Ingeniería de Software

Gestión de la Configuración (CM)

Definición de un Proceso de Control del Cambio

MIEMBROS DEL GRUPO (L11:007.1.1):

* Aarón García Filgueira
* Pablo García Fuentes
* Pablo Guerrica-Echevarría Basterrechea
* Sergio Lago Besada

FECHA DE ENTREGA: 14/02/2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | |
| VERSION | FECHA | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO |
| 1.0 | 29/01/2024 | Creación del documento e información de la práctica a realizar. |
| 1.1 | 01/02/2024 | Diseño del diagrama de actividades y descripción de las tres primeras actividades con sus plantillas correspondientes. |
| 1.2 | 03/02/2024 | Descripción de las actividades 4, 5 y 6 con sus plantillas correspondientes. |
| 1.3 | 05/02/2024 | Descripción de las tres últimas actividades con sus plantillas correspondientes y revisión de las anteriores. |
| 1.4 | 06/02/2024 | Se comienzan a aplicar los cambios revisados propuestos por el otro equipo en la sesión de prácticas correspondiente. |
| 1.5 | 07/02/2024 | Cambios finalizados. Se da formato general al documento. Se añaden enlaces a las plantillas y se colocan en sus correspondientes carpetas. |

**ÍNDICE**

[1 INFORMACIÓN SOBRE LA PRÁCTICA 4](#_Toc158763680)

[1.1 Descripción de la práctica 4](#_Toc158763681)

[1.2 Descripción del grupo de trabajo 4](#_Toc158763682)

[1.3 Seguimiento de la práctica 4](#_Toc158763683)

[2 DOCUMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA 5](#_Toc158763684)

[2.1 Descripción del proceso de control de cambios 5](#_Toc158763685)

[2.2 Diagrama de actividades 5](#_Toc158763686)

[2.3 Definición de actividades 5](#_Toc158763687)

[2.3.1 Actividad 1 - Solicitud del cambio 6](#_Toc158763688)

[2.3.2 Actividad 2 – Evaluación del cambio 7](#_Toc158763689)

[2.3.3 Actividad 3 – Análisis del cambio 7](#_Toc158763690)

[2.3.4 Actividad 4 – Asignación de prioridad y clasificación 8](#_Toc158763691)

[2.3.5 Actividad 5 – Planificación del cambio 9](#_Toc158763692)

[2.3.6 Actividad 6 – Implementación del cambio 10](#_Toc158763693)

[2.3.7 Actividad 7 – Revisión del cambio 10](#_Toc158763694)

[2.3.8 Actividad 8 – Inclusión del cambio 11](#_Toc158763695)

[2.4 Plantillas del proceso 12](#_Toc158763696)

[2.4.1 Plantilla A – Solicitud de cambio 12](#_Toc158763697)

[2.4.2 Plantilla B – Evaluación de cambio 13](#_Toc158763698)

[2.4.3 Plantilla C – Análisis del cambio 14](#_Toc158763699)

[2.4.4 Plantilla D – Asignación de prioridad y clasificación 15](#_Toc158763700)

[2.4.5 Plantilla E – Planificación del cambio 16](#_Toc158763701)

[2.4.6 Plantilla F – Implementación del cambio 17](#_Toc158763702)

[2.4.7 Plantilla G – Revisión del cambio 18](#_Toc158763703)

[2.4.8 Plantilla H – Inclusión del cambio 19](#_Toc158763704)

[3 ANEXOS 21](#_Toc158763705)

[3.1 Anexo 1.- Cambios propuestos por cada miembro del grupo 21](#_Toc158763706)

[3.1.1 Cambios de Aarón García 21](#_Toc158763707)

[3.1.2 Cambios de Pablo García 21](#_Toc158763708)

[3.1.3 Cambios de Pablo Guerrica-Echevarría 21](#_Toc158763709)

[3.1.4 Cambios de Sergio Lago 22](#_Toc158763710)

[3.2 Anexo 2.- Bibliografía y material utilizado 22](#_Toc158763711)

[3.3 Anexo 3.- Relatorio de documentos asociados a éste 22](#_Toc158763712)

[3.4 Anexo 4. – Plantillas gráficas de las actividades desarrolladas 23](#_Toc158763713)

[3.4.1 Solicitud de cambio (Modelo A) 23](#_Toc158763714)

[3.4.2 Evaluación de cambio (Modelo B) 23](#_Toc158763715)

[3.4.3 Análisis de cambio (Modelo C) 24](#_Toc158763716)

[3.4.4 Asignación de prioridad y clasificación (Modelo D) 25](#_Toc158763717)

[3.4.5 Planificación del cambio (Modelo E) 26](#_Toc158763718)

[3.4.6 Implementación de cambio (Modelo F) 27](#_Toc158763719)

[3.4.7 Revisión de cambio (Modelo G) 28](#_Toc158763720)

[3.4.8 Inclusión de cambio (Modelo H) 29](#_Toc158763721)

# INFORMACIÓN SOBRE LA PRÁCTICA

## Descripción de la práctica

La práctica actual abarca el diseño y creación de un proceso de gestión de cambios. Para su desarrollo se especificarán las actividades que lo conforman, así como las plantillas correspondientes a dichas actividades y una descripción individual que sirva para entender el propósito, las entradas y las salidas de cada actividad.

Se partirá desde el documento REM obtenido en la práctica anterior, para diseñar un proceso de gestión de cambios que se adapte al contexto de nuestro proyecto actual. Además, se proporcionarán una serie de propuestas de cambios sobre la línea base actual.  
  
En resumen, el objetivo de esta práctica es obtener un proceso de gestión de cambios que abarque cambios de todo tipo, para cualquier etapa y parte del proyecto.

## Descripción del grupo de trabajo

|  |  |
| --- | --- |
| GRUPO 2.1 | |
| NOMBRE | ROL |
| Aarón García Filgueira | Asegurador de calidad |
| Pablo García Fuentes | Jefe del proyecto |
| Pablo Guerrica-Echevarría Basterrechea | Analista |
| Sergio Lago Besada | Validador de requisitos |

## Seguimiento de la práctica

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | TIEMPO DEDICADO | RESUMEN DE LAS TAREAS |
| Aarón García Filgueira | 6 horas | Elaboración de las plantillas de las actividades. Creación del diagrama de actividades. Revisión global del documento y su formato. Aplicación y revisión de cambios. |
| Pablo García Fuentes | 6 horas | Creación de las tres últimas actividades del plan de control de cambios y sus plantillas. Revisión de las actividades anteriores. Aplicación y revisión de cambios. |
| Pablo Guerrica-Echevarría Basterrechea | 6 horas | Creación de las primeras tres actividades del plan de control de cambios y sus plantillas. Inclusión del anexo propio con los cambios propuestos. Aplicación y revisión de cambios. |
| Sergio Lago Besada | 6 horas | Creación de 3 de las actividades del plan de control de cambios y sus correspondientes plantillas, descripción de la práctica y anexo propio. Aplicación y revisión de cambios. |

# DOCUMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA

## Descripción del proceso de control de cambios

Se seguirán una serie de actividades establecidas, con el objetivo de analizar, evaluar y categorizar las peticiones de cambio, además de su planificación e implementación en el caso de ser aceptadas.

La estructura y orden de estas actividades son uniformes para todas las solicitudes, estableciendo así un procedimiento estándar que será aplicado de manera consistente. Aunque las actividades se han concebido en el contexto del proyecto actual, se destaca la posibilidad de readaptarlas según las necesidades específicas que puedan surgir dentro de nuestra empresa.

Este enfoque proporciona una base sólida para la gestión eficiente de las peticiones de cambio, garantizando coherencia y flexibilidad dentro de los límites del proyecto, a la vez que permite la adaptación en caso de cambios o requerimientos inesperados de actividades concretas.

## Diagrama de actividades

En el siguiente diagrama (***Figura 1***) se muestra de manera detallada el orden establecido para la ejecución de las actividades. Desde el envío de la solicitud por parte del algún interesado hasta el cierre del proceso de cambio, está pensado en su totalidad para ofrecer los mejores resultados en cuanto a organización interna, trazabilidad e integración con las planificaciones existentes.

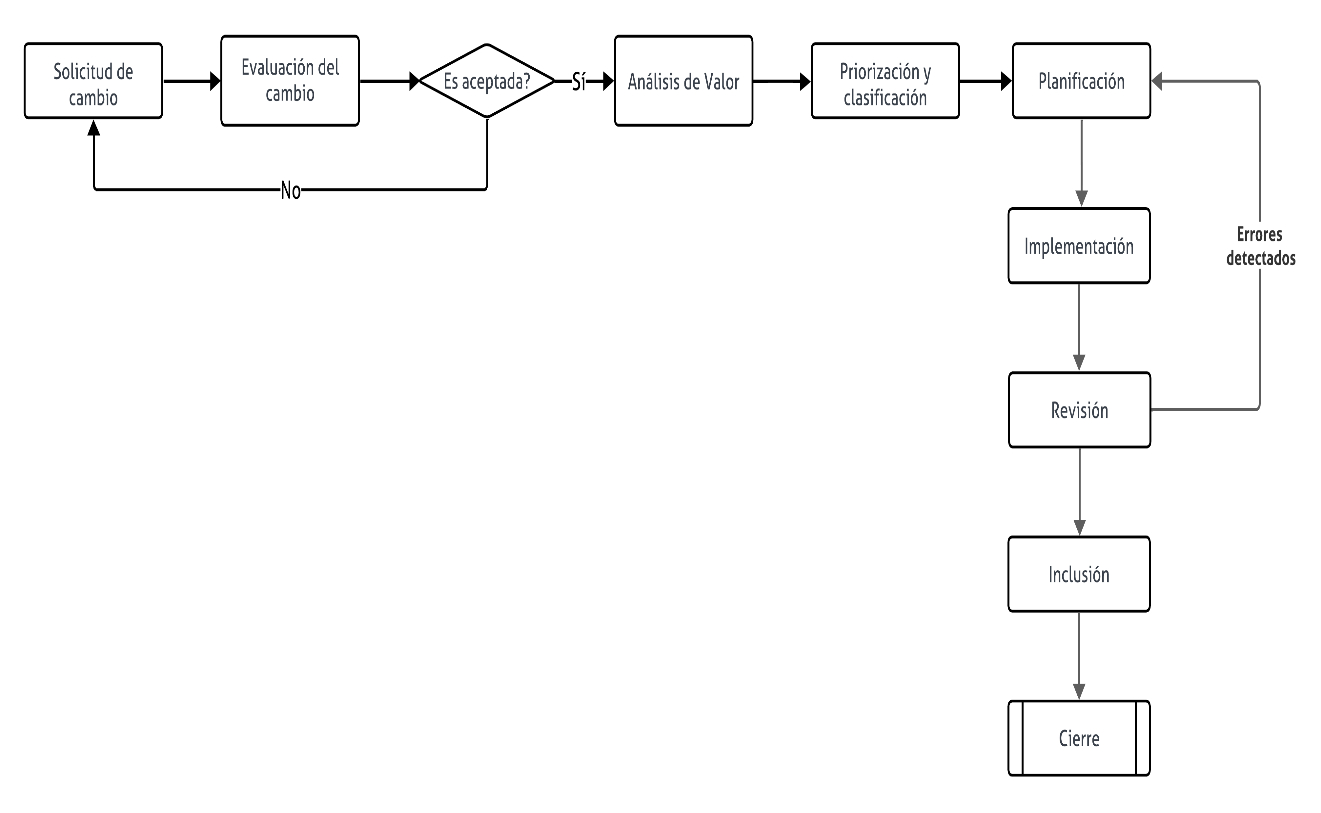


Figura 1: Diagrama del proceso de control de cambio

## Definición de actividades

Antes de pasar a desarrollar las actividades indicadas en el diagrama anterior es conveniente hacer una serie de aclaraciones generales sobre estas:

Para cada cambio del proyecto, se creará una carpeta que almacenará los archivos referentes a dicho cambio, dentro de la cual se sitúa la carpeta “*plantillas*”. Esta carpeta contiene el subdirectorio “*modelos*”, con las plantillas en blanco; el subdirectorio “*completas*”, con las plantillas cubiertas pendientes de ser utilizadas en la siguiente actividad; y el subdirectorio “*archivadas*”, con las plantillas cubiertas y utilizadas dentro del proceso de control de cambios. Una actividad implicará cubrir una plantilla de la carpeta “modelos”, consultar una plantilla de la carpeta “completas” y archivarla en la carpeta “archivadas”.

Por otra parte, el campo “Estado”, hará referencia de manera directa al punto del proceso del control de cambios en el que se encuentra la propuesta enviada. Su uso se reserva principalmente para informar al interesado del avance de su recomendación. Los posibles valores que puede tomar son: “Solicitado sin analizar”, “Solicitado y analizado”, “Rechazado”, “Aceptado y en ejecución” y “Ejecutado”. Cuando el estado se actualiza como resultado de la ejecución de cualquier actividad, se envía un correo electrónico al receptor correspondiente de manera automática a través del sistema, informando al mismo del estado en que se encuentra su solicitud.

### Actividad 1 - Solicitud del cambio

Descripción y propósito de la actividad

Dar soporte a las solicitudes de cambio por parte de cualquier interesado en el proyecto. Esta actividad tiene como objetivo obtener toda la información precisa para definir correctamente el cambio solicitado. Las solicitudes se formalizan a través de un correo electrónico, que debe seguir la estructura de una plantilla predefinida ([*Plantilla A*](#_Solicitud_de_cambio)). Para poder finalizar el proceso se debe asegurar que la información proporcionada en el correo electrónico cumpla con la estructura de la plantilla, ya que si es incompleta se rechazará automáticamente.

**Involucrados**

Todas las personas que estén interesadas en el proyecto pueden realizar esta actividad, tanto clientes como empleados de la empresa.

**Entradas requeridas**

Correo electrónico con la solicitud de cambio por parte de un interesado. La plantilla “Solicitud de cambio” está disponible en la web de la empresa, para facilitar la accesibilidad a la misma y el proceso de solicitudes.

**Productos de trabajo creados**

Plantilla “Solicitud de cambio” completada por el remitente, sin modificaciones. Se almacena en los servidores de la empresa de manera automática. Dentro de la carpeta “plantillas” del cambio, se almacena en la subcarpeta “completas”, para ser utilizada en la siguiente actividad.

**Criterios de entrada**

Recepción de un correo electrónico con una solicitud de cambio adecuada.

**Criterios de salida**

La plantilla “Solicitud del cambio” tiene todos sus campos cubiertos.

### Actividad 2 – Evaluación del cambio

**Descripción y propósito de la actividad**

Evaluar las solicitudes de cambio que han sido enviadas por los interesados en el proyecto. Ya se han rechazado las solicitudes incompletas, por lo tanto, un desarrollador debe realizar un segundo filtrado, evaluando la posibilidad de aplicar el cambio propuesto. Además, es el encargado de completar la solicitud con información que resulte relevante para la actividad de análisis. El objetivo es seleccionar que solicitudes cumplen con una serie de criterios y así avanzar a la siguiente actividad. Entre los criterios, principalmente se evalúa que el cambio disponga de una justificación lógica y concuerde con las propiedades del proyecto, pues el análisis económico y temporal del cambio se realiza en una actividad posterior. En caso contrario, se rechazaría e informaría al interesado que envió esa solicitud. La evaluación se recoge en un formato concreto, definido en la ([*Plantilla B*](#_Evaluación_de_cambio)).

**Involucrados**

Desarrolladores responsables de revisar las solicitudes de cambio presentadas por los interesados. Estos últimos también participarían en la recepción de notificaciones sobre el estado de sus solicitudes.

**Entradas requeridas**

Plantilla “Solicitud de cambio” cubierta, que se encuentra almacenada en los servidores de la empresa al finalizar la actividad anterior, dentro de la carpeta “plantillas” en la subcarpeta “completas”.

**Productos de trabajo creados**

Plantilla “Evaluación del cambio” cubierta por el desarrollador. Contiene información relevante adicional que facilita la actividad de análisis. También se almacena en los servidores de la empresa. Dentro de la carpeta “plantillas” del cambio, se almacena en la subcarpeta “completas”, para ser utilizada en la siguiente actividad.

**Criterios de entrada**

Solicitud de cambio almacenada en la infraestructura de la empresa sin evaluar.

**Criterios de salida**

La plantilla “Evaluación del cambio” tiene todos sus campos cubiertos.

### Actividad 3 – Análisis del cambio

**Descripción y propósito de la actividad**

Después de que las solicitudes son aceptadas o rechazadas tras la evaluación de un desarrollador, la autoridad de control del cambio examina la propuesta de cambio según una serie de parámetros predefinidos. Concretamente compara el coste, tiempo y alcance de la solicitud respecto a la situación actual del proyecto. Según esa valoración se realiza otro filtrado y se aceptan aquellas solicitudes que cumplen unos criterios de viabilidad para el proyecto. Este análisis se recoge siguiendo la estructura de la ([*Plantilla C*](#_Análisis_de_cambio)).

**Involucrados**

La autoridad de control del cambio que realiza el análisis del cambio propuesto. También se informa a los interesados en caso de que la solicitud sea rechazada.

**Entradas requeridas**

Evaluación del cambio hecha por un desarrollador en la actividad anterior. Esta evaluación se encuentra almacenada en los servidores de la empresa. Dentro de la carpeta “plantillas” del cambio, en la subcarpeta “completas”.

**Productos de trabajo creados**

Plantilla “Análisis del cambio” cubierta por la autoridad de control, que se almacena en los servidores de la empresa, dentro de la carpeta “plantillas” en la subcarpeta “completas”.

**Criterios de entrada**

Evaluación de cambio almacenada en la infraestructura de la empresa sin analizar y con estado “aceptado”.

**Criterios de salida**

La plantilla “Evaluación del cambio” tiene todos sus campos cubiertos.

### Actividad 4 – Asignación de prioridad y clasificación

**Descripción y propósito de la actividad**

Tras verificar la viabilidad de una petición, la autoridad de control de cambios realiza una comparativa basándose en los resultados obtenidos del análisis. En base a los resultados obtenidos, se asigna un índice de prioridad a la solicitud de cambio concreta. De esta forma, se dará prioridad a aquellos cambios con mayor impacto en el proyecto. Después, se lleva a cabo una clasificación con el objetivo de asignarla al departamento correspondiente dentro del contexto del proyecto. Esta clasificación se fundamenta en la naturaleza específica del cambio propuesto.

**Involucrados**

La autoridad de control del cambio que realiza el análisis del cambio propuesto. También se informa a los interesados en el cambio de estado de su solicitud.

**Entradas requeridas**

Plantilla “Análisis del cambio” cubierta, almacenada en los servidores de la empresa al finalizar la actividad anterior, dentro de la carpeta “plantillas” en la subcarpeta “completas”.

**Productos de trabajo creados**

Plantilla “Asignación de prioridad” ([*Plantilla D*](#_Asignación_de_prioridad)) cubierta por el desarrollador, que consiste en la ampliación de la plantilla “Análisis de cambio” modificada (se crea un nuevo campo “prioridad”). Se almacena en los servidores de la empresa, dentro de la carpeta “plantillas” del cambio, en la subcarpeta “completas”, para ser utilizada en la siguiente actividad.

**Criterios de entrada**

Análisis de viabilidad de un cambio sin prioridad y con estado “analizado y aceptado”.

**Criterios de salida**

La plantilla “Asignación de prioridad” tiene todos sus campos cubiertos.

### Actividad 5 – Planificación del cambio

**Descripción y propósito de la actividad**

Se lleva a cabo la planificación del cambio dentro del departamento correspondiente para incluirlo en los planes del equipo. Se busca garantizar que cualquier modificación que afecte al proyecto en curso se realice de forma ordenada y eficiente sin perjudicar el presupuesto, el coste temporal o el flujo de trabajo en curso.

**Involucrados**

Los integrantes del departamento encargado del cambio. También se informa a los interesados en el cambio del estado de su solicitud.

**Entradas requeridas**

Plantilla “Clasificación del cambio” cubierta, almacenada en los servidores de la empresa al finalizar la actividad anterior en la subcarpeta “completas” de la carpeta “plantillas” del cambio.

**Productos de trabajo creados**

Plantilla “Planificación del cambio” ([*Plantilla E*](#_Planificación_del_cambio)) cubierta por el desarrollador, que incluye datos relevantes vinculados a la implementación del cambio en el proyecto. Se almacena en los servidores de la empresa, dentro de la carpeta “plantillas” del cambio, en la subcarpeta “completas”, para ser utilizada en la siguiente actividad.

**Criterios de entrada**

Clasificación de un cambio con prioridad y departamento establecidos.

**Criterios de salida**

La plantilla “Planificación del cambio” tiene todos sus campos cubiertos.

### Actividad 6 – Implementación del cambio

**Descripción y propósito de la actividad**

Una vez que el departamento asociado al cambio completa su planificación sobre el cronograma, el presupuesto y los objetivos del proyecto, el equipo de desarrollo del mismo departamento es el encargado de diseñar e implementar el cambio propuesto realizando las modificaciones necesarias. Para este fin se crea una copia del documento rem principal que represente la nueva versión con los cambios, de forma que estos son reflejados en un nuevo documento, pero no añadidos a la línea base.

**Involucrados**

Los integrantes del departamento encargado del cambio, en especial el equipo de desarrollo. También se informa a los interesados en el cambio del estado de su solicitud.

**Entradas requeridas**

Plantilla “Planificación del cambio” cubierta, almacenada en los servidores de la empresa al finalizar la actividad anterior dentro de la carpeta “plantillas” del cambio en la subcarpeta “completas”.

**Productos de trabajo creados**

Plantilla “Implementación del cambio” ([*Plantilla F*](#_Implementación_de_cambio)) cubierta por el equipo, que incluye información sobre la implementación del cambio en una nueva versión preliminar. Se almacena en los servidores de la empresa. Dentro de la carpeta “plantillas” del cambio, se almacena en la subcarpeta “completas”, para ser utilizada en la siguiente actividad.

**Criterios de entrada**

Planificación del cambio por parte del departamento correspondiente.

**Criterios de salida**

La plantilla “Implementación del cambio” tiene todos sus campos cubiertos.

### Actividad 7 – Revisión del cambio

**Descripción y propósito de la actividad**

Tras la obtención de una nueva versión preliminar de la línea base, esta actividad hace referencia a la revisión del cambio en el sentido de su correcta adhesión dentro de la línea base final y su coherencia con el resto del proyecto. Tras esta revisión, el equipo decide si finalmente integrar el cambio en el proyecto o, por el contrario, si tras el descubrimiento de algún error se retrocede a la replanificación del cambio y su consecuente reimplementación.

**Involucrados**

Los integrantes del departamento encargado del cambio, en especial el equipo encargado de su revisión. También se informa a los interesados en el cambio del estado de su solicitud.

**Entradas requeridas**

Plantilla “Implementación del cambio” cubierta, almacenada en los servidores de la empresa al finalizar la actividad anterior dentro de la subcarpeta “completas” de la carpeta “plantillas” del cambio.

**Productos de trabajo creados**

Plantilla “Revisión del cambio” ([*Plantilla G*](#_Revisión_de_cambio)) cubierta por el equipo, que incluye la resolución de la revisión. Se almacena en los servidores de la empresa. Dentro de la carpeta “plantillas” del cambio, se almacena en la subcarpeta “completas”, para ser utilizada en la siguiente actividad.

**Criterios de entrada**

Implementación del cambio por parte del departamento correspondiente y generación de una nueva versión preliminar que contiene el cambio.

**Criterios de salida**

La plantilla “Revisión del cambio” tiene todos sus campos cubiertos.

### Actividad 8 – Inclusión del cambio

**Descripción y propósito de la actividad**

Esta actividad se realiza tras la revisión de la nueva versión preliminar que incluye el cambio y únicamente cuando la resolución es afirmativa. De esta forma, se integran los cambios implementados en la línea base y por tanto en el proyecto, generando una nueva versión final validada que incluya el cambio. Se incluye una referencia a esta versión para permitir su asociación con el cambio y su evolución con el resto de los procesos de desarrollo del proyecto. A mayores, se informa a los interesados de que el proceso ha finalizado y el cambio ha sido incluido en el proyecto. Con esto se puede cerrar el proceso de control para este cambio en particular.

**Involucrados**

Los integrantes del departamento encargado del cambio, en especial el equipo encargado de su implementación. También se informa a los interesados de la inclusión del cambio en el proyecto.

**Entradas requeridas**

Plantilla “Revisión del cambio” cubierta y con una resolución afirmativa, almacenada en los servidores de la empresa al finalizar la actividad anterior. Dentro de la carpeta “plantillas” del cambio, se encuentra en la subcarpeta “completas”.

**Productos de trabajo creados**

Plantilla “Inclusión del cambio” ([*Plantilla H*](#_Inclusión_de_cambio)) cubierta por el equipo, que incluye la resolución de la revisión, y generación de una nueva versión de la línea base que incluye el cambio propuesto. La plantilla cubierta se almacena en los servidores de la empresa, dentro de la carpeta “plantillas” en la carpeta “archivadas”, para mantener la trazabilidad.

**Criterios de entrada**

Revisión de la versión preliminar y estado de aceptación de esta, que confirma la inclusión del cambio en el proyecto.

**Criterios de salida**

La plantilla “Revisión del cambio” tiene todos sus campos cubiertos y se ha generado la nueva versión de la línea base.

## Plantillas del proceso

### Plantilla A – Solicitud de cambio

1. **Nombre del proyecto:** nombre del proyecto para el que se sugiere el cambio.
2. **Título del cambio:** cabecera que engloba el contenido del cambio propuesto.
3. **Identificador (ID)**: SolCmb + Número de identificación correlativo. Se asigna automáticamente por el sistema según corresponda.
4. **Nombre del interesado**: nombre del que envía la solicitud de cambio.
5. **E-mail de contacto**: dirección de correo del interesado en cuestión.
6. **Fecha**: dd/mm/aa. Se asigna automáticamente por el sistema en el momento en el que se envía la plantilla.
7. **Descripción del cambio**:
   1. Situación en la que se detecta algún problema a cambiar.
   2. Descripción del cambio.
   3. Justificación que explica lo que ocurriría en caso de no aplicar el cambio.

#### Modelo

[Solicitud de cambio (Modelo A)](#_Solicitud_de_cambio)

#### Justificación de sus campos

Los campos elegidos para esta plantilla tienen como objetivo sentar la base que conforma los diferentes informes generados en las actividades posteriores. Además, se pretende con ellos evitar la pérdida de solicitudes. En primer lugar, el nombre del proyecto para indicar a cuál se hace referencia, esto nos resulta útil para contextualizar el contenido. Un título que permita identificar la propuesta inequívocamente y la resuma. El identificador de cara a trazabilidad y disposición interna en la empresa. Un correo electrónico de contacto y un nombre para comunicarse con el solicitante y mantenerle al tanto del estado de su petición. La fecha para el registro cronológico y, finalmente, la descripción detallada de la propuesta.

### Plantilla B – Evaluación de cambio

1. **Nombre del proyecto:** nombre del proyecto para el que se sugiere el cambio.
2. **Título del cambio:** cabecera que engloba el contenido del cambio propuesto.
3. **Identificador (ID):** EvalCmb + Número de identificación correlativo. Se asigna automáticamente por el sistema según corresponda.
4. **Nombre del interesado:** nombre del que envía la solicitud de cambio.
5. **E-mail de contacto:** dirección de correo del interesado en cuestión.
6. **Fecha:** dd/mm/aa. Se asigna automáticamente por el sistema en el momento en el que se envía la plantilla.
7. **Descripción del cambio:** 
   1. Situación en la que se detecta algún problema a cambiar.
   2. Descripción del cambio.
   3. Justificación que explica lo que ocurriría en caso de no aplicar el cambio.
8. **Desarrollador:** persona encargada de realizar la evaluación de la solicitud.
9. **Estado:** después de la evaluación se establece un estado a la solicitud. Las dos opciones posibles son: “*rechazado*” y “*solicitado”*.

#### Modelo

[Evaluación de cambio (Modelo B)](#_Evaluación_de_cambio)

#### Justificación de sus campos

Los primeros campos se mantienen de la plantilla anterior, en este caso a mayores debemos incluir un campo de desarrollador que identifique a la persona que lleva a cabo la evaluación. Es importante hacer el seguimiento completo de los cambios para realizar una trazabilidad adecuada de las responsabilidades. Además, se incluye un campo de estado, que permite establecer el estado de cada cambio. En este caso solo hay dos opciones, pero en posteriores plantillas se modificarán para establecer tipos de estados acordes a la actividad que se está ejecutando.

### Plantilla C – Análisis del cambio

1. **Nombre del proyecto:** nombre del proyecto para el que se sugiere el cambio.
2. **Título del cambio:** cabecera que engloba el contenido del cambio propuesto.
3. **Identificador (ID):** AnlCmb + Número de identificación correlativo. Se asigna automáticamente por el sistema según corresponda.
4. **Nombre del interesado:** nombre del que envía la solicitud de cambio.
5. **E-mail de contacto:** dirección de correo del interesado en cuestión.
6. **Fecha:** dd/mm/aa. Se asigna automáticamente por el sistema en el momento en el que se envía la plantilla.
7. **Descripción del cambio:** 
   1. Situación en la que se detecta algún problema a cambiar.
   2. Descripción del cambio.
   3. Justificación que explica lo que ocurriría en caso de no aplicar el cambio.
8. **Autoridad de control**: persona encargada de realizar el análisis de la solicitud de cambio.
9. **Propiedades del cambio**:
   1. **Estimación del coste económico**: qué inversión de capital supone el cambio planteado.
   2. **Estimación del coste temporal**: cuánto se va a tardar en implementar el mismo.
   3. **Estimación del alcance**: evaluar si se encuentra dentro de los límites del proyecto el cambio a implementar.
10. **Estado:** después del análisis se establece un estado para la solicitud. Se modifican las opciones del campo a las siguientes: “*rechazado”* y “*aceptado”*.

#### Modelo

[Análisis de cambio (Modelo C)](#_Análisis_de_cambio)

#### Justificación de sus campos

Los primeros campos se mantienen de la plantilla anterior. El campo de estado lo debemos modificar cambiando las opciones para que se adecuen a la actividad de análisis. Además, a mayores debemos incluir un campo de autoridad de control de cambio que identifique a la persona que realiza el análisis. El objetivo de este campo es el mismo que en el caso del desarrollador, mejorar el seguimiento de la solicitud. Por último, se incluye un campo de propiedades del cambio. La autoridad de control del cambio reflejará en el mismo el coste económico y temporal, así como el alcance. Incluir este campo tiene como propósito estudiar el efecto que supondría la aplicación del cambio teniendo en cuenta la situación actual del proyecto. De esta forma se podrá valorar si finalmente el cambio se aplicará o no y servirá como base para la priorización posterior.

### Plantilla D – Asignación de prioridad y clasificación

1. **Nombre del proyecto:** nombre del proyecto para el que se sugiere el cambio.
2. **Título del cambio:** cabecera que engloba el contenido del cambio propuesto.
3. **Identificador (ID):** PrclCmb + Número de identificación correlativo. Se asigna automáticamente por el sistema según corresponda.
4. **Nombre del interesado:** nombre del que envía la solicitud de cambio.
5. **E-mail de contacto:** dirección de correo del interesado en cuestión.
6. **Fecha:** dd/mm/aa. Se asigna automáticamente por el sistema en el momento en el que se envía la plantilla.
7. **Descripción del cambio:** 
   1. Situación en la que se detecta algún problema a cambiar.
   2. Descripción del cambio.
   3. Justificación que explica lo que ocurriría en caso de no aplicar el cambio.
8. **Departamento:** nombre del departamento al que se le asigna la implementación del cambio.
9. **Autoridad de control**: persona encargada de realizar el análisis de la solicitud de cambio.
10. **Propiedades del cambio**:
11. **Estimación del coste económico**: qué inversión de capital supone el cambio planteado.
12. **Estimación del coste temporal**: cuánto se va a tardar en implementar el mismo.
13. **Estimación del alcance**: evaluar si se encuentra dentro de los límites del proyecto el cambio a implementar.
14. **Estado**: después del análisis se establece un estado para la solicitud. Dado que el análisis ha sido aceptado, este campo toma el valor de aceptado y en ejecución.
15. **Prioridad**: se debe seleccionar uno de los valores prestablecidos en la plantilla rodeándolo. Las posibles prioridades son: “Alta”, “Media”, “Baja”. Con este sistema se clasifican todos los cambios en tres grandes grupos que luego podrán desglosarse, facilitándose así las tareas de consulta y planificación en un futuro.

#### Modelo

[Asignación de prioridad y clasificación (Modelo D)](#_Asignación_de_prioridad)

#### Justificación de sus campos

Se trata de una actualización de la plantilla creada en la actividad anterior, incluyendo los nuevos campos de prioridad y departamento. Con el primero, se establece la urgencia o prioridad del cambio actual sobre el proyecto, en comparación con otros cambios pendientes. Por su parte, con el segundo, se asigna el departamento que deberá trabajar con el cambio e incluirlo en su planificación para implementarlo. Esto permite a los gestores del proyecto de cada departamento decidir el orden de aplicación de cambios durante el desarrollo de este.

### Plantilla E – Planificación del cambio

1. **Nombre del proyecto:** nombre del proyecto para el que se sugiere el cambio.
2. **Título del cambio:** cabecera que engloba el contenido del cambio propuesto.
3. **Identificador (ID):** PlnCmb + Número de identificación correlativo. Se asigna automáticamente por el sistema según corresponda.
4. **Nombre del interesado:** nombre del que envía la solicitud de cambio.
5. **E-mail de contacto:** dirección de correo del interesado en cuestión.
6. **Fecha:** dd/mm/aa. Se asigna automáticamente por el sistema en el momento en el que se envía la plantilla.
7. **Descripción del cambio:** 
   1. Situación en la que se detecta algún problema a cambiar.
   2. Descripción del cambio.
   3. Justificación que explica lo que ocurriría en caso de no aplicar el cambio.
8. **Departamento**: grupo dentro del marco del proyecto encargado de planificar e implementar el cambio. Identificado por Nombre único + número de departamento.
9. **Contacto dpto.**: extensión + correo electrónico del departamento.
10. **Plazo**: período asignado para la implementación del cambio (fecha comienzo-fecha final).
11. **Personal responsable**: individuos encargados de la implementación del cambio dentro del departamento.
12. **Estado**: este campo toma el valor de aceptado y en ejecución.
13. **Prioridad:** se debe seleccionar uno de los valores prestablecidos en la plantilla rodeándolo. Las posibles prioridades son: “Alta”, “Media”, “Baja”.

#### Modelo

[Planificación del cambio (Modelo E)](#_Planificación_del_cambio)

#### Justificación de sus campos

Se trata de una modificación de la plantilla creada en la actividad anterior. Se incluyen los nuevos apartados de plazo y personal, con los que se mantiene un registro informativo y organizativo de la implementación del cambio, así como el contacto del departamento, para comunicaciones y consultas con el resto de las entidades del proyecto.

### Plantilla F – Implementación del cambio

1. **Nombre del proyecto:** nombre del proyecto para el que se sugiere el cambio.
2. **Título del cambio:** cabecera que engloba el contenido del cambio propuesto.
3. **Identificador (ID):** ImplCmb + Número de identificación correlativo. Se asigna automáticamente por el sistema según corresponda.
4. **Nombre del interesado:** nombre del que envía la solicitud de cambio.
5. **E-mail de contacto:** dirección de correo del interesado en cuestión.
6. **Fecha:** dd/mm/aa. Se asigna automáticamente por el sistema en el momento en el que se envía la plantilla.
7. **Descripción del cambio:** 
   1. Situación en la que se detecta algún problema a cambiar.
   2. Descripción del cambio.
   3. Justificación que explica lo que ocurriría en caso de no aplicar el cambio.
8. **Departamento**: grupo dentro del marco del proyecto encargado de planificar e implementar el cambio. Identificado por Nombre único + número de departamento.
9. **Contacto dpto.**: extensión + correo electrónico del departamento.
10. **Plazo**: período asignado para la implementación del cambio (fecha comienzo-fecha final).
11. **Personal responsable**: individuos encargados de la implementación del cambio dentro del departamento.
12. **Estado**: este campo toma el valor de aceptado y en ejecución.
13. **Prioridad:** se debe seleccionar uno de los valores prestablecidos en la plantilla rodeándolo. Las posibles prioridades son: “Alta”, “Media”, “Baja”.
14. **ID versión preliminar**: referencia a la versión del documento que contiene el cambio implementado de forma preliminar y que consiste en una copia de la línea base con las modificaciones introducidas y un nuevo número de versión.

#### Modelo

[Implementación de cambio (Modelo F)](#_Implementación_de_cambio)

#### Justificación de sus campos

A partir de la plantilla anterior, se mantienen todos los datos con la finalidad de conocer en cualquier momento del proceso tanto el departamento como el personal responsable, el plazo o la prioridad del cambio, entre otros. A esto se añade un campo que referencie la nueva versión de la línea base que se obtendría de la implementación del cambio, lo que permite al equipo de revisión acceder eficientemente a las versiones preliminares pendientes de ser integradas completamente en el proyecto.

### Plantilla G – Revisión del cambio

1. **Nombre del proyecto:** nombre del proyecto para el que se sugiere el cambio.
2. **Título del cambio:** cabecera que engloba el contenido del cambio propuesto.
3. **Identificador (ID):** RevCmb + Número de identificación correlativo. Se asigna automáticamente por el sistema según corresponda.
4. **Nombre del interesado:** nombre del que envía la solicitud de cambio.
5. **E-mail de contacto:** dirección de correo del interesado en cuestión.
6. **Fecha:** dd/mm/aa. Se asigna automáticamente por el sistema en el momento en el que se envía la plantilla.
7. **Descripción del cambio:** 
   1. Situación en la que se detecta algún problema a cambiar.
   2. Descripción del cambio.
   3. Justificación que explica lo que ocurriría en caso de no aplicar el cambio.
8. **Departamento**: grupo dentro del marco del proyecto encargado de planificar e implementar el cambio. Identificado por Nombre único + número de departamento.
9. **Contacto dpto.**: extensión + correo electrónico del departamento.
10. **Plazo**: período asignado para la implementación del cambio (fecha comienzo-fecha final).
11. **Personal responsable**: individuos encargados de la implementación del cambio dentro del departamento.
12. **Estado**: este campo toma el valor de aceptado y en ejecución.
13. **Prioridad:** se debe seleccionar uno de los valores prestablecidos en la plantilla rodeándolo. Las posibles prioridades son: “Alta”, “Media”, “Baja”.
14. **ID versión preliminar**: referencia a la versión del documento que contiene el cambio implementado de forma preliminar y que consiste en una copia de la línea base con las modificaciones introducidas y un nuevo número de versión.
15. **Resolución de la revisión**: este campo informa sobre el resultado de la revisión y puede tomar el valor de “aprobado y pendiente de inclusión” o “rechazado y pendiente de replanificación”, según la correcta o incorrecta implementación del cambio en el proyecto.

#### Modelo

[Revisión de cambio (Modelo G)](#_Revisión_de_cambio)

#### Justificación de sus campos

Respecto a la plantilla anterior se mantienen todos sus campos para asegurar el correcto seguimiento y trazabilidad de la solicitud. Además, se añade un campo extra que nos indica el resultado de la revisión sobre la implementación del cambio. Este campo es necesario para que los encargados de la revisión expongan su decisión tras analizar el cambio desarrollado.

### Plantilla H – Inclusión del cambio

1. **Fecha**: dd/mm/aa.
2. **Identificador**: InclCmb + Número de identificación correlativo.
3. **Nombre**: nombre del interesado que envía la solicitud de cambio.
4. **Correo electrónico**: dirección de correo del interesado en cuestión.
5. **Descripción**:
6. Situación en la que se detecta algún problema a cambiar.
7. Descripción del cambio.
8. Justificación que explica lo que ocurriría en caso de no aplicar el cambio.
9. **Estado**: este campo toma el valor de “ejecutado”, pues se ha generado la nueva versión de la línea base.
10. **Propiedades del cambio**:
11. **Coste económico**: qué inversión de capital supone el cambio planteado.
12. **Coste temporal**: cuánto se va a tardar en implementar el mismo.
13. **Alcance**: evaluar si se encuentra dentro de los límites del proyecto el cambio a implementar.
14. **Prioridad del cambio**: valor numérico relativo. Cuanto mayor el valor de dicho número respecto al de otros cambios, mayor su prioridad.
15. **Departamento**: grupo dentro del marco del proyecto encargado de planificar e implementar el cambio. Identificado por Nombre único + número dpto.
16. **Plazo**: período asignado para la implementación del cambio (fecha comienzo-fecha final).
17. **Personal**: individuos encargados de la implementación del cambio dentro del departamento.
18. **Contacto**: número de teléfono + correo electrónico del departamento.
19. **ID versión preliminar**: referencia a la versión del documento que contiene el cambio implementado de forma preliminar y que consiste en una copia de la línea base con las modificaciones introducidas y un nuevo número de versión.
20. **Resolución de la revisión**: este campo informa sobre el resultado de la revisión y puede tomar el valor de “aprobado y pendiente de inclusión” o “rechazado y pendiente de replanificación”, según la correcta o incorrecta implementación del cambio en el proyecto.
21. **ID línea base final**: versión de la línea base que incluya el cambio y que constituye la nueva versión sobre la que continúa el resto del desarrollo.

#### Modelo

[Inclusión de cambio (Modelo H)](#_Inclusión_de_cambio)

#### Justificación de sus campos

En la actividad anterior el equipo lleva a cabo una revisión acerca de la validación y cohesión de la implementación realizada y decide incluir finalmente el cambio en el proyecto, por lo que la nueva versión generada de la línea base en esta actividad se referencia con el nuevo campo añadido, lo que permite a su vez localizar esta versión y asociarla con el cambio. Además, el campo contendrá el valor de “ejecutado”, pues el cambio completa su proceso de gestión e implementación.

# Estructura del control de versiones mediante Git

# Póker SCRUM

# ANEXOS

## Anexo 1.- Cambios propuestos por cada miembro del grupo

### Cambios de Aarón García

· Nuevo requisito funcional: Dentro del subsistema de pagos, la opción herramienta de crear justificantes de pago. El objetivo es que el usuario pueda obtener un comprobante conforme ha saldado una deuda que tenía y pueda obtener un recibo o similar con el fin de archivarlo para la gestión de sus gastos personales o similar.

· Nuevo requisito no funcional: El tiempo transcurrido desde que transcurre una acción hasta que la aplicación envía una notificación el dispositivo del usuario no debe ser en ningún caso superior a 1 segundo. Por ejemplo, cuando se recibe un pago de otro usuario o se recibe un mensaje de chat y el usuario no se encuentra dentro de la aplicación, el aviso o pop-up debe saltar de manera casi inmediata.

· Problema en los documentos de la línea base: Los casos de uso del subsistema de grupos no incluyen en ningún caso alusiones al proceso de filtrado de los usuarios. De no existir esta opción resulta inconcebible el poder encontrar un usuario de cara añadirlo, eliminarlo, o editar su rol dentro de un grupo de gasto. Es, por lo tanto, una opción necesaria que no se había añadido.

### Cambios de Pablo García

· Nuevo requisito funcional: dentro del subsistema de actividades, se propone un nuevo requisito funcional de búsqueda de actividades, esto es, añadir un buscador de actividades en función de su temática, las puntuaciones de sus reseñas y de su afinidad con el usuario que realiza la búsqueda.

· Nuevo requisito no funcional: se propone permitir el soporte a un gran número de usuarios en un mismo grupo de cara a creación de agrupaciones de gasto para la organización de actividades en viajes con muchos integrantes.

· Problema en los documentos de la línea base: en lo referente a la sección 2.2 que describe los objetivos que tiene el proyecto, es necesaria la justificación de la presencia de estos dentro del contexto del proyecto.

### Cambios de Pablo Guerrica-Echevarría

· Nuevo requisito funcional: se necesita una funcionalidad para crear una relación de amistad con otro usuario (añadir amigo). El objetivo es permitir el intercambio de mensajes con aquellos usuarios del grupo del viaje con los que quieres tener una comunicación privada. Por ello, previamente se debe establecer esa relación con el usuario correspondiente.

· Nuevo requisito no funcional: Se establece un tiempo máximo de respuesta a las consultas hechas a la base de datos. Cuando un usuario se registra, inicia sesión, edita su perfil o configura métodos de pago está consultando información en la BBDD. Para que la experiencia del usuario en el uso de la aplicación sea más fluida, se especifica un requisito para que las respuestas a estas consultas no excedan un tiempo máximo de 200 ms en llegar.

· Problema en los documentos de la línea base: el requisito no funcional NFR-0002 resulta desproporcionado, ya que es un requisito inalcanzable la adaptación de la aplicación a nuevos sistemas operativos que puedan surgir en el futuro. El desarrollo no terminaría nunca, debido a la aparición de nuevas plataformas donde desplegar la aplicación.

### Cambios de Sergio Lago

· Nuevo requisito funcional: Capacidad de la aplicación para funcionar cuando el dispositivo se encuentra sin cobertura. Permitir que las funcionalidades básicas de la aplicación funcionen y se almacenen las operaciones realizadas hasta que se disponga de cobertura.

· Nuevo requisito no funcional: Accesibilidad de la aplicación para personas con discapacidades. Implementar recursos de ayuda para personas con discapacidades, teniendo en cuenta que los usuarios de nuestra aplicación pertenecen a la tercera edad, y estos problemas no son de rara ocurrencia.

· Problema en los documentos de la línea base: el requisito no funcional NFR-0007 no especifica los idiomas en los que la aplicación estará disponible.

## Anexo 2.- Bibliografía y material utilizado

Material proporcionado para la práctica en el Campus Virtual de la USC.

## Anexo 3.- Relatorio de documentos asociados a éste

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL DOCUMENTO | DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO |
| Solicitud\_De\_Cambio\_ModeloA.pdf | Plantilla A |
| Evaluación\_De\_Cambio\_ModeloB.pdf | Plantilla B |
| Análisis\_De\_Cambio\_ModeloC.pdf | Plantilla C |
| Asignación\_Prioridad\_ModeloD.pdf | Plantilla D |
| Planificación\_De\_Cambio\_ModeloE.pdf | Plantilla E |
| Implementación\_Del\_Cambio\_ModeloF.pdf | Plantilla F |
| Revisión\_De\_Cambio\_ModeloG.pdf | Plantilla G |
| Inclusión\_Del\_Cambio\_ModeloH.pdf | Plantilla H |

## Anexo 4. – Plantillas gráficas de las actividades desarrolladas

### Solicitud de cambio (Modelo A)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUD DE CAMBIO – MODELO A** | | |
|  | | |
| **Descripción del cambio** | | |
| **Nombre del proyecto:** | **Título del cambio:** | **ID:** |
|  |  | **(Asignación automática)** |
| **Nombre del interesado:** | **E-mail de contacto:** | **Fecha:** |
|  |  | **(Asignación automática)** |
| **Descripción del cambio:** | | |

### Evaluación de cambio (Modelo B)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EVALUACIÓN DE CAMBIO – MODELO B** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Descripción del cambio** | | | | | |
| **Nombre del proyecto:** | | **Título del cambio:** | | | **ID:** |
|  | |  | | | **(Asignación automática)** |
| **Nombre del interesado:** | | **E-mail de contacto:** | | | **Fecha:** |
|  | |  | | | **(Asignación automática)** |
| **Descripción del cambio:** | | | | | |
| **Desarrollador:** |  | | **Estado solicitud:** |  | |

### Análisis de cambio (Modelo C)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS DE CAMBIO – MODELO C** | | |
|  | | |
| **Descripción del cambio** | | |
| **Nombre del proyecto:** | **Título del cambio:** | **ID:** |
|  |  | **(Asignación automática)** |
| **Nombre del interesado:** | **E-mail de contacto:** | **Fecha:** |
|  |  | **(Asignación automática)** |
| **Descripción del cambio:** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Análisis del cambio** | |
| **Autoridad de control:** |  |
| **Estimación del coste económico:** |  |
| **Estimación del coste temporal:** |  |
| **Estimación del alcance:** |  |
| **Comentarios adicionales:** | |
| **Estado:** |  |

### Asignación de prioridad y clasificación (Modelo D)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ASIGNACIÓN DE PRIORIDAD Y CLASIFICACIÓN – MODELO D** | | | |
|  | | | |
| **Descripción del cambio** | | | |
| **Nombre del proyecto:** | **Título del cambio:** | | **ID:** |
|  |  | | **(Asignación automática)** |
| **Nombre del interesado:** | **E-mail de contacto:** | | **Fecha:** |
|  |  | | **(Asignación automática)** |
| **Descripción del cambio:** | | | |
| **Departamento:** | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Análisis del cambio** | |
| **Autoridad de control:** |  |
| **Estimación del coste económico:** |  |
| **Estimación del coste temporal:** |  |
| **Estimación del alcance:** |  |
| **Comentarios adicionales:** | |
| **Estado:** |  |
| **Prioridad (Rodear una):** | **1. Alta 2. Media 3. Baja** |

### Planificación del cambio (Modelo E)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLANIFICACIÓN DEL CAMBIO – MODELO E** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Descripción del cambio** | | | | | |
| **Nombre del proyecto:** | | **Título del cambio:** | | | **ID:** |
|  | |  | | | **(Asignación automática)** |
| **Nombre del interesado:** | | **E-mail de contacto:** | | | **Fecha:** |
|  | |  | | | **(Asignación automática)** |
| **Descripción del cambio:** | | | | | |
| **Departamento:** |  | | **Contacto Dpto.:** |  | |
| **Plazo:** | | | **Personal responsable:** | | |
|  | | |  | | |
| **Estado:** | | |  | | |
| **Prioridad (Rodear una):** | | | **1. Alta 2. Media 3. Baja** | | |

### Implementación de cambio (Modelo F)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IMPLEMENTACIÓN DE CAMBIO – MODELO F** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Descripción del cambio** | | | | | |
| **Nombre del proyecto:** | | **Título del cambio:** | | | **ID:** |
|  | |  | | | **(Asignación automática)** |
| **Nombre del interesado:** | | **E-mail de contacto:** | | | **Fecha:** |
|  | |  | | | **(Asignación automática)** |
| **Descripción del cambio:** | | | | | |
| **Departamento:** |  | | **Contacto Dpto.:** |  | |
| **Plazo:** | | | **Personal responsable:** | | |
|  | | |  | | |
| **Estado:** | | |  | | |
| **Prioridad (Rodear una):** | | | **1. Alta 2. Media 3. Baja** | | |
| **ID versión preliminar:** | | |  | | |

### Revisión de cambio (Modelo G)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REVISIÓN DE CAMBIO – MODELO G** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Descripción del cambio** | | | | | |
| **Nombre del proyecto:** | | **Título del cambio:** | | | **ID:** |
|  | |  | | | **(Asignación automática)** |
| **Nombre del interesado:** | | **E-mail de contacto:** | | | **Fecha:** |
|  | |  | | | **(Asignación automática)** |
| **Descripción del cambio:** | | | | | |
| **Departamento:** |  | | **Contacto Dpto.:** |  | |
| **Plazo:** | | | **Personal responsable:** | | |
|  | | |  | | |
| **Estado:** | | |  | | |
| **Prioridad (Rodear una):** | | | **1. Alta 2. Media 3. Baja** | | |
| **ID versión preliminar:** | | |  | | |
| **Resolución de la revisión:** | | |  | | |

### Inclusión de cambio (Modelo H)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INCLUSIÓN DE CAMBIO – MODELO H** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Descripción del cambio** | | | | | |
| **Nombre del proyecto:** | | **Título del cambio:** | | | **ID:** |
|  | |  | | | **(Asignación automática)** |
| **Nombre del interesado:** | | **E-mail de contacto:** | | | **Fecha:** |
|  | |  | | | **(Asignación automática)** |
| **Descripción del cambio:** | | | | | |
| **Departamento:** |  | | **Contacto Dpto.:** |  | |
| **Plazo:** | | | **Personal responsable:** | | |
|  | | |  | | |
| **Estado:** | | |  | | |
| **Prioridad (Rodear una):** | | | **1. Alta 2. Media 3. Baja** | | |
| **ID versión preliminar:** | | |  | | |
| **Resolución de la revisión:** | | |  | | |
| **ID línea base final:** | | |  | | |