

FAQ – Sistema de Gerenciamento de Casamentos

Como faço meu cadastro no sistema?

Clique em Criar conta, informe seus dados básicos e confirme pelo e-mail recebido.

Posso usar o sistema no celular?

Sim. O sistema funciona em celular, tablet e computador pelo navegador.

Como criar um novo casamento?

Após o login, clique em Criar casamento e preencha as informações solicitadas.

Posso ter mais de um casamento cadastrado?

Não. Cada conta permite o cadastro de apenas um casamento.

Como editar data ou local do evento?

Entre em Meu casamento, clique em Editar informações e salve as alterações.

Como adicionar convidados?

Acesse Convidados, clique em Adicionar convidado e preencha os dados.

Existe limite de convidados?

O limite depende do plano contratado e pode ser consultado em Configurações.

Como importar convidados em massa?

Use a opção Importar lista e envie um arquivo no formato indicado.

Posso editar um convidado depois de criado?

Sim. Clique no convidado e escolha a opção Editar.

Como remover um convidado?

Na lista de convidados, clique em Remover ao lado do nome desejado.

Como funciona a confirmação de presença?

O convidado confirma presença pelo link do convite digital.

Onde vejo quem confirmou presença?

Acesse Convidados para ver o status atualizado de cada pessoa.

Posso enviar lembretes aos convidados?

Sim. O sistema permite reenviar o convite com um lembrete.

Como criar o convite digital?

Entre em Convite, escolha um modelo e personalize as informações.

Posso alterar o convite depois de enviado?

Sim. As alterações ficam visíveis automaticamente no link do convite.

Como compartilhar o convite?

Copie o link do convite e envie por WhatsApp, e-mail ou redes sociais.

O convite pode ter fotos?

Sim. Você pode adicionar fotos na personalização do convite.

Como criar a lista de presentes?

Acesse Lista de presentes e clique em Adicionar item.

Posso adicionar presentes virtuais?

Sim. É possível cadastrar valores ou cotas de presente.

Como sei se um presente foi comprado?

O status do presente muda para Comprado ou Reservado.

Vejo quem comprou o presente?

Sim. O nome do convidado aparece junto ao presente.

Como funciona o recebimento de valores?

Os valores são depositados conforme as regras do sistema.

Onde acompanho os pagamentos?

Acesse Financeiro para ver valores, datas e status.

Posso sacar o dinheiro antes do evento?

Isso depende das regras do plano contratado.

O sistema cobra taxas?

Sim. As taxas estão detalhadas na área de Planos.

Como alterar dados bancários?

Entre em Configurações e atualize as informações financeiras.

Posso adicionar um cerimonialista?

Sim. Você pode convidar outra pessoa para ajudar na gestão.

Como dar acesso a outra pessoa?

Use a opção Compartilhar acesso e defina as permissões.

O que acontece se eu errar alguma informação?

Você pode editar os dados a qualquer momento.

Posso excluir meu casamento?

Sim. A exclusão pode ser feita em Configurações.

O sistema envia notificações?

Sim. Você recebe avisos por e-mail e no painel.

Posso desativar notificações?

Sim. Ajuste isso em Preferências.

Meus dados estão seguros?

Sim. Utilizamos práticas de segurança para proteger suas informações.

Posso baixar relatórios?

Sim. Há relatórios de convidados e financeiro disponíveis.

O sistema funciona offline?

Não. É necessário acesso à internet.

Esqueci minha senha. O que faço?

Clique em Esqueci minha senha na tela de login.

Como trocar minha senha?

Acesse Configurações e escolha Alterar senha.

Posso mudar meu e-mail de acesso?

Sim. Isso pode ser feito em Configurações da conta.

O convite expira?

Não. O link fica ativo até o evento.

Posso personalizar cores do sistema?

A personalização depende do plano contratado.

Como contratar um plano?

Acesse Planos e escolha a opção desejada.

Posso trocar de plano depois?

Sim. A troca pode ser feita a qualquer momento.

Como cancelar minha conta?

Entre em Configurações e selecione Cancelar conta.

O que acontece após o casamento?

Você mantém acesso aos dados por um período definido.

Onde falo com o suporte?

Acesse Ajuda ou Suporte no menu principal.