

## **Políticas de Reserva y Cancelación**

- Si la reserva se anula con 30 o más días antes de la fecha de inicio de la estadía, por correo electrónico a tusreservasarrayan@gmail.com se reembolsará el 100% del depósito.
- Si la reserva se anula en menos de 30 días a 15 días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 20% del depósito o bien se podrá aplazar la reserva previa coordinación.
- Si la reserva se anula desde 14 días antes de la fecha de inicio de la estadía, el depósito no será reembolsado, pudiendo reagendar nueva fecha, según disponibilidad.

### **Cancelación de la reserva estando alojado**

- En el caso que el pasajero ya se encuentre alojado en las cabañas y por el motivo que fuere se retira antes de la fecha, la empresa se reservará el derecho de reintegrar o no el importe de la estadía no gozada.

### **Cancelaciones por desastres naturales**

- En caso de cancelaciones de reserva por desastres naturales, se les dará solo la opción de cambiar la fecha sin cobro adicional dentro del año siguientes a la fecha de entrada.

### **No presentación**

- Si los pasajeros, no se presentaran a la fecha informada de ingreso de llegada de las Cabañas, sin previo aviso y no cumpliendo con lo descrito en esta política de reserva, no se hará devolución de abono.