

# HU 2

## Cadena hotelera

El enunciado dice explícitamente que no tengo que hacer HU de registro de usuario, inicio de sesión, cierre de sesión y registro de pagos.

### Roles

- Usuario
- Conserje

### Historias de Usuario

- Reservar hospedaje
- Realizar check in
- Realizar check out

### ▼ ID: Reservar hospedaje

Título: Como usuario quiero reservar un hospedaje para hospedarme en el hotel.

Reglas de negocio:

- La estadía tiene una duración máxima de 15 días.
- La fecha de ingreso debe ser dentro de los 90 días posteriores al día en que se realiza la reserva.

Criterios de aceptación (Reservar hospedaje)

#### Escenario 1: Reserva exitosa.

Dada la fecha de ingreso 02/10/2025 que está dentro del plazo de 90 días a partir de la fecha actual, fecha de egreso 12/10/2025 con duración de 10 días de estadía que no es superior a 15 días, hotel "Llao Llao" y cantidad de personas 5 para las cuales hay una habitación disponible.

Cuando se ingresa la fecha de ingreso 02/10/2025, fecha de egreso 12/10/2025, hotel "Llao Llao", cantidad de personas 5, y se presiona "Reservar".

Entonces el sistema registra la reserva, marca la habitación como ocupada en el rango de fechas ingresado, envía un correo electrónico con un código de reserva y un enlace para continuar con el pago.

### **Escenario 2: Reserva fallida por fecha de ingreso fuera de los próximos 90 días.**

Dada la fecha de ingreso 02/10/2027 que está fuera del plazo de 90 días a partir de la fecha actual.

Cuando se ingresa la fecha de ingreso 02/10/2027, fecha de egreso 12/10/2027, hotel "Llao Llao", cantidad de personas 5, y se presiona "Reservar".

Entonces el sistema informa "La fecha de ingreso se encuentra fuera de los próximos 90 días".

### **Escenario 3: Reserva fallida por estadía superior a los 15 días.**

Dada la fecha de ingreso 02/10/2025 que está dentro del plazo de 90 días a partir de la fecha actual, y fecha de egreso 22/10/2025 con duración de 20 días de estadía que es superior a 15 días.

Cuando se ingresa la fecha de ingreso 02/10/2025, fecha de egreso 22/10/2025, hotel "Llao Llao", cantidad de personas 5, y se presiona "Reservar".

Entonces el sistema informa "La estadía supera los 15 días permitidos".

### **Escenario 4: Reserva fallida por falta de disponibilidad.**

Dada la fecha de ingreso 02/10/2025 que está dentro del plazo de 90 días a partir de la fecha actual, fecha de egreso 12/10/2025 con duración de 10 días de estadía que no es superior a 15 días, hotel "Sol" y cantidad de personas 5 para las cuales no hay una habitación disponible.

Cuando se ingresa la fecha de ingreso 02/10/2025, fecha de egreso 22/10/2025, hotel "Sol", cantidad de personas 5, y se presiona "Reservar".

Entonces el sistema informa "No hay habitaciones disponibles".

## **▼ ID: Realizar check in**

Título: Como usuario quiero realizar el check in para ingresar a la habitación.

Reglas de negocio:

- Debe realizarse entre las 10:00 y 23:59 horas.

Criterios de aceptación (Realizar check in)

### **Escenario 1: Check in exitoso.**

Dado que las 12:00 horas se encuentra dentro del rango horario establecido, y el código de reserva 1234 es correcto.

Cuando se ingresa el código 1234 a las 12:00 horas y se presiona "Aceptar".

Entonces el sistema efectiviza el check in, informa la habitación asignada, envía un mensaje a alguno de los conserjes del hotel para que guíen al usuario hasta la habitación asignada y envía un mensaje a los botones para que se encarguen de las valijas.

### **Escenario 2: Check in fallido por código incorrecto.**

Dado que el código de reserva 6789 es incorrecto.

Cuando se ingresa el código 1234 a las 12:00 horas y se presiona "Aceptar".

Entonces el sistema informa que "El código es incorrecto".

### **Escenario 3: Check in fallido por horario fuera del rango establecido.**

Dado que las 08:00 horas se encuentra fuera del rango horario establecido.

Cuando se ingresa el código 4567 a las 08:00 horas y se presiona "Aceptar".

Entonces el sistema informa "Aún no se encuentran habilitados los ingresos al hotel".

---

## **▼ ID: Realizar check out**

Título: Como conserje quiero realizar el check out para liberar la habitación.

Reglas de negocio:

- Solo es posible realizar el check out en habitaciones sin gastos.

Criterios de aceptación (Realizar check out)

### **Escenario 1: Check out exitoso.**

Dado la habitación número 11 que no posee gastos sin abonar.

Cuando se ingresa el número de habitación 11, la cual posee \$0 en gastos sin abonar, y se presiona "Aceptar".

Entonces el sistema efectiviza el check out, envía un mensaje a las mucamas del hotel para notificar que la habitación puede limpiarse e informa "Check out exitoso".

### **Escenario 2: Check out fallido por habitación con gastos.**

Dado la habitación número 21 que posee \$1000 en gastos sin abonar.

Cuando se ingresa el número de habitación 21, la cual posee \$1000 en gastos sin abonar, y se presiona "Aceptar".

Entonces el sistema informa "No es posible realizar el check out hasta no abonar los gastos realizados".