

Manual de Usuario

WEB ÁREA DE CLIENTES

www.sohiscert.com



1. INTRODUCCIÓN



La nueva web de Sohiscert, adaptada a terminales móviles y tablets, cuenta ahora con un nuevo diseño y con un área privada funcional y transparente adaptada a todos los clientes de Sohiscert. Lo más importante es que estará disponible las 24 horas del día, a cualquier hora y en cualquier momento podrá realizar sus gestiones sin levantarse del ordenador, móvil o Tablet.

2. INICIO DE SESIÓN

Para el inicio de sesión en el área privada deberá hacer clic sobre el icono “Área de clientes” situado en la parte superior derecha de la página principal de la web de Sohiscert. Al hacerlo le aparecerá esta ventana donde debe introducir sus credenciales de acceso al área privada, usuario y contraseña, las cuales le habrán sido proporcionadas por el Administrador de nuestro sistema.

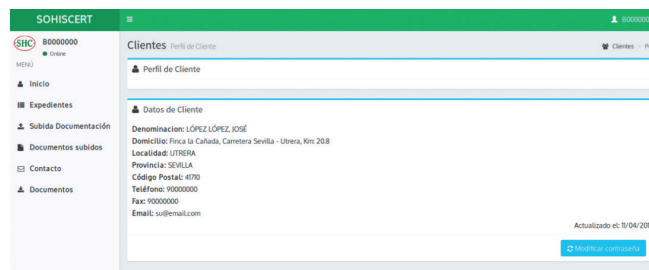


3. PÁGINA DE INICIO

3.1 Datos de cliente

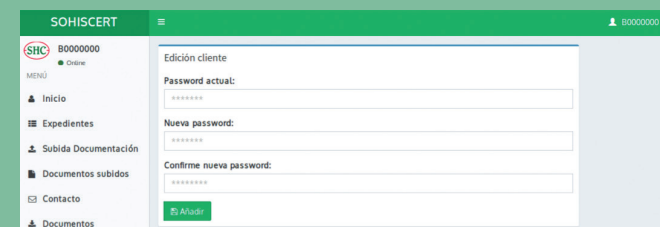
Contiene los datos disponibles en nuestra base de datos del cliente. Además aparecen en el panel izquierdo las diferentes secciones que dispone el área privada.

En la parte inferior derecha encontrará la fecha de la última actualización, además del botón para poder cambiar la contraseña.



3.2 Cambio de Contraseña

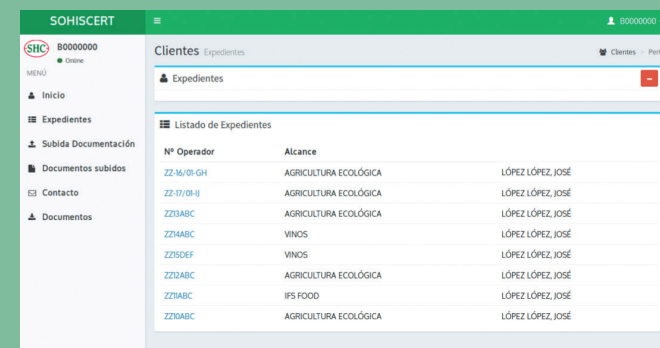
La primera vez que se accede al portal web privado es aconsejable realizar un cambio de contraseña, ésto se hace siguiendo las sencillas instrucciones que se muestran en la ventana que aparece al hacer clic en el botón “Modificar contraseña”.



4. EXPEDIENTES

Aparece aquí el listado de expedientes disponibles por cada cliente en los diferentes registros y subregistros.

Al hacer clic sobre cada expediente, se obtiene la información de cada uno de ellos, alcance de certificación, estado, auditor asignado, normativa de referencia, además de las actividades y productos certificados.



4.1 Estado expedientes

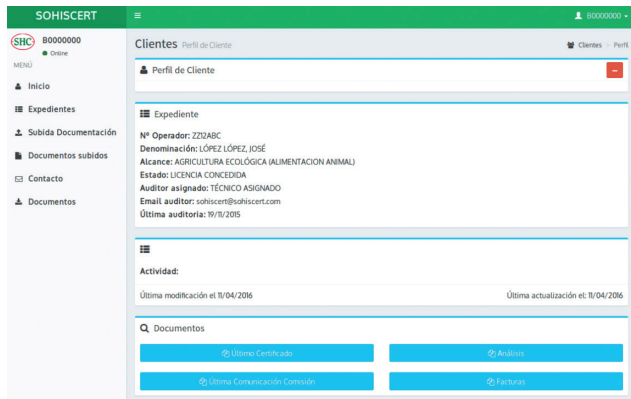
Se indica el estado de certificación del expediente en cuestión

4.2 Productos/Actividad

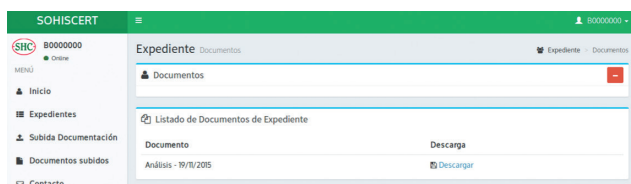
Se muestran qué productos y actividades tiene certificados el operador correspondiente al expediente.

4.3 Documentación disponible

En la parte inferior de la ventana de cada expediente aparece la documentación disponible en su área privada para ser descargada: Certificados, Acuerdos de la Comisión de Certificación, Boletines Analíticos y Facturas. Toda esta documentación se encuentra en formato pdf y podrá descargarse tantas veces como desee el usuario.



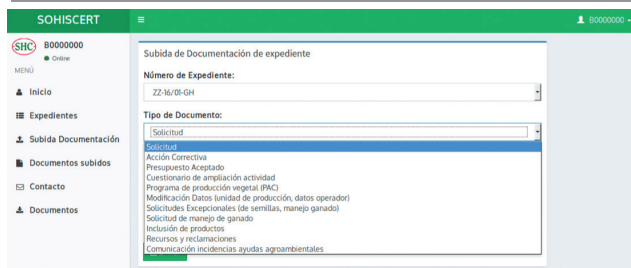
Al hacer clic sobre cualquiera de los cuatro botones azules, aparecerá el documento a descargar, tal y como se puede ver en la ventana



5. SUBIDA DOCUMENTACION

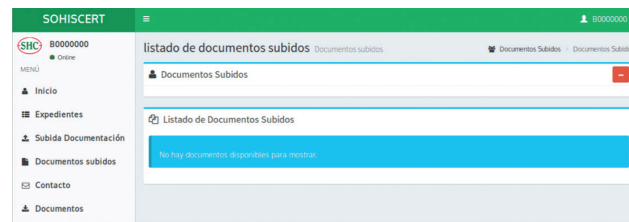
Desde este portal, también se ofrece la posibilidad de incorporar documentación que el usuario necesite entregar a Sohiscert, con unos sencillos pasos:

- 1º Seleccionar el expediente al que corresponde la documentación con el desplegable, ahí aparecerán todos los que el cliente tiene en activo.
- 2º Indicar por medio del desplegable el tipo de documento a subir.
- 3º Breve descripción de la documentación que se sube al sistema.
- 4º Adjuntar el documento.
- 5º Validar la subida haciendo clic en “enviar”.



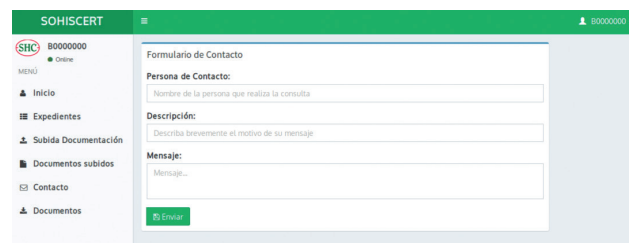
6. DOCUMENTOS SUBIDOS AL SISTEMA

Se trata de un histórico de los documentos subidos al sistema por el usuario, puede comprobar que la documentación se ha adjuntado correctamente, e incluso volver a descargársela si la necesita.



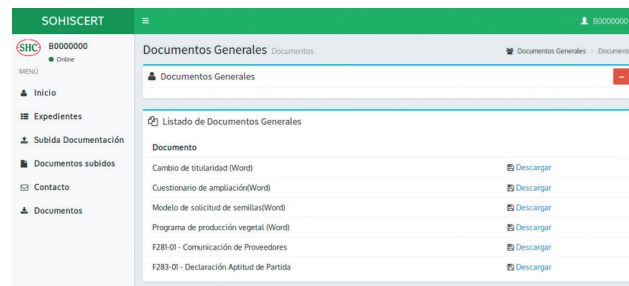
7. FORMULARIO DE CONTACTO

Desde esta ventana podrá hacer cualquier consulta que considere en relación a su certificación.



8. DOCUMENTOS GENERALES

Posibilidad de descargar documentos necesarios para modificar, actualizar o cualquier otra gestión relacionada con su expediente.



SOHISCERT, S.A.

Finca La Cañada, Ctra. Sevilla-Utrera, Km 20,8
Ap. Correos 349. 41710. Utrera. Sevilla
T. 955 868 051 F. 955 868 137
sohiscert@sohiscert.com

C/ Italia, 113
45005. Toledo
T. 925 280 468 F. 925 280 472
castillalamancha@sohiscert.com

C/ Amargura, 2, bajo
13630. Socuéllamos. Ciudad Real
T. 926 500 221 F. 926 539 073
manchaecologica@sohiscert.com

C/ Picasso, 14-bajo izquierda
23400. Úbeda. Jaén
T. 953 754 383 F. 953 755 937
shc@sohiscert.com

Parque Científico-Tecnológico (PITA).
Av. de la Innovación, 15. 04160 - Almería
Módulo 43 del Área B
T. 950 533 255 - F. 950 589 146
almeria@sohiscert.com

www.sohiscert.com