

HOJA DE VIDA



DATOS PERSONALES

NOMBRE Y APELLIDOS	María Isabel Guerra Cano
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1128456357 de san Antonio de Prado-Medellín
FECHA DE NACIMIENTO	18 de Mayo de 1992
LUGAR DE NACIMIENTO	Yarumal Antioquia.
ESTADO CIVIL	Soltera
CIUDAD	Medellín - Antioquia
DIRECCIÓN	San Antonio de Prado
TELÉFONO	3689990- 3007179573
CORREO ELECTRONICO	isabelguerracano@gmail.com

PERFIL

Soy una persona muy responsable, organizada y sociable para trabajos en equipo.

Actualmente tengo el título de técnica profesional en sistematización de datos. Graduada el 7 de septiembre del 2013 en el Politécnico Jaime Isaza Cadavid.

Conocimientos:

- pruebas de desarrollos de software
- Apoyo y soporte a los procesos informáticos en las áreas de desarrollo de aplicaciones, y mantenimiento de software
- Instalación de aplicaciones y servicios
- Soporte técnico de primer nivel a usuario final , Diagnóstico, y atención de Mesa de Ayuda
- Generar consultas y reportes de bases de datos.
- Conocimientos en redes.
- Conocimiento en metodología SCRUM

FORMACION ACADEMICA

Estudios Primarios:	Institución educativa SADEP- sección Manuel María Mallarino. Dirección: San Antonio de prado – Medellín.
Estudios Secundarios:	Institución educativa SADEP Dirección: San Antonio de prado – Medellín.
Universitarios:	Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Dirección: Pablado

TALLERES Y CURSOS

2 Cursos de inglés con duración de 120 horas; en el centro de idiomas americanos.

EXPERIENCIA LABORAL

LUGAR: Politécnico Jaime Isaza Cadavid

CARGO: Monitora Administrativa

FUNCIONES: Atención de usuarios Para utilizar las salas de informática, registrando y atendiendo sus inquietudes o incidentes con los equipos de la salas de informática.

JEFE INMEDIATO: Gustavo

TIEMPO DE TRABAJO: 6 meses

LUGAR: Avícola nacional S.A

CARGO: Auxiliar de informática (Aprendiz)

FUNCIONES:

Manejo de redes, directorio activo, motor base de datos, (SQL Server), servidores, realizar backup, soporte a usuarios; reparación y mantenimiento de equipos de cómputo.

JEFE INMEDIATO: Juan Esteban Cardona

TIEMPO DE TRABAJO: 6 meses.

LUGAR: TCS Tata Consultancy Services

CARGO: Analista de certificación

FUNCIONES:

Realizar pruebas de software de los diferentes proyectos, teniendo en cuenta las siguientes tareas: Realización de Plan de pruebas, identificando de alcance y estrategia de pruebas, Diseño de casos pruebas, ejecución de pruebas, identificación de riesgos del producto. Entrega al dueño del producto y emisión de cartas de certificación.

JEFE INMEDIATO: Nancy Liliana Álvarez

TIEMPO DE TRABAJO: 4 años y 7 meses.- Actualmente

REFERENCIAS FAMILIARES

Nombre completo: Ángela Lucia Cano González

Título: Pensionada

Contacto: 3689990

Nombre completo: Laura Guerra Orrego

Título: Técnica profesional en sistematización de datos

Contacto: 3106023951

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre completo: Cindy Johana Gaviria

Título: Técnica profesional en sistematización de datos

Contacto: 3794607

Nombre completo: Natalia Ortiz

Título: Tecnóloga en sistemas

Contacto: 2863025