

Definición del Caso de Uso	
Código	<i>CUD-01</i>
Nombre	<i>Ingresar pagina</i>
Objetivo	<i>Ingresar a la pagina web de la empresa</i>
Descripción	<i>El cliente o el empleado ingresan con su nombre y usuario respectivo para realizar las multiples tareas.</i>
Actores	<i>Cliente, Empleado.</i>
Condiciones Necesarias	El cliente y el empleado deben de tener una cuenta ya creada para poder ingresar
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Ingresar nombre y usuario</i> <i>2. Confirmar datos</i>
Escenario Alternativo	
Condición de éxito	<i>El cliente o empleado ingresan correctamente</i>

Definición del Caso de Uso	
Código	<i>CUD-02</i>
Nombre	<i>Control de stock</i>
Objetivo	<i>Controlar los paquetes que han entrado y salido de la sucursal</i>
Descripción	<i>El cliente puede buscar los pedidos que ha solicitado, mientras que el empleado puede tener un orden del mismo asi como autorización su entrega.</i>
Actores	<i>Cliente, empleado</i>
Condiciones Necesarias	El cliente es conocido y tiene autorización para solicitar una lista de paquetes y debe de estar en la sucursal para entregarlo
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Buscar paquete</i> <i>2. Administrar paquete</i> <i>3. Entregar paquete</i>
Escenario Alternativo	
Condición de éxito	<i>El paquete es entregado y encontrado con exito</i>

Definición del Caso de Uso	
Código	<i>CUD-03</i>
Nombre	<i>Pedir paquete</i>
Objetivo	<i>Realizar la solicitud de envío de paquete</i>
Descripción	<i>El cliente puede solicitar un paquete para que la empresa realice la gestión de logística</i>
Actores	<i>Cliente, empleado</i>
Condiciones Necesarias	El cliente debe de estar registrado y autorizado para realizar un pedido
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Confirmar pedido</i> 2. <i>Pagar costo</i>
Escenario Alternativo	
Condición de éxito	<i>El paquete es pedido con éxito y a la espera de su entrega</i>

Definición del Caso de Uso	
Código	<i>CUD-04</i>
Nombre	<i>Facturar paquete</i>
Objetivo	<i>Facturar los detalles de un paquete solicitado y entregado</i>
Descripción	<i>El cliente puede facturar uno o muchos paquetes que han sido entregados</i>
Actores	<i>Cliente, empleado</i>
Condiciones Necesarias	El paquete debe de haber sido entregado y no tener ninguna solicitud de devolución
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Elegir paquete</i> 2. <i>Debitar</i> 3. <i>Calculo total de pago</i> 4. <i>Agregar comisión</i> 5. <i>Agregar impuesto</i>
Escenario Alternativo	
Condición de éxito	<i>Se cancela el pago total del paquete</i>

Definición del Caso de Uso	
Código	<i>CUD-05</i>
Nombre	<i>Generar reportes</i>
Objetivo	<i>Generar los distintos reportes mensuales.</i>
Descripción	<i>El empleado puede generar dependiendo del criterio varios reportes para el análisis del mes de la sucursal</i>
Actores	<i>Empleado</i>
Condiciones Necesarias	Deben de haberse hecho almenos un envío para poder realizar un reporte
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Buscar criterios</i> <i>2. Agregar paquete</i> <i>3. Generar archivo</i>
Escenario Alternativo	
Condición de éxito	<i>El reporte es realizado con éxito para su impresión.</i>

Definición del Caso de Uso	
Código	<i>CUD-06</i>
Nombre	<i>Gestión de recargo</i>
Objetivo	<i>Gestionar los recargos que cada paquete debe de tener</i>
Descripción	<i>El administrador puede modificar los recargos ya previsto para cada paquete, así como agregar un descuento.</i>
Actores	<i>Administrador</i>
Condiciones Necesarias	Solamente el administrador puede gestionar los recargos
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Modificar recargo</i> <i>2. Gestionar descuento</i> <i>3. Modificar comisión</i>
Escenario Alternativo	
Condición de éxito	<i>La gestión es realizada con éxito.</i>

Definición del Caso de Uso	
Código	<i>CUD-07</i>
Nombre	<i>Autorizar cliente</i>
Objetivo	<i>Autorizar los nuevos clientes que la empresa tiene.</i>
Descripción	<i>El empleado debe de autorizar el ingreso de nuevos clientes para darles un condigo internacional de envío, así como un cliente puede modificar sus datos</i>
Actores	<i>Cliente, empleado</i>
Condiciones Necesarias	El cliente ya debe de haber ingresado sus datos previamente.
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Autorizar cliente nuevo</i> <i>2. Asignar código internacional</i> <i>3. Modificar usuario</i>
Escenario Alternativo	<i>El cliente ha sido modificado con éxito.</i>
Condición de éxito	<i>El cliente ha sido ingresado con éxito .</i>

Definición del Caso de Uso	
Código	<i>CUD-08</i>
Nombre	<i>Devoluciones</i>
Objetivo	<i>Controlar las devoluciones que han sido solicitadas.</i>
Descripción	<i>El cliente puede solicitar la devolución de un paquete por insatisfacción del producto.</i>
Actores	<i>Empleado</i>
Condiciones Necesarias	El paquete debe de haber llegado a la sucursal para su devolución.
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Buscar paquete</i> <i>2. Confirmar devolución</i>
Escenario Alternativo	
Condición de éxito	<i>El paquete ha sido devuelto con éxito.</i>

