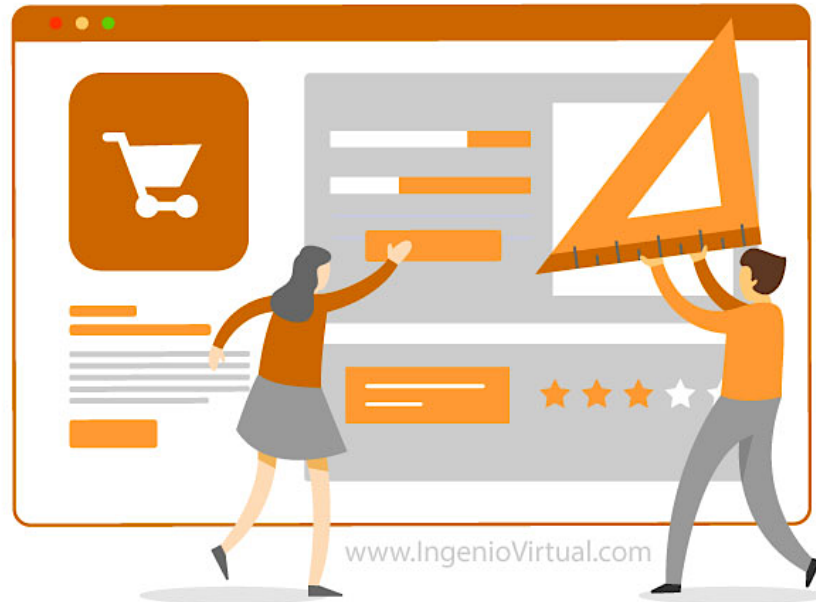


INFORME DE USABILIDAD



Dirigido a;

DIU3 LosArtistas, [GranadaÁrabe](#)



VÍVELO. CUÉNTALO

Raquel Molina Reche

Pablo Jiménez Jiménez

Tabla de contenido

Descripción del caso.....	2
Resumen ejecutivo.....	2
Metodología	3
Participantes del test	3
Cuestionario SUS.....	4
Fortalezas.....	5
Debilidades	5
Conclusión	5

Descripción del caso

La app *GranadaÁrabe* propone al usuario un conjunto de lugares y experiencias: gastronómicas, monumentales, actividades y paseos relacionados con la historia árabe que rodea a Granada.

El usuario podrá seleccionar el tiempo del que dispone para pasar en la ciudad y el tipo de experiencias que le gustaría vivir y disfrutar. En función de su selección, la app proporcionará una serie de rutas que al usuario podrían interesar, entre las cuales podrá elegir.

Resumen ejecutivo

El test de usabilidad tiene por objetivo mejorar la experiencia de usuario. La ventaja de este test es obtener una retroalimentación inmediata sobre la funcionalidad y el diseño, permitiendo realizar correcciones a tiempo. Lo hemos desarrollado los integrantes del equipo DIU1 Piña, Raquel Molina Reche y Pablo Jiménez Jiménez basándonos en las experiencias de usuario de aplicación. Han participado tres personas: dos reales y una ficticia. Anónimo1 una mujer de 26 años trabajadora a la que se le presupone un nivel tecnológico medio. Anónimo2 un varón de 17 años estudiante de bachillerato al que se le presupone un nivel



tecnológico medio-bajo. El usuario ficticio es una señorita de 29 años con un nivel tecnológico medio.

A continuación, se detallarán las metodologías empleadas para conocer la experiencia de los usuarios y la conclusión del informe.

Metodología

Los usuarios son miembros de nuestra familia sin estudios de diseño ni estudios informáticos. Las preguntas a las que se enfrentaron fueron las siguientes:

1. Creo que me gustará visitar con frecuencia este website.
2. Encontré el website innecesariamente complejo.
3. Pensé que era fácil utilizar este website.
4. Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.
5. Encontré las funciones del website bastante bien integradas.
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.
7. Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.
8. Encontré el website muy grande al recorrerlo.
9. Me sentí muy confiado en el manejo del website.
10. Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website.

Participantes del test

Se han utilizado tres usuarios: dos reales y uno ficticio.

El primer usuario real, anónimo 1, se trata de un estudiante de 17 años que se encuentra cursando 1º de bachillerato, comenta que tiene un nivel de conocimiento tecnológico medio bajo. Por otro lado, el usuario anónimo 2 se

trata de una trabajadora de 26 años con un nivel de conocimiento tecnológico medio alto.

La usuaria ficticia Sandra se trata de una chica de una profesora de inglés enamorada de la naturaleza que vive lejos de su familia y seguidora de los movimientos *eco-friendly*. Caracterizada por su pasión para viajar a sitios de montaña y soledad en la naturaleza. Remarca un alto nivel en redes sociales y un nivel medio bajo en conocimiento sobre TICs y software.

Cuestionario SUS

Hemos sometido a nuestros usuarios al siguiente cuestionario SUS

EQUIPO: DIU1 Piña Fecha: 27/05/2021		TEST B: GranadaÁrabe (DIU3 LosArtistas)	
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO		Web: https://github.com/daniharo/DIU21/	
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS		B - TESTING	
USUARIO ID:	#USER1	#USER2	Sandra
SEXO	mujer	hombre	mujer
EDAD	26	18	29
OCUPACION	Trabajadora	Estudiante	Trabajadora
EXPERIENCIA TIC	media	baja	baja
PERFIL (describir)	Le gusta mucho viajar y está constantemente haciendo planes.	Poca paciencia, no suele viajar pero cuando lo hace le gusta que no se le haga difícil planearlo.	Enamorada de la naturaleza que vive lejos de su familia y seguidora de los movimientos eco-friendly
	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo
	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User4 (entre 1-5)
Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	5	5
Encontré el website innecesariamente complejo	2	5	2
Pensé que era fácil utilizar este website	4	3	4
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	2
Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	5	4
Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1	1
Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	5	4
Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	4	4
Me sentí muy confiado en el manejo del website	5	5	4
Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	2	1
VALORACION FINAL	87,5	75	77,5

Podemos tomar por veraces los resultados obtenidos ya que la correlación de las valoraciones es muy pequeña, obteniendo de media un 80/100. Podemos destacar la confianza que, en la navegación por la web, la facilidad de aprendizaje del sitio, la integración y armonía entre las funciones. Según el resultado final queda clasificado como aceptable tipo B (*excellent*).

Fortalezas

- ⇒ Buena paleta de color que hace que la aplicación luzca llamativa y den ganas de usarla.
- ⇒ Buena forma de mostrar las rutas mostrando un mapa interactivo.
- ⇒ Correcta estructuración del sitemap.
- ⇒ Se pueden realizar búsquedas por las rutas lo que mejora la experiencia de usuario.

Debilidades

- ⇒ Wireframes pocos expresivos.
- ⇒ Falta sensación de enlace y navegabilidad.
- ⇒ Sensación de tamaño de letra pequeña en pantallas con mucho texto.
- ⇒ En la página de usuario no quedan claros los datos necesarios para el registro.

Conclusión

La aplicación presentada parece mantener una estructura clara y ordenada con elementos altamente cohesionados como se ha podido apreciar en el Case Study. Los wireframes no son lo suficientemente expresivos como para hacerse una idea de la navegabilidad entre ellos y la facilidad de uso puede quedar entre dicho.

Sin embargo, el landing page se ve minimalista, sencillo y con una gran imagen que capta sin ámbito de duda la atención de los usuarios. Podemos decir que quedan justificados los elementos de diseño como patrones UI o las guidelines incorporados en el prototipo.

En general se puede estar satisfecho de la práctica realizada que ha pasado todos los controles de calidad a los que ha sido sometido.