera resumida cómo crear un nuevo registro, se quitaron algunas partes del código que son relevantes a esta sección:

```

1 /**
2 * Crear nueva orden de trabajo
3 */
4 const nuevaOrdenTrabajo = async (req,res) => {
5     const nuevaOrdenTrabajo = await OrdenTrabajo.create(
6         req.body,
7     );
8     return res.json(nuevaOrdenTrabajo);
9 } catch (error) {
10     return res.status(400).json({
11         error:error.message,
12         message:'Error cargando orden',
13         context: 'api > controllers > ordenTrabajoController >
nuevaOrdenTrabajo'
14 })
```

CÓDIGO 3.5. Código para crear nuevo registro en la base de datos.

En las líneas 5 y 6 es dónde se realiza la creación del registro, pasando los datos que se reciben como parámetros en el *body* de la petición HTTP.

Por último, en el código 3.6 se muestra cómo actualizar un registro de la base de datos, previamente trayendo el objeto por su ID:

```

1 // Traigo la Orden de trabajo
2 let orden = await OrdenTrabajo.findOne({
3     where: {
4         id: req.params.id_orden,
5     }
6 });
7
8 // Modifico estado, precio, detalle y entrega de la Orden
9 await orden.update(
10 {
11     EstadoId: estado.id,
12     precio: req.body.precio,
13     entrega: req.body.entrega,
14     detalle: req.body.detalle
15 });

```

CÓDIGO 3.6. Código resumido para actualizar un registro en la base de datos.

Se puede observar que en la línea 3 se busca el registro mediante su ID y se guarda el mismo en una variable, luego se utiliza esa variable para realizar la actualización de los datos, por lo que esa variable pasa a ser un “objeto de Sequelize” que puede ser tratado directamente como entidad única de la base de datos, facilitando su uso mediante el ORM.

3.4. Desarrollo API REST

La lógica del backend se centra principalmente en la API REST desarrollada, en la misma se utilizaron diferentes tecnologías las cuales están descritas en el capítulo 2.4.

A continuación se detalla su desarrollo e implementación.

3.4.1. Patrón de desarrollo

Se implementó una arquitectura de software orientada a eventos, nativa de Node.js, y la organización modular del código también llamado “*event-driven*”.

En la organización modular se estructura el código de la aplicación en pequeñas piezas reutilizables. Esto hace que el código sea más fácil de mantener y actualizar a medida que la aplicación crece y evoluciona.

En la figura 3.7 se presenta la estructura de carpetas utilizada siguiendo el modelo mencionado.

Dentro de cada una de las carpetas se encuentran los archivos Javascript correspondientes. El archivo *server.js* es el punto de partida de la API y donde se realizan las configuraciones de conexión a bases de datos con Sequelize, configuración de Express, se definen los puertos a utilizar, la conexión MQTT, se declaran las rutas o *routes*, entre otras configuraciones.

En el archivo *package.json* se encuentran configuraciones y datos fundamentales para la aplicación, entre estas están: el nombre de la aplicación, la versión, descripción del proyecto, los scripts de inicio y ejecución, las dependencias del proyecto, bibliotecas y paquetes de terceros utilizados, las versiones específicas de las

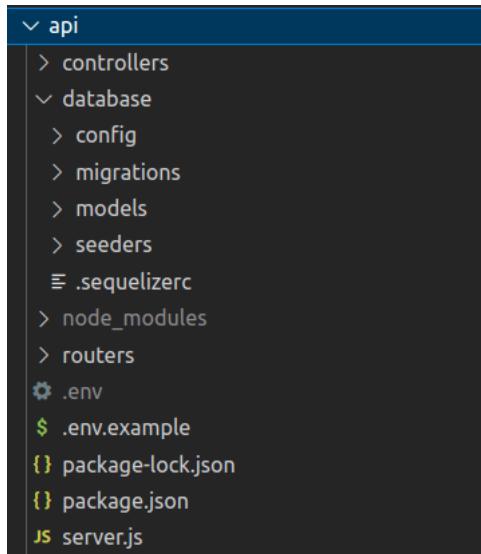


FIGURA 3.7. Estructura de carpetas en patrón de desarrollo modular.

dependencias requeridas y la información de licencia. En este archivo se define, por ejemplo, el uso de Sequelize y Express y sus respectivas versiones.

El archivo .env es un archivo que no se versiona, esto significa que no se resguarda el historial de cambios del archivo, esto se debe a que contiene información sensible que debe mantenerse segura y no debe versionarse ni subirse a internet. En cada entorno dónde la aplicación sea instalada se deberá crear este archivo manualmente y escribir las definiciones de manera manual. Se declara, por ejemplo, usuario y contraseña para la conexión a base de datos, credenciales para conexión a *broker* MQTT, direcciones IP o URL, conexión a Wi-Fi, entre otros datos sensibles.

En las siguientes secciones se detallan las carpetas *routers* y *controllers*.

3.4.2. Ruteo de la API

En la carpeta *routers* se encuentran los archivos Javascript que corresponden a las rutas que maneja Express para recibir las peticiones o *requests* HTTP provenientes desde fuera de la API, generalmente desde el cliente frontend.

En la figura 3.8 se muestran los archivos de ruteo que se crearon siguiendo el patrón modular, separando las rutas según su entidad o funcionalidad.

En el archivo *ordentrabajoRouter.js* se manejan las peticiones a rutas referentes a las órdenes de trabajo, de la misma manera para los demás archivos.

En el código 3.7 se presenta un fragmento de ruteo correspondiente a órdenes de trabajo:

```

1  /**
2   * Nueva orden de trabajo
3   * @params data, estado = espera
4   * Recibe datos para la orden de trabajo
5   * incluido el numero de tarjeta rfid
6   */
7  ordentrabajoRouter.post('/nueva',

```

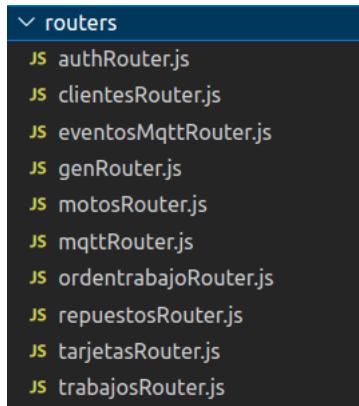


FIGURA 3.8. Estructura de archivos en carpeta de rutas.

```
8     ordentrabajoCtrl .nuevaOrdenTrabajo ) ;
```

CÓDIGO 3.7. Código de ruteo para ordenes de trabajo.

En la declaración de esta ruta se puede observar que la dirección de la ruta en cuestión es `/nueva` y se define con el método `post()` en un objeto de `router` llamado `ordentrabajoRouter`. Este método indica que la ruta es accesible mediante una solicitud HTTP POST, que es utilizada para enviar información a un servidor para crear un recurso.

Además, se especifica un controlador de ruta (*handler*). El controlador es una función que se ejecuta cuando se realiza una solicitud HTTP a la ruta especificada. En este caso, el controlador de ruta se llama `nuevaOrdenTrabajo` y se define en el archivo `ordentrabajoCtrl`, más adelante se detallará la carpeta `controllers` y sus características.

Cuando se realiza una solicitud HTTP POST a la ruta `/nueva`, Express ejecutará automáticamente la función `nuevaOrdenTrabajo` definida en el controlador de ruta `ordentrabajoCtrl`.

De esta manera se logra separar la lógica de ruteo de la lógica de procesos y acceso a datos, siguiendo el patrón modular mencionado previamente.

3.4.3. Controladores de la API

Como se mencionó en la sección previa, los controladores son funciones que se ejecutan luego de resolver la ruta a la cual están asociados.

En la figura 3.9 se puede ver como en la carpeta `controllers` se definieron los controladores siguiendo el patrón modular de desarrollo, teniendo en cuenta la entidad o la funcionalidad que se desea procesar.

En el código 3.8 se observa un fragmento de código del controlador para obtener un listado de todas las motos de la base de datos:

```
1 const { Moto } = require( '.../ database /models /index' );
2
3 const { Op, Sequelize } = require( "sequelize" );
4 const { response } = require( 'express' );
5
6 //controller
7 const listarMoto = async (req, res) => {
```

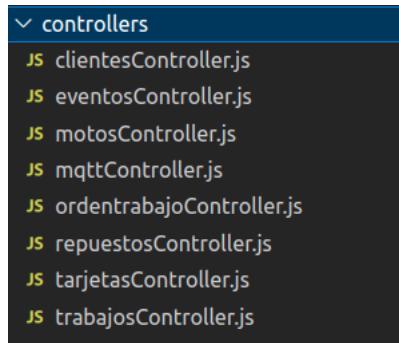


FIGURA 3.9. Estructura de archivos en la carpeta *controllers*.

```

8   try {
9     const listadoMotos = await Moto.findAll({}) ;
10
11    return res.status(200).json({
12      listadoMotos
13    });
14
15  } catch (error) {
16    return res.status(400).json({
17      error: error.message,
18      message: 'Error listando motos'
19    })
20  }
21
22 };

```

CÓDIGO 3.8. Código de controlador para obtener listado de motos.

La primera línea del código importa el modelo *Moto* desde el archivo principal para los modelos de Sequelize *index.js* ubicado en la carpeta *models*. En la segunda línea, se importan las funciones *Op* y *Sequelize* desde la librería Sequelize, estas funciones se utilizan para realizar operaciones y consultas en la base de datos. Luego, se define el controlador *listarMoto* que se encarga de listar todas las motos de la base de datos. Dentro del controlador, se utiliza el método *findAll()* de Sequelize para buscar todos los registros. Si la consulta a la base de datos se realiza con éxito, se devuelve un objeto JSON con el listado de motos y un código de estado HTTP 200. En caso de que la consulta falle, se devuelve un objeto JSON con el mensaje de error y un código de estado HTTP 400.

Finalmente, se exporta el controlador *listarMoto* para que pueda ser utilizado en otras partes de la aplicación.

De manera similar se desarrollaron todos los controladores para las diferentes rutas de la aplicación.

3.4.4. Endpoints HTTP

Para la organización del desarrollo se realizó una tabla con todos los datos necesarios para los *endpoints* o rutas de la API.

En la tabla 3.1 se puede observar algunas de las rutas HTTP correspondientes a las órdenes de trabajo.

Método	URL	Función	Detalle
GET	/todos	Obtener ordenes de trabajo.	...
GET	/filtrado	Filtrado por campo.	Endpoint para traer ordenes según filtro: fecha, estado, etc.
GET	/cliente	Filtrado orden de trabajo por DNI del cliente.	Para la pantalla búsqueda orden de trabajo del cliente.
POST	/nueva	Insertar nueva orden.	Datos de la orden con número de tarjeta incluida.
PUT	/cambiarestado	Cambiar estado de orden y tarjeta.	Para proceso o finalizado de orden de trabajo.

TABLA 3.1. Endpoints HTTP

A medida que se avanzó en el desarrollo se fueron marcando en verde las filas de las rutas finalizadas, además se fue agregando más detalles o parámetros según requerimientos o necesidades.

3.5. Comunicación MQTT

3.5.1. Diagrama MQTT

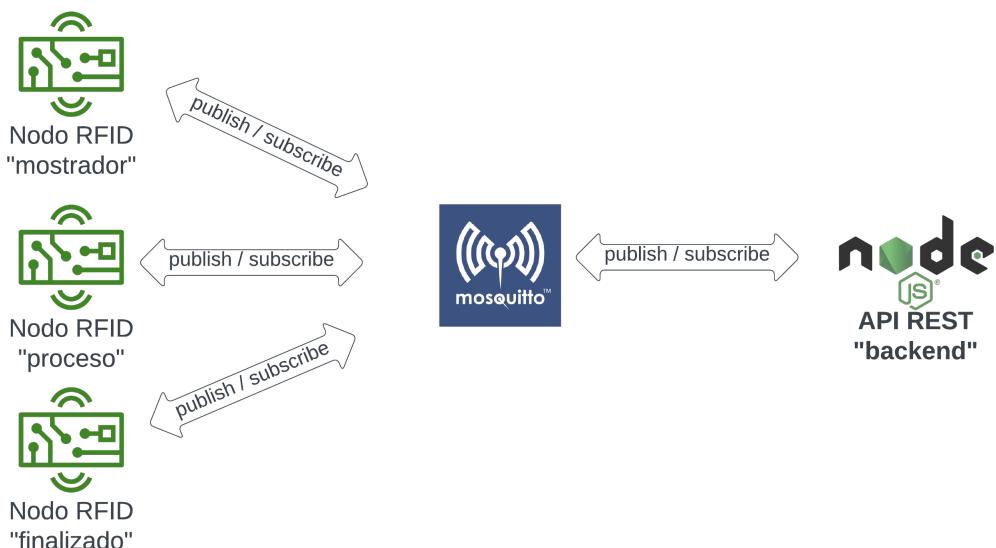


FIGURA 3.10. Diagrama de funciones MQTT.

En la figura 3.10 se pueden apreciar los distintos actores que intervienen en la comunicación MQTT del sistema. Los nodos RFID representan a cada ESP32 con el módulo lector RC522 mencionados en el capítulo 2.7.2, estos se encargan de

marcar el estado específico de una orden de trabajo. En el centro se ubica el *broker* Mosquitto el cual se encarga de la distribución de los mensajes a los demás módulos y a la derecha está la API REST desarrollada en Node.js la cual recibe los mensajes provenientes de los nodos y realiza el proceso correspondiente, además de enviar publicaciones a modo de información y para *logs*.

3.5.2. Topics MQTT

Al igual que con las rutas HTTP, se organizan los *topics* MQTT en una tabla según el nodo o sensor.

La lista completa de *topics* implementados es la siguiente:

- *: API backend se suscribe a todos los mensajes.
- nodo/discriminar: emite nodo “mostrador” para ingresar o retirar ordenes de trabajo. Recibe API backend.
- nodo/cambiarestado: emite nodo “proceso” o “finalizado” para cambiar el estado de una orden de trabajo. Recibe API backend.
- api/error/mostrador: emite la API de backend para informar un error en el proceso. Recibe nodo “mostrador”.
- api/error/proceso: emite la API de backend para informar un error en el proceso. Recibe nodo “proceso”.
- api/error/finalizado: emite la API de backend para informar un error en el proceso. Recibe nodo “finalizado”.
- api/confirmacion/mostrador: emite la API de backend para informar proceso exitoso. Recibe nodo “mostrador”.
- api/confirmacion/proceso: emite la API de backend para informar proceso exitoso. Recibe nodo “proceso”.
- api/confirmacion/finalizado: emite la API de backend para informar proceso exitoso. Recibe nodo “finalizado”.

3.5.3. Broker MQTT

Para la implementación en el servidor del sistema en la Raspberry Pi del *broker* MQTT “Eclipse Mosquitto” se utilizó un servicio de Docker Compose el cual permite levantar el *broker* y sus configuraciones.

En la figura 3.11 se puede observar la estructura de carpetas y archivos que se implementa en el contenedor de Docker para este servicio.

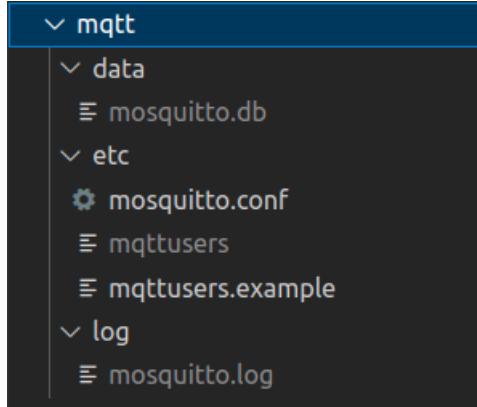


FIGURA 3.11. Estructura de carpetas del servicio Eclipse Mosquitto en Docker.

A continuación se listan los detalles de cada carpeta:

- En la carpeta *data* se encuentra el archivo de base de datos *mosquitto.db* donde se pueden persistir los mensajes MQTT según la configuración de persistencia implementada.
- En la carpeta *etc* se encuentra el archivo de configuración principal del *broker*: *mosquitto.conf*, aquí se declaran todos los parámetros con los cuales Docker Compose levantará el servicio. El archivo *mqttusers* persiste de manera encriptada las credenciales de acceso para los clientes MQTT, estos usuarios son administrados por línea de comando en la terminal *bash* ingresando al contenedor específico. Por último se agregó un archivo con el ejemplo de comandos para administrar usuarios: *mqttusers.example*.
- La carpeta *log* contiene el archivo *mosquitto.log* donde se registran todos los logs del servicio y que sirven para hacer un *debug* o *test* del mismo.

3.5.4. MQTT en nodos

Para implementar las comunicaciones MQTT en los nodos ESP32 se utilizó la biblioteca de código abierto PubSubClient [42] que permite conexiones con servidores MQTT, publicar mensajes y suscribirse a los mensajes recibidos.

Como se describió en el capítulo 1 cada nodo representa uno o más estados específicos en la cadena de procesos que se realizan en la empresa. Estos estados son declarados en el código fuente del microcontrolador ESP32, específicamente en un archivo de entorno, de manera que pueda ser modificado fácilmente en caso de ser necesario.

A continuación se describen los nodos y sus estados utilizados:

- Nodo 1, “mostrador”: este nodo cumple la función de comunicar a la API REST por medio de MQTT el número de tarjeta que ha sido leída en el mostrador de atención a clientes de la empresa. De esta manera la API REST se encargará de asignar los estados “espera” o “retirado” a las ordenes de trabajo según corresponda.
- Nodo 2, “proceso”: este nodo se encarga de comunicar a la API REST que debe cambiar el estado de la orden de trabajo a “proceso”, la API REST

reconoce que el mensaje proviene de este nodo por el “topic” por lo que se envía el mensaje, y consulta a la base de datos qué orden de trabajo tiene el número de tarjeta recibida para ejecutar la actualización.

- Nodo 3, “finalizado”: de la misma manera que en el nodo 2, en este sensor se informa a la API REST que debe cambiar el estado de la orden de trabajo asociada a la tarjeta leída a “finalizado”.

De esta manera el ciclo de lecturas de los nodos para una orden de trabajo es el siguiente:

1. Nodo “mostrador”, se asigna el estado “espera”.
2. Nodo “proceso”, se asigna el estado “proceso”.
3. Nodo “finalizado”, se asigna el estado “finalizado”.
4. Nodo “mostrador”, se asigna el estado “retirado”.

Cuando un nodo envía o recibe una señal MQTT emite alertas sonoras para informar al usuario si la operación correspondiente tuvo éxito o fracaso. En la figura 3.12 se puede observar cómo se implementaron estas señales sonoras en los nodos. Además se puede ver que existen dos opciones de sonidos, una es en forma de una sola nota denominada en la tabla “Sonidos Clásicos” y otra es en forma de una melodía denominada “Melodías”. Se configura en cada nodo la opción deseada desde las variables de entorno. Además se realiza en el código una validación para asegurarse que el tipo de *buzzer* instalado es compatible con la opción “Melodía”, en caso que no lo sea se ejecuta por defecto la opción “Sonidos Clásicos”

Sonidos Clásicos			
Milisegundos	Cantidad	Indica	Detalles
200	2	Conexion a Wi-Fi exitosa o Confirmacion API	Cuando se enciende el nodo = conexión a Wi-Fi ok Cuando se pasa tarjeta = la API recibió y procesó el mensaje correctamente
500	1	Tarjeta leída ok, envío mensaje ok	Se envió correctamente el mensaje a la API

Melodias			
Tapa Tapita Tapón	1	Conexión a Wi-Fi exitosa	Cuando se enciende el nodo = conexión a Wi-Fi ok
Tapa Tapita	1	Tarjeta leída ok, envío mensaje	Se envió correctamente el mensaje a la API
Tapón	1	Confirmación API	La API recibió y procesó el mensaje correctamente

Errores			
150	3	Error en lectura de tarjeta	Cuando la tarjeta no puede ser leída por el nodo.
150	6	Error al procesar tarjeta enviada	Cuando enviamos desde un nodo al servidor una tarjeta y este no puede procesarla por algún motivo, ej: la tarjeta ya está en uso

FIGURA 3.12. Tabla de detalles de sonidos de nodos.

3.5.5. MQTT en API REST

Se definió en la estructura de la API REST, descrita en el capítulo 3.4.1, una sola ruta de entrada en el archivo principal de configuración *server.js*, dónde se realiza la conexión al *broker* MQTT y se subscribe a todos los *topics* utilizando para ello el símbolo #.

Configuración y conexión a *broker* MQTT:

```

1 // mqtt config
2   const mqtt = require('mqtt')
3   const host = process.env.MQTT_SERVER
4   const port = process.env.MQTT_PORT
5   const clientId = `api_mqtt_${Math.random().toString(16).slice(3)}`

6
7 // mqtt connect function
8 const connectUrl = `mqtt://${host}:${port}`
9 const mqtt_client = mqtt.connect(connectUrl, {
10   clientId,
11   clean: true,
12   connectTimeout: 4000,
13   username: process.env.MQTT_USER,
14   password: process.env.MQTT_PASSWORD,
15   reconnectPeriod: 3000,
16 })

```

CÓDIGO 3.9. Configuración y conexión a *broker* MQTT en API REST.

Como se puede observar en el código 3.9 se traen la mayoría de los parámetros desde las variables de entorno, esto se realiza para mantener un código limpio y que sea fácil de mantener, en caso de requerir algún cambio se realiza directamente en el archivo de variables de entorno evitando tener que cambiar en varias partes del código.

Primero se importa la librería MQTT y se definen las variables correspondientes al *host* y puerto del *broker*, así como un *clientId* generado aleatoriamente. Luego se define la función de conexión al *broker*, utilizando la URL compuesta por el *host* y *puerto* definidos anteriormente, y se especifican las opciones de conexión, incluyendo el *clientId* generado, la limpieza de sesión en la conexión, un tiempo de espera de conexión de 4 segundos, el nombre de usuario y contraseña para la conexión y un período de reconexión de 3 segundos.

Subscripción a todos los *topics*:

```

1 // subscribe to topics
2   const topic = process.env.MQTT_TOPIC_ALL;
3   mqtt_client.on('connect', () => {
4     console.log('mqtt client Connected')
5     mqtt_client.subscribe([topic], () => {
6       console.log('API Subscribe to topic ${topic}')
7     })
8   })

```

CÓDIGO 3.10. Subscripción a *topics* en API REST.

En el código 3.10, en la línea 2 se trae desde las variables de entorno el *topic* correspondiente. Luego se inicia la conexión con el método *on* y se realiza la suscripción con el método *subscribe*.

Luego los mensajes se rutean a un controlador MQTT que procesa todos los mensajes y siguiendo un flujo condicional realiza las acciones correspondientes.

A continuación se presenta un diagrama del flujo del código fuente para resolver los procesos seg\xfcreo el mensaje MQTT recibido:

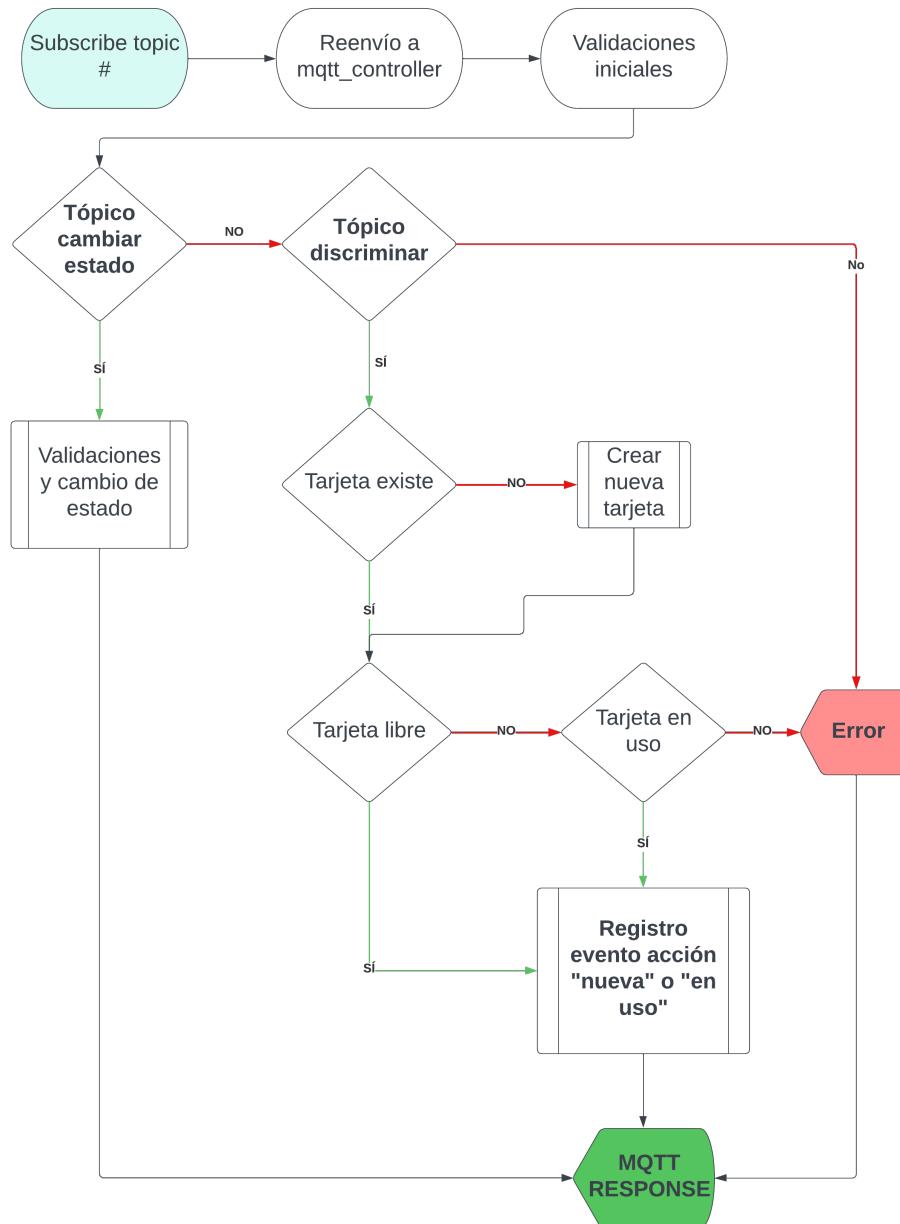


FIGURA 3.13. Flujo de código fuente para MQTT en API REST.

Como puede observarse en la figura 3.13 las validaciones dependen tanto del *topic* recibido como del estado de la tarjeta. De acuerdo a esto se realizan los procesos correspondientes y se devuelve un mensaje MQTT al nodo emisor el que, de acuerdo al mensaje recibido, emitirá una señal sonora a través del *buzzer* para informar al usuario si la acción tuvo éxito o no. También se puede notar que una

tarjeta RFID no necesita ser creada previamente para ser utilizada, ya que se realiza la validación correspondiente para crearla durante el mismo proceso en que se ingresa una nueva orden de trabajo.

3.6. API para mensajería

Para el envío de mensajes por la aplicación WhatsApp [25] se utilizó una API adicional [26] la cual fue personalizada para las necesidades de este sistema.

En esta sección se detalla cómo se implementó una API de mensajería para WhatsApp.

Esta API permite al usuario de la aplicación conectarse a WhatsApp con su teléfono móvil y enviar mensajes desde la aplicación a los clientes de manera automática.

3.6.1. Implementación

Para implementar esta API se creó un contenedor en Docker de manera tal de separar este servicio del resto de los demás siguiendo una arquitectura de tipo *microservicios* [43].

El patrón de desarrollo es similar al de la API REST detallada en el capítulo 3.4 y también está desarrollada en Node.js y Express, por lo que su personalización fue sencilla para este trabajo.

Se modificó el código fuente de la API para poder autenticarse desde el frontend al servicio de WhatsApp, permitiendo que desde el frontend se pueda realizar una petición por medio del protocolo HTTP y que la API devuelva un código QR [44] en formato SVG [45] para que el usuario pueda realizar la conexión.

En el ruteo del proyecto se añadió un endpoint para obtener un código QR de autenticación:

```
1 router.get("/", leadCtrl.getQrCode);
2 router.get("/regenerateqr", leadCtrl.regenerateQrCode);
```

CÓDIGO 3.11. Endpoint para obtener código QR.

Luego en el controlador se realiza la lógica correspondiente:

```
1 public getQrCode = async(req: Request, res: Response)=>{
2     const path = `${process.cwd()}/tmp`;
3     res.setHeader('Content-Type', 'image/svg+xml');
4     res.sendFile(`${path}/qr.svg`);
5 }
6
7 public regenerateQrCode = async(req: Request, res: Response)=>{
8     console.log("logout test");
9     const response = await this.leadCreator.logoutSrv();
10    res.send(response);
11 }
```

CÓDIGO 3.12. Controlador de ruta para obtener código QR.

En el código 3.12, la primera función, llamada *getQrCode*, es un controlador que se encarga de mostrar el código QR para autenticar la sesión de WhatsApp en la aplicación. Para hacerlo, el código utiliza la función *res.sendFile()* para enviar el

archivo `qr.svg` que se encuentra en la carpeta `tmp` del directorio actual del proyecto. Además, se establece el encabezado de respuesta `Content-Type` a `image/svg+xml` para indicar que se está enviando un archivo SVG.

La segunda función, llamada `regenerateQrCode`, es otro controlador que se encarga de cerrar la sesión de WhatsApp actual y volver a generar un nuevo código QR. Para hacerlo, se llama a una función `logoutSrv()` que se encuentra en la clase `leadCreator`. Luego, se envía la respuesta al cliente con la respuesta recibida de la función `logoutSrv()`.

3.7. Desarrollo frontend

Para el desarrollo de las interfaces de usuario se utilizó el framework Ionic [32], implementando de esta manera el lenguaje Javascript tanto en el backend como en el frontend.

3.7.1. Patrón de desarrollo

Se implementó el patrón de diseño MVC [46] (*Modelo-Vista-Controlador*) para estructurar las aplicaciones web. Este patrón divide la aplicación en tres capas principales: el modelo, el cual representa los datos y la lógica de negocio, la vista, que representa las interfaces de usuario, y el controlador, que actúa como intermedio entre la vista y el modelo.

También se utilizaron otros patrones de diseño, como el patrón de “Inyección de Dependencias” [47] *Dependency Injection Pattern* y el patrón de “Observador” [48] *Observer Pattern*. Estos patrones son utilizados para mejorar la escalabilidad, la flexibilidad y la mantenibilidad de las aplicaciones desarrolladas con Ionic.

En la capa de la vista se utilizaron las páginas, componentes y módulos de Ionic. Las páginas son plantillas en HTML o lenguaje IONIC. Los componentes son elementos visuales que se desarrollan en lenguajes HTML, CSS y Javascript y son implementados en las páginas. Los módulos son grupos de páginas y componentes.

En la capa de controlador se utilizó un archivo Javascript con las funciones y la lógica para cada componente, dándole funcionalidad al mismo.

En la capa de modelo se implementaron los servicios de Ionic, estos son clases que contienen métodos y lógica de negocio para recuperar datos de la API.

Además se utilizó el manejo de rutas para mapear las URL a las páginas. Se asignó a cada módulo un archivo de rutas independiente para el manejo fluido de las páginas.

En la figura 3.14 se representa el flujo utilizando este patrón.

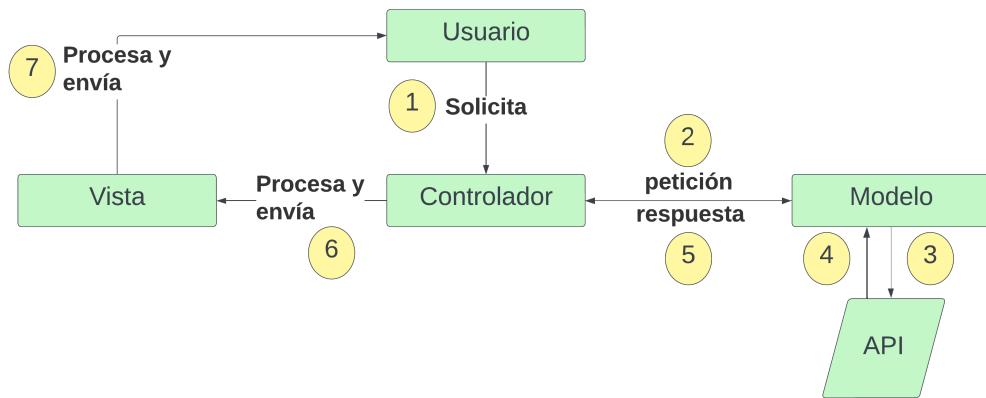


FIGURA 3.14. Flujo en MVC.

Por ejemplo, para el desarrollo del módulo de listar ordenes de trabajo implementando este patrón, el flujo sería el siguiente:

1. El usuario solicita a través de su navegador la URL `ordenestrabajo/listar`.
2. El *routing* mapea la URL al controlador `listar.page.ts` que se encuentra en el módulo `listar.module.ts`. El controlador llama al servicio `ordentrabajo.services.ts`.
3. El servicio hace una petición HTTP por medio del método GET a una ruta de la API de backend.
4. La API responde con los datos de la lista en formato JSON.
5. El servicio entrega esos datos al controlador en formato JSON.
6. El controlador procesa los datos, realiza validaciones y filtros necesarios, ordena los datos, etc.
7. La vista procesa los datos, los inserta en una tabla, aplica los diseños CSS, etc. Luego envía la vista con los datos al usuario quien la visualizará en su navegador.

De esta manera se implementó este patrón de desarrollo para todos los componentes y módulos del frontend.

3.7.2. Interfaces de usuario

Teniendo en cuenta el flujo general del sistema presentado en el capítulo 3.2 y los requerimientos para un sistema que sea amigable con el usuario y de diseño adaptable a diferentes dispositivos, se desarrollaron las interfaces de usuario utilizando los componentes nativos de Ionic para diseño de interfaces junto a CSS para personalizar estilos y javascript para funcionalidades.

Las interfaces de usuario que se desarrollaron fueron:

1. Nueva: para añadir una nueva orden de trabajo.
2. Listar: para listar todas las ordenes de trabajo.
3. Retirar: para retirar una orden de trabajo.
4. Clientes: de tipo modal, para añadir o buscar un cliente.

5. Motos: de tipo modal, para añadir o buscar una motocicleta.
6. QR: para mostrar el código QR para autenticación en WhatsApp.

Nueva orden de trabajo

En la figura 3.15 se puede observar los primeros campos del formulario a llenar para cargar una nueva orden de trabajo.

NUEVA ORDEN DE TRABAJO

Tarjeta 378952445 LEER TARJETA CANCELAR LIMPIAR

Nº Orden Papel: 8557955

Rectificación ▾

CLIENTE (*)			
Nombre	Apellido	Celular	DNI
pablo	arancibia	3624101031	0

MOTO (*)				
Marca	Modelo	Cilindrada	Año	Observaciones
Honda	New Titán		2020	modelo nuevo, 2020-2022

FIGURA 3.15. Interfaz de usuario para nueva orden de trabajo.

El usuario deberá hacer clic en el botón “LEER TARJETA” y luego pasar la tarjeta RFID por el lector “mostrador”. De esta manera el sistema trae el número de tarjeta que fue seleccionada para asignar a la orden. Luego deberá cargar, si existe, un número de orden de manera manual el cual corresponde a un *ticket* que usa actualmente la empresa.

Para una mejor experiencia de usuario se utilizan interfaces de tipo modal para cargar el tipo de trabajo, datos del cliente y la motocicleta.

En la figura 3.16 se presenta la interfaz de tipo modal para seleccionar el tipo de trabajo a asignar a la orden.

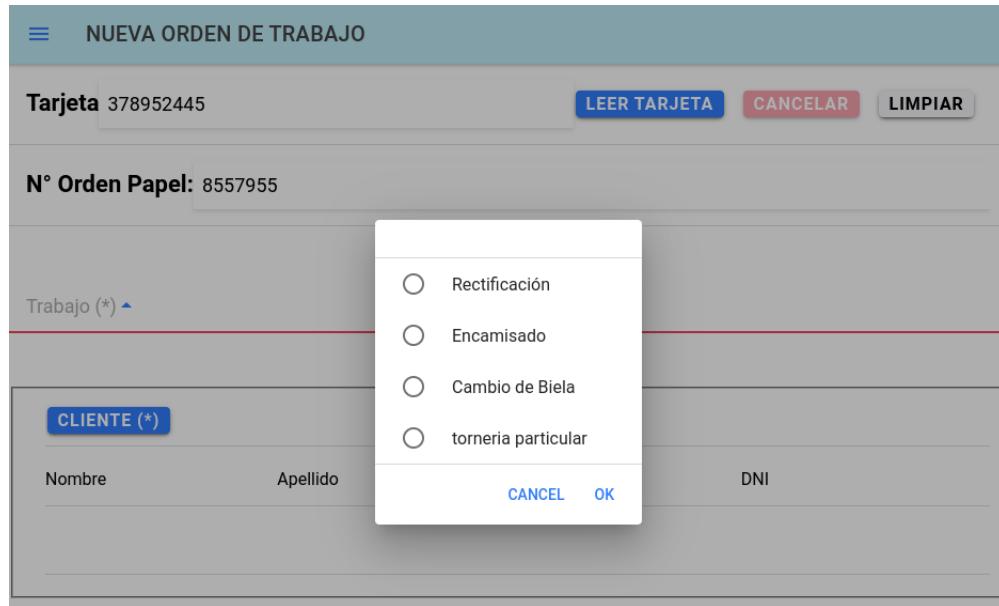


FIGURA 3.16. Interfaz de usuario de tipo modal para seleccionar tipo de trabajo.

Para cargar o buscar los datos de clientes se utilizó el mismo componente, reutilizando así parte del código fuente. Como se puede ver en las figuras 3.17 y 3.18, también se usa el tipo de interfaz modal.



FIGURA 3.17. Interfaz de usuario de tipo modal para seleccionar o buscar cliente.

En la figura 3.18 se puede observar el resultado de una búsqueda de clientes. Se selecciona el que se desea asignar y se hace clic en "CONFIRMAR".



FIGURA 3.18. Interfaz de usuario de tipo modal con el resultado de búsqueda de clientes.

De la misma manera se puede seleccionar o crear un registro de datos de una nueva motocicleta para asignar a la orden. En las figuras 3.19 y 3.20 se pueden observar las interfaces modales.



FIGURA 3.19. Interfaz de usuario de tipo modal para seleccionar o buscar motocicleta.



FIGURA 3.20. Interfaz de usuario de tipo modal con el resultado de búsqueda de motocicletas.

Volviendo a la segunda sección del formulario para agregar una nueva orden, ya habiendo cargado el número de tarjeta, el tipo de trabajo, el cliente y la motocicleta, se continúa con los campos que se representan en la figura 3.21.

The form consists of several sections:

- Detalles:** A text area containing the placeholder text "Agrego algunos detalles para la orden".
- Costos:** A section with three input fields: Precio \$ 1000, Entrega \$ 550, and Saldo \$ 450.
- Fecha de entrega estimada:** A date input field showing "19 de jun de 2023 2:00 p. m." followed by a calendar icon.
- Buttons at the bottom:** GUARDAR Y LIMPIAR, GUARDAR Y SEGUIR AÑADIENDO, and LIMPIAR FORMULARIO.

FIGURA 3.21. Interfaz de usuario para nueva orden de trabajo.

En esta sección se pueden agregar detalles, costos y fecha de entrega estimada.

- Detalles: para agregar algunas observaciones a la orden en formato de texto
- Costos: están separados en 3 campos: el precio total de la orden, la entrega que realiza el cliente cuando deja el repuesto y el saldo restante.
- Fecha de entrega estimada: al seleccionar la fecha saldrá un calendario de tipo modal para seleccionar el día y la hora de entrega.

Por último sólo queda guardar la orden, para ello se pueden realizar dos acciones:

- GUARDAR Y LIMPIAR: esta opción se utilizará cuando el cliente sólo deje un repuesto para trabajar de manera tal que se guarda el registro y se limpia completamente el formulario
- GUARDAR Y SEGUIR AÑADIENDO: cuando el mismo cliente tiene varios repuestos para dejar, de esta manera se guarda el registro pero se mantienen los datos del cliente en el formulario.

La última opción corresponde a “LIMPIAR FORMULARIO” que borra los datos del formulario sin guardar ningún registro.

Listar ordenes de trabajo

En la figura 3.22 se puede observar la interfaz gráfica para donde se listan las ordenes de trabajo según las opciones seleccionadas.

ORDENES DE TRABAJO							
<input type="text" value="Filtrar por Cliente..."/>							
	Mensaje	Estado	Apellido	Nombre	Trabajo	Moto	Entrega
	FINALIZADO	Comodoro	Ramon	Rectificación	CG Titán	mar 17/01	mar 17/01
	RETIRADO	Gomez	Jose	Encamisado	YBR	mar 17/01	mar 17/01
	FINALIZADO	Lopez	David	Cambio de Biela	Smash	mar 17/01	mar 17/01
	RETIRADO	Nuremberg	Pablo	Encamisado	CG Titán	lun 13/02	vie 10/02
	ESPERA	prueba	prueba	Cambio de Biela	CG Titán	lun 20/02	jue 09/02
	ESPERA	arancibia	pablo	Rectificación	YBR	jue 23/02	jue 23/02
	ESPERA	arancibia	pablo	Encamisado	CG Titán	jue 23/02	jue 23/02
	PROCESO	arancibia	pablo	Cambio de Biela	CG Titán	jue 23/02	jue 23/02
	FINALIZADO	Nuremmn	Paolo	torneria particula	CG Titán	jue 23/02	mar 21/02
	ESPERA	nuevoClienteap	nuevoCliente	Encamisado	CG Titán	jue 23/02	jue 23/02

FIGURA 3.22. Interfaz de usuario para listar las ordenes de trabajo.

Las opciones en esta interfaz son:

- Filtrado: se puede filtrar por cualquier campo de la tabla, una vez que se filtran los resultados, la información se sigue actualizando en tiempo real, por lo que si una fila cambia de estado, se verá de todas maneras el cambio.
- Rango de días: en la parte superior de la tabla se pueden observar 5 botones, estos representan al rango de días hacia atrás que se desea mostrar los registros. Además la tabla muestra al usuario una paginación navegable en la parte inferior si los registros son mayores a 25. El último botón de este grupo corresponde a mostrar el historial completo de registros.
- Ordenamiento por campos: al hacer clic en la cabecera de la tabla se puede ordenar los elementos de manera múltiple, por ejemplo en primer orden la fecha de entrega y en segundo orden el apellido del cliente, así sucesivamente en múltiples campos.
- orden de columnas: se pueden ordenar los campos haciendo clic y arrastrando el campo deseado al orden correspondiente. Por ejemplo se puede arrastrar el campo "Estado" en la primera columna.

Para una mejor visualización de los estados de los trabajos se asignó un color específico para cada estado, de esta manera es más fácil identificar rápidamente el estado de los trabajos. Se utilizó la siguiente paleta de colores para los estados:

- Espera: color verde.
- Proceso: color púrpura.
- Finalizado: color verde brillante o verde opaco.
- Retirado: color gris.

Además se asigna un botón en la columna "Mensaje", solamente a las filas de los trabajos que están en estado "FINALIZADO". Este botón tiene el logo de la aplicación WhatsApp y se utiliza para enviar un mensaje al cliente informando que su trabajo está finalizado y listo para retirarse. En caso que el cliente todavía no fue alertado el color de la fila será verde brillante, si el cliente ya fue avisado el color de la fila será verde opaco. El usuario puede reenviar un mensaje a un cliente si lo desea sólo que el sistema lo alertará previamente.

En las figuras 3.23 y 3.24 se representan los alertas de tipo modal que se utilizan para confirmar cuando el usuario va a enviar o reenviar un mensaje a un cliente.

ORDENES DE TRABAJO							
<input type="text" value="Filtrar por Cliente..."/>							
	Mensaje	Estado	Apellido	Nombre	Trabajo	Moto	Entrega
	FINALIZADO	Comodoro	Ramon	Rectificación	CG Titán	mar 17/01	mar 17/01
	RETIRADO	Gomez			YBR	mar 17/01	mar 17/01
	FINALIZADO	Lopez			Yamaha	mar 17/01	mar 17/01
	RETIRADO	Nuremberg			CG Titán	lun 13/02	vie 10/02
	ESPERA	prueba			CG Titán	lun 20/02	jue 09/02
	ESPERA	arancibia	pablo	Rectificación	YBR	jue 23/02	jue 23/02
	ESPERA	arancibia	pablo	Encamisado	CG Titán	jue 23/02	jue 23/02
	PROCESO	arancibia	pablo	Cambio de Biela	CG Titán	jue 23/02	jue 23/02
	FINALIZADO	Nuremmn	Paolo	torneria particula	CG Titán	jue 23/02	mar 21/02
	ESPERA	nuevoClienteap	nuevoCliente	Encamisado	CG Titán	jue 23/02	jue 23/02
	ESPERA	arancibia	pablo	Rectificación	CG Titán	vie 24/02	vie 24/02

FIGURA 3.23. Interfaz para confirmar envío de mensaje de texto al cliente.

ORDENES DE TRABAJO							
<input type="text" value="Filtrar por Cliente..."/>							
	Mensaje	Estado	Apellido	Nombre	Trabajo	Moto	Entrega
	FINALIZADO	Comodoro	Ramon	Rectificación	CG Titán	mar 17/01	mar 17/01
	RETIRADO	Gomez			YBR	mar 17/01	mar 17/01
	FINALIZADO	Lopez			Yamaha	mar 17/01	mar 17/01
	RETIRADO	Nuremberg			CG Titán	lun 13/02	vie 10/02
	ESPERA	prueba			CG Titán	lun 20/02	jue 09/02
	ESPERA	arancibia	pablo	Rectificación	YBR	jue 23/02	jue 23/02
	ESPERA	arancibia	pablo	Encamisado	CG Titán	jue 23/02	jue 23/02
	PROCESO	arancibia	pablo	Cambio de Biela	CG Titán	jue 23/02	jue 23/02
	FINALIZADO	Nuremmn	Paolo	torneria particula	CG Titán	jue 23/02	mar 21/02
	ESPERA	nuevoClienteap	nuevoCliente	Encamisado	CG Titán	jue 23/02	jue 23/02
	ESPERA	arancibia	pablo	Rectificación	CG Titán	vie 24/02	vie 24/02

FIGURA 3.24. Interfaz para confirmar reenvío de mensaje de texto al cliente.

Como se detalló en el capítulo 3.6 el mensaje llegó al cliente en su aplicación WhatsApp como si fuera enviado desde el teléfono móvil del usuario, por lo que mostrará su número o el nombre por el cual el cliente lo tenga agendado, ya que la API de mensajería utiliza los servicios de WhatsApp para hacer el envío y el usuario debe autenticarse previamente con su teléfono móvil y el código QR para utilizar el servicio.

Retirar orden de trabajo

Para retirar una orden se utiliza una metodología similar a la de agregar una nueva orden de trabajo. El usuario va hacer clic en un botón para activar la búsqueda de un evento, este evento será pasar la tarjeta RFID del repuesto por el nodo mos-trador, una vez hecho esto el número de la tarjeta con todos los datos de la orden se cargarán en la pantalla.

El usuario puede modificar el precio de la orden en este punto y se actualizan-
rán los datos de saldo. También puede agregar detalles para el retiro de la orden que quedarán registrados en la base de datos.

Una vez confirmado el retiro se guardan los registros y estados correspondientes y se asigna el estado “libre” a la tarjeta para que pueda ser reutilizada para una futura orden de trabajo.

De esta manera finaliza el ciclo de un repuesto que ingresa a la empresa, es pro-
cesado y retirado luego por el cliente.

En las figuras 3.25 y 3.26 se muestra la interfaz para retirar una orden de trabajo.

The screenshot shows a mobile application interface for withdrawing a work order. At the top, there is a blue header bar with the title "RETIRAR TRABAJO". Below the header, there are two buttons: "LEER TARJETA" (in green) and "CANCELAR" (in red). The main content area is divided into several sections:

- Tarjeta N° 1111**
- Orden Papel N°** 111222
- DATOS CLIENTE**

Nombre	DNI
David Lopez	33123456
- TRABAJO**

Cambio de Biela

- DATOS REPUESTOS**

Nombre	Marca	Medida	Origen
Camisa	RMD	025	Brasil
Biela	DKM	075	Taiwan

FIGURA 3.25. Formulario para retirar orden de trabajo.

RETIRAR TRABAJO			
Bielas	DKM	075	Taiwan
MOTO			
Marca	Modelo	Cilindrada	Año
Guerrero	Smash	110	2000
PRECIOS			
Precio: 3500			
<input type="button" value="MODIFICAR PRECIO"/> Entrega Realizada: 3500 Saldo Pendiente: 0			
Cancela con:			
<input type="button" value="CANCELAR TOTAL"/>			
Detalles de la Orden de Trabajo: <hr/> Observaciones: <hr/> <div style="text-align: center;"> <input type="button" value="RETIRAR TRABAJO"/> <input type="button" value="LIMPIAR FORMULARIO"/> </div>			

FIGURA 3.26. Confirmar retiro de orden de trabajo.

Autenticación a API de mensajería

Para la autenticación a la API de mensajería se utiliza un código QR que se obtiene consultando dicha API por protocolo HTTP. La misma devuelve un archivo SVG que se muestra en la interfaz gráfica del usuario para que pueda ser escaneada por su teléfono móvil y de esta manera acceder a las funciones de envío de mensajes a clientes.

En la figura 3.27 se muestra la interfaz para autenticarse mediante código QR. También se puede observar el botón “ACTUALIZAR” para refrescar el código por uno nuevo’.



FIGURA 3.27. Interfaz para autenticación en API de mensajería.

3.8. Arquitectura de servidor

Para el despliegue de los servicios desarrollados se implementó una arquitectura de contenedores utilizando Docker y Docker Compose en una Raspberry Pi 4.

Para cada proyecto se creó un archivo Dockerfile para el manejo del contenedor correspondiente, a su vez se centraliza el despliegue de estos contenedores en un archivo *yml* de Docker Compose, donde también se levantan servicios directamente sin utilizar un Dockerfile particular.

En esta sección se detalla la implementación de contenedores y servicios en el servidor.

3.8.1. Implementación de contenedores

A continuación, en el código 3.13, se representa el código fuente utilizado en Docker Compose para el despliegue de todos los contenedores de cada proyecto o servicio utilizado.

```
1 version: '3'  
2  
3 services:  
4   db:  
5     container_name: mysqldb  
6     restart: always  
7     image: mysql  
8     env_file:  
9       - .env_mysql/.mysql.env  
10    volumes:  
11      - ./sql-data/db:/var/lib/mysql  
12    ports:  
13      - "3306:3306"  
14  api:
```

```

15      depends_on:
16          - db
17      container_name: backendapi
18      restart: always
19      build:
20          context: .
21          dockerfile: Dockerfile
22          command: bash -c 'while !</dev/tcp/db/3306; do sleep 1; done;
23          npm run dev'
24          ports:
25              - "3001:3001"
26          env_file:
27              - ./api/.env
28          volumes:
29              - ./:/app
30      mosquitto:
31          image: eclipse-mosquitto
32          container_name: mosquittobroker
33          ports:
34              - "1883:1883"
35              - "9001:9001"
36          volumes:
37              - './mqtt/etc/mosquitto.conf:/mosquitto/config/mosquitto.conf'
38              - './mqtt/etc/mqttusers:/mosquitto/config/mqttusers'
39              - './mqtt/data:/mosquitto/data'
40              - './mqtt/log:/mosquitto/log'
41          restart: always
42      web:
43          container_name: web
44          restart: always
45          build:
46              context: .
47              dockerfile: Dockerfile-frontend
48          ports:
49              - "80:80"
50      messenger:
51          container_name: messenger
52          restart: always
53          build:
54              context: api-whatsapp-ts
55              dockerfile: Dockerfile
56          ports:
57              - "3003:3003"
58          volumes:
59              - ./:/messenger
60      portainer:
61          image: portainer/portainer-ce
62          restart: always
63          ports:
64              - "9000:9000"
65          volumes:
66              - /var/run/docker.sock:/var/run/docker.sock
67          volumes:
68              portainer_data:

```

CÓDIGO 3.13. Código de Docker Compose.

A continuación se describen cada uno de los servicios para la aplicación:

- db: este servicio utiliza la imagen de Docker para crear un contenedor de base de datos MySQL. Se le asigna un nombre de contenedor *mysqldb*, se

establece una opción de reinicio siempre que se detiene, se define un archivo .env para configurar las variables de entorno, se mapea un volumen local a la ruta de datos de MySQL y se expone el puerto 3306.

- api: este servicio es la API de la aplicación para el backend. Su ejecución depende del servicio de la base de datos db y utiliza un archivo .env para configurar las variables de entorno. Se construye a partir de un archivo Dockerfile. Se mapea al puerto 3001.
- mosquitto: este servicio utiliza la imagen de Docker *eclipse-mosquitto* para crear un contenedor de un servidor MQTT. Se le asigna un nombre de contenedor *mosquittobroker*, se expone los puertos 1883 y 9001, se mapea la configuración y los datos de MQTT a un volumen local y se establece una opción de reinicio siempre que se detiene.
- web: este servicio es la interfaz *web* de la aplicación la cual utiliza NGINX para servir la aplicación desarrollada en IONIC. Se construye a partir de un archivo Dockerfile en el directorio actual y se mapea el puerto 80.
- messenger: este servicio utiliza un archivo Dockerfile en el directorio de la API de mensajería para crear un contenedor y servir la API. Se le asigna un nombre de contenedor *messenger* y se mapea al puerto 3003.
- portainer: este servicio utiliza la imagen de Docker *portainer/portainer-ce* para crear un contenedor del administrador de Docker *Portainer*. Se mapea el puerto 9000 y se utiliza un volumen para almacenar los datos. Se describe esta herramienta en el capítulo [2.4.6](#).

Al desplegar Docker Compose se levantan todos los servicios como se muestra en la figura [3.28](#).

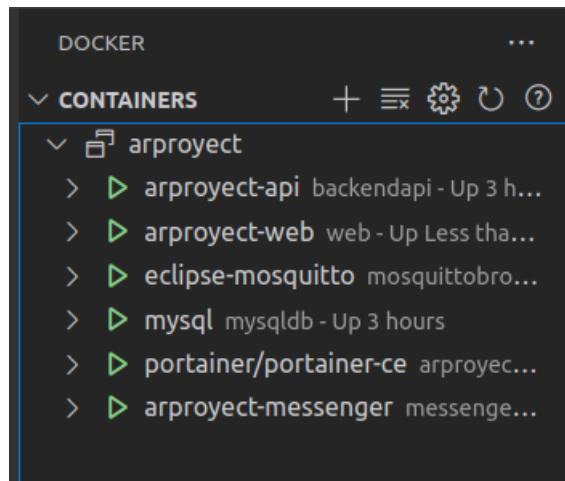


FIGURA 3.28. Contenedores de Docker.

3.9. Implementación de Hardware

A continuación se describe la implementación del *hardware* utilizado y detallado en el capítulo [2.7](#).

Para el manejo de la red local se configuró un *router* con una red Wi-Fi con filtrado de direcciones MAC y un servidor DHCP con entrega de IP fija a los dispositivos del sistema.

Al observar el diagrama de red en la figura 3.29, se puede obtener información detallada acerca de qué tipo de conexión utiliza cada dispositivo.

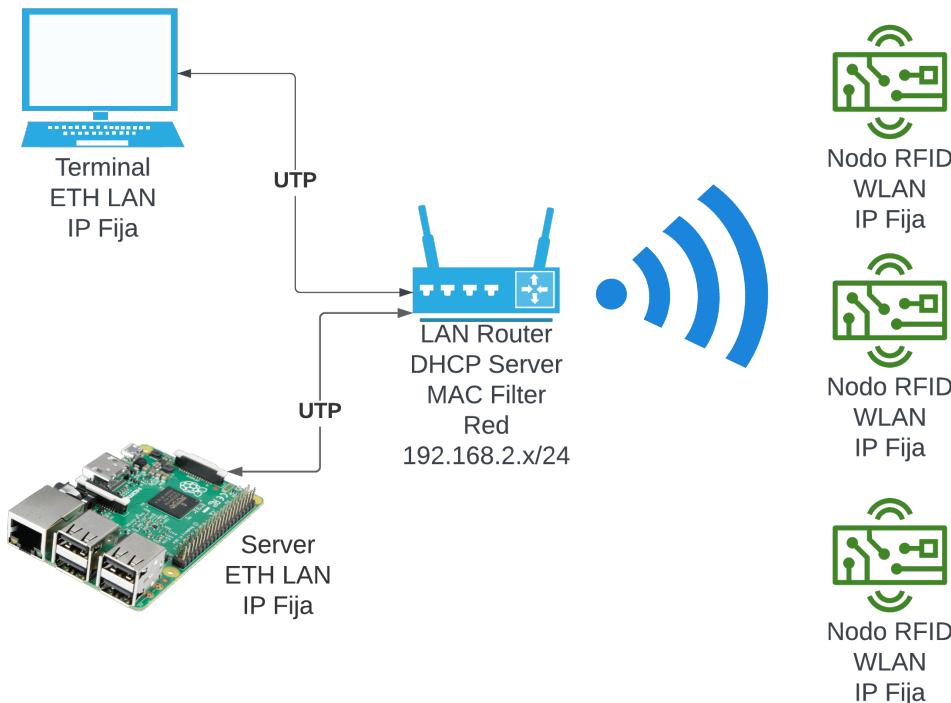


FIGURA 3.29. Diagrama de red del sistema.

En el servidor se implementó una placa Raspberry Pi 4. Para esta placa se imprimió un gabinete personalizado utilizando una impresora de tipo 3D, se incluyó además un espacio adicional en el gabinete para agregar un disco tipo SSD para ampliar las capacidades de la placa. En la figura 3.30 se puede observar el gabinete personalizado.



FIGURA 3.30. Case de Raspberry Pi con slot para SSD.

Para los nodos se utilizó el microcontrolador NodeMCU ESP32, el sensor de radiofrecuencia MRC522 y un *buzzer* sonoro. El diseño del circuito electrónico y la impresión de la placa PCB estuvo a cargo de colaboradores.

En la figura 3.31 se puede observar el diseño del circuito utilizado para los nodos.

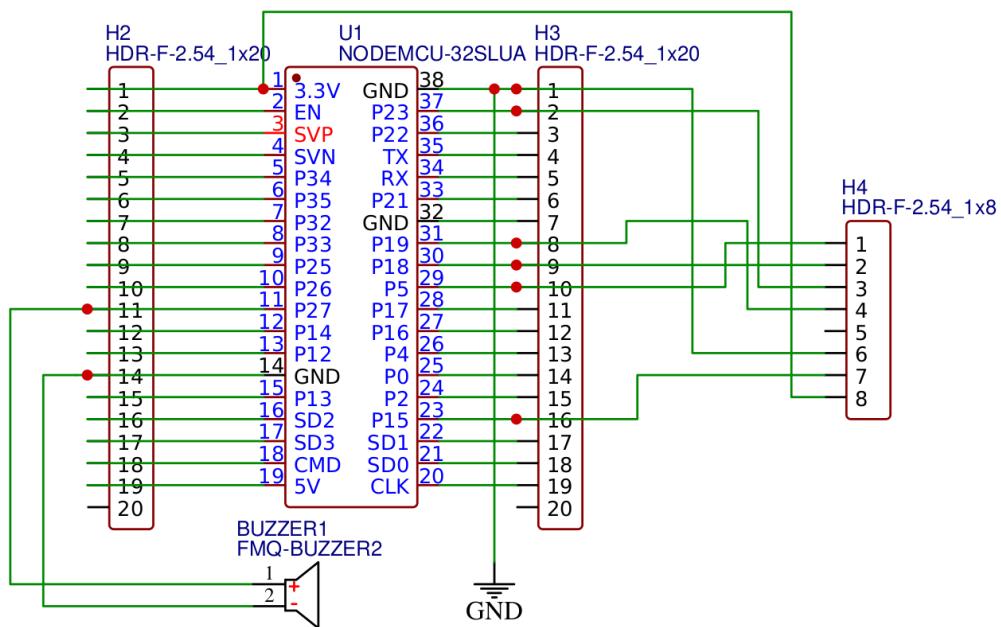


FIGURA 3.31. Circuito esquemático para placa PCB.

En la figura 3.32 se observa el diseño del circuito impreso para la placa PCB.

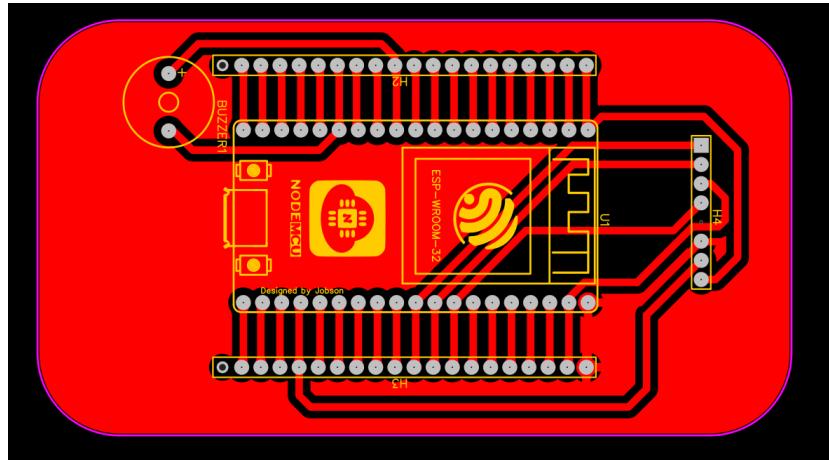


FIGURA 3.32. Circuito impreso para placa PCB.

En la figura 3.33 se observan los componentes del nodo y la placa PCB.

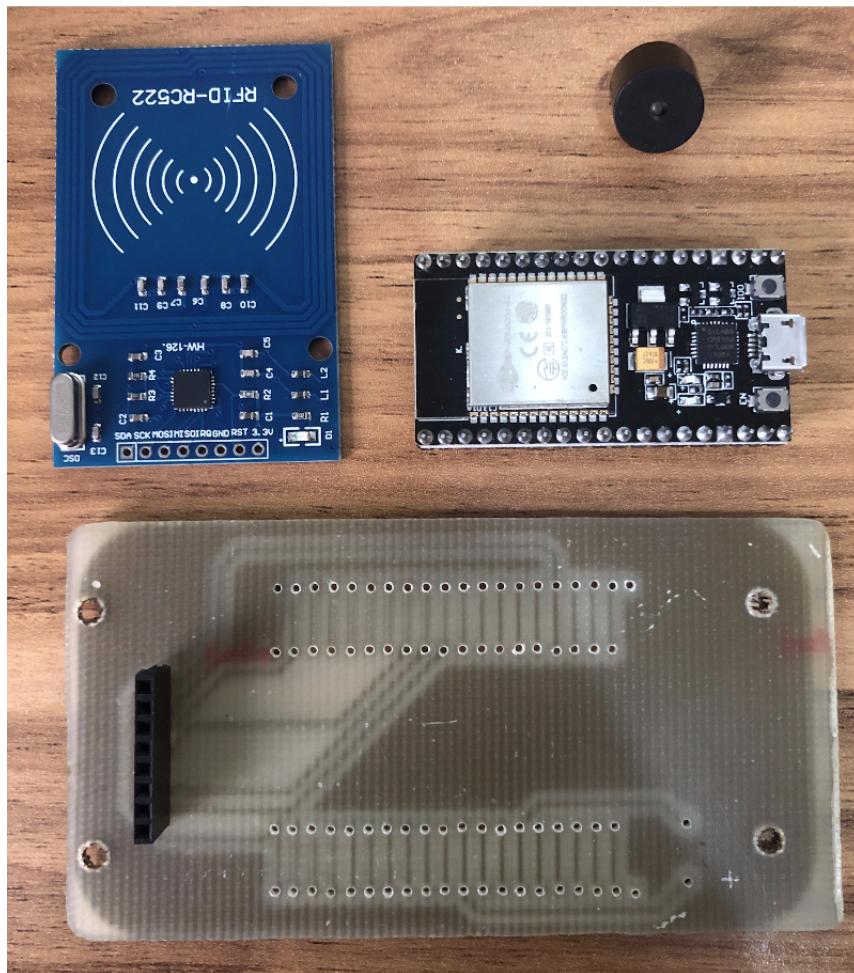
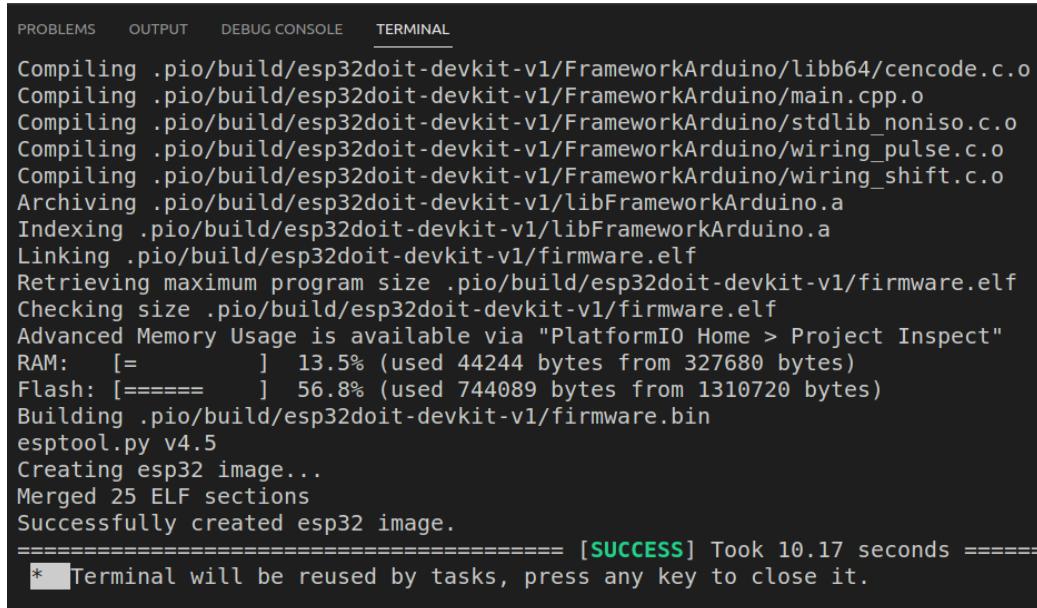


FIGURA 3.33. Componentes y placa PCB para nodos.

Para realizar el *build* o compilación del código fuente en el microcontrolador NodeMCU ESP32 se utilizó el framework PlatformIO [49] y el IDE Visual Studio Code (VSCode) [50].

En la figura 3.34 se puede observar el resultado de realizar el *build* o compilación del código fuente en la ESP32 utilizando PlatformIO y VSCode.



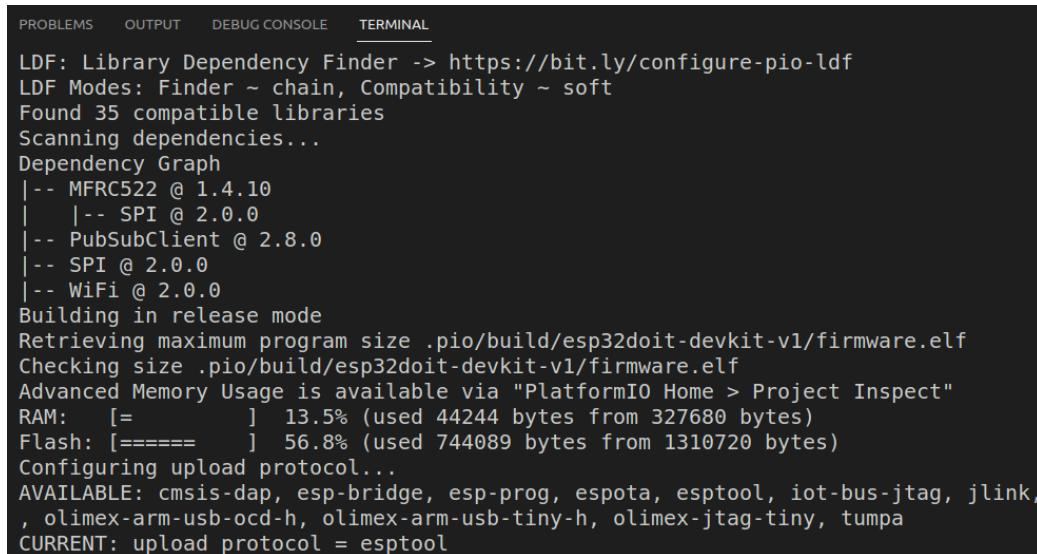
```

PROBLEMS    OUTPUT    DEBUG CONSOLE    TERMINAL
Compiling .pio/build/esp32doit-devkit-v1/FrameworkArduino/libbb64/cencode.c.o
Compiling .pio/build/esp32doit-devkit-v1/FrameworkArduino/main.cpp.o
Compiling .pio/build/esp32doit-devkit-v1/FrameworkArduino/stdlib_noniso.c.o
Compiling .pio/build/esp32doit-devkit-v1/FrameworkArduino/wiring_pulse.c.o
Compiling .pio/build/esp32doit-devkit-v1/FrameworkArduino/wiring_shift.c.o
Archiving .pio/build/esp32doit-devkit-v1/libFrameworkArduino.a
Indexing .pio/build/esp32doit-devkit-v1/libFrameworkArduino.a
Linking .pio/build/esp32doit-devkit-v1/firmware.elf
Retrieving maximum program size .pio/build/esp32doit-devkit-v1/firmware.elf
Checking size .pio/build/esp32doit-devkit-v1/firmware.elf
Advanced Memory Usage is available via "PlatformIO Home > Project Inspect"
RAM: [=           ] 13.5% (used 44244 bytes from 327680 bytes)
Flash: [=====     ] 56.8% (used 744089 bytes from 1310720 bytes)
Building .pio/build/esp32doit-devkit-v1/firmware.bin
esptool.py v4.5
Creating esp32 image...
Merged 25 ELF sections
Successfully created esp32 image.
===== [SUCCESS] Took 10.17 seconds =====
* Terminal will be reused by tasks, press any key to close it.

```

FIGURA 3.34. Terminal de VSCode, build en PlatformIO.

En la figura 3.35 se observa el resultado de realizar el *upload* o el copiado del código ya compilado a la ESP32 en PlatformIO. Además se detalla la instalación de las librerías que se utilizan en el proyecto.



```

PROBLEMS    OUTPUT    DEBUG CONSOLE    TERMINAL
LDF: Library Dependency Finder -> https://bit.ly/configure-pio-ldf
LDF Modes: Finder ~ chain, Compatibility ~ soft
Found 35 compatible libraries
Scanning dependencies...
Dependency Graph
|-- MFRC522 @ 1.4.10
|   |-- SPI @ 2.0.0
|-- PubSubClient @ 2.8.0
|   |-- SPI @ 2.0.0
|   |-- WiFi @ 2.0.0
Building in release mode
Retrieving maximum program size .pio/build/esp32doit-devkit-v1/firmware.elf
Checking size .pio/build/esp32doit-devkit-v1/firmware.elf
Advanced Memory Usage is available via "PlatformIO Home > Project Inspect"
RAM: [=           ] 13.5% (used 44244 bytes from 327680 bytes)
Flash: [=====     ] 56.8% (used 744089 bytes from 1310720 bytes)
Configuring upload protocol...
AVAILABLE: cmsis-dap, esp-bridge, esp-prog, espota, esptool, iot-bus-jtag, jlink,
, olimex-arm-usb-ocd-h, olimex-arm-usb-tiny-h, olimex-jtag-tiny, tumpa
CURRENT: upload_protocol = esptool

```

FIGURA 3.35. Terminal de VSCode, upload en PlatformIO.

Finalmente, en la figura 3.36 se muestra el resultado del código fuente ejecutándose en el microcontrolador y los detalles de la conexión exitosa a la red Wi-Fi y al broker MQTT, indicando las direcciones IP y los puertos de conexión, además se muestran los mensajes que se configuraron en el código como el nombre de usuario y del nodo, la dirección IP y MAC de la ESP32 y el tópico MQTT al cual

está suscripto. Esto se realiza mediante el *framework* PlatformIO en modo monitor y con la ESP32 conectada a la PC mediante un cable USB de datos.

```
ESP Board MAC Address: 98:F4:AB:6C:5F:00
Connecting to WiFi..
0
nodemcu

ESP Board MAC Address: 98:F4:AB:6C:5F:00
Connected to the WiFi network
192.168.2.128
ESP Board MAC Address: 98:F4:AB:6C:5F:00
Connecting to MQTT...Server:
192.168.2.120 Port: 1883 User: mostrador Nombre: mostrador
CONECTADO a mqtt en: Server: 192.168.2.120 Port:1883 User:mostrador Nombre:mostrador
suscripto a topic: api/error/mostrador
```

FIGURA 3.36. Terminal de VSCode, conexión en PlatformIO.

Capítulo 4

Ensayos y resultados

En este capítulo se explica cómo se hicieron los ensayos y qué resultados se obtuvieron.

4.1. Banco de pruebas

Se utilizaron 3 entornos para llevar a cabo el desarrollo y las consecuentes pruebas del sistema. A nivel de *software* se administraron utilizando un repositorio en la nube y manteniendo 3 ramas individuales de código, una para cada entorno. A nivel de *hardware* se fue escalando entre entornos a medida que se avanzaba en el desarrollo y las pruebas.

Los entornos se denominaron de la siguiente manera:

- dev: para referirse a *development* o desarrollo.
- test: para referirse a *testing* o pruebas.
- prod: para referirse a *production* o producción.

En la figura 4.1 se puede observar cada entorno y las tareas realizadas en cada uno.

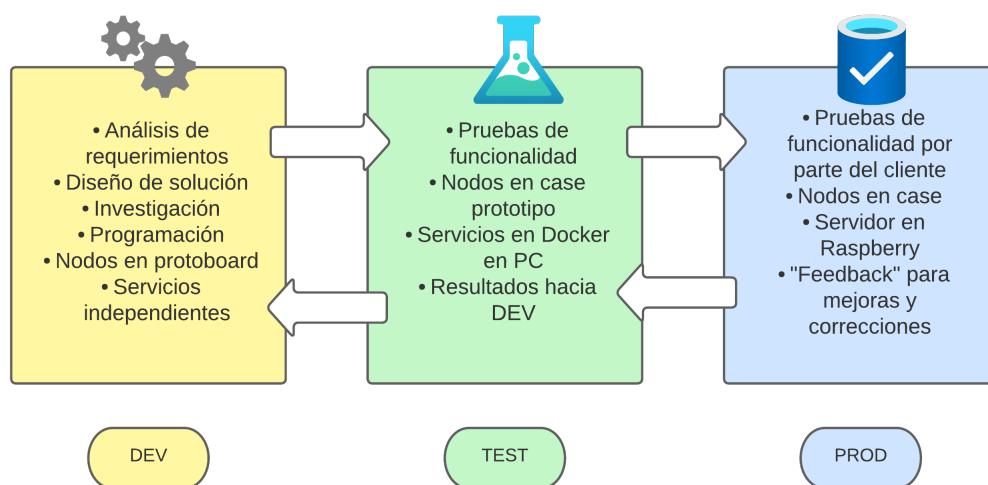


FIGURA 4.1. Entornos de desarrollo y pruebas del sistema.

4.2. Ensayos sobre la API

Para realizar las pruebas en las comunicaciones HTTP y validar la funcionalidad de la API de backend y la API Messenger, se utilizó la herramienta de prueba de API llamada Insomnia [51], la cual permite hacer solicitudes utilizando los métodos HTTP.

Se creó la estructura de *endpoints* del sistema separadas en carpetas y archivos según módulos o funcionalidad y se declararon los diferentes entornos de prueba (*dev*, *test* y *prod*) descritos en la sección anterior.

Se realizaron diversas pruebas como: la autenticación de usuario, la validación de parámetros de solicitud, el manejo de errores, las respuestas del servidor, la manipulación de datos en la base de datos y la integración de servicios de terceros, entre otras.

En las figuras 4.2 se muestra un ejemplo de la estructura de carpetas utilizadas y sus rutas, se pueden ver los métodos HTTP y el entorno utilizado, en este caso, *dev localhost*.

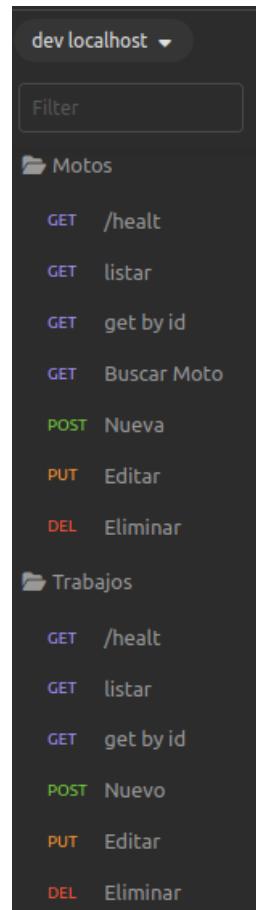


FIGURA 4.2. Estructura de carpetas y archivos en Insomnia.

En la figura 4.3 se representa un ejemplo de una petición HTTP GET a la ruta para filtrar órdenes de trabajo.

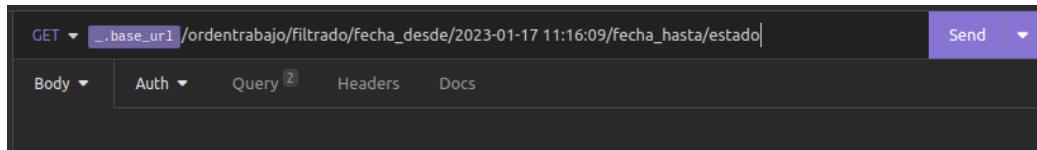


FIGURA 4.3. Petición HTTP GET en Insomnia.

El parámetro *base url* es una variable de entorno que trae la ruta base según el entorno en que se está trabajando, en este caso el entorno es *dev localhost* y la variable *http://localhost:3001*. Se observa la ruta y los parámetros en la URL. Se pueden añadir el *body* y *header* de la petición así como también el *token* de autenticación.

En la figura 4.4 se imprime la respuesta a la petición, dónde se indica el código de *status* HTTP, en este caso 200, el tiempo de respuesta en milisegundos y el tamaño de la respuesta en Kilobytes. En la pestaña *Preview* muestra el resultado de la petición en formato JSON y se pueden ver en las siguientes pestañas el *header*, *cookies* y *timeline* de la respuesta.

The screenshot shows the Insomnia REST client interface after a successful request. At the top, it displays '200 OK', '7.29 ms', and '14.4 KB'. Below this, there are tabs for 'Preview', 'Headers' (with a count of 8), 'Cookies', and 'Timeline'. The 'Preview' tab shows a JSON response with numbered lines:

```

1 [ 
2   {
3     "id": 1,
4     "precio": 1500,
5     "entrega": 750,
6     "fecha_entrega_estimada": "2023-01-17T11:16:09.000Z",
7     "detalle": "busca por la noche 21hs",
8     "tarjeta": "1111",
9     "ordenPapel": "465645",
10    "informado": false,
11    "is_active": true,
12    "createdAt": "2023-01-17T11:16:09.000Z",
13    "updatedAt": "2023-01-17T11:16:09.000Z",
14    "ClienteId": 1,
15    "EstadoId": 3,
16    "MotoId": 1,
17    "TrabajoId": 1,
18    "UsuarioId": 1,
19    "Estado": {
20      "nombre": "finalizado"
21    },
22    "Cliente": {
23      "nombre": "Ramon",
24      "apellido": "Comodoro",
25      "celular": 3624101010
26    },
27    "Trabajo": {
28      "nombre": "Rectificación",
29      "descripcion": "Rectificación de cilindro"
30    },
31    "Moto": {
32      "marca": "Honda",
33      "modelo": "CG Titán",
34      "anio": 2010,
35      "cilindrada": 150,
36      "observaciones": "modelo viejo, no es la new titan. 2000-2013"
37    }
  ]

```

FIGURA 4.4. Respuesta de una petición en Insomnia.

4.3. Ensayos sobre el sistema

Primeramente, durante la etapa de desarrollo *dev* y *test*, se fueron realizando pruebas a medida que se avanzaba en el desarrollo. Para esto se utilizaron placas de prototipo *protoboard* para los nodos y se ejecutaron los sistemas en modo local utilizando Nodemon [52] y posteriormente Docker y Docker Compose, como se describe en la sección 4.1 del presente capítulo.

Luego de superadas las pruebas iniciales se procedió a las pruebas funcionales del sistema. Estas se realizaron sobre el sistema completo en ejecución, ya que todas las partes del sistema se comunican entre sí.

Una vez que se conectaron todos los nodos y el servidor Raspberry Pi a la corriente eléctrica se realizaron las pruebas en el sistema web. Se realizó el recorrido completo del proceso de una orden de trabajo mientras se analizaba en paralelo las terminales de línea de comandos y la funcionalidad *debug* del navegador.

Para comprobar el estado del servidor y acceder a los *logs* de cada servicio se utilizó Portainer.

4.3.1. Inicio del servidor

Como primera medida se comprueba el estado del servidor y sus servicios. En la figura 4.5 se puede observar el estado de los contenedores. La interfaz de Portainer además muestra el nombre, direcciones IP, puertos, entre otros datos.

Name	State
messenger	running
arproject_portainer_1	running
mosquitto broker	running
web	running
mysql db	running
backendapi	running

FIGURA 4.5. Estado de contenedores.

Se ingresa a los *logs* del servicio de la API backend para verificar su funcionamiento. En la figura 4.6 se observan los registros del *log* donde resaltado con amarillo se puede observar la ejecución del log con Nodemon, el mensaje de conexión correcta al *broker MQTT*, la suscripción a todos los tópicos y la conexión correcta a la base de datos.

En color verde se resaltan 3 líneas similares. Cada una de estas líneas corresponde a cada nodo que envió un mensaje de confirmación a la API, de esta manera se comprueba que los 3 nodos se conectaron correctamente al *broker* MQTT.

```
> nodemon -L api/server.js
[nodemon] 2.0.19
[nodemon] to restart at any time, enter `rs`
[nodemon] watching path(s): ***!
[nodemon] watching extensions: js,mjs,json
[nodemon] starting `node api/server.js`
Sat, 06 May 2023 19:06:14 GMT body-parser deprecated
API corriendo en PUERTO: 3001 Ver puerto en docker!
mqtt client Connected
API Subscribe to topic '#'
Executing (default): SELECT 1+1 AS result
Coexión a BASE DE DATOS establecida
coordinador de mensajes mqtt en mqttController: esp/
Executing (default): INSERT INTO `Mqtt_messages_gral`
Receive Message: esp/test Hello from ESP32+RFIDrc522
coordinador de mensajes mqtt en mqttController: esp/
Executing (default): INSERT INTO `Mqtt_messages_gral`
Receive Message: esp/test Hello from ESP32+RFIDrc522
coordinador de mensajes mqtt en mqttController: esp/
Executing (default): INSERT INTO `Mqtt_messages_gral`
Receive Message: esp/test Hello from ESP32+RFIDrc522
```

FIGURA 4.6. Estado de contenedores.

4.3.2. Carga de nueva orden de trabajo

Inicio del proceso para el ingreso de una nueva orden de trabajo.

En la figura 4.7 se puede ver en detalle la sección donde se activa la función observador de Ionic para luego pasar la tarjeta por el nodo *mostrador*. Una vez que se pasa la tarjeta por el lector aparece el número de tarjeta que, para este ejemplo, está resaltado en color amarillo.

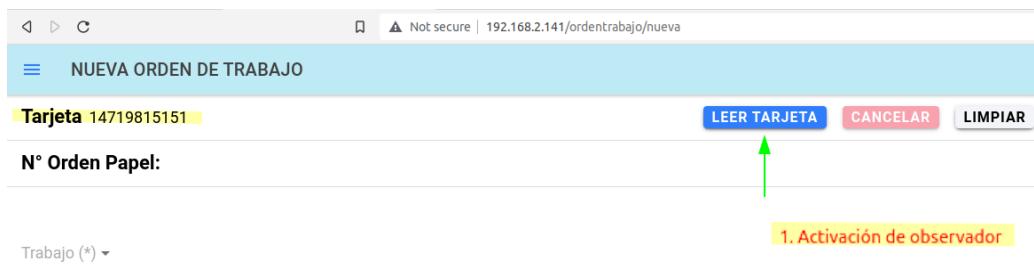


FIGURA 4.7. Interfaz para carga de nueva orden de trabajo.

En la figura 4.8 se presenta la sección *debug* del navegador donde se ven los mensajes de impresión en consola para hacer análisis del sistema.

```

this.subscription res
  ▼ {id: 8, accion: 'nueva', nodo: 'mostrador',
    false, ...} ❸
    OrdenTrabajo: null
    OrdenTrabajoId: null
  ▼ Tarjeta:
    EstadoId: 5
    OrdenTrabajoId: null
    createdAt: "2023-05-06T19:19:59.000Z"
    descripcion: "alta desde api"
    id: 6
    is_active: true
    numero: "14719815151" ❹
    updatedAt: "2023-05-06T19:19:59.000Z"
  ► [[Prototype]]: Object
    TarjetaId: 6
    accion: "nueva" ❺
    createdAt: "2023-05-06T19:19:59.000Z"
    id: 8
    is_active: false
    nodo: "mostrador"
    observaciones: "en api para tarjeta libre"
    updatedAt: "2023-05-06T19:19:59.753Z"
  ► [[Prototype]]: Object
    Último evento, tarjeta n: 14719815151
    Último evento tarjeta id: 6
    tarjeta actual:
    unsubscribe ❻

```

FIGURA 4.8. Sección *debub* del navegador.

Se puede confirmar que la suscripción del observador se realizó correctamente cuando se hizo clic en “LEER TARJETA”. Después se pasa la tarjeta RFID por el lector.

En verde se resaltan los datos de la tarjeta leída. Como datos importantes se muestra:

1. acción = *nueva*.
2. nodo = *mostrador*.
3. número = 14719815151.

Por último se imprime el mensaje *unsubscribe*, el cual se resaltó en color amarillo, este indica que la finalización del observador se realizó con éxito una vez concluida la lectura de la tarjeta. Esto es importante ya que el observador ocupa memoria en el sistema y genera tráfico de red.

A continuación, en la figura 4.9 se muestra el log de la API backend.

```

coordinador de mensajes mqtt en mqttController: nodo
Executing (default): INSERT INTO `Mqtt_messages_gral`
1 Receive Message: nodo/discriminar {"tarjeta":"14719815151"}
funcion discriminar
2 nodo recibido: mostrador
estado recibido: discriminar
tarjeta recibida: 14719815151
Executing (default): SELECT `id`, `nombre`,
Executing (default): SELECT `id`, `numero`,
tarjeta nueva en db
Executing (default): INSERT INTO `Tarjeta` (`id`,
3 Executing (default): INSERT INTO `Eventos_mqtt` (
Evento nuevo: Eventos_mqtt {
dataValues: {
id: 8,
4 TarjetaId: 6,
accion: 'nueva',
nodo: 'mostrador',
observaciones: 'en api para tarjeta libre',
is_active: true,
updatedAt: 2023-05-06T19:19:59.624Z,
createdAt: 2023-05-06T19:19:59.624Z
}

```

FIGURA 4.9. Log API backend.

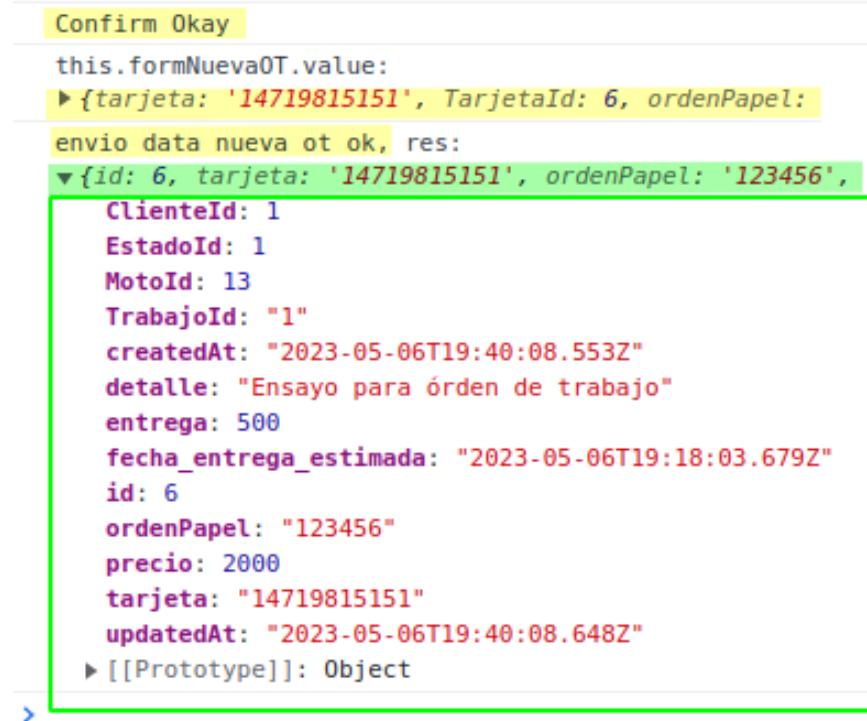
A fines de poder explicar mejor el registro se enumeraron los puntos importantes a la izquierda en la figura, los mismos se detallan a continuación:

1. *Receive Message* se refiere a la recepción del mensaje por MQTT en la API. Se detalla el tópico *nodo/discriminar* que indica que el mensaje proviene de un nodo y que la acción a ejecutar es *discriminar*, la cual se verifica en el código fuente por medio de funciones condicionales. El cuerpo del mensaje en formato JSON indica el número de la tarjeta, el nombre del nodo, en este caso *mostrador* y el *estado* que indica que acción se debe tomar.
2. Dentro del recuadro resaltado en verde están los datos anteriormente detallados, los cuales se imprimen en el *log* para una mejor lectura.
3. En este punto se muestran las funciones de insertar campos en la base de datos dentro de las tablas *Tarjeta* y *Eventos mqtt*. En la tabla *Tarjeta* se registran los datos de la misma ya que no existe previamente en la base de datos, su estado será *libre* hasta que se confirme el ingreso de la orden. En la tabla *Eventos mqtt* se registra que ingresó una tarjeta libre, mediante este registro el observador de Ionic tomará los datos de la tarjeta para insertarlos en el formulario para la nueva orden de trabajo.
4. En este recuadro se muestra la información detallada que se ingresó en la tabla *Eventos mqtt*, se puede observar que tiene la relación a el ID de la tarjeta, la acción *nueva* y el nodo *mostrador*.

Los próximos pasos que se ejecutan son los de agregar los datos del cliente y la moto para la orden de trabajo, verificando el correcto funcionamiento de los formularios correspondientes. Además se completa el campo *detalle* y *costos*.

Una vez completado el formulario se hace clic en *Guardar y Limpiar* y se confirma la operación.

En la figura 4.10 se imprimen los registros en la consola del navegador web.



```

Confirm Okay
this.formNuevaOT.value:
▶ {tarjeta: '14719815151', TarjetaId: 6, ordenPapel:
envio data nueva ot ok, res:
▼ {id: 6, tarjeta: '14719815151', ordenPapel: '123456',
  ClienteId: 1
  EstadoId: 1
  MotoId: 13
  TrabajoId: "1"
  createdAt: "2023-05-06T19:40:08.553Z"
  detalle: "Ensayo para órden de trabajo"
  entrega: 500
  fecha_entrega_estimada: "2023-05-06T19:18:03.679Z"
  id: 6
  ordenPapel: "123456"
  precio: 2000
  tarjeta: "14719815151"
  updatedAt: "2023-05-06T19:40:08.648Z"
  ▶ [[Prototype]]: Object
}
  
```

FIGURA 4.10. Consola del navegador web.

Resaltado en amarillo se muestra que luego de la confirmación se enviaron correctamente los datos en formato JSON. Luego, en verde, los datos recibidos desde la API, lo cual indica que se procesó la petición correctamente. En la respuesta se imprimen los datos que fueron cargados en la base de datos, los datos del modelo orden de trabajo y los IDs de los modelos que tienen relación con este registro.

En la figura 4.11 se puede observar el *log* de la API.

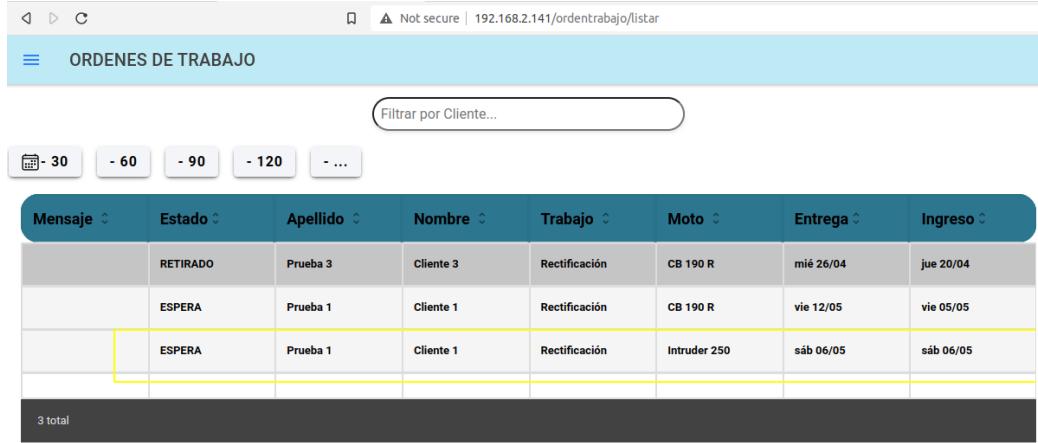
```

Executing (default): SELECT `id`, `nombre`, `detalle`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt` FROM
Executing (default): INSERT INTO `OrdenTrabajo` (`id`, `precio`, `entrega`, `fecha_entrega_estimada`,
T,?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?);
Executing (default): UPDATE `OrdenTrabajo` SET `EstadoId`=? , `updatedAt`=? WHERE `id` = ?
Executing (default): SELECT `id`, `numero`, `descripcion`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt`,
Executing (default): UPDATE `Tarjeta` SET `EstadoId`=? , `OrdenTrabajoId`=? , `updatedAt`=? WHERE `id` = ?
Executing (default): INSERT INTO `Registro_Cambios_Estado` (`id`, `EstadoId`, `OrdenTrabajoId`, `fecha` ,
  
```

FIGURA 4.11. Logs de la API.

Se resalta en verde el proceso que inserta los registros en la base de datos en el modelo “OrdenTrabajo”. En amarillo, se resalta el proceso que actualiza los datos de la tarjeta, principalmente se actualiza su estado a “en uso” y se la relaciona a la ‘ de trabajo creada.

Finalmente se navega en la aplicación web hacia la pestaña “Listado” donde se puede verificar la orden creada. En la figura 4.12 se muestra, resaltado en amarillo, el nuevo registro. En esta pantalla se actualiza el estado de las órdenes automáticamente.



Mensaje	Estado	Apellido	Nombre	Trabajo	Moto	Entrega	Ingreso
	RETIRADO	Prueba 3	Cliente 3	Rectificación	CB 190 R	mié 26/04	jue 20/04
	ESPERA	Prueba 1	Cliente 1	Rectificación	CB 190 R	vie 12/05	vie 05/05
	ESPERA	Prueba 1	Cliente 1	Rectificación	Intruder 250	sáb 06/05	sáb 06/05

3 total

FIGURA 4.12. Listado de órdenes de trabajo.

4.3.3. Cambio a estado proceso

En esta sección verificamos el cambio de estado de la orden de trabajo creada previamente. Se asigna el estado “en proceso”.

Se pasa la tarjeta RFID, correspondiente a la orden de trabajo creada en la sección previa, por el nodo “proceso” y se verifican los resultados en el log de la API backend.

En la figura 4.13 se observan los resultados del *log*.

```
Receive Message: nodo/cambiarestado {"tarjeta":"14719815151","nodo":"proceso","estado":"proceso"}
funcion cambiar estado
estado recibido: proceso
tarjeta recibida: 14719815151
nodo recibido: proceso
Executing (default): SELECT `id`, `numero`, `descripcion`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt`,
Executing (default): SELECT `id`, `nombre`, `detalle`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt` FROM
Executing (default): SELECT `id`, `precio`, `entrega`, `fecha_entrega_estimada`, `detalle`,
Executing (default): SELECT `id`, `nombre`, `detalle`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt`
Executing (default): UPDATE `OrdenTrabajo` SET `EstadoId`=? , `updatedAt`=? WHERE `id` = ?
Executing (default): UPDATE `Tarjeta` SET `EstadoId`=? , `updatedAt`=? WHERE `id` = ?
Executing (default): INSERT INTO `Registro_Cambios_Estado` (`id`, `EstadoId`, `fecha`, `createdAt`)
topic confirm: api/confirm/proceso
```

FIGURA 4.13. Logs de API en cambio de estado.

En color verde, se resaltan los registros referentes a la comunicación MQTT, en la primer línea resaltada corresponde a la recepción del mensaje indicada con el mensaje *Receive Message* y los detalles del mismo donde indica el número de tarjeta, el nodo emisor y el estado o acción a ejecutar.

Luego, se resaltan en amarillo las líneas que indican los procesos sobre la base de datos, en este caso son dos actualizaciones o *UPDATES*, una sobre la tabla “OrdenTrabajo” y la otra sobre la tabla “Tarjeta”, en ambas se actualiza el estado utilizando al relación con la tabla “Estado”.

Por último se resalta en verde la línea que indica el envío de un mensaje de confirmación MQTT al nodo emisor para que se realice el alerta sonora correspondiente.

Se navega a la pantalla “Listado” de la aplicación *web* y se verifica el cambio de estado. En la figura 4.14 se observa el resultado. La orden ha sido actualizada a estado “PROCESO” y cambió el color de la fila correspondiente.

Mensaje	Estado	Apellido	Nombre	Trabajo	Moto	Entrega	Ingreso
	RETIRADO	Prueba 3	Cliente 3	Rectificación	CB 190 R	mié 26/04	jue 20/04
	ESPERA	Prueba 1	Cliente 1	Rectificación	CB 190 R	vie 12/05	vie 05/05
	PROCESO	Prueba 1	Cliente 1	Rectificación	Intruder 250	sáb 06/05	sáb 06/05

3 total

FIGURA 4.14. Listado de órdenes de trabajo

4.3.4. Cambio a estado finalizado

En esta sección se verifica el cambio de estado de la orden de trabajo al estado “finalizado”.

Siguiendo el procedimiento, se pasa la tarjeta RFID correspondiente por el nodo “finalizado” y se analizan los resultados en el log de la API backend.

En la figura 4.15 se muestra el llog.

```
Executing (default): INSERT INTO `Mqtt_messages_gral` (`id`, `topic`, `message`, `createdAt`, `updatedAt`) VALUES
Receive Message: nodo/cambiarestado {"tarjeta":"14719815151", "nodo":"finalizado", "estado":"finalizado"}
funcion cambiar estado
estado recibido: finalizado
tarjeta recibida: 14719815151
nodo recibido: finalizado
Executing (default): SELECT `id`, `numero`, `descripcion`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt`, `EstadoId`,
Executing (default): SELECT `id`, `nombre`, `detalle`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt` FROM `Estado` AS
Executing (default): SELECT `id`, `precio`, `entrega`, `fecha_entrega_estimada`, `detalle`, `tarjeta`,
Executing (default): SELECT `id`, `nombre`, `detalle`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt` FROM `Estado` AS
Executing (default): UPDATE `OrdenTrabajo` SET `EstadoId`=? , `updatedAt`=? WHERE `id` = ?
Executing (default): UPDATE `Tarjeta` SET `EstadoId`=? , `updatedAt`=? WHERE `id` = ?
Executing (default): INSERT INTO `Registro_Cambios_Estado` (`id`, `EstadoId`, `fecha`, `createdAt`, `updatedAt`)
topic confirm: api/confirm/finalizado
```

FIGURA 4.15. Logs de Api en finalizado.

Se resalta en verde la confirmación de la recepción del mensaje MQTT en el tópico “nodo/cambiarestado”, con el cuerpo del mensaje en formato JSON. En este caso el estado es “finalizado”, lo que indica a qué estado debe cambiar la orden de trabajo.

En amarillo se resaltan los procesos que se realizaron sobre la base de datos, nuevamente se ejecuta un *UPDATE* en las tablas “OrdenTrabajo” y “Tarjeta” en el campo “EstadoId” que es la clave foránea de la tabla “Estado”.

Por último se envía la confirmación por MQTT al nodo receptor, en este caso el nodo “finalizado”.

En la figura 4.16 se muestra la aplicación *web* en la sección “Listado”, se puede confirmar el cambio de estado correspondiente en la tabla, el cambio de color de la fila y la correcta visualización del botón con el logo de la aplicación de mensajería.

Mensaje	Estado	Apellido	Nombre	Trabajo	Moto	Entrega	Ingreso
	RETIRADO	Prueba 3	Cliente 3	Rectificación	CB 190 R	mié 26/04	jue 20/04
	ESPERA	Prueba 1	Cliente 1	Rectificación	CB 190 R	vie 12/05	vie 05/05
	FINALIZADO	Prueba 1	Cliente 1	Rectificación	Intruder 250	sáb 06/05	sáb 06/05

3 total

FIGURA 4.16. Listado de órdenes de trabajo.

4.3.5. Envío de mensaje de texto

Se verifica la autenticación al servicio de mensajería a través del código QR.

En la aplicación *web* se ingresa a la sección QR, primero se hace clic en “Actualizar” para verificar la función para renovar el código QR y luego se escanea el código con la cámara de un *smartphone*.

En la figura 4.17 se observa el resultado de una correcta autenticación. Debido a que la API de mensajería utiliza una biblioteca del navegador Google Chrome, en el listado aparece este navegador como dispositivo vinculado.



FIGURA 4.17. Vinculación a WhatsApp desde un *Smartphone*

En la figura 4.18 se puede observar el *log* de la API Messenger donde indica, resaltado en amarillo, un primer *logout* referente a la actualización del código QR realizada, luego se muestra el mensaje *LOGIN SUCCESS* que indica que la autenticación se realizó con éxito.

```

    ↲ Recuerda que el QR se actualiza cada minuto ↲
    ↲ Actualiza F5 el navegador para mantener el mejor QR ↲
    logout test
    logout ws.external
    Escanea el codigo QR que esta en la carepta tmp
    generateImage
    ↲ Recuerda que el QR se actualiza cada minuto ↲
    ↲ Actualiza F5 el navegador para mantener el mejor QR ↲
    LOGIN_SUCCESS
  
```

FIGURA 4.18. *Logs* de API Messenger.

Siguiendo el flujo de la aplicación web, se confirma el mensaje para el envío.

En la figura 4.19 se muestra el mensaje recibido.



FIGURA 4.19. Mensaje de WhatsApp recibido

En la figura 4.20 se puede confirmar el cambio de color a verde opaco de la fila correspondiente. Esto indica que el cliente ya fue informado respecto a su orden de trabajo.

Mensaje	Estado	Apellido	Nombre	Trabajo	Moto	Entrega	Ingreso
	RETIRADO	Prueba 3	Cliente 3	Rectificación	CB 190 R	mié 26/04	jue 20/04
	ESPERA	Prueba 1	Cliente 1	Rectificación	CB 190 R	vie 12/05	vie 05/05
	FINALIZADO	Prueba 1	Cliente 1	Rectificación	Intruder 250	sáb 06/05	sáb 06/05
3 total							

FIGURA 4.20. Listado de órdenes de trabajo.

Se ensaya la funcionalidad de reenvío de mensaje. En este caso vuelve a mostrar un modal de confirmación de envío pero con el texto “Reenviar Mensaje”. Se confirma el mensaje y se controla en el *smartphone* la recepción. En la figura 4.21 se muestra el resultado.

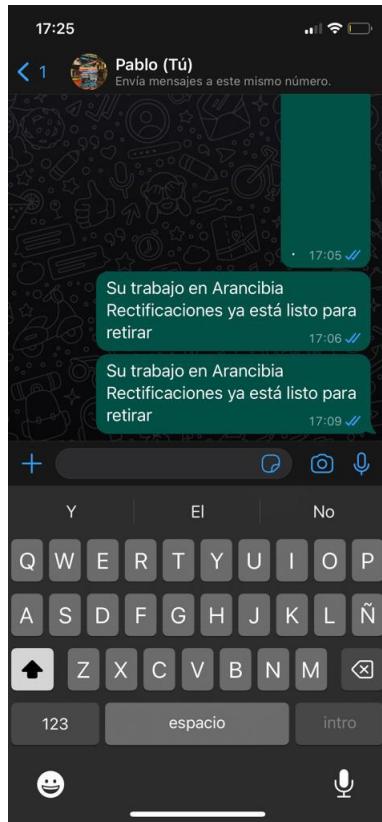


FIGURA 4.21. Mensaje de WhatsApp recibido

Por último se controla en la API backend el *log* que indica si el cliente fue informado de la finalización de su orden de trabajo.

En la figura 4.22 se resalta en amarillo la línea que confirma la actualización del campo “informado” en la tabla “OrdenTrabajo”.

```
Executing (default): SELECT `OrdenTrabajo`.`id`, `OrdenTrabajo`.`precio`, `OrdenTrabajo`.  
d  
Executing (default): UPDATE `OrdenTrabajo` SET `informado`=? , `updatedAt`=? WHERE `id` = ?
```

FIGURA 4.22. *log* de API backend.

4.3.6. Cambio a estado retirado

La finalización del ciclo de estados de órdenes de trabajo se da cuando el cliente pasa a retirar su repuesto. En este caso el usuario del sistema debe ingresar a la sección “Retirar” en la aplicación *web*, activar el modo escucha con el botón “Leer Tarjeta” y pasar la tarjeta RFID correspondiente por el nodo “mostrador”.

En la figura 4.23 se muestra una parte de la interfaz para retirar una orden de trabajo donde se cargó automáticamente el número de tarjeta, luego de pasarla por el nodo lector, y se insertaron los datos del cliente.

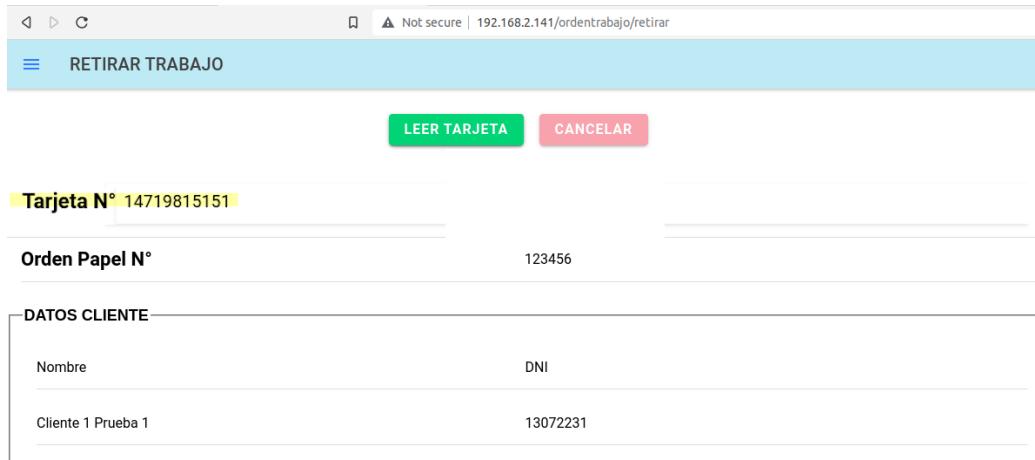
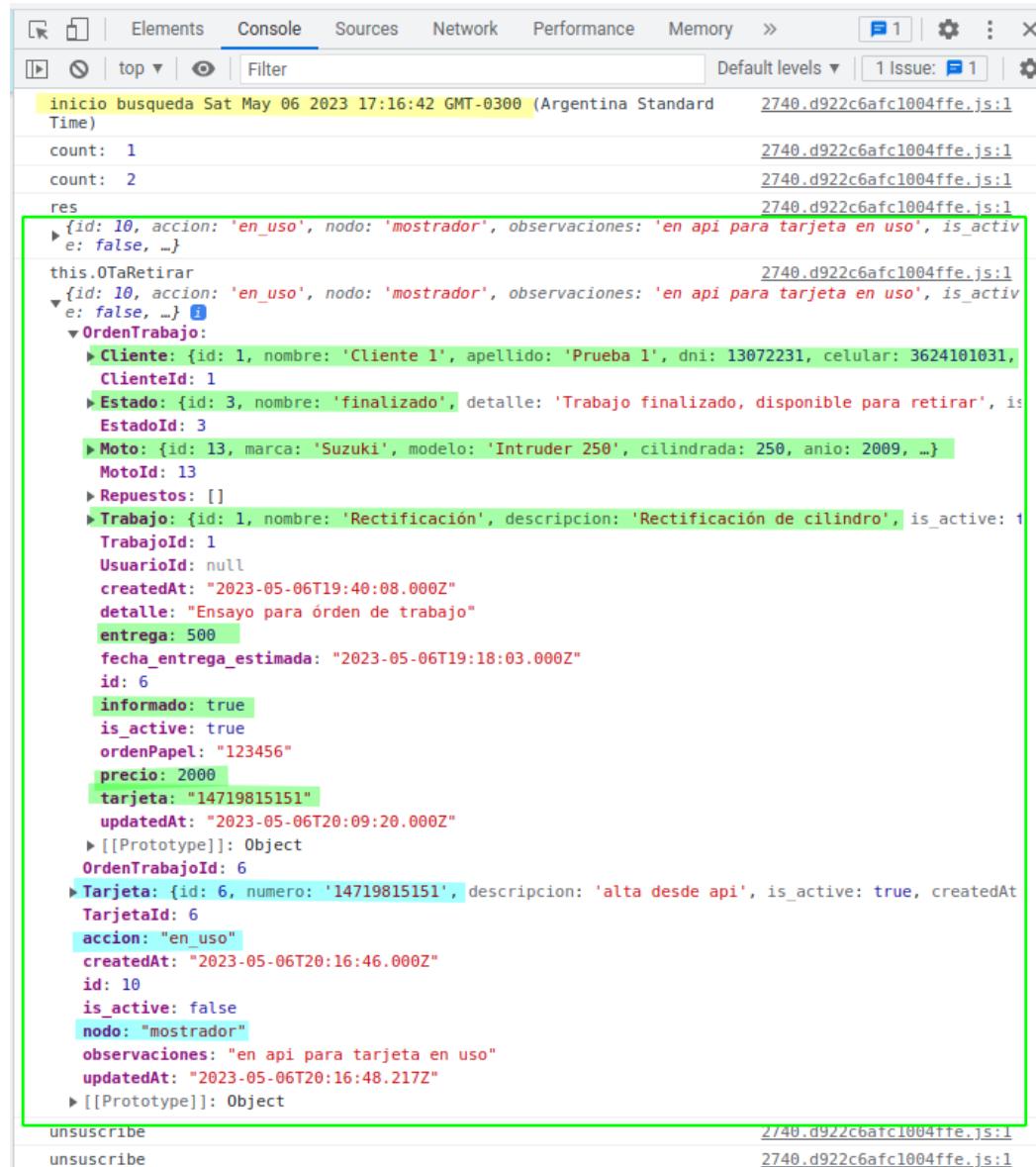


FIGURA 4.23. Interfaz para retirar orden de trabajo.

En la figura 4.24 se muestra la consola del navegador donde se observan los datos de la orden de trabajo recibidos desde la API, ya que cuando se pasa la tarjeta por el mostrador la API backend recibe y procesa la información y luego esta es leída por la aplicación *web*. Resaltado en verde se observan todos los datos de la orden de trabajo y resaltado en celeste se pueden ver los datos de la tarjeta. estos datos son insertados en el formulario de retiro.



```

inicio busqueda Sat May 06 2023 17:16:42 GMT-0300 (Argentina Standard Time)
count: 1
count: 2
res
  {id: 10, accion: 'en_uso', nodo: 'mostrador', observaciones: 'en api para tarjeta en uso', is_active: false, ...}
    this.OTaRetirar
    ▼{id: 10, accion: 'en_uso', nodo: 'mostrador', observaciones: 'en api para tarjeta en uso', is_active: false, ...}
      ▶ OrdenTrabajo:
        ▶ Cliente: {id: 1, nombre: 'Cliente 1', apellido: 'Prueba 1', dni: 13072231, celular: 3624101031, ClienteId: 1}
        ▶ Estado: {id: 3, nombre: 'finalizado', detalle: 'Trabajo finalizado, disponible para retirar', is_active: true, EstadoId: 3}
        ▶ Moto: {id: 13, marca: 'Suzuki', modelo: 'Intruder 250', cilindrada: 250, anio: 2009, ...}
          MotoId: 13
        ▶ Repuestos: []
        ▶ Trabajo: {id: 1, nombre: 'Rectificación', descripcion: 'Rectificación de cilindro', is_active: true, TrabajoId: 1}
          UsuarioId: null
          createdAt: "2023-05-06T19:40:08.000Z"
          detalle: "Ensayo para orden de trabajo"
          entrega: 500
          fecha_entrega_estimada: "2023-05-06T19:18:03.000Z"
          id: 6
          informado: true
          is_active: true
          ordenPapel: "123456"
          precio: 2000
          tarjeta: "14719815151"
          updatedAt: "2023-05-06T20:09:20.000Z"
        ▶ [[Prototype]]: Object
        OrdenTrabajoId: 6
      ▶ Tarjeta: {id: 6, numero: '14719815151', descripcion: 'alta desde api', is_active: true, createdAt: "2023-05-06T20:16:46.000Z", TarjetaId: 6}
        accion: "en_uso"
        createdAt: "2023-05-06T20:16:46.000Z"
        id: 10
        is_active: false
        nodo: "mostrador"
        observaciones: "en api para tarjeta en uso"
        updatedAt: "2023-05-06T20:16:48.217Z"
      ▶ [[Prototype]]: Object
    unsubscribe
    unsubscribe
  
```

FIGURA 4.24. Consola de debug del navegador.

En la figura 4.25 se pueden observar los registros en el *log* de la API backend. En verde están los datos correspondientes a la recepción del mensaje MQTT desde el nodo “mostrador”. Se recibe el número de tarjeta y la acción “discriminar”. Luego de procesar la información , se muestran en amarillo las líneas donde se confirma que se inserta en la base de datos el evento para que luego sea leído por la aplicación *web* y se envía la respuesta por MQTT al nodo emisor, en este caso el nodo “mostrador”.

```
Receive Message: nodo/discriminar {"tarjeta":"14719815151", "nodo":"mostrador", "estado":"discriminar"}  
funcion discriminar  
nodo recibido: mostrador  
estado recibido: discriminar  
tarjeta recibida: 14719815151  
Executing (default): SELECT `id`, `nombre`, `detalle`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt` FROM `Nodo` WHERE `tarjeta` = ?  
Executing (default): SELECT `id`, `numero`, `descripcion`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt` FROM `Tarjeta` WHERE `tarjeta` = ?  
Executing (default): INSERT INTO `Eventos_mqtt` (`id`, `accion`, `nodo`, `observaciones`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt`) VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?)  
topic confirm: api/confirm/mostrador
```

FIGURA 4.25. Logs de recepción MQTT en API backend.

Luego que en la aplicación *web* se insertaron los datos de la orden de trabajo, se confirma finalmente el retiro. En la figura 4.26 se ven, resaltados en amarillo, los registros en el *log* de la API backend pertenecientes a la actualización de la tabla “OrdenTrabajo” y “Tarjeta”.

```
Executing (default): UPDATE `OrdenTrabajo` SET `EstadoId` = ?, `entrega` = ?, `detalle` = ?, `ultimoActualizado` = ? WHERE `id` = ?  
Executing (default): SELECT `id`, `numero`, `descripcion`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt` FROM `Tarjeta` WHERE `tarjeta` = ?  
Executing (default): UPDATE `Tarjeta` SET `EstadoId` = ?, `updatedAt` = ? WHERE `id` = ?  
Executing (default): INSERT INTO `Registro_Cambios_Estado` (`id`, `EstadoId`, `accion`, `nodo`, `observaciones`, `is_active`, `createdAt`, `updatedAt`) VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?)
```

FIGURA 4.26. Logs de confirmación de retiro en API backend.

De esta manera finaliza el ciclo de una orden de trabajo en el sistema. Se pudo observar en cada paso los resultados y *logs* obtenidos y así asegurar el buen funcionamiento de los diferentes servicios desarrollados e implementados.

Capítulo 5

Conclusiones

5.1. Conclusiones generales

En este capítulo se detallan cuáles son los principales aportes del trabajo realizado y cómo se podría continuar.

5.1.1. Resultados obtenidos

Se desarrolló un sistema de seguimiento de procesos para las órdenes de trabajo en una empresa de rectificaciones de motopartes de Resistencia, Chaco. El sistema fue implementado en diciembre de 2022.

Se logró implementar con éxito un servidor local con todos los servicios desarrollados y de terceros. Además se configuró el acceso remoto para su mantenimiento y actualización.

Se instaló una red local para el sistema con soporte Wi-Fi.

El sistema integral aporta un mejor seguimiento y análisis de los trabajos que se realizan día a día en la empresa.

5.1.2. Cumplimiento de los requerimientos

En el capítulo 1.4 se plantearon los requerimientos mínimos que se debían cumplir en el presente trabajo. Al hacer un análisis final del sistema con sus ensayos y resultados obtenidos se concluye que se lograron alcanzar estos objetivos con éxito.

En cuanto a los riesgos, el único que se presentó fue el no poder cumplir con el tiempo de entrega planificado. En este caso se pudo acordar sin inconvenientes con el cliente la entrega del sistema completo fuera de la fecha prevista.

5.1.3. Modificaciones a lo planificado

Cuando se presentaron los primeros avances al cliente se realizó una modificación en el sistema a fines de evitar costos de mantenimiento. Se reemplazó el desarrollo de una interfaz pública de consulta de órdenes de trabajo, con acceso desde internet sin autenticación, por el servicio de mensajería detallado en los capítulos 2.4.5 y 3.6.1. El cliente optó por la opción de mensajería para evitar costos de alojamiento web o de servicios de IP pública y direccionamiento DNS [53] y para tener un contacto directo con el cliente.

5.2. Próximos pasos

Durante la fase de pruebas y tras la implementación del sistema en producción, se tomaron nota de las posibles mejoras detectadas y se recibió retroalimentación de los usuarios. Con esta información, se elaboró una lista de posibles mejoras, entre las cuales se destacan:

- Mejora del diseño gráfico para una mejor experiencia e interfaz de usuario.
- Desarrollo de un nodo móvil con sensor RFID y pantalla integrada.
- Creación de una sección de administración.
- Generación de reportes gráficos.
- Implementación de una sección para la gestión de caja.

Asimismo, se tiene previsto la comercialización del sistema en otros entornos y sectores industriales.

Bibliografía

- [1] Lautaro Regis. «Tornería». En: *Esc. de Ed. Tec.Nuestra Señora de la Guarda* (2018).
- [2] MecanicaFácil. *Rectificado del Bloque del Motor*.
http://www.mecanicafacil.info/Rectificado_del_Bloque_del_Motor.html. Sep. de 2012. (Visitado 06-09-2022).
- [3] Gilda Liliana Ballivian Rosado. «Reparación del Motor». En: *Instituto de Educación Superior Tecnológico Público* (2016).
- [4] Robert Bosch. «Manual de la técnica automóvil». En: Editorial Reverte S.A., 1999, págs. 387-389.
- [5] William H. Crouse. *Mecánica de la Motocicleta*. Marcombo, 1992, pág. 321.
- [6] Ediciones Necochea. *Tapas de Cilindros*. Ediciones Necochea, 2021.
- [7] Dipole. ¿Qué es RFID? <https://www.dipolerfid.es/blog-rfid/que-es-rfid>. (Visitado 06-09-2022).
- [8] Enciclopedia EcuRed. *Sistemas radioeléctricos*.
<https://www.ecured.cu/UHF>. (Visitado 06-09-2022).
- [9] Telectrónica. Web oficial. <https://telelectronica.com/soluciones-rfid/>. (Visitado 06-09-2022).
- [10] Cámara Argentina de IoT. *Documentos | Cámara Argentina de IoT*.
https://iot.org.ar/es_ES/category/documentos/. (Visitado 05-04-2023).
- [11] Mozilla. *Generalidades del protocolo HTTP*.
<https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTTP/Overview>. (Visitado 06-09-2022).
- [12] Oscar Blancarte. *Arquitectura cliente-servidor*.
<https://reactiveprogramming.io/blog/es/estilos-arquitectonicos/cliente-servidor>. (Visitado 06-09-2022).
- [13] Mozilla. *HTML: Lenguaje de etiquetas de hipertexto*.
<https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTML>. (Visitado 06-09-2022).
- [14] Cloudflare. ¿Qué es el modelo OSI? <https://www.cloudflare.com/es-es/learning/ddos/glossary/open-systems-interconnection-model-osi/>. (Visitado 06-09-2022).
- [15] Rfc. *Specification of internet transmission control program*.
<https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc675>. (Visitado 06-09-2022).
- [16] Paessler. ¿Qué es MQTT?
<https://www.paessler.com/es/it-explained/mqtt>. (Visitado 06-09-2022).
- [17] Amazon. *Pub/Sub Messaging*.
<https://aws.amazon.com/es/pub-sub-messaging/>. (Visitado 06-09-2022).
- [18] Eclipse. *Eclipse Mosquitto™ An open source MQTT broker*.
<https://mosquitto.org/>. (Visitado 06-09-2022).
- [19] C. J. Date. *An Introduction to Database Systems*. 8th ed. Boston, MA: Addison-Wesley Professional, 2004.
- [20] Oracle Corporation. *MySQL :: MySQL Documentation*.
<https://dev.mysql.com/doc/>. (Visitado 30-03-2023).

- [21] Roy Thomas Fielding. *Architectural Styles and the Design of Network-based Software Architectures*. Irvine, CA: University of California, Irvine, 2000.
URL: <https://www.ics.uci.edu/~fielding/pubs/dissertation/top.htm> (visitado 27-03-2023).
- [22] Node.js contributors. *Node.js Documentation*. Visitado: 2023-03-27. 2021.
URL: <https://nodejs.org/docs/latest-v14.x/api/>.
- [23] Express contributors. *Express Documentation*. Visitado: 2023-03-27. 2021.
URL: <https://expressjs.com/>.
- [24] Sequelize contributors. *Sequelize Documentation*. Visitado: 2023-03-27. 2021.
URL: <https://sequelize.org/master/>.
- [25] WhatsApp Inc. *WhatsApp FAQ - Creating a link with a pre-filled message*. Visitado: 2022-05-02. 2021. URL: <https://faq.whatsapp.com/general/chats/how-to-use-click-to-chat/?lang=en>.
- [26] Leifer Mendez. *api-whatsapp-ts*. <https://github.com/leifermendez/api-whatsapp-ts>. Visitado: 2023-05-03. 2021.
- [27] Docker contributors. *Docker Documentation*. Visitado: 2023-03-27. 2021.
URL: <https://docs.docker.com/>.
- [28] Portainer.io. *Portainer Documentation*. <https://documentation.portainer.io>. Visitado: May 4, 2023. 2021.
- [29] W3C. *Cascading Style Sheets (CSS) specifications*. Visitado: 2023-03-27. 2018.
URL: <https://www.w3.org/Style/CSS/>.
- [30] ECMA International. *ECMAScript® Language Specification*. Visitado: 2023-03-27. 2021. URL:
<https://www.ecma-international.org/ecma-262/12.0/>.
- [31] World Wide Web Consortium. *Document Object Model (DOM) Specification*. <https://www.w3.org/TR/dom/>. (Visitado 06-09-2022).
- [32] Ionic contributors. *Ionic Framework Documentation*. Visitado: 2023-03-27. 2021. URL: <https://ionicframework.com/docs/>.
- [33] Angular contributors. *Angular Documentation*. Visitado: 2023-03-27. 2021.
URL: <https://angular.io/docs>.
- [34] Facebook. *React Documentation*. Visitado: 2023-03-27. 2021. URL:
<https://reactjs.org/docs/getting-started.html>.
- [35] Docker contributors. *Docker Compose Documentation*. Visitado: 2023-03-27. 2021. URL: <https://docs.docker.com/compose/>.
- [36] Nginx, Inc. *Nginx Documentation*. <https://docs.nginx.com/>. (Visitado 27-03-2023).
- [37] Raspberry Pi Foundation. *Raspberry Pi - Teach, Learn, and Make with Raspberry Pi*. <https://www.raspberrypi.org/>. (Visitado 05-04-2023).
- [38] Espressif Systems. *ESP32 Datasheet*. 2021. URL: https://www.espressif.com/sites/default/files/documentation/esp32_datasheet_en.pdf (visitado 12-10-2022).
- [39] *RFID Technology*. Impinj website. 2021. URL:
<https://www.impinj.com/what-is-rfid>.
- [40] NXP Semiconductors. *MFRC522*. NXP Semiconductors. Eindhoven, The Netherlands, 2011. URL:
[{https://www.nxp.com/docs/en/data-sheet/MFRC522.pdf}](https://www.nxp.com/docs/en/data-sheet/MFRC522.pdf).
- [41] ArduinoModules. *KY-006 Passive Buzzer Module*. <https://arduinomodules.info/ky-006-passive-buzzer-module/>. Visitado: 2023-03-22. 2016.

- [42] Nick O'Leary. *PubSubClient - A client library for the MQTT protocol.* <https://github.com/knolleary/pubsubclient>. (Visitado 02-05-2023).
- [43] Martin Fowler. *Microservices*. 2014. URL: <https://martinfowler.com/articles/microservices.html> (visitado 03-05-2023).
- [44] QR Code. *QR Code*. Visitado: 2022-05-02. 2021. URL: <https://www.qrcode.com/en/>.
- [45] W3C. *Scalable Vector Graphics (SVG) 1.1 (Second Edition)*. Visitado: 2022-05-02. 2011. URL: <https://www.w3.org/TR/SVG11/>.
- [46] Glenn Krasner y Stephen Pope. *A Cookbook for Using the Model-View Controller User Interface Paradigm in Smalltalk-80*. ParcPlace Systems. 1988. URL: https://www.researchgate.net/publication/221008215_A_Cookbook_for_Using_the_Model-View_Controller_User_Interface_Paradigm_in_Smalltalk-80.
- [47] Martin Fowler. *Inversion of Control Containers and the Dependency Injection pattern*. 2004. URL: <https://martinfowler.com/articles/injection.html>.
- [48] Erich Gamma y col. *Observer*. 1995. URL: https://sourcemaking.com/design_patterns/observer.
- [49] PlatformIO. *PlatformIO*. <https://platformio.org/>. Accessed: May 8, 2023. 2021.
- [50] Microsoft. *Visual Studio Code*. <https://code.visualstudio.com/>. Accessed: May 8, 2023. 2021.
- [51] Kong Inc. *Insomnia*. <https://insomnia.rest/>. Accessed: May 8, 2023. 2021.
- [52] Remi Bach. *nodemon*. <https://nodemon.io/>. Accessed: May 8, 2023. 2021.
- [53] The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN). *Domain Name System (DNS)*. <https://www.icann.org/resources/pages/dns-what-is-it-what-is-it-used-for-2019-09-05-en>. Accessed: May 8, 2023. 2021.