

# Pablo Silva, 20 anos

📍 RuaUm,NovaEsperança,35162-715, Ipatinga - MG

✉️ pablo.silva.edu@gmail.com

📞 31-985079718

## Resumo

Prossional com experiência em atendimento ao cliente em call center, atuando atualmente como telefonista e atendente via WhatsApp na empresa FSFX, com foco em suporte, comunicação clara, agilidade e resolução de solicitações. Possuo vivência técnica como instalador de câmeras, alarmes e sistemas de segurança, além de experiência como eletricista, realizando serviços com responsabilidade e atenção aos detalhes. Sou formado no Técnico em Informática com foco em Programação, com conhecimentos em Node.js, HTML, CSS, React, C#, ASP.NET e MySQL, desenvolvendo sites e aplicativos como freelancer. Também tenho formação em Mídias Sociais, domínio do Pacote Office (Word, Excel e PowerPoint) e experiência como professor de informática freelancer pela escola virtual Unova Cursos. Tenho facilidade para aprender, sou proativo, organizado e estou sempre buscando evolução profissional e novos desafios. Atuei como Jovem Aprendiz pela empresa EPTOM, prestando suporte administrativo na Prefeitura Municipal de Ipatinga, no setor de Contabilidade. Fui responsável por rotinas relacionadas ao controle de frequência, incluindo abono de dias, descontos de ponto, apuração de registros, compensações e organização de informações para apoio aos processos internos.

## Experiência

### Atendente de Call Center

FSFX - Fundação São Francisco Xavier | Minas Gerais, Ipatinga - MG

08/2024 - Atual

Atuo no call center da FSFX, realizando agendamento de consultas para as unidades Usifamília e HMC, prestando atendimento receptivo via telefone e WhatsApp.

### Jovem Aprendiz Administrativo

EPTOM | Minas Gerais

02/2023 - 06/2024

Atuei no setor de Contabilidade realizando rotinas administrativas relacionadas ao controle de ponto e frequência dos servidores, com responsabilidade por apuração de registros, abono de dias, lançamento de descontos de ponto, análise de compensações, conferência de informações e apoio na organização de dados para garantir o correto fechamento e controle interno.

### Professor de Informática

Unova Cursos | Minas Gerais, Ipatinga - MG

05/2022 - 07/2022

Atuei como instrutor de informática básica, ministrando aulas sobre Pacote Office (Word, Excel e PowerPoint), conceitos de sistemas operacionais, além de noções de hardware e software, orientando os alunos na prática e no uso correto das ferramentas para o dia a dia e para o ambiente profissional.

## ● Técnico de Segurança Eletrônica

Âncora Segurança Eletrônica | Minas Gerais, Ipatinga - MG

01/2021 - 01/2023

Realizava instalação e manutenção de sistemas de segurança, como câmeras (CFTV) e alarmes, incluindo passagem de cabos, verificação de equipamentos, testes de funcionamento e ajustes técnicos. Também executava serviços elétricos, como instalação de pontos, organização de ação, reparos e suporte técnico em atendimentos residenciais, garantindo qualidade, segurança e bom funcionamento dos sistemas.

## Formação acadêmica

### ● Curso Técnico em Informática para internet

Senai MG | Minas Gerais

03/2024 - 09/2025

### ● Inglês Básico

CNI - Centro de Formação Profissional | Minas Gerais

01/2018 - Trancado

### ● Informática Básica

CNI - Centro de Formação Profissional | Minas Gerais

01/2018 - Trancado

### ● Mídias Sociais

Enjoy | Minas Gerais

01/2017 - 03/2017

## Habilidades

tecnologia

Desenvolvimento de programas

Informática

MySQL

node

C#

JavaScript

css

HTML

Web design responsivo

Atendimento ao cliente

Comunicação

Proatividade

PostgreSQL

SQL Server

ASP.Net

C#

CSS

Dot Net

HTML

JavaScript

Python

Microsoft Excel

Microsoft Outlook

Microsoft PowerPoint

Microsoft Word

Linux

Windows

## Idiomas

Português - Nativo

Inglês - Básico

## Dados complementares

- Carteira de Habilitação: B

## Objetivos

- Cargos desejados: TI
- Jornada: Período Integral
- Pretensão salarial: 2000,00 - 3000,00 (Bruto Mensal)
- Tipo de contrato: Efetivo – CLT
- Senioridade: Operacional - Técnico