

Práctica 2. Dirección de la Producción

Visualice el vídeo (<http://youtu.be/gE2OLktZ7Bo>) y desarrolle las preguntas:

1. ¿Qué prioridad competitiva en producción consigue Lego?

Lego consigue principalmente la prioridad competitiva de **calidad** y **flexibilidad**.

La calidad se consigue a través de los moldes, que son altamente testados para asegurar la máxima calidad y los mínimos errores posibles.

Mientras que flexibilidad la consigue mediante la distribución que realiza (en asociación de la compañía de transportes DHL), que le permite responder rápidamente a los movimientos del mercado.

2. Con respecto a la localización, ¿por qué considera que Lego tiene distintas fábricas a la hora de realizar su producto? Justifique su respuesta.

Mayoritariamente los juguetes Lego se siguen fabricando en la misma ciudad en la que nacieron, en Billund, Dinamarca.

En esta fábrica se crean las piezas de lego de plástico, una parte de estas piezas se queda en la fábrica para su posterior decoración y embalado pero la mayoría viajan hasta las plantas de República Checa y México.

La mayor parte de la parte de la decoración y el embalaje se realiza en la República Checa, localización elegida por dos motivos: la cercanía con las fábricas de Dinamarca, los costes de mano de obra son menores en la República Checa.

Tanto la fábrica de Dinamarca como la de la República Checa se sitúan en el centro de Europa, lo que facilita su distribución hacia todo el continente europeo.

Respecto a la planta de México, el principal motivo es la reducción de los costes de mano de obra, además de ser un centro de distribución para toda América.

Lego también tiene un centro especializado en informática en Suiza.

3. ¿Qué tipo de proceso productivo utiliza LEGO para fabricar su producto principal?

Lego utiliza un proceso productivo de configuración productiva por lotes en línea, ya que sus productos (las piezas) son productos estandarizados y técnicamente homogéneos, se crean grandes lotes con tecnología muy sofisticada con alta especialización de los trabajadores.

4. ¿Considera que el concepto de calidad se aplica en la empresa? ¿cree que se utiliza alguna herramienta de gestión de calidad?

Sí, la mayoría de los procesos están automatizados, desde las máquinas que producen las piezas, los robots que las transportan y clasifican.

Además, la piedra angular de las piezas de lego son los moldes con los que se crean las mismas. Estos moldes pasan distintos procesos de calidad para asegurar que no se produce ningún defecto, por mínimo que sea en las piezas finales.

La figura se moldea con arcilla blanda hasta que adquiere la forma deseada, después con un cuchillo de retoque se liman las asperezas que pueda tener la figura. Una vez realizada la figura, se crea un molde de la misma a escala real, que se escanea en tres dimensiones para poder sacar un molde de esa figura. Una vez escaneada la figura, técnicos especializados se ocupan de, en base a la figura, crear un molde para la misma. Pero el control de la calidad no acaba ahí, una vez se ha creado el molde se crean una serie de muestras que son analizadas al milímetro para asegurar que no haya imperfecciones.

Todos estos procesos hacen que solo 12 piezas de cada 100.000 suspendan el control de calidad.