



## AVISO LEGAL LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO

**1. DATOS IDENTIFICATIVOS:** En cumplimiento del deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de <http://ocahotels.com/casas-reales> es **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.**, con CIF B70231733 y domicilio a estos efectos en C/ Miguel Ferro Caaveiro, s/n, 15.703, Santiago de Compostela (A Coruña), con correo electrónico de contacto: [lopd@ocahotels.es](mailto:lopd@ocahotels.es)

**2. USUARIOS:** El acceso y/o uso de este portal de atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de uso aquí reflejadas. Las citadas condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

**3. USO DEL PORTAL:** <http://ocahotels.com/casas-reales> proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, “los contenidos”) en Internet pertenecientes a **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** a los que el USUARIO pueda tener acceso. EL USUARIO asume la responsabilidad de uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos.

En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. EL USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** ofrece a través de su página Web, comprometiéndose a no utilizarlos para actividades que puedan ser ilícitas, contrarias al orden público, a la defensa nacional o a la salud pública.

En todo caso, **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la estructura y diseño del sitio Web: modificar o eliminar servicios o contenidos así como las condiciones de acceso y/o uso del sitio Web.

Del mismo modo **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones de uso, así como cualesquiera otras condiciones particulares contenidas en el sitio web <http://http://ocahotels.com/casas-reales>

### 4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, comunicamos al usuario que los datos personales que nos facilite de forma voluntaria, por cualquiera de nuestros medios de recogida de información, van a ser incorporados a las Actividades de Tratamiento automatizados de datos de carácter personal titularidad de **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.**, con el fin de poderle prestar nuestros servicios, así como para mantenerle informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa y sus servicios. Los campos marcados con “\*” son de carácter obligatorio, por lo que la no cumplimentación de dichos campos impedirá al USUARIO disfrutar de algunos de los Servicios e informaciones ofrecidas en la Web. Los datos contenidos en ellos serán tratados de forma confidencial.

**LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propios de su actividad.



**LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** ha adoptado las medidas técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Para la realización de la gestión antes mencionada puede ser necesario que se cedan los datos a encargados del tratamiento, empresas colaboradoras y administraciones públicas (las cuales pueden verificar la veracidad de los datos).

En caso de que el USUARIO facilite datos de carácter personal, referentes a personas físicas distintas a sí mismo, el USUARIO deberá, con carácter previo a la inclusión, informarles del contenido de la presente cláusula, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos.

**LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** como responsable de la Actividad de Tratamiento, garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de los datos aportados, según lo dispuesto en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, el USUARIO podrá ejercer en todo momento los derechos, dirigiendo un escrito al domicilio social, adjuntando copia del DNI o Pasaporte.

**LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** garantiza que todas las comunicaciones comerciales que dirige a sus clientes cumplen la normativa vigente.

Por ello, en cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Ley 9/2014 General de Telecomunicaciones, se informa al USUARIO que **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** podrá enviarle por medios electrónicos información acerca de productos y servicios de interés a lo que Ud. presta su consentimiento

En cualquier momento podrá revocar esta autorización en la dirección [lopd@ocahotels.es](mailto:lopd@ocahotels.es)

**5. USO DE COOKIES:** Se advierte al USUARIO que este sitio Web utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan en el navegador del ordenador del USUARIO para registrar su actividad, enviando una identificación anónima que se almacena en el mismo, con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo por ejemplo, el acceso a los USUARIOS que se hayan registrado previamente y el acceso a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se pueden utilizar también para medir la audiencia, parámetros del tráfico y navegación, tiempo de sesión, y/o controlar el progreso y número de entradas. **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del USUARIO para la instalación de cookies que lo requieran. No obstante lo anterior, deberá tenerse en cuenta que de conformidad con la ley, se entenderá que (i)el USUARIO ha dado su consentimiento si modifica la configuración del navegador deshabilitando las restricciones que impiden la entrada de cookies y (ii)que el referido consentimiento no será preciso para la instalación de aquellas cookies que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el USUARIO (mediante registro previo).

Puede ocurrir que algunas cookies utilizadas en este sitio Web no estén relacionadas con **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** Ello se debe a que algunas páginas del sitio Web tienen insertado contenido procedente de webs de terceras partes (como por ejemplo un video de YouTube).

Debido a que el referido contenido procede de otra web, **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** no controla la configuración de dichas cookies. Si usted quiere cambiar sus preferencias de configuración de cookies, deberá consultar los sitios Web de dichas terceras partes para obtener información.



**6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL: LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página Web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, video, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño..), quedando expresamente prohibidas su reproducción, distribución y comunicación pública, incluida la modalidad de puesta a disposición de la totalidad o parte de los contenidos de esta página Web, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.**

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad intelectual e Industrial titularidad de **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en la página Web.

**7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD: LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del sitio Web o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Deficiencias del servicio, de las redes de comunicación, de los problemas resultantes del mal funcionamiento o uso de versiones no optimizadas de cualquier navegador, posibles errores de seguridad que se pueden producir ni de los posibles daños que se puedan causar en el sistema informático del USUARIO, a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del USUARIO utilizado para la conexión a los servicios y contenidos del sitio Web, averías telefónicas, interferencias, omisiones o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico motivados por causas ajenas a **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.**; del conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias de acceso y uso que los USUARIOS hacen del sitio Web y de las informaciones y servicios. Del uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes Condiciones Generales, a la buena fe, a los usos generales aceptados o al orden público, del sitio Web, sus servicios o contenidos, por parte de los USUARIOS

**8. MODIFICACIONES: LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** se reserva el derecho a efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en la página web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que estos aparezcan presentados o localizados en su portal.

**9. ENLACES:** En el caso de que en <http://ocahotels.com/casas-reales> se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de internet, **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenido. Bajo ninguna circunstancia, **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

**10. DERECHO DE EXCLUSIÓN: LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** se reserva el derecho de bloquear el acceso de un USUARIO ante cualquier indicio de utilización fraudulenta de los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes condiciones Generales de Uso.



**11. GENERALIDADES:** LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L. perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le pueden corresponder en derecho

**12. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN:** LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L. podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

**13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN:** La relación entre LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L. y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de Santiago de Compostela.





## POLITICA DE PRIVACIDAD (I)

**1. DATOS IDENTIFICATIVOS:** En cumplimiento del deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de <http://ocahotels.com/casas-reales> es **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.**, con CIF B70231733 y domicilio a estos efectos en C/ Miguel Ferro Caaveiro, s/n, 15.703, Santiago de Compostela (A Coruña) con correo electrónico de contacto: [lop@ocahotels.es](mailto:lop@ocahotels.es)

**2. USUARIOS:** El acceso y/o uso de este portal de **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de uso aquí reflejadas. Las citadas condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

**3. USO DEL PORTAL:** <http://ocahotels.com/casas-reales> proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** a los que el USUARIO pueda tener acceso. EL USUARIO asume la responsabilidad de uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos.

En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. EL USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** ofrece a través de su página Web, comprometiéndose a no utilizarlos para actividades que puedan ser ilícitas, contrarias al orden público, a la defensa nacional o a la salud pública.

En todo caso, **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la estructura y diseño del sitio Web: modificar o eliminar servicios o contenidos así como las condiciones de acceso y/o uso del sitio Web.

Del mismo modo **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones de uso, así como cualesquiera otras condiciones particulares contenidas en el sitio web <http://ocahotels.com/casas-reales>

### 4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
Responsable	LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.
Finalidad	Gestión de la solicitud
Legitimación	Ejecución de un contrato / prestación de servicios
Destinatarios	Otras empresas o filiales del grupo
Derechos	Puede ejercitar los Acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de los datos aportados, como se indica en la información adicional.
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos siguiendo el siguiente enlace <b>+Info Protección de Datos</b>

## POLITICA DE PRIVACIDAD (II)

**+Info Protección de Datos**

INFORMACIÓN DETALLADA PROTECCIÓN DE DATOS	
Responsable	<i>¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?</i>



	<p>Identidad: LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L. Domicilio Social: C/ Miguel Ferro Caaveiro, s/n, 15.703, Santiago de Compostela (A Coruña) Teléfono: 981569400 Email: <a href="mailto:lopd@ocahotels.es">lopd@ocahotels.es</a> Contacto DPD:</p>
<b>Finalidad</b>	<p><b>¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?</b> En LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar el envío de la información o de los productos solicitados. Se realizarán tratamientos de datos automatizados con el fin de elaborar perfiles con los servicios solicitados o compras realizadas, para poder ofrecerle promociones, ofertas o servicios por los que ha mostrado interés.</p> <p><b>¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?</b> Los datos personales facilitados por el usuario se conservarán mientras no se solicite la supresión de los mismos por parte del interesado.</p>
<b>Legitimación</b>	<p>La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de su solicitud.</p>
<b>Destinatarios</b>	<p><b>¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?</b> LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L. podrá ceder sus datos a otras empresas o filiales del grupo Oca Hotels para fines administrativos y de gestión interna.</p>
<b>Derechos</b>	<p>El usuario podrá ejercer en todo momento los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Oposición y Portabilidad de los datos aportados, según lo dispuesto en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, dirigiendo un escrito en que especifique que derecho desea ejercer al domicilio social arriba indicado, adjuntando copia del documento que lo identifique, a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:lopd@ocahotels.es">lopd@ocahotels.es</a> Asimismo, el interesado puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.</p>

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, comunicamos al usuario que los datos personales que nos facilite de forma voluntaria, por cualquiera de nuestros medios de recogida de información, van a ser incorporados a las Actividades de Tratamiento automatizados de datos de carácter personal titularidad de **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.**, con el fin de poderle prestar nuestros servicios, así como para mantenerle informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa y sus servicios. Los campos marcados con “\*” son de carácter obligatorio, por lo que la no cumplimentación de dichos campos impedirá al USUARIO disfrutar de algunos de los Servicios e informaciones ofrecidas en la Web. Los datos contenidos en ellos serán tratados de forma confidencial.

**LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propios de su actividad.

**LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** ha adoptado las medidas técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Para la realización de la gestión antes mencionada puede ser necesario que se cedan los datos a



encargados del tratamiento, empresas colaboradoras y administraciones públicas (las cuales pueden verificar la veracidad de los datos).

En caso de que el USUARIO facilite datos de carácter personal, referentes a personas físicas distintas a sí mismo, el USUARIO deberá, con carácter previo a la inclusión, informarles del contenido de la presente cláusula, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos.

**LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** como responsable de la Actividad de Tratamiento, garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de los datos aportados, según lo dispuesto en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, el USUARIO podrá ejercer en todo momento los derechos, dirigiendo un escrito al domicilio social, adjuntando copia del DNI o Pasaporte.

**LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** garantiza que todas las comunicaciones comerciales que dirige a sus clientes cumplen la normativa vigente.

Por ello, en cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Ley 9/2014 General de Telecomunicaciones, se informa al USUARIO que **LEVEL 10 HOTELS SOLUTIONS, S.L.** podrá enviarle por medios electrónicos información acerca de productos y servicios de interés a lo que Ud. presta su consentimiento

En cualquier momento podrá revocar esta autorización en la dirección [lopdp@ocahotels.es](mailto:lopdp@ocahotels.es)