

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué es el sitio web y para qué sirve?

WIP Company es un sitio web desarrollado por tres estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas y Computación. Este fue hecho con el propósito de crear una comunidad de usuarios que interactúen en torno a temática de tecnología, videojuegos y desarrollo de software; siendo el apartado de productos el más fundamental, para dar a conocer los proyectos que se han venido desarrollando a lo largo del tiempo.



2. ¿Cómo puedo contactar al servicio al cliente de la empresa?

Los principales medios de comunicación oficial con WIP Company son los siguientes: Correo empresarial que se encuentra en la parte inferior de las secciones del sitio web, contact.wipcompany@gmail.com. Además de las redes sociales, Discord, Instagram y Patreon.

3. ¿Qué medidas de seguridad se han implementado para proteger mi información personal?

Tomamos medidas razonables para proteger la información personal que recopilamos contra el acceso no autorizado, la divulgación y la alteración. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida a través de Internet.

4. ¿Cómo puedo crear una cuenta en el sitio web?

Para crear una cuenta en nuestro sitio web se deberá pulsar el botón ubicado en la parte superior derecha llamado “Registro”, en el cuál por medio de tres secciones se le pedirá al usuario llenar un formulario con información básica necesaria. En dado caso de que ya se encuentre registrado, procederá con el botón de “Ingresar” para iniciar sesión.

5. ¿Qué beneficios tengo al crear una cuenta en el sitio web?

Al crear una cuenta con WIP Company, los usuarios tienen la posibilidad de generar discusiones constructivas y mostrar sus opiniones respecto a diversos temas por medio de la sección de comentarios donde puede escribir y visualizar comentarios de otros usuarios. Otro beneficio es el acceso a nuestro producto principal, Ningiri, juego platformer en formato WebGL.

6. ¿Cuáles son los requisitos técnicos para utilizar el sitio web?

Para utilizar el sitio web en su plenitud se recomienda tener una conexión a Internet constante y segura, además de un equipo de computo con requisitos mínimos para la ejecución fluida del juego en formato WebGL.

7. ¿Existen algunas restricciones en la sección de comentarios del sitio web?

Debido a que desde WIP Company se propugnan valores como el respeto y la sana convivencia, algunas palabras claves que se identifiquen como vulgares u ofensivas se encontrarán bloqueadas para su digitación. En las comunidades sociales de Discord, Patreon e Instagram se controlarán comportamientos por medio de normas y seguimiento como: Spam, Acoso, Insultos, etc.

8. ¿Cómo puedo participar en la redacción de las noticias del blog?

Para que tu noticia u opinión sobre una temática de interés general, envía tu escrito al correo de contacto contact.wipcompany@gmail.com y nuestro equipo de trabajo se encargará de revisarlo para posteriormente colocarlo en el sitio web.

9. ¿Tiene algún costo el acceso a alguno de las secciones o productos dentro del sitio web?

No, hasta el momento de la redacción de este documento, desde WIP Company se ha estipulado que la única condición necesaria para acceder a las principales funcionalidades presentes en la página es el encontrarse registrado y haber iniciado sesión. Es por esto, que te invitamos a que compartan con tus contactos nuestro trabajo para que nuestra comunidad crezca, además de que nos apoyes por medio de una donación en Patreon para seguir desarrollando proyectos de software de alta calidad.

ChatGPT. (2023). Respuesta generada a la pregunta: ¿Cuáles son las preguntas frecuentes en un sitio web? [Mensaje en un foro de discusión en línea].