

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es Terminales Medellín?

Es una empresa que coordina y controla el sistema de ingresos, permanencia y salidas de vehículos públicos intermunicipales e interdepartamentales en las instalaciones de las Terminales Norte y Sur, para ello, sus instalaciones ofrecen plataformas de ascenso y descenso, patios operativos, taquillas de recaudo y despacho, y salas de espera.

Dentro de la logística del transporte intermunicipal e interdepartamental, Terminales Medellín, cuenta los equipos y el personal idóneo para practicar la prueba de alcoholimetría a los conductores que están próximos a ser despachados.

Así mismo, dentro del proceso de operación para las áreas reguladas, Terminales Medellín, debe cobrar la tasa de uso a las empresas de transporte intermunicipal de pasajeros por los despachos efectivamente realizados. Estas tarifas son establecidas por el Ministerio de Transporte y el valor depende del destino al cual se dirige el vehículo; además se tiene en cuenta: tipo de vehículo y longitud de la ruta.

Cuenta con puntos de información; uno por cada Terminal, donde se brinda orientación a los pasajeros referente a la ubicación dentro de las instalaciones, información turística y reportes de llegadas de los vehículos de transporte intermunicipal e interdepartamental que operan desde las Terminales.

2. ¿Cuáles empresas transportadoras viajan a través de las Terminales de Medellín?

Flota Córdoba Rionegro – Sotransoda - Flota Rionegro - Rápido Medellín - Transporte Chachafruto - Transportes Suroeste – Cotramarini – Sotramar - Transportes Salgar - Flota el Carmen – Surandina - Exp-Medellin Sonson Argelia LTDA – Sotragur - Transportes Támesis - Expreso Sideral – Transoriente – Cotrabe- Expreso Trejos - Transportes Unidos La ceja - Exp-Medellin Sonson Argelia LTDA – Sotrapeñol - Tax la feria - Expreso Belmira - Flota Ospina – Coomotor - Sotrasanvicente Guatapé la Piedra – Cooptratam - Expreso

Pág. 1

Valparaíso Caramanta - Flota Granada - Autolegal Ltda. – Copetran – Sotransoda - Sotraretiro - Transportes Jericó Pueblo rico (Tarso) - Empresa Arauca – Sotrasabar - Transportes Gomez Hernandez - Transportes Omega - Expreso Brasilia - Sotraretiro - Flota Fredonia - Empresa Arauca - Flota Rionegro - Transportes Montebello - Transporte Chachafruto – Unitransco – Cootrasana – Yameya – Cootrayal - Transportes los farallones - Cootransuroccidente - Rápido Ochoa – Coomutran - Flota Magdalena - Expreso Cisneros Nus - Transportes Juan b. Vásquez – Coonorte – Cotraur – Cootransda – Alsur - Transporte Segovia – Sotrayar – Cootrasana – Coopetransa - Expreso Entre ríos - Transportes Luz – Ormeño – Coonorte - Flota Occidental – Sotauraba – Cotracibol – Cootransbet - Rápido Tolima - Rápido Ochoa – Tratam - Sotaur – Cooncor – Cootrasandina - Expreso Palmira - Flota Magdalena - Flota Nordeste - Expreso Bolivariano.

3. ¿Hacia qué destinos se puede viajar a través de la Terminal del Norte?

Aleandría – Abriaqui – Aeropuerto José Maria Córdoba – Aleandría – Amalfi – Angostura – Anorí – Anzá – Apartadó – Aragón – Arboletes – Argelia – Ayapel – Barranquilla – Belén de Bajira – Belmira – Bogotá – Bucaramanga – Buritica – Cáceres – Caicedo – Campamento – Cañas Gordas – Caracolí - Carepa – Carmen de Bolívar – Carolina – Cartagena – Caucasia – Cestillal – Chigorodó – Cimitarra (Santander) – Cisneros – Cocorna – Coveñas – Cristales – Cúcuta – Ebejico – El Bagre – El Carmen de Viboral – El Jordán – El Peñol – El Retiro – Santuario – Entrerrios – Florencia (Caquetá) – Frontino – Giraldo – Gomez Plata – Granada – Guadalupe – Guarne – Guatapé – Horizontes – Ibagué – Ituango – Juanes – La Ceja – La Danta – La Unión – Liborina – Llanadas – Maceo – Magangé – Maicao – Marinilla – Mocoa – Montelibano – Montería – Nariño – Necoclí – Neiva – Nutibara – Ocaña – Olaya – Peque – Pitalito – Playón – Popayán – Puerto Berrio – Puerto Boyacá – Puerto Libertador – Puerto Nare – Puerto Salgar – Puerto Serviez – Puerto Triunfo – Puerto Valdivia – Remedios – Riohacha – Rionegro – Sabanalarga – San Andrés de Cuerquia – San Carlos – San Francisco – San Isidro – San Jerónimo – San José de La Montaña – San Juan de Urabá – San Luis – San Miguel – San Pablo (Porce) – San Pedro de los Milagros – San Pedro de Urabá – San Rafael – San Roque – San Vicente – Santa fe de Antioquia – Santa Marta – Santa Rosa de

Pág. 2

Osos – Santo Domingo – Segovia – Sevilla por Ebejico – Sincelejo – Sonson – Sopetran – Tarazá – Toledo – Tolú – Turbo – Uramita – Urrao – Valdivia – Vegachi – Yalí – Yarumal – Yolombó – Zaragoza

4. ¿Hacia qué destinos se puede viajar a través de la Terminal del Sur?

Aleandría – Aeropuerto José María Córdoba – Aguadas – Amagá – Andes – Angelopolis – Anserma – Anzá – Aránzazu – Arboleda – Argelia – Armenia (Mantequilla) – Armenia (Quindío) – Betania – Betulia – Bolívar – Buenaventura – Buga – Cali – Caramanta – Carmen del Atrato – Cartago – Concordia – El Retiro – Fredonia – Guintar – Heliconia – Hispania – Istmina – Jardín – Jericó – La Merced – La Pintada – Manizales – Marmato – Montebello – Nariño – Pacora – Pasto – Pereira – Pueblo Rico – Quibdó – Quinchia – Rionegro – Riosucio – Salamina – Salgar – San Pablo (Támesis) – Santa Bárbara – Sevilla por heliconia – Sonson – Támesis – Tapartó – Tarso – Titiribí – Urrao.

5. ¿Qué tarifas manejan las empresas transportadoras?

No tenemos conocimiento de precios, puesto que las empresas cuentan con libertad de tarifas, es decir, cada empresa transportadora maneja los costos de viaje según las políticas de su empresa.

6. ¿Cuáles empresas transportadoras disponen del autobús de doble piso y en que rutas se presta el servicio?

Coomotor: Medellín – Mocoa

Expreso Bolivariano: Medellín – Bogotá; Medellín – Cali

Coopetran: Medellín – Bucaramanga

Expreso Trejos: Medellín – Cali

7. ¿Desde cuándo se comenzó a utilizar el puente peatonal que comunica el metro de la estación Caribe con la Terminal del Norte?

A partir del 30 de enero de 2014, se puede hacer uso del puente peatonal que comunica el ala sur de la Terminal Norte con la estación Caribe de El Metro

8. ¿Cuáles son los destinos más frecuentes de viaje?

Amagá – Armenia (Quindío) – Bogotá – Cali – Cauca – Cisneros – Cocorna – Cúcuta – Don Matías – El Carmen de Viboral – El Retiro – Santuario – Guarne – La ceja – Marinilla – Puerto Berrio – Rionegro – San Pedro de los Milagros – Santa Bárbara – Santa Fe de Antioquia – Santa Rosa de Osos – Sevilla – Yarumal