

***Universidad Tecnológica De Aguascalientes***

***Ingeniería En Desarrollo y Gestión De Software***

**Materia:** Desarrollo Web Integral

**Docente:** Roberto Correa Bravo

**Alumno:** Pablo Daniel Macias Espino **Matricula: 220868**

**Grado:** 9°

**Grupo:** A

**Fecha:** Viernes 04 De Julio Del 2025

**Actividad: Manual De Usuario “DM MOTORS GARAGE”**

****

**Manual de Usuario Detallado: DM Motors Garage**

Este manual amplía las funcionalidades y el uso del sitio web "DM Motors Garage", un portal dedicado a la reparación y restauración de autos clásicos.

El objetivo principal del sitio es aumentar la visibilidad, mejorar la comunicación con los clientes y exhibir el catálogo de trabajos.

**1. Visión General del Sitio Web**

DM Motors Garage es un taller con más de 20 años de experiencia, cuya presencia en línea busca modernizar la interacción con sus clientes.

El sitio servirá como un portal de información, contacto y promoción, facilitando la interacción con clientes nuevos y existentes, y exhibiendo servicios especializados en autos clásicos.

**2. Estructura y Navegación del Sitio**

El sitio web está compuesto por las siguientes secciones principales, accesibles a través de un menú de navegación intuitivo en el encabezado:

**Inicio (Home):**

* + **Propósito:** Ofrece una visión general del taller, destacando su propuesta de valor, servicios clave y proyectos recientes.
  + **Contenido:** Incluye una descripción general del negocio, un slider de imágenes destacadas de proyectos y enlaces directos a las secciones más importantes (Servicios, Nosotros, Contacto).
  + **Estructura del Prototipo:** Encabezado, Sección Hero (Banner Principal), Sección Introducción, Sección Nuestros Servicios Destacados, Sección Últimos Proyectos, Call To Action (CTA), Pie de Página.

**Servicios:**

* + **Propósito:** Muestra un listado exhaustivo de los servicios ofrecidos.
  + **Contenido:** Incluye servicios como restauración completa, mecánica, pintura, tapicería, electricidad y detallado.

Cada servicio cuenta con una descripción detallada, testimonios relevantes y una galería de imágenes.

* + **Estructura del Prototipo:** Encabezado, Título de Sección, Contenido Principal, Pie de Página.

**Proyectos (Galería):**

* + **Propósito:** Permite a los usuarios explorar el catálogo visual de trabajos y autos restaurados.
  + **Contenido:** Cada proyecto exhibe imágenes y una descripción concisa del trabajo realizado y el tipo de vehículo.
  + **Funcionalidad:** Permite filtrar proyectos por tipo de auto y servicio.
  + **Estructura del Prototipo:** Encabezado, Título de Sección, Filtrado, Vista Detallada de Proyectos, Pie de Página.

Las imágenes de proyectos se encuentran en la carpeta

**IMGProyectos, con 3 a 4 imágenes por proyecto.**

* **Nosotros:**
  + **Propósito:** Brinda información sobre la identidad y trayectoria del taller.
  + **Contenido:** Presenta la historia de DM Motors Garage, su misión, visión y valores.

**Contacto:**

* + **Propósito:** Facilita la comunicación directa entre los usuarios y el taller.
  + **Contenido:** Muestra la información de contacto del taller (teléfonos, dirección, horarios de atención) y un mapa de ubicación.

El horario de atención es de Lunes a Viernes de 9 AM a 6 PM y Sábados de 9 AM a 2 PM.

**Formulario de Contacto:**

* + - **Campos Obligatorios:** Nombre Completo, Email, Teléfono, Asunto y Mensaje.
    - **Validación:** El sistema valida que todos los campos obligatorios estén completos y que el formato sea correcto.
    - **Envío:** Al enviar el formulario, los datos de contacto se envían por correo electrónico al taller.

Se muestra un mensaje de confirmación al usuario tras un envío exitoso.

En caso de error, el sistema informará al usuario.

* + **Estructura del Prototipo:** Encabezado, Título de Sección, Columnas (para información de contacto y formulario), Mensajes de Confirmación, Pie de Página.

**Preguntas Frecuentes (FAQ):**

* + **Propósito:** Resuelve dudas comunes de manera autónoma, reduciendo la necesidad de contacto directo para consultas recurrentes.
  + **Contenido:** Presenta una lista de preguntas frecuentes con sus respectivas respuestas.
  + **Funcionalidad:** Utiliza un formato de "banner" o acordeón, donde las respuestas se despliegan al hacer clic en la pregunta.

Esto permite a los usuarios expandir y contraer las preguntas y respuestas de manera clara.

Ejemplo de preguntas frecuentes incluyen: "¿Ofrecen garantía en sus servicios?", "¿Cómo puedo solicitar una cotización?" y "¿Qué métodos de pago aceptan?".

**Estructura del Prototipo:** Encabezado, Título de Sección, Contenido Principal, Pie de Página.

**3. Funcionalidades para el Administrador del Taller (Módulo de Administración)**

El panel de administración está diseñado para ser sencillo y fácil de usar. Requiere credenciales de usuario (usuario y contraseña) para acceder.

El administrador puede realizar las siguientes operaciones:

* **Gestión de Contenido FAQ:**
  + Añadir nuevas preguntas y respuestas.
  + Modificar preguntas y respuestas existentes.
  + Eliminar elementos de la sección de Preguntas Frecuentes.
* **Gestión de Galería:**
  + Subir nuevas imágenes o videos de proyectos.
  + Eliminar imágenes de la galería.
  + Editar las descripciones de las imágenes y proyectos.
* **Gestión de Contenido General:**
  + Editar textos en secciones importantes del sitio web, incluyendo "Call To Action" (CTA).

**4.** **Requisitos No Funcionales del Sistema**

El sitio web está diseñado para garantizar una experiencia de usuario óptima y un funcionamiento robusto:

* **Rendimiento:**
  + **Tiempo de Carga:** La página debe cargar completamente en menos de 3 segundos con una conexión de banda ancha estándar.
  + **Tiempo de Respuesta de Formulario:** El envío del formulario de contacto se procesará en menos de 5 segundos.
  + **Concurrencia:** El sistema soporta al menos 70 usuarios concurrentes sin degradación del rendimiento.
* **Seguridad:**
  + **Protección contra Inyecciones:** El sistema está protegido contra ataques comunes como inyección SQL y XSS en todos los formularios y entradas de datos.
  + **Cifrado HTTPS:** Toda la comunicación entre el cliente y el servidor se realiza mediante cifrado HTTPS para garantizar la seguridad.
  + **Autenticación de Administrador:** El panel de administración integra una autenticación robusta con contraseñas seguras y hashing.

**Fiabilidad:**

* + **Disponibilidad:** El sistema estará disponible entre el 90% y el 99% del tiempo.
  + **Respaldo de Datos:** La base de datos cuenta con un mecanismo de respaldo automático y regular.
  + **Manejo de Errores:** El sistema muestra mensajes de error de manera amigable para el usuario.

**Usabilidad:**

* + **Facilidad de Aprendizaje:** Los usuarios nuevos pueden aprender a navegar y encontrar información relevante en menos de 3 minutos, con un máximo de 3 clics.
  + **Accesibilidad:** El sitio es accesible para todos los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades, con características como contraste de color adecuado, etiquetas y navegación por teclado.
  + **Consistencia:** Las interfaces de usuario mantienen una consistencia en el diseño, la navegación y los términos utilizados en todo el sitio.

**Mantenibilidad:**

* + **Modularidad:** El código es modular y sigue los principios de MVC (Modelo-Vista-Controlador) para facilitar modificaciones futuras.
  + **Documentación de Código:** El código está bien comentado e incluye documentación técnica relevante.
  + **Escalabilidad:** El diseño de la base de datos y la arquitectura permiten futuras escalabilidades para manejar un mayor volumen de tráfico y nuevas funcionalidades.

**Portabilidad:**

* + **Compatibilidad con Navegadores:** El sitio es compatible con las últimas versiones de los navegadores web actuales.
  + **Independencia de Plataforma:** La aplicación puede ejecutarse en diferentes sistemas operativos de servidor.

**Recomendaciones para el Administrador**

* Acceder periódicamente al panel para revisar mensajes.
* Mantener copia de seguridad de los archivos HTML, CSS y PHP.
* Realizar pruebas de funcionamiento después de modificaciones.
* Utilizar contraseñas seguras para el panel de administración.

**Procedimientos de Usuario**

**Enviar un mensaje**

1. Ingresar a la sección "Contacto".
2. Completar todos los campos del formulario.
3. Hacer clic en "Enviar".
4. El sistema confirma el éxito del envío.

**Ver proyectos en la galería**

1. Ir a "Galería".
2. Hacer clic en cualquier imagen para ampliarla.
3. Usar las flechas para navegar.

**Consultar FAQs**

1. Ir al final de la página de "Galería".
2. Hacer clic en las preguntas para desplegar la respuesta.

**Acceder al panel de administración**

1. Ir a login\_form.html.
2. Ingresar usuario y contraseña.
3. Ser redirigido a ver\_contactos.php.

**9. Contacto y Soporte**

Para soporte, sugerencias o problemas técnicos, contactar a:

* **Correo:** DMMotorsG@gmail.com
* **Teléfono:** +52 449 526 2148

****