

Pablo Nadal Balastegui

[LinkedIn] (www.linkedin.com/in/nadal-balastegui-ab0563224)
pablitobalastegui99@gmail.com

Correo electrónico:

[GitHub] (<https://github.com/pablonadal>)

Móvil: +5492604319150

EDUCACIÓN

Universidad de Mendoza – Ingeniería en Informática

San Rafael, Mendoza, Argentina

Marzo de 2021 – Presente (5.º año completado)

Escuela Técnica Pascual Iaccarini – Técnico en Agronomía

San Rafael, Mendoza, Argentina

Marzo de 2012 – diciembre de 2017

Instituto Profesorado de Arte – Profesorado en Teatro

San Rafael, Mendoza, Argentina

Marzo de 2019 – diciembre de 2020

RESUMEN DE HABILIDADES

- Lenguajes: Python, SQL, Java, javascript.
- Marcos y herramientas: Pandas, Power BI, Git, MySQL, Vosk, Hugging Face T5, SQLite, Bash, react, springboot
- Plataformas: Google Colab, Jupyter Notebook, VS Code, Linux
- Habilidades blandas: Proactividad, pensamiento analítico, colaboración en equipo, enfoque en el cliente, entrega de proyectos.
- Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Intermedio) B1

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero y analista de datos | CTC CTNET

Diciembre de 2024 – Presente

- Diseñé y mantuve canales de datos escalables para consolidar métricas de rendimiento de la red y análisis de soporte al cliente.
- Flujos de trabajo ETL automatizados utilizando Python y SQL, mejorando la disponibilidad de datos para la toma de decisiones.
- Desarrollé paneles e informes visuales en Power BI para realizar un seguimiento de los KPI.
- Colaboré con equipos de TI y soporte para implementar soluciones de datos alineadas con las necesidades operativas.

Operador de Soporte Técnico | CTC CTNET

Enero de 2024 – Noviembre de 2024

- Proporcioné soporte técnico L1 vía telefónica para servicios de Internet y conectividad.
- Administré sistemas de tickets, herramientas de resolución de problemas y plataformas de diagnóstico remoto.

Soporte Técnico y Comercial | Global Solutions S.R.L.

Febrero de 2022 – marzo de 2023

- Operé como asesor de ATP y experto en productos para canales de soporte.
- Brindó asistencia técnica y comercial a usuarios y equipos de ventas.

Operations Manager | Mueblería Andén 31

Enero 2012 – Diciembre 2022

- Supervisé el inventario, las ventas en tienda y en línea, y la logística de última milla.
- Mantuvo registros de ventas basados en Excel y realizó una planificación de existencias basada en datos.

PROYECTOS

Sistema de optimización y monitoreo de rutas –

CTC | https://www.canva.com/design/DAGsOf9YphQ/BTtrXy_2kCBWlh7CaXKvLw/edit?utm_content=DAGsOf9YphQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Agosto de 2023 – Noviembre de 2023

- Diseñó un sistema de seguimiento de rutas basado en la nube para mejorar la logística de los técnicos.
- Reducción de costos de combustible y retrasos en el servicio al optimizar rutas y señalar desviaciones.
- Entregué MVP en sprints ágiles que abarcan ETL, visualización e implementación en la nube.
- Superó las herramientas existentes (Drivin, QuadMinds) en personalización y ROI.

Análisis de Generador automático de CRM para centros de

llamadas | <https://drive.google.com/file/d/1G6MWljpeP48F7kiYS5Q-I8OAKSOzITVR/view?usp=sharing>

Diciembre de 2023 – febrero de 2024

- Logró un aumento del 30% en la productividad del operador y ahorró \$36 millones de ARS anualmente a través de la generación automatizada de CRM.
- Construyó un sistema en tiempo real que integra Vosk (conversión de voz a texto) y Hugging Face T5 (resumen).
- Se mejoró la consistencia del registro de clientes al eliminar errores de entrada humana.
- Realicé un análisis de la competencia (Zendesk, Ringover, Nextiva) y validé la viabilidad de la inversión a través de VPN y TIR.

EstacionamientoYA – Smart Parking App |

https://www.canva.com/design/DAF0pKhjpiE/vdsbLBe6OcjKqZ2fZnmldA/edit?utm_content=DAF0pKhjpiE&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Octubre de 2023 – Noviembre de 2023

- Desarrollé una aplicación web para digitalizar la gestión del estacionamiento en San Rafael, Mendoza.
- Permitted a los usuarios reservar lugares de estacionamiento y mejoró el control operativo para los propietarios de lotes.
- Se implementó lógica de doble rol (administrador y usuario) con paneles y actualizaciones en tiempo real.

CERTIFICADOS

Engineering in Informatics – Universidad de Mendoza

Junio de 2025

Haber completado y aprobado todos los cursos básicos y avanzados hasta el quinto año del programa de Ingeniería en Informática, incluyendo áreas como programación, redes, bases de datos, inteligencia artificial y arquitectura de sistemas. Desarrolló fuertes habilidades analíticas y de resolución de problemas, adquiriendo bases sólidas en desarrollo de software, gestión de proyectos y teoría de la informática.

Escuela Secundaria Técnica en Ciencias Agrarias – Pascual Iaccarini

Diciembre de 2018

Completó exitosamente la educación técnica secundaria con especialización en ciencias agrícolas, combinando estudios académicos con capacitación práctica en producción agrícola y ganadera.

Adquirió conocimientos aplicados en agrotecnología, biología y prácticas rurales sustentables, fomentando la autonomía técnica y las habilidades orientadas al campo.