



ESTUDIOS PREVIOS CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Versión: 7
Fecha Act.: 2013/12/04
Usuario: LRamírez

Visto Bueno Responsable: <u>[Firma]</u>
Fecha y hora entrega a Financiero: DD/MM/AAAA-HH-MM <u>20/10/2014</u>
Observaciones: _____ _____ _____

Visto Bueno Financiero: <u>[Firma]</u>
Fecha y hora entrega a Jurídico: DD/MM/AAAA-HH-MM <u>20/10/2014</u>
Observaciones: _____ _____ _____

Visto Bueno Jurídico: <u>[Firma]</u>
Fecha y hora entrega a Responsable: DD/MM/AAAA-HH-MM <u>20-10-2014</u>
Observaciones: _____ _____ _____

1. **FECHA DE ESTUDIOS PREVIOS:**
20/09/2014

2. **FUNDAMENTOS JURÍDICOS.**
De conformidad con lo dispuesto en la:

SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA, Artículo 16, numeral 16.1 ☐,
SOLICITUD PRIVADA DE OFERTAS, Artículo 16, numeral 16.2 ☐,
SOLICITUD CON UNA OFERTA, Artículo 16, numeral 16.3 ☒.

De la Resolución de Junta Directiva No.002 del 30 de Julio de 2008, modificada por la Resolución 01 de 2011, se requiere la celebración de un contrato con las siguientes especificaciones:

3. **DEFINICIÓN DE LA NECESIDAD.**

En el año 2013 Terminales de Transporte de Medellín S.A., adquirió el rediseño de su portal corporativo www.terminalesmedellin.com, el cual incluyó el diseño gráfico, la creación de secciones, la implementación de herramientas web 2.0, la migración de contenidos de la página web anterior y la elaboración y/o adaptación de contenidos institucionales del portal implementados en la plataforma tecnológica de Terminales, permitiendo a la entidad proyectar su marca y mantener informados a los diversos públicos acerca de los datos corporativos, la gestión de la empresa y los datos de interés que cada persona requiera de acuerdo a sus necesidades de consulta específicas.

Como el software de desarrollo es manejado en un ambiente web y la empresa no cuenta con el personal y las herramientas requeridas para poder garantizar el soporte técnico y mantenimiento de este aplicativo, se requiere contratar este soporte para lograr el óptimo funcionamiento de las estrategias interactivas a las que tiene posibilidad la entidad.

4. **OBJETO DE LA CONTRATACIÓN**

Soporte técnico y mantenimiento del portal corporativo de Terminales Medellín.

a. **ALCANCE (ACTIVIDADES DEL CONTRATO)**

El contrato de soporte y mantenimiento del portal corporativo de Terminales Medellín tendrá el siguiente alcance:

- 4 backups mensuales (1 semanal) del sitio web.
- 1 reunión al mes para la optimización de estrategias para el sitio web.
- 1 informe estadístico mensual de las estadísticas del sitio web.
- 1 optimización mensual de recursos y peticiones al servidor a través de CDN.



ESTUDIOS PREVIOS CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

b. Especificaciones Detalladas del Bien o Servicio a Adquirir u Obra Pública:

- 1 reunión mensual para la optimización de estrategias para el funcionamiento y la optimización del sitio web de la entidad.
- 1 soporte en el funcionamiento del portal web en el servidor o base de datos o plataforma CMS.
- Creación de nuevas secciones y micro-sitios.
- Optimización de recursos y peticiones al servidor a través de CDN.
- Actualización mensual de motor de base de datos, de los servicios web y del servidor de aplicaciones.
- 4 Backups periódicos del sitio web.
- 1 informes mensuales de las estadísticas del sitio web.

c. Lugar Ejecución del Contrato:

Terminal Norte: ☒

Terminal Sur: ☐

Otro: ☐

Especificar Otro: Además de la sede de Telemedellín desde donde se preste el servicio de soporte telefónico.

d. Plazo

- La ejecución del contrato tendrá un plazo de sesenta y un días (61) días calendario. En todo caso no podrá exceder del 31 de diciembre de 2014.

5. PRESUPUESTO OFICIAL

Centro de Costo	Código Rubro	Nombre Rubro	No. CDP	Fecha CDP (DD/MM/AAAA))	Valor
300	542201	Mantenimiento y reparación	2409	19/ 08/ 2014	12.000.000

6. FACTORES DE SELECCIÓN

CRITERIO DE SELECCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	FORMULA PARA EVALUAR EL CRITERIO Y FORMA DE ACREDITARLO.	PUNTAJE DETERMINADO POR EL RESPONSABLE (TOTAL 1000)
CALIDAD (Certificaciones)			
OPORTUNIDAD			
PRECIO	El oferente que presente el menor precio, obtendrá 500 puntos, los demás se calificarán en forma proporcional al de mayor puntaje.	$P = 600 \times P_m / P_i$ Dónde: P: Calificación por precio de la propuesta en estudio. P_m: Precio de la propuesta de menor valor económico. P_i: Precio de la propuesta en estudio.	Subtotal: 600 puntos.
CAPACIDAD FINANCIERA			
EXPERIENCIA			
GRAN ALMACEN (éxito, homecenter, carrefour)			
CONVENIO			
PRECIOS CONTROLADOS O REGULADOS (Ej: Vigilancia, gasolina,)			
ÚNICO O EXCLUSIVO (Posee			



Versión: 7
Fecha Act.: 2013/12/04
Usuario: LRamírez

ESTUDIOS PREVIOS CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

los derechos de autor, es propietario y proveedor exclusivo del bien o servicio en el mercado o para la entidad) Ej: Software, Hardware). Se solicitara certificado que lo valide como proveedor único o exclusivo			
OTROS	El oferente que presente más servicios adicionales o valores agregados que sean aplicables al soporte y mantenimiento valorados por Terminales.	*2 servicios adicionales o en adelante: 400 puntos. *1 servicio adicional: 200 puntos. *Quien no presente: 0 puntos.	Subtotal: 400 puntos.

7. ANÁLISIS DE RIESGOS

Se considera que no existe ningún riesgo diferente al que se puede derivar del incumplimiento del contrato. El análisis final de riesgos cubiertos por las pólizas, estará a cargo de la Secretaría general.

8. UNIDAD ADMINISTRATIVA Y/O PROYECTO

Subgerencia de planeación y desarrollo

9. SUPERVISOR Y/ INTERVENTOR DEL CONTRATO:

Dado que la administración y manejo de la página web de Terminales Medellín la realiza la oficina asesora de comunicaciones, se designa como supervisor del contrato a Ildefonso Cardona Moreno, Jefe oficina asesora de comunicaciones.

Estos estudios previos serán publicados en la Página Web hasta DD/MM/AAAA 22 OCT 2014, con la finalidad de permitir una amplia participación en el presente proceso contractual. Las personas naturales y jurídicas que están interesadas en participar deberán ponerse en contacto con el funcionario solicitante Paulina Castaño Castañeda, Profesional universitaria en redes sociales y web, Correo electrónico: paulina.castano@terminalesmedellin.com, Teléfono: 444 80 20 ext 195. Posterior a la publicación de los estudios previos el funcionario solicitante enviará las solicitudes de oferta a quienes manifestaron su interés de participación en el proceso contractual, teniendo en cuenta que de conformidad con el Manual de Contratación en la solicitud con una sola oferta mínimo debe hacerse una solicitud de oferta, en la solicitud privada de ofertas mínimo debe hacerse 3 solicitudes de ofertas y en la solicitud publica de oferta se realiza la convocatoria en la página Web.

Para las modalidades de contratación de solicitud privada de ofertas y solicitud con una oferta, el plazo para manifestar el interés en participar, se agota al finalizar el término establecido para la publicación de los estudios previos en la Página Web; los términos y plazos al interior de las solicitudes públicas de oferta se rigen por lo establecido específicamente en el respectivo pliego de condiciones.

MARIA PAULINA CASTAÑO C.
PAULINA CASTAÑO CASTAÑEDA
Cargo: Profesional universitaria en redes sociales y web.
Correo electrónico: paulina.castano@terminalesmedellin.com
Teléfono: 444 80 20 ext. 195

Revisó: Ildefonso Cardona Moreno, Jefe oficina asesora de comunicaciones. *ICM*
Elaboró: Paulina Mora Velásquez, profesional universitaria mercadeo y comunicaciones. *PW*

Ubicación: \\Sfconsole\Sat\SIG - Sistema Integrado de Gestion\Gestion de Bienes y Servicios \ Formatos \ Adq Bienes y Servicios