

HU 9

Créditos bancarios

Roles

- Cliente
- Gerente del banco

Historias de Usuario

- Iniciar trámite
- Consultar estado del trámite
- Solicitar listado de créditos aprobados

▼ ID: Iniciar trámite

Título: Como cliente quiero iniciar el trámite para solicitar un préstamo.

Reglas de negocio:

- El crédito solicitado no supera los \$400.000.

Criterios de aceptación (Iniciar trámite)

Escenario 1: Inicio exitoso.

Dado el DNI 43600403 que corresponde a un cliente del banco y el monto solicitado \$200.000 que es menor a \$400.000.

Cuando se ingresa el DNI 43600403, nombre "Pablo", apellido "Cabe", mail "pablocab@gmail.com", tipo de crédito personal y monto \$200.000, y se presiona "Iniciar trámite".

Entonces el sistema almacena el trámite para que sea analizado por el área económica e imprime un número de comprobante para el cliente.

Escenario 2: Inicio fallido por cliente inexistente.

Dado el DNI 43600400 que no corresponde a un cliente del banco.

Cuando se ingresa el DNI 43600400, nombre "Pablo", apellido "Cabe", mail "pablocabe@gmail.com", tipo de crédito personal y monto \$200.000, y se presiona "Iniciar trámite".

Entonces el sistema envía un correo electrónico al email ingresado con un instructivo para hacerse cliente del banco.

Escenario 3: Inicio fallido por monto excedido.

Dado el monto solicitado \$500.000 que es mayor a \$400.000.

Cuando se ingresa el DNI 43600403, nombre "Pablo", apellido "Cabe", mail "pablocabe@gmail.com", tipo de crédito personal y monto \$500.000, y se presiona "Iniciar trámite".

Entonces el sistema informa "El monto solicitado excede el límite permitido".

▼ ID: Consultar estado del trámite

Título: Como cliente quiero consultar el estado del trámite para conocer su estado.

Reglas de negocio:

- La dirección IP se bloquea al ingresar tres veces un número de comprobante incorrecto.

Criterios de aceptación (Consultar estado del trámite)

Escenario 1: Consulta exitosa.

Dado el número de comprobante 12345678 que es válido y la dirección IP 192.168.1.100 que acumula un intento fallido que es menor a tres.

Cuando se ingresa el número de comprobante 12345678 y se presiona "Consultar estado del trámite".

Entonces el sistema retorna un informe con el estado del trámite y reinicia la cantidad de intentos fallidos de la dirección IP.

Escenario 2: Consulta fallida por número inválido sin bloqueo de dirección IP.

Dado el número de comprobante 123456789 que no es válido y la dirección IP 192.168.1.109 que acumula un intento fallido que es menor a tres.

Cuando se ingresa el número de comprobante 123456789 y se presiona "Consultar estado del trámite".

Entonces el sistema informa "Trámite inexistente" e incrementa en uno los intentos fallidos de la dirección IP.

Escenario 3: Consulta fallida por número inválido con bloqueo de dirección IP.

Dado el número de comprobante 123456789 que no es válido y la dirección IP 192.168.1.108 que acumula dos intentos fallidos que es menor a tres.

Cuando se ingresa el número de comprobante 123456789 y se presiona "Consultar estado del trámite".

Entonces el sistema informa "Usted ha excedido el número de consultas inválidas", incrementa en uno los intentos fallidos de la dirección IP y bloquea la dirección IP por 24 horas.

Escenario 4: Consulta fallida por bloqueo de dirección IP.

Dado que la dirección IP 192.168.1.107 se encuentra bloqueada.

Cuando se ingresa el número de comprobante 123456780 y se presiona "Consultar estado del trámite".

Entonces el sistema informa "Usted ha excedido el número de consultas inválidas".

▼ **ID: Solicitar listado de créditos aprobados**

Título: Como gerente del banco quiero solicitar un listado de los créditos aprobados para conocer los créditos aprobados en un rango de fechas.

Reglas de negocio:

-

Criterios de aceptación (Solicitar listado de créditos aprobados)

Escenario 1: Solicitud exitosa.

Dado el rango de fechas 01/01/2024 y 01/01/2025 que es correcto, y existe por lo menos un crédito aprobado en el rango.

Cuando se ingresa el rango de fechas 01/01/2024 y 01/01/2025 y se presiona "Solicitar".

Entonces el sistema muestra un listado con los créditos aprobados en el rango de fechas.

Escenario 2: Solicitud con listado vacío.

Dado el rango de fechas 01/01/2023 y 01/01/2024 que es correcto, y no existe por lo menos un crédito aprobado en el rango.

Cuando se ingresa el rango de fechas 01/01/2023 y 01/01/2024 y se presiona "Solicitar".

Entonces el sistema "No hay créditos aprobados en las fechas ingresadas".

Escenario 3: Solicitud fallida por rango inválido.

Dado el rango de fechas 01/01/2027 y 01/01/2028 que es correcto.

Cuando se ingresa el rango de fechas 01/01/2027 y 01/01/2028 y se presiona "Solicitar".

Entonces el sistema "Las fechas ingresadas no son válidas".