

CONHEÇA A PLUGA

API

O que são webhooks e como usar um agora mesmo, em menos de 2 minutos

06/07/2018



Webhook é um recurso usado na internet para que uma ferramenta (ou aplicativo) se comunique com outra ferramenta, fornecendo dados em tempo real sempre que um evento acontecer. Desta forma os dois sistemas realizam troca de informações sem que nenhuma ação externa precise ser realizada.



ser facilitado através de tecnologias como webhooks, API e integrações?

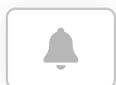
Bem, quem é empreendedor ou ocupa uma função importante em uma empresa precisa estar sempre atento a muitas, mas muitas informações mesmo! 😞

Por exemplo: quem cuida do gerenciamento financeiro precisa ficar o tempo todo de olho na conta corrente e saber se os recebimentos estão sendo feitos nas datas corretas, além de garantir que as informações de fluxo de caixa estejam em dia.

Fácil? É, basta acessar seu bankline, ou mesmo seu **gerenciador financeiro**, e, de vez em quando, ficar a par da situação.

Mas tem coisa mais chata que parar o que está fazendo toda hora para correr atrás de informações? Não apenas essa, mas tantas outras?

Com webhooks não é preciso que você – ou sua ferramenta de trabalho – envie um pedido para



CONHEÇA A PLUGA
**Você nem precisa perguntar: o webhook já
respondeu!** 🤖

E isso é muito importante na hora de pensar em automatizações de processos para o seu negócio. Cada minuto em que você deixa de se ocupar executando tarefas “robóticas” e repetitivas é um minuto ganho para que você tenha mais tempo para tocar seu negócio de forma estratégica.

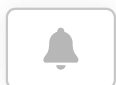
Ainda não ficou claro para você o que são webhooks?

Fique tranquilo que a gente explica!



Saiba mais: **Automatizar processos, veja como a Pluga pode te ajudar!**

O que são webhooks, afinal?



Para ficar mais fácil de entender, vamos a uma metáfora simples:

aplicar um remédio, se necessário.

CONHEÇA A PLUGA

Como você é uma pessoa cuidadosa, você verifica a temperatura da criança a cada meia hora.

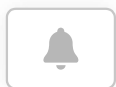
Agora, pense que legal seria se, em vez de ter que ir lá e medir a temperatura toda vez, usando um termômetro, você tivesse um dispositivo que te avisasse que a criança está com febre, sem que você precisasse realizar a medição.

Essa é a lógica por trás dos webhooks: **os dados chegam instantaneamente de uma ferramenta para outra, sempre que uma ação ocorre. Sem intervalos de verificação, é instantâneo!**

Mais detalhes sobre o que é webhook, APP e API

Veja um pouco mais sobre os webhooks:

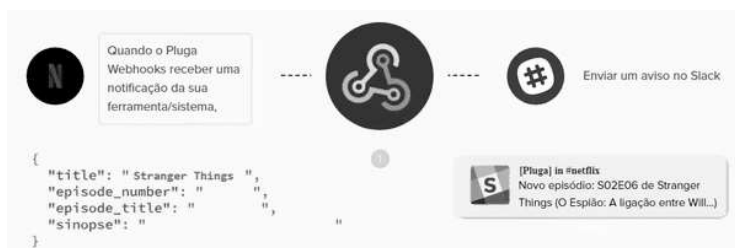
- Weebhook é um protocolo utilizado para que uma aplicação (APP) na internet receba informações em tempo real assim que um evento acontecer em uma outra aplicação baseada na web.
- O webhook também é chamado de **impulso API, retorno de chamada web** ou **retorno de**



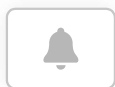
ação no sistema que recebe o “aviso” de que determinado evento ocorreu. Esse aviso funciona como um gatilho que ativa a automatização no sistema que recebe a informação.

Vantagens dos webhooks: integre as ferramentas que quiser, como quiser!

Os **webhooks** são especialmente importantes para quem quer ter mais liberdade para definir exatamente que tipo de integração deseja realizar entre dois sistemas. Com eles é possível definir qual evento em um determinado sistema desencadeará uma ação específica em outra ferramenta, como mostra a imagem abaixo:



Se você optar por usar uma automatização via **API** previamente desenvolvida, por exemplo, ela trará embutida todos esses parâmetros prontinhos para você, o que pode facilitar muito



A na ferramenta X gera a ação B na ferramenta Y.

CONHEÇA A PLUGA

Já um webhook é desenvolvido para enviar **informações definidas por você** para ferramenta ou sistema de chegada.

Assim, você pode definir qual **ação “A” (que você vai escolher) no sistema de sua preferência**, vai gerar a ação “B” na ferramenta Y.

Ou seja, é você quem escolhe qual será o “gatilho”.

Isso vai poupar muito do seu trabalho e tempo de desenvolvimento. E como todo mundo sabe, tempo 🕒 é dinheiro! 💰

Ainda com dúvidas sobre o que é webhook? Não ficou claro para você qual é a diferença entre um webhook e uma API?

Então, dê uma olhada neste vídeo da NeoAssist, que explica em detalhes essa diferença para você:



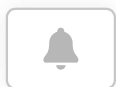
Tech Neo | Diferença entre API e W...

CONHEÇA A PLUGA

Veja algumas ferramentas que usam webhooks, e como:

- **Webhook no Shopify:** envia dados sobre vários eventos relacionados a pedidos, tais como pedidos pagos, atualizados e criados, clientes, carrinho, etc.
- **Webhook no SendGrid:** envia dados de eventos e análises de e-mails.
- **Webhook no Twilio:** avisa outros aplicativos que mensagens de texto foram enviadas.
- **Webhook no Papertrail:** fornece alertas em tempo real para o monitoramento da integridade do servidor.
- **Webhook no Github:** este webhook atualiza os aplicativos sobre os repositórios e as ações realizadas em relação a eles.
- **Webhook no Foursquare:** notifica os aplicativos quando os usuários fazem check-in.
- **Webhook no Discord:** fornece toda documentação para você criar webhooks gratuitos, como muita facilidade. Veja mais neste link: **Discord Guide Webhooks**.

Confira nossa central de ajuda com alguns
tutoriais prontos para integrar ferramentas via



Como funcionam os webhooks?

CONHEÇA A PLUGA

De forma bastante objetiva podemos dizer que os webhooks transitam dados entre duas ferramentas ou sistemas em tempo real, utilizando para isso uma URL de destino para entrega destes dados.

É dessa forma que você pode automatizar suas tarefas com muito mais agilidade.

Para que os dados possam ser transitados com sucesso, podem ser usados dois **formatos**: o JSON ou o XML. Entenda as diferenças entre essas duas maneiras de enviar dados via webhooks:

- O **XML** é uma sintaxe básica que pode ser usada para compartilhar informações entre aplicações, permitindo reutilizar o código com objetivos diferentes no outro sistema ou ferramenta.
- O **JSON** é um formato mais leve de troca de informações entre sistemas. Significa JavaScript Object Notation, mas não quer dizer que só pode ser usado com JavaScript.



Em geral as ferramentas oferecem em sua documentação um exemplo pronto de JSON



através da Pluga, por exemplo, você só precisará
copiar este código para então colar dentro da
Pluga. Não é preciso saber programar 😊

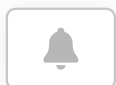
Como funcionam os webhooks na Pluga?

Na Pluga você terá a sua disposição uma estrutura pronta para receber dados de webhooks e para transportar estas informações para outra ferramenta já integrada pela Pluga (já são mais de 40 e estamos sempre desenvolvendo novos webhooks).

Veja esse passo a passo esquemático de como funciona um webhook na Pluga:



Alguns detalhes importantes:



- Os dados devem ser enviados em JSON. Você pode escolher o formato de JSON que

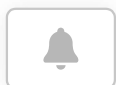
boolean. Mas um detalhe importante: só não aceita arrays.

Ainda está em dúvida de como funciona um webhook ou ainda como utilizar um webhook na prática? Fique tranquilo, vamos apresentar abaixo um tutorial de webhook com um exemplo passo a passo para você criar uma automação com um webhook, aqui na Pluga!

Tutorial: como criar um webhook na Pluga

Na realidade, um webhook é uma forma de comunicação entre dois sistemas. Então você não vai realizar a criação de webhooks na Pluga, mas sim um ambiente para que duas ferramentas se comuniquem através de uma URL- em poucos cliques. É muito fácil criar esta conexão, até mesmo por quem não entende nada de programação e linhas de código.

Para isso, depois de se cadastrar na plataforma e escolher seu plano, basta digitar a palavra “webhooks” na ferramenta de busca na parte superior da página de entrada do site da Pluga.



webhook, são mais de 40 opções! Em seguida, clique na ferramenta escolhida e procure pelas automatizações via webhooks disponíveis para tal ferramenta.

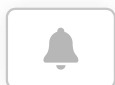
Agora, depois de clicar nessa automatização via webhook, siga o passo a passo para ativá-la em seu negócio.

Aqui vai nosso exemplo de como criar um webhook, ou melhor, como criar uma automatização via webhook na Pluga. **O app escolhido foi o Slack**, uma das ferramentas de comunicação interna e gestão de projetos e equipes de maior sucesso, usada tanto por pequenas como grandes empresas.

Não conhece o Slack? Então, acesse: **O que é Slack? Menos emails e mais integração entre equipes!**

Bem, mas como criar uma automatização via webhook + Slack na Pluga?

Depois de acessar a automatização de webhook do Slack (conforme detalhado acima), você verá que existe a seguinte automatização via



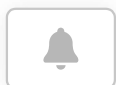
receba “avisos” no Slack);

CONHEÇA A PLUGA

**Quando o Pluga Webhooks receber uma
notificação da sua ferramenta ou sistema, é
enviado um aviso no Slack**

**Ao clicar nela, você deverá
seguir o seguinte tutorial do
webhook:**

- Clique em “Fazer essa automatização”. Assim, você poderá gerar um novo webhook da Pluga. Após ter gerado esse webhook, copie a URL do webhook e insira este link exclusivo do seu Pluga Webhook no local apropriado do painel de controle da ferramenta que você usa (ou que você mesmo desenvolveu).
- Agora é a etapa de configuração do “modelo do Webhook” (JSON). Você deverá copiar o código que mapeia todos os dados que deseja notificar o Pluga Webhooks.
- **Dica Importante:** Caso você não saiba como realizar esse mapeamento, acesse a página de documentação da ferramenta escolhida. Lá certamente você vai encontrar o exemplo de JSON prontinho para copiar e colar.
- Pronto! A partir daí a Pluga vai ficar de olho em todas as notificações enviadas pela ferramenta escolhida para a automatização com o Pluga Webhooks.
- Dessa forma, toda vez que o Pluga Webhooks for notificado de alguma novidade da sua ferramenta, a Pluga compartilhará os



Que achou desse webhook do Slack? Não é fácil
CONHEÇA A PLUGA

de configurar e usar? Não leva nem 2
minutinhos!

Ainda quer entender melhor como funcionam as
integrações da Pluga? Então, assista a este vídeo
de **nosso canal de suporte**:

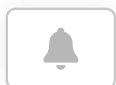


E o Slack é apenas um dos muitos exemplos de
ferramentas que tem webhooks desenvolvidos
pela Pluga.

Quer conhecer as outras?

Então, acesse os links abaixo, são mais de 40
ferramentas!

1. Weebhook RD Station CRM
2. Weebhook RD Station Marketing
3. Weebhook Google Sheets
4. Weebhook Conta Azul



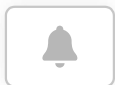


CATEGORIAS ▾

FERRAMENTAS

MATERIAIS GRATUITOS

-
7. Weebhook Google Docs
 8. Weebhook Twilio
 9. Weebhook HubSpot CRM
 10. Weebhook Pipefy
 11. Weebhook Active Campaign
 12. Weebhook Google Calendar
 13. Weebhook Linkseller
 14. Weebhook Excel
 15. Weebhook G Digital
 16. Weebhook Google Contacts
 17. Weebhook Pipe Run
 18. Weebhook Meets
 19. Weebhook Nibo
 20. Weebhook Asana
 21. Weebhook Mauitic
 22. Weebhook Intercom
 23. Weebhook Granatum Financeiro
 24. Weebhook Agendor CRM
 25. Weebhook Bling ERP
 26. Weebhook E-goi
 27. Weebhook bkper
 28. Weebhook Dimona
 29. Weebhook TotalVoice
 30. Weebhook MercadoPago
 31. Weebhook Vindi
 32. Weebhook Zendesk

CONHEÇA A PLUGA



CATEGORIAS ▾

FERRAMENTAS

MATERIAIS GRATUITOS

35. Weebhook Moip (agora Wirecard)
CONHEÇA A PLUGA

36. Weebhook Iugu

37. Weebhook Stripe

38. Weebhook Pagar.me

39. Weebhook LAHAR

40. Weebhook Mandrill

41. Weebhook Mailchimp

42. Weebhook NFe.io

43. Weebhook Gmail

44. Weebhook eNotas

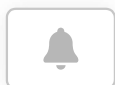
45. Weebhook LeadLovers

E sempre estamos criando novas integrações e webhooks, com novas ferramentas, **fique de olho em nosso blog** e saiba sempre de todas as novidades, além de dicas incríveis de gestão de negócios.

Quer saber mais? Confira agora: **Pluga Webhooks**

Experimente a Pluga!

A Pluga tem muito a oferecer para aumentar a produtividade do seu negócio, veja só:



Conheça a Pluga!



CATEGORIAS ▾

FERRAMENTAS

MATERIAIS GRATUITOS



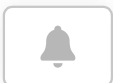
VEJA A PLUGA

Que tal fazer um teste gratuito?

Cadastre-se AQUI e use a Pluga por 7 dias sem pagar nada!

Aproveite e conheça algumas integrações via Webhooks na Pluga, prontinhas para você usar. Pare de se dedicar a tarefas chatas e repetitivas, use os webhooks na Pluga e tenha mais tempo para fazer o que realmente interessa para o sucesso do seu negócio: **planejar estratégias e conquistar novos clientes!**

Veja alguns exemplos do que a Pluga pode te oferecer:





CATEGORIAS ▾

FERRAMENTAS

MATERIAIS GRATUITOS



Webhooks receber uma notificação de uma ferramenta/sistema, adicionar uma linha em uma planilha do Google Sheets



Quando o Pluga Webhooks receber uma notificação da sua ferramenta/sistema, é gerada uma nota fiscal eletrônica de serviço no NFe.io

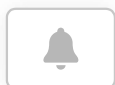


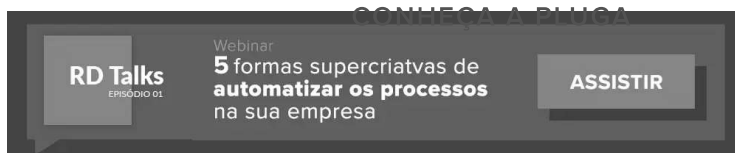
Quando o Pluga Webhooks receber uma notificação da sua ferramenta/sistema, criar/atualizar um lead na RD Station



Quando o Pluga Webhooks receber uma notificação da sua ferramenta/sistema, criar uma nova venda no Conta

E se você quer mais dicas de como automatizar processos em seu negócio, assista ao nosso





Esse artigo foi útil para você? 😎

Média: 5 / 5

WEBHOOK



MARCUS RIBEIRO

Entusiasta de novas Tecnologias,
Empreendedor, CEO da Pluga e
Jogador de Futebol de Praia no
Fim de semana [Part-Time Job]



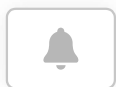
VOCÊ TAMBÉM DEVE GOSTAR DE



COMO
GERENCIAR
UM PROJETO,
INTEGRAR A
EQUIPE E
ATINGIR



ENOTAS:
SISTEMA DE
EMIÇÃO DE
NOTAS
FISCAIS
INTELIGENTE





CATEGORIAS ▾

FERRAMENTAS

MATERIAIS GRATUITOS

DA
TECNOLOGIA
19/03/2019

Pluga...
CONHEÇA A PLUGA
CRM OPEN
SOURCE E
OUTRAS
FERRAMENTAS
DE CÓDIGO
ABERTO
PARA
TURBINAR
SEU
NEGÓCIO
13/02/2019

Comentários

Comunidade



Entrar ▾

Recomendar 3

Tweet

Compartilhar

Ordenar por Mais votados ▾

FAZER LOGIN COM

OU REGISTRE-SE NO DISQUS



Post anterior
TINY ERP:
UM SISTEMA
DE GESTÃO

Próximo post
COMO
AUMENTAR A
PRODUTIVIDADE
NO TRABALHO





CATEGORIAS ▾

FERRAMENTAS

MATERIAIS GRATUITOS

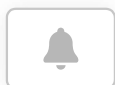
CONHEÇA A PLUGA



Elimine tarefas manuais e chatas da sua empresa

Faça integrações incríveis entre as ferramentas web que você mais usa. E o melhor: sem escrever uma única linha de código.

COMECE GRÁTIS



Feito com ❤️ pela Pluga, no Rio de Janeiro



CATEGORIAS ▾

FERRAMENTAS

MATERIAIS GRATUITOS

2015 © Pluga.co

VOLTAR AO TOPO ⤴
CONHEÇA A PLUGA

