

# FAQ – Sistema de Gerenciamento de Casamentos

## ***Como faço meu cadastro no sistema?***

Clique em Criar conta, informe seus dados básicos e confirme pelo e-mail recebido.

## ***Posso usar o sistema no celular?***

Sim. O sistema funciona em celular, tablet e computador pelo navegador.

## ***Como criar um novo casamento?***

Após o login, clique em Criar casamento e preencha as informações solicitadas.

## ***Posso ter mais de um casamento cadastrado?***

Não. Cada conta permite o cadastro de apenas um casamento.

## ***Como editar data ou local do evento?***

Entre em Meu casamento, clique em Editar informações e salve as alterações.

## ***Como adicionar convidados?***

Acesse Convidados, clique em Adicionar convidado e preencha os dados.

## ***Existe limite de convidados?***

O limite depende do plano contratado e pode ser consultado em Configurações.

## ***Como importar convidados em massa?***

Use a opção Importar lista e envie um arquivo no formato indicado.

## ***Posso editar um convidado depois de criado?***

Sim. Clique no convidado e escolha a opção Editar.

## ***Como remover um convidado?***

Na lista de convidados, clique em Remover ao lado do nome desejado.

## ***Como funciona a confirmação de presença?***

O convidado confirma presença pelo link do convite digital.

## ***Onde vejo quem confirmou presença?***

Acesse Convidados para ver o status atualizado de cada pessoa.

### ***Posso enviar lembretes aos convidados?***

Sim. O sistema permite reenviar o convite com um lembrete.

### ***Como criar o convite digital?***

Entre em Convite, escolha um modelo e personalize as informações.

### ***Posso alterar o convite depois de enviado?***

Sim. As alterações ficam visíveis automaticamente no link do convite.

### ***Como compartilhar o convite?***

Copie o link do convite e envie por WhatsApp, e-mail ou redes sociais.

### ***O convite pode ter fotos?***

Sim. Você pode adicionar fotos na personalização do convite.

### ***Como criar a lista de presentes?***

Acesse Lista de presentes e clique em Adicionar item.

### ***Posso adicionar presentes virtuais?***

Sim. É possível cadastrar valores ou cotas de presente.

### ***Como sei se um presente foi comprado?***

O status do presente muda para Comprado ou Reservado.

### ***Vejo quem comprou o presente?***

Sim. O nome do convidado aparece junto ao presente.

### ***Como funciona o recebimento de valores?***

Os valores são depositados conforme as regras do sistema.

### ***Onde acompanho os pagamentos?***

Acesse Financeiro para ver valores, datas e status.

### ***Posso sacar o dinheiro antes do evento?***

Isso depende das regras do plano contratado.

***O sistema cobra taxas?***

Sim. As taxas estão detalhadas na área de Planos.

***Como alterar dados bancários?***

Entre em Configurações e atualize as informações financeiras.

***Posso adicionar um cerimonialista?***

Sim. Você pode convidar outra pessoa para ajudar na gestão.

***Como dar acesso a outra pessoa?***

Use a opção Compartilhar acesso e defina as permissões.

***O que acontece se eu errar alguma informação?***

Você pode editar os dados a qualquer momento.

***Posso excluir meu casamento?***

Sim. A exclusão pode ser feita em Configurações.

***O sistema envia notificações?***

Sim. Você recebe avisos por e-mail e no painel.

***Posso desativar notificações?***

Sim. Ajuste isso em Preferências.

***Meus dados estão seguros?***

Sim. Utilizamos práticas de segurança para proteger suas informações.

***Posso baixar relatórios?***

Sim. Há relatórios de convidados e financeiro disponíveis.

***O sistema funciona offline?***

Não. É necessário acesso à internet.

***Esqueci minha senha. O que faço?***

Clique em Esqueci minha senha na tela de login.

***Como trocar minha senha?***

Acesse Configurações e escolha Alterar senha.

***Posso mudar meu e-mail de acesso?***

Sim. Isso pode ser feito em Configurações da conta.

***O convite expira?***

Não. O link fica ativo até o evento.

***Posso personalizar cores do sistema?***

A personalização depende do plano contratado.

***Como contratar um plano?***

Acesse Planos e escolha a opção desejada.

***Posso trocar de plano depois?***

Sim. A troca pode ser feita a qualquer momento.

***Como cancelar minha conta?***

Entre em Configurações e selecione Cancelar conta.

***O que acontece após o casamento?***

Você mantém acesso aos dados por um período definido.

***Onde falo com o suporte?***

Acesse Ajuda ou Suporte no menu principal.