

# PABLO DIEGO PEREIRA

+55(21) 979-381-580 ◊ Araruama, RJ

pablodiego@gmail.com ◊ [linkedin.com/in/pablodiego/](https://linkedin.com/in/pablodiego/) ◊ <https://pablodiego.github.io/>

## PERFIL

Economista com forte viés analítico, especializado em decisões baseadas em dados. Especialista em automação de coleta de dados (NPS, CSAT) e análise híbrida — combinando rigor quantitativo (Python/SQL) com profundidade qualitativa. 7 anos de atuação no mercado financeiro e cursando MBA em Ciência e Análise de Dados na USP.

## EDUCAÇÃO

**MBA em Data Science & Analytics**, Universidade de São Paulo 2024 - 2026

Cursos Relevantes: Séries Temporais, Estatística, Machine Learning, Deep Learning, ETL, Data Visualization

**Bacharelado em Ciências Econômicas**, Universidade Federal do Rio de Janeiro 2010 - 2014

Cursos Relevantes: Econometria, Estatística, Mercado Financeiro, Gestão Empresarial, Inovação

## EXPERIÊNCIA

**Analista de Dados e Inteligência de Mercado** Abr 2025 - Present  
Agora Pesquisa Araruama, RJ

- Automação de Feedback: Implementação de fluxos conversacionais via Meta API (WhatsApp) para coleta automatizada de metas de satisfação (NPS, CSAT), aumentando a produtividade operacional em 3.500%.
- Análise de Indicadores: Coleta, organização e análise de indicadores de satisfação e feedbacks, transformando dados brutos em inteligência estratégica para tomadas de decisão.
- Relatórios Estratégicos: Elaboração de relatórios analíticos e apresentações utilizando Python, SQL e ferramentas de BI, focando na jornada e experiência do cliente.

**Assessor de Investimentos** Jun 2020 - Present  
Meta Investimentos Rio de Janeiro, RJ

- Experiência do Cliente: Gestão de relacionamento de alto nível, traduzindo dados complexos em estratégias personalizadas para garantir a satisfação e retenção da base de investidores.
- Visualização de Dados: Elaboração de dashboards estratégicos (Looker, Power BI, Excel) para monitoramento de performance e identificação proativa de necessidades dos clientes.

**Gerente de Backoffice** Ago 2017 - May 2020  
Meta & Actio Investments Rio de Janeiro, RJ

- Desenvolveu planilhas de planejamento financeiro pessoal com formulários padronizados para assessores comerciais, reduzindo o tempo de atendimento e aumentando a eficiência operacional, identificando oportunidades de ganho de mais de 20% em impostos para clientes ao evitar cotação e expansão de mais de 100% na comercialização de seguros.
- Liderou a implementação das operações de pair trading (long & short) na mesa de operações, criando um algoritmo para identificação de mais de 100 oportunidades de arbitragem por mês, gerando uma nova fonte de receita para empresa.

**Proprietário** Jan 2014 - Jul 2017  
Espaço Champs Elyseés Rio de Janeiro, RJ

- Construção de toda a presença online (Site e Redes Sociais), chegando ao primeiro lugar nas buscas orgânicas da região.
- Elaboração de contratos e acordos com fornecedores locais para eventos, festas e spa, reduzindo folha salarial em 70%.
- Automatização de processos de vendas, reduzindo o tempo de resposta em 80% e aumentando a taxa de conversão em 30%.
- Otimização operacional, duplicando a capacidade de atendimento na cozinha e 300% maior na parte de spa.

## HABILIDADES, COMPETÊNCIAS E CERTIFICAÇÕES

**Interpessoais** Inglês (C2 - Fluente), Resolução de Problemas, Pensamento Analítico, Comunicação de Impacto, Adaptabilidade, Gestão de Conflitos, Negociação, Proatividade

**Dados & CX** Customer Experience (CX), NPS/CSAT/CES, Python, SQL, R, Dashboards (Power BI, Looker), ETL, Machine Learning, Git, Planilhas Avançadas, CRM

**Financeiras** Investimentos, Perícia Financeira, Planejamento Financeiro, Criptomoedas, Mercado Financeiro, Instrumentos Financeiros, Câmbio

**Certificações** Agente Autônomo (ANCORD), Operações (PQO), FBB100 (FEBRABAN), Google Data Analytics, Machine Learning (Google Cloud), Data Analyst (DataCamp)