

Caso de Uso 001: Asistente Virtual

Índice

Actores.....	1
Propósito.....	1
Precondiciones.....	1
Flujo Básico.....	2
Excepciones.....	2
Diagrama secuencial.....	2
Diagrama de caso de uso.....	3
Mensajes del sistema.....	3

Actores

- Actor Principal: Usuario.
- Sistema involucrado: API de Asistente Virtual.

Propósito

El propósito de este caso de uso es proporcionar información clara y precisa sobre una consulta de cualquier temática que el usuario realice.

Precondiciones

- El usuario debe estar registrado en el sistema con determinado rol o roles.
- El usuario se identificó en el sistema.
- Al identificarse exitosamente, el sistema le proporcionó un token, que será requerido en cada consulta al microservicio.

Flujo Básico

- 1 - El usuario solicita información enviando una consulta al microservicio.
- 2 - El sistema valida que el usuario tenga los permisos necesarios para usar el microservicio involucrado.
- 3 - El sistema gestiona una respuesta a consulta.
 - 3.1 - Analiza la palabra (o las palabras) de la consulta: determinará si la consulta contiene palabras clave referidas al clima o al horario. Si no es así, se tomará como una pregunta de temática general.
 - 3.2 - Habiendo determinado la temática, se responderá usando la estrategia según corresponda.
 - 3.2.1 - Si la temática está relacionada al clima: consultara a una API externa.
 - 3.2.2 - Si la temática está relacionada al horario: consultara a la hora del servidor.
 - 3.2.3 - Si es una temática general: se usará la estrategia del listado guardado (donde cada registro tendrá dos campos: "palabra clave" y "significado"). Buscará cada palabra de la consulta en las palabras claves del listado. Si existe esa palabra clave, tomará su significado como respuesta.
 - 3.2.4 - En caso de no tener respuesta concreta después de procesar la respuesta se responderá con el mensaje 001. Fin del caso de uso.
- 4 - El sistema envía la respuesta al usuario. Fin del caso de uso.

Excepciones

- Excepción 1: error general.

Si el microservicio tiene un problema técnico, cualquiera que sea, se devolverá el mensaje 003.

- Excepción 2: sin pregunta.

Si la consulta del Usuario viene vacía, se devolverá el mensaje 002.

- Excepción 3: token invalido.

El sistema no valida el Token (ya sea por error o por que su tiempo expiró) enviado por el usuario: el sistema responderá con el mensaje 008 y terminará el caso de uso.

- Excepción 4: permisos insuficientes.

El sistema no valida que el usuario tenga los permisos necesarios (según su rol) para usar el microservicio involucrado: el sistema responderá con el mensaje 004 y terminará el caso de uso.

Diagrama secuencial

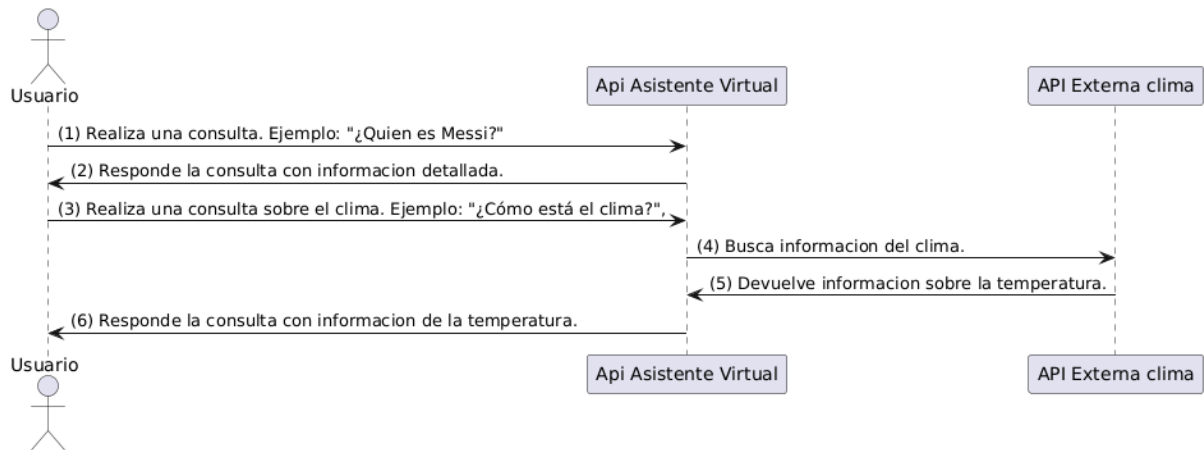
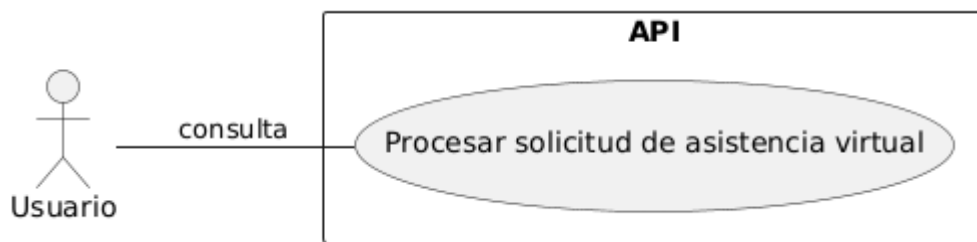


Diagrama de caso de uso



Mensajes del sistema

- **001**: No entiendo la pregunta.
- **002**: No se enviaron correctamente los datos de la consulta.
- **003**: Momentáneamente no podemos procesar su solicitud. Por favor, intenta más tarde.
- **004**: Usuario sin permiso para el recurso.
- **008**: Acceso no autorizado. Token invalido o expirado.