



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICA SUPERIOR (IFTS) N° 4

**ASIGNATURA: HERRAMIENTAS DE GESTION ORGANIZACIONAL**

**AÑO:** Tercer Año

**APELLIDO Y NOMBRE PROFESOR:** PÉREZ CARRASSO, Matías Julio

**AÑO:** 2017

---

**FUNDAMENTACIÓN:**

La presente asignatura incorporada en el plan de estudios de la carrera Técnico Superior en Análisis de Sistemas es de vital importancia, ya que el Técnico Superior desempeña sus funciones dentro del marco de la economía y normas que regulan las operaciones tecnológicas que proyecta, propone o realiza.

Esta instancia curricular proporciona al técnico superior el conocimiento de cómo se integra la tecnología de la información al proceso de negocio, a través del análisis de los principales sistemas de información gerenciales y de apoyo a la toma de decisiones disponibles en el mercado.

El propósito es brindar el conocimiento de los productos existentes para que los técnicos recurran a ellos y optimicen los tiempos.

**OBJETIVOS:**

Que los estudiantes

- Evalúen productos informáticos en función del aporte de valor a los diferentes procesos de negocios.
- Conozcan las ventajas y limitaciones de las diferentes soluciones tecnológicas.

**CONTENIDOS:**

**UNIDAD 1**

Concepto de Gestión Organizacional. Introducción a los distintos tipos de software de Gestión Organizacional existentes en el mercado para las diferentes áreas operativas.

## **UNIDAD 2**

Planeamiento Empresarial (ERP): Elección. Implementación. Costo-Beneficio. Gestión de las relaciones con los clientes (CRM)

## **UNIDAD 3**

Estrategia y control de gestión (Tablero de Comando): antecedentes. Tipos de tableros. Alcance del Tablero. Utilidad del tablero de control empresarial.

## **UNIDAD 4**

Administración de proyectos (Project Planning): características. Áreas específicas determinantes del éxito. Partes interesadas. El equipo de desarrollo del proyecto. Los agentes externos. Los usuarios. Tiempo y costo. Estudios previos.

## **UNIDAD 5**

Inteligencia de Negocios (BI): Definición. Características. Inteligencia de empresas. Inteligencia de mercados internacionales “la estrategia”.

## **UNIDAD 6**

Gestión de suministros (SCM): Áreas. Actividades. Outsourcing. E-Commerce. E-Business. Contratos parte especial.

## **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

### **Estrategias del docente**

- . Selección de la bibliografía
- . Presentación previa y orientadora de los temas a tratar
- . Organización de trabajos prácticos
- . Coordinación de los debates y discusiones grupales
- . Presentación de problemáticas

### **Actividades de los alumnos**

- . Lectura de la bibliografía sugerida
- . Suscripción al grupo por Internet

- . Participación en clase
- . Cumplimiento de los plazos establecidos para la presentación de trabajos
- . Realización de las tareas asignadas
- . Trabajos grupales e individuales
- . Resolución de problemáticas

## **MODALIDAD DE EVALUACION**

De acuerdo a la normativa vigente para la carrera, la asignatura “Herramientas de Gestión Organizacional” requiere dos instancias de evaluación para la aprobación de la materia y una instancia de acreditación final.

Ambas instancias serán corregidas por el profesor a cargo con una devolución cuantitativa de lo realizado por el alumno.

Cumplir con el 75% de asistencia a las clases presenciales.

### **Criterios de valoración**

Los trabajos prácticos, evaluaciones escritas e integración final, se valoraran de acuerdo a la reglamentación vigente considerando:

- . Coherencia en la redacción
- . Dominio de contenidos y bibliografía
- . Vocabulario técnico adecuado
- . Capacidad de síntesis

## **BIBLIOGRAFÍA**

Ballvé, Alberto M., 2007, Tablero de Control, Información para crear valor, Emece Planeta, Tablero de Control, Información para crear valor.

Benegas Lynch, 1994, Fundamentos de Análisis Económico

Borda Guillermo A., 1998, Manual de Contratos.

Molina Quiroga Eduardo, 2013, Tratado Jurisprudencial y Doctrinario - Derecho Informático.

Morales, G. (2009). Outsourcing. Argentina: El Cid

Stan Davis – Christopher Meyer, 1999, La Velocidad de los cambios en la Economía interconectada

Stiglitz Rubén S., 1999, Contratos Civiles y Comerciales.

IFTS N° 4