

# PORTADA

1. Informacion app evaluada

2. Detalle usuarios

3. Resumen aspectos

4. Detalle aspectos

Visual

Auditivo

Fisico

Cognitivo

Tecnico

5. Calificacion general

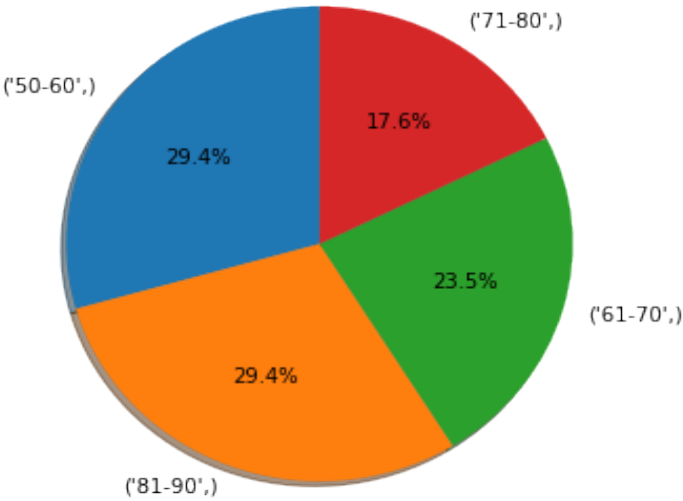
# 1. Información app evaluada

Fecha	30/07/2022
Nombre	Santander
Calificacion	A+

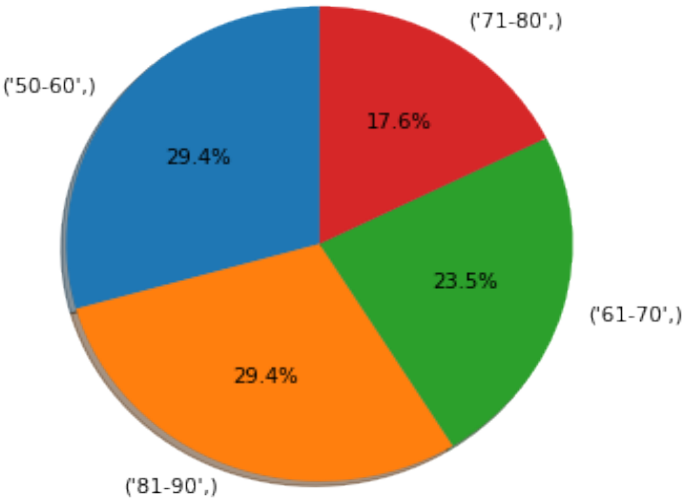
# 2. Detalle usuarios

La aplicacion ha sido valorada por un total de 1401 usuarios

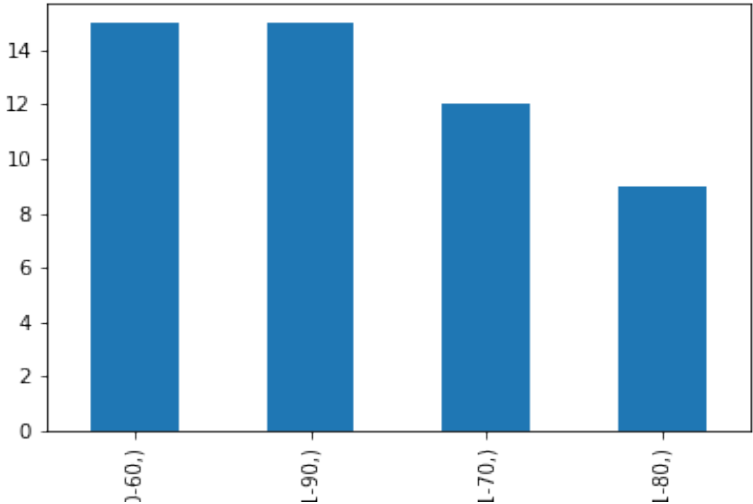
Distribucion por edad



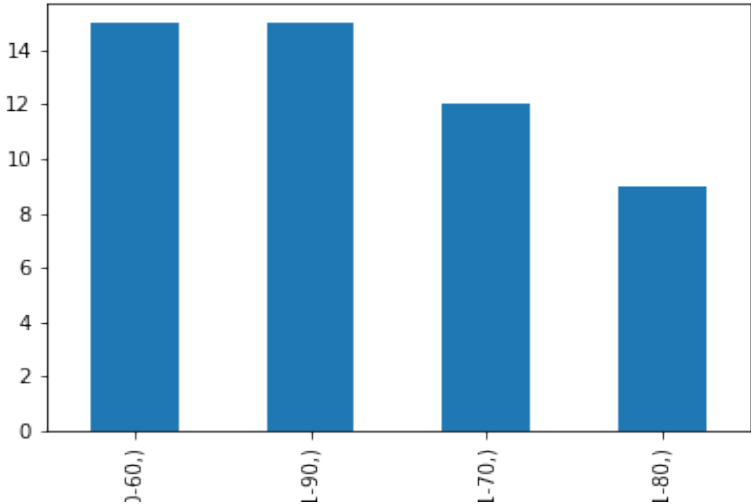
Distribucion por sexo



Nivel de conocimientos por edad



Nivel de conocimientos por sexo



### 3. Resumen aspectos

Area	Aspecto	valoraciones	Valoracion			Global
			Mal	Normal	Bien	
Visual	¿Los textos se leen fácilmente?	40	4	3	4	3.3
Visual	¿Los colores de la página facilitan su lectura?	40	4	3	4	3.3
Visual	¿La información de la página se percibe fácilmente?	40	4	3	4	3.3
Auditiva	¿Dispone la web de una explicación auditiva de cada campo de consulta?	40	4	3	4	3.3
Auditiva	¿Se puede regular el volumen?	40	4	3	4	3.3
Auditiva	¿El regulador de volumen es accesible y fácilmente identificable?	40	4	3	4	3.3
Fisica	¿El contenido de la página puede ser accedido fácilmente a través del teclado?	40	4	3	4	3.3
Fisica	¿Tienen los enlaces/botones las dimensiones adecuadas para utilizarlos?	40	4	3	4	3.3
Fisica	¿Ha podido navegar por la página sin experimentar molestias o malestar?	40	4	3	4	3.3
Cognitiva	¿Ha encontrado fácilmente la información que buscaba?	40	4	3	4	3.3
Cognitiva	¿El contenido de la página era comprensible?	40	4	3	4	3.3
Cognitiva	¿La información recibida era clara y concisa?	40	4	3	4	3.3
Tecnica	¿Ha funcionado correctamente la página durante la navegación?	40	4	3	4	3.3
Tecnica	¿Ha podido navegar sin tener que acceder a nuevas ventanas?	40	4	3	4	3.3
Tecnica	¿La velocidad de desplazamiento horizontal por la página ha sido adecuada?	40	4	3	4	3.3

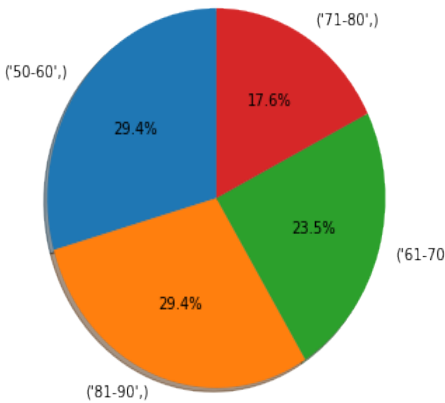
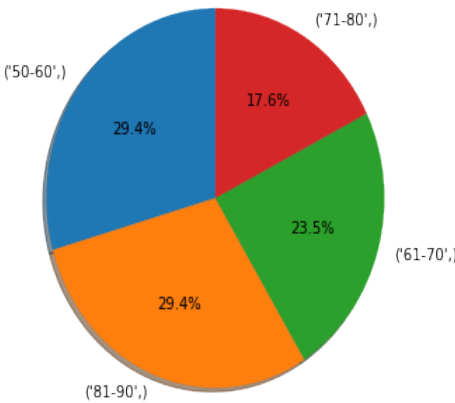
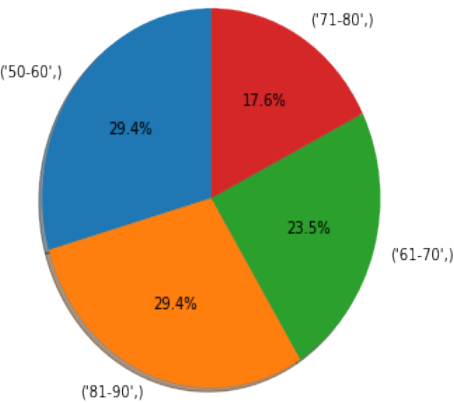
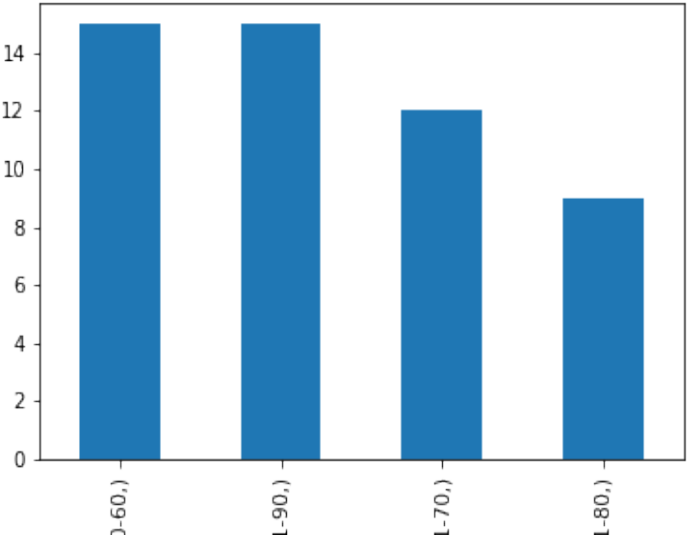
# 4. Detalle aspectos

## Visual

Descripcion	Aspectos relativos a la percepción visual de la APP por el usuario como pueden ser el tamaño del texto o los colores utilizados en su diseño que dificulten su capacidad para leer la página.
Calificacion	:)

Aspecto	Calificacion
¿Los textos se leen fácilmente?	:)
¿Los colores de la página facilitan su lectura?	:)
¿La información de la página se percibe	:)

Leyenda
---------

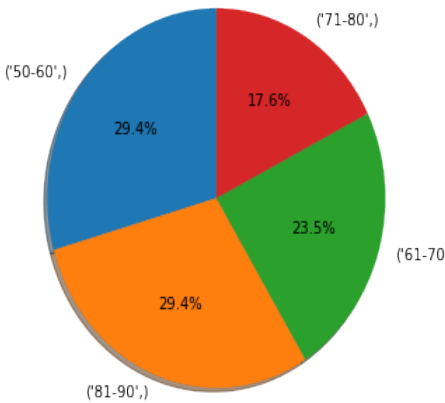
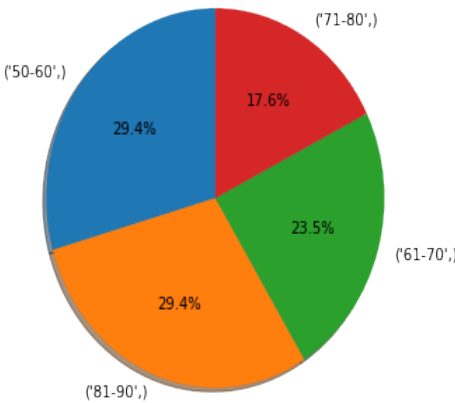
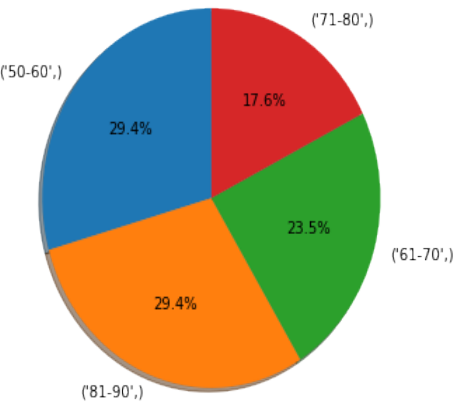
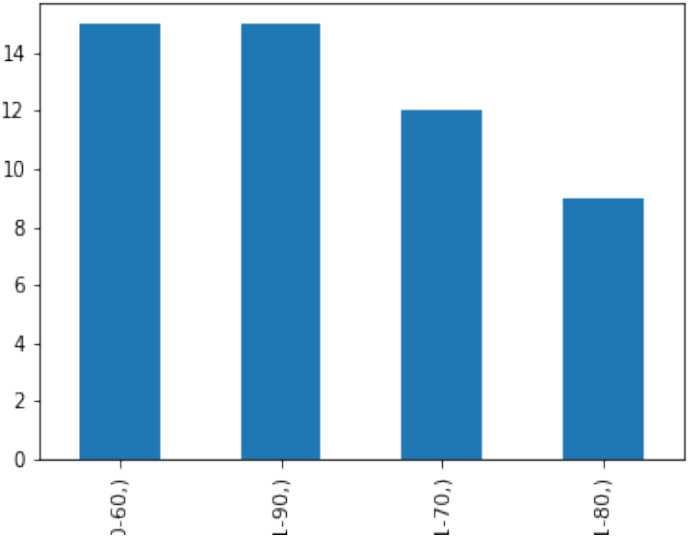


# Auditivo

Descripcion	Hace referencia a la percepción auditiva del contenido de la APP, la existencia de registros sonoros, así como controles para gestionar el volumen de la misma.
Calificacion	:)

Aspecto	Calificacion
¿Dispone la web de una explicación auditiva de cada campo de consulta?	:)
¿Se puede regular el volumen?	:)
¿El regulador de volumen es accesible y fácilmente identificable?	:)

Leyenda
---------

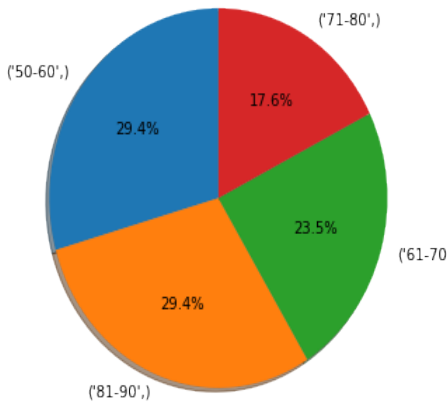
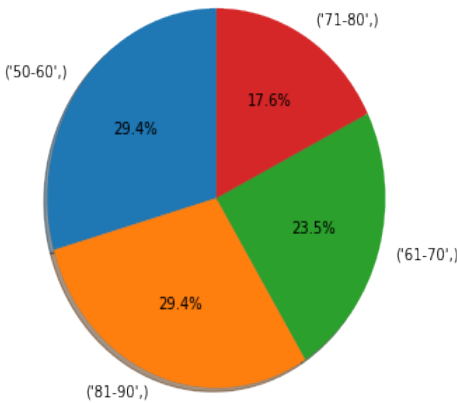
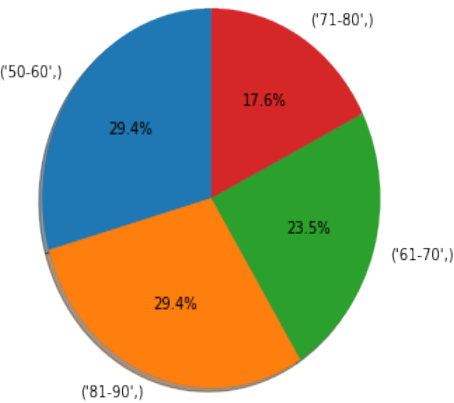
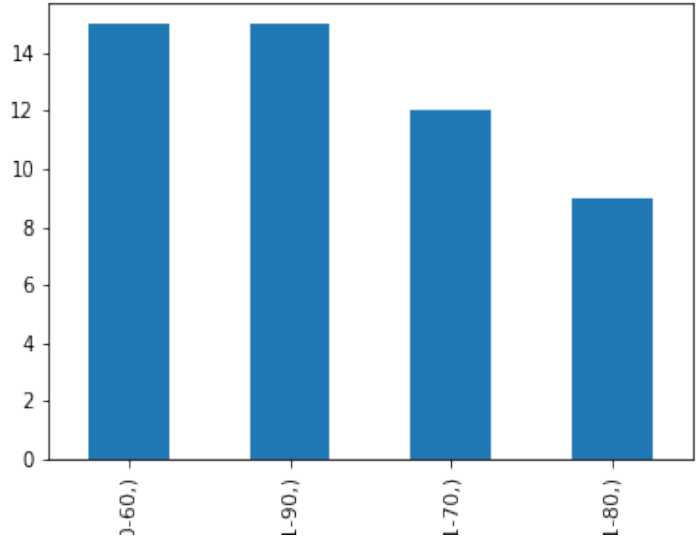


Fisico

Descripcion	Incluye elementos que puedan limitar la accesibilidad o utilización de la APP por personas que tengan cierto grado de deterioro motriz.
Calificacion	:)

Aspecto	Calificacion
¿El contenido de la página puede ser accedido fácilmente a través del teclado?	:)
¿Tienen los enlaces/botones las dimensiones adecuadas para utilizarlos?	:)
¿Ha podido navegar por la página sin experimentar molestias o malestar?	:)

Leyenda
---------

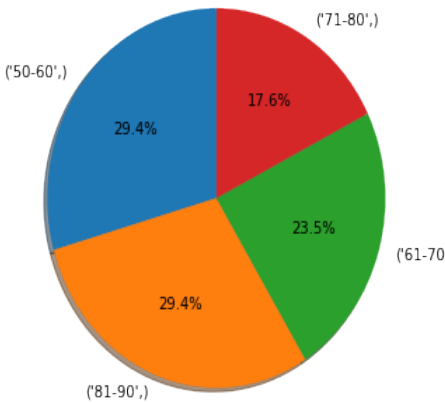
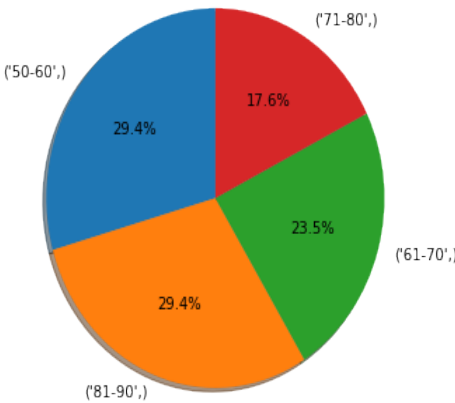
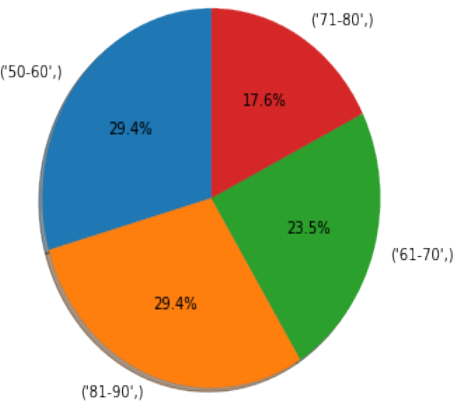
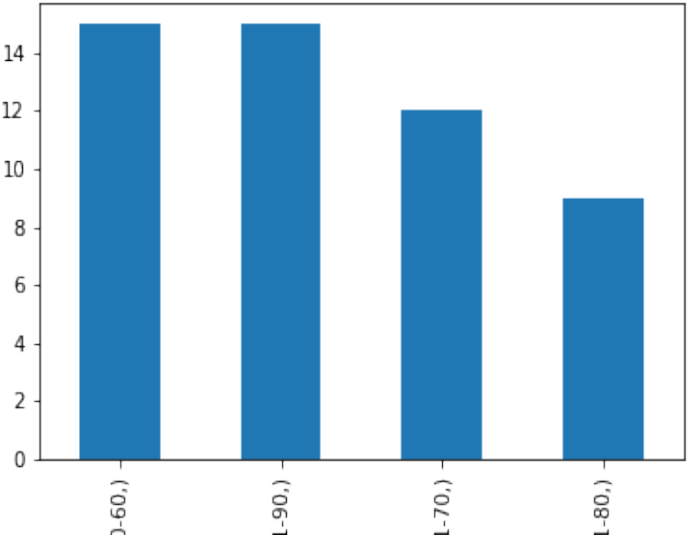


Cognitivo

Descripcion	Se valoran aspectos relativos al grado de entendimiento de la APP por el usuario.
Calificacion	:)

Aspecto	Calificacion
¿Ha encontrado fácilmente la información que buscaba?	:)
¿El contenido de la página era comprensible?	:)
¿La información recibida era clara y concisa?	:)

Leyenda
---------



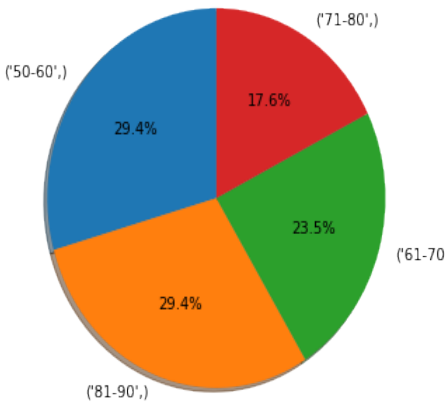
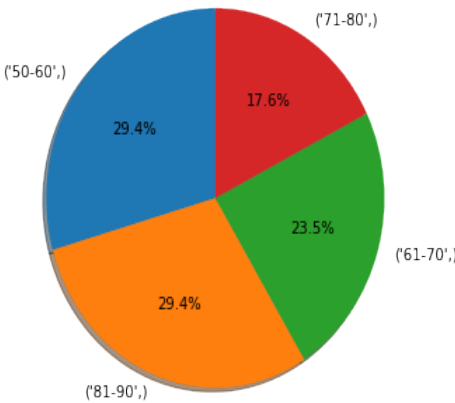
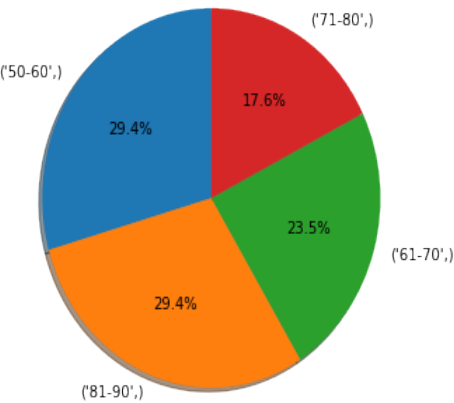
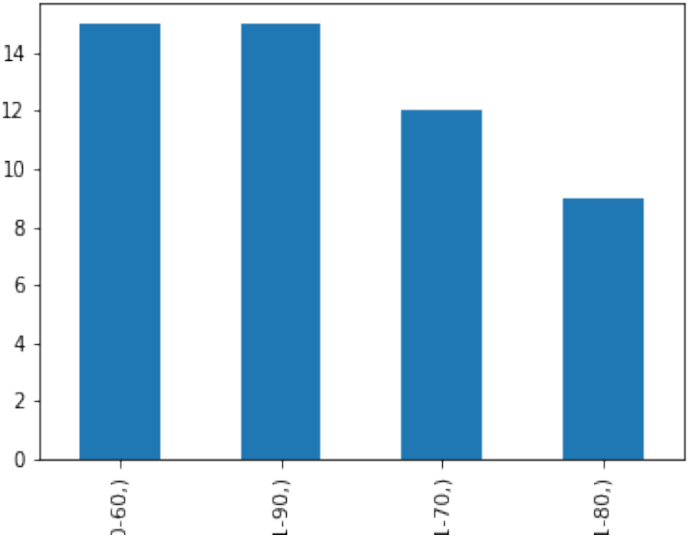


# Tecnico

Descripcion	Evalúa la complejidad técnica de la APP para los usuarios, así como ciertos aspectos incidentales, relativos a su configuración del software que pueden dificultar su utilización.
Calificacion	:)

Aspecto	Calificacion
¿Ha funcionado correctamente la página web durante la navegación?	:)
¿Ha podido navegar sin tener que acceder a nuevas ventanas?	:)
¿La velocidad de desplazamiento horizontal por la página ha sido adecuada?	:)

Leyenda
---------



## 5. Calificacion general

Los usuarios de EMANCIPATEC han evaluado la accesibilidad de la aplicacion Santander otorgandole la calificacion de A+

Calificacion global	A+
icono	:)
Descripcion	La APP es accesible para los usuarios si bien se pueden implementar ciertas mejoras para aumentar su nivel de satisfacci3n y favorecer su accesibilidad.