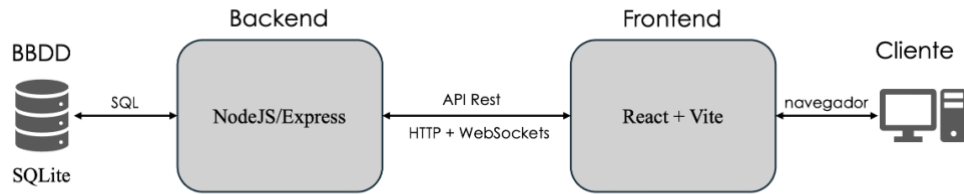


Arquitectura de la aplicación



La solución se organiza en una arquitectura cliente-servidor. En el lado del servidor, un backend construido con Node.js y Express expone una API REST para atender peticiones. También se utilizan WebSockets para la comunicación en tiempo real con el chat de soporte incluido en la aplicación. Este backend interactúa directamente con una base de datos SQLite mediante consultas SQL. En el lado del cliente, la interfaz está desarrollada con React y Vite, ejecutándose en el navegador del usuario. El frontend consume los servicios del backend a través de HTTP y WebSockets, ofreciendo una experiencia dinámica y reactiva.