

**Historia de Usuario - Login:** Como usuario autorizado del CRM, quiero poder iniciar sesión en mi cuenta utilizando mis credenciales únicas (nombre de usuario y contraseña) para acceder a todas las funcionalidades del sistema. Esto garantizará la seguridad de la información y me permitirá gestionar adecuadamente las interacciones con los clientes, así como acceder a las cotizaciones y datos de clientes almacenados en la plataforma.

**Historia de Usuario - Crear Cotizaciones:** Como representante de ventas, deseo poder crear cotizaciones personalizadas para los clientes. Quiero poder agregar detalles de los productos o servicios ofrecidos, especificar precios, descuentos y condiciones adicionales, y asignar la cotización a un cliente específico. Al tener esta funcionalidad, podré generar propuestas precisas y oportunas para nuestros clientes, lo que mejorará nuestras posibilidades de cerrar acuerdos exitosos.

**Historia de Usuario - Registrar Información de Clientes:** Como miembro del equipo de ventas, necesito poder registrar y actualizar información detallada sobre los clientes en el CRM. Esto incluye su nombre, información de contacto, historial de compras, preferencias y notas relevantes. Con acceso a esta información centralizada, podré brindar un servicio personalizado y mejorado, lo que aumentará la satisfacción del cliente y fortalecerá las relaciones a largo plazo.

**Historia de Usuario - Seguimiento de Interacciones con Clientes:** Como agente de servicio al cliente, deseo tener la capacidad de registrar y hacer un seguimiento de todas las interacciones con los clientes en el CRM. Esto incluye llamadas telefónicas, correos electrónicos, consultas de chat en línea y otras formas de comunicación. Al tener un registro completo de las interacciones, podré brindar respuestas más rápidas y precisas a las consultas posteriores de los clientes, mejorando así su experiencia general con la empresa. Además, esta función permitirá a todo el equipo estar al tanto del historial del cliente, lo que fomentará la colaboración y un servicio más cohesivo.