

PABLO DIEGO PEREIRA

+55(21) 979-381-580 ◊ Araruama, RJ

pablodiegoo@gmail.com ◊ [linkedin.com/in/pablodiegoo/](https://www.linkedin.com/in/pablodiegoo/) ◊ <https://pablodiegoo.github.io/>

PERFIL

Economista com forte viés analítico, especializado em decisões baseadas em dados. Especialista em automação de coleta de dados (NPS, CSAT) e análise híbrida — combinando rigor quantitativo (Python/SQL) com profundidade qualitativa. 7 anos de atuação no mercado financeiro e cursando MBA em Ciência e Análise de Dados na USP.

EDUCAÇÃO

MBA em Data Science & Analytics, Universidade de São Paulo 2024 - 2026

Cursos Relevantes: Séries Temporais, Estatística, Machine Learning, Deep Learning, ETL, Data Visualization

Bacharelado em Ciências Econômicas, Universidade Federal do Rio de Janeiro 2010 - 2014

Cursos Relevantes: Econometria, Estatística, Mercado Financeiro, Gestão Empresarial, Inovação

EXPERIÊNCIA

Analista de Dados e Inteligência de Mercado Abr 2025 - Present
Agora Pesquisa Araruama, RJ

- Automação de Feedback: Implementação de fluxos conversacionais via Meta API (WhatsApp) para coleta automatizada de metas de satisfação (NPS, CSAT), aumentando a produtividade operacional em 3.500%.
- Análise de Indicadores: Coleta, organização e análise de indicadores de satisfação e feedbacks, transformando dados brutos em inteligência estratégica para tomadas de decisão.
- Relatórios Estratégicos: Elaboração de relatórios analíticos e apresentações utilizando Python, SQL e ferramentas de BI, focando na jornada e experiência do cliente.

Assessor de Investimentos Jun 2020 - Present
Meta Investimentos Rio de Janeiro, RJ

- Experiência do Cliente: Gestão de relacionamento de alto nível, traduzindo dados complexos em estratégias personalizadas para garantir a satisfação e retenção da base de investidores.
- Visualização de Dados: Elaboração de dashboards estratégicos (Looker, Power BI, Excel) para monitoramento de performance e identificação proativa de necessidades dos clientes.

Gerente de Backoffice Ago 2017 - May 2020
Meta & Actio Investimentos Rio de Janeiro, RJ

- Desenvolveu planilhas de planejamento financeiro pessoal com formulários padronizados para assessores comerciais, reduzindo o tempo de atendimento e aumentando a eficiência operacional, identificando oportunidades de ganho de mais de 20% em impostos para clientes ao evitar cotas e expansão de mais de 100% na comercialização de seguros.
- Liderou a implementação das operações de pair trading (long & short) na mesa de operações, criando um algoritmo para identificação de mais de 100 oportunidades de arbitragem por mês, gerando uma nova fonte de receita para empresa.

Proprietário Jan 2014 - Jul 2017
Espaço Champs Elyseés Rio de Janeiro, RJ

- Construção de toda a presença online (Site e Redes Sociais), chegando a primeiro lugar nas buscas orgânicas da região.
- Elaboração de contratos e acordos com fornecedores locais para eventos, festas e spa, reduzindo folha salarial em 70%.
- Automatização de processos de vendas, reduzindo o tempo de resposta em 80% e aumentando a taxa de conversão em 30%.
- Otimização operacional, duplicando a capacidade de atendimento na cozinha e 300% maior na parte de spa.

HABILIDADES, COMPETÊNCIAS E CERTIFICAÇÕES

Interpessoais	Inglês (C2 - Fluente), Resolução de Problemas, Pensamento Analítico, Comunicação de Impacto, Adaptabilidade, Gestão de Conflitos, Negociação, Proatividade
Dados & CX	Customer Experience (CX), NPS/CSAT/CES, Python, SQL, R, Dashboards (Power BI, Looker), ETL, Machine Learning, Git, Planilhas Avançadas, CRM
Financeiras	Investimentos, Perícia Financeira, Planejamento Financeiro, Criptomoedas, Mercado Financeiro, Instrumentos Financeiros, Câmbio
Certificações	Agente Autônomo (ANCORD), Operações (PQO), FBB100 (FEBRABAN), Google Data Analytics, Machine Learning (Google Cloud), Data Analyst (DataCamp)