

PABLO ANDRES QUINCHA CACERES

Av. Nueva San Martin 2557 | (+56) 4259 3719 | Email · pq742181@gmail.com

Mi perfil se orienta hacia la capacidad de colaborar de manera efectiva en equipo, así como al interés en incorporarme a una organización que ofrezca estabilidad y oportunidades de desarrollo profesional. Cuento con una sólida experiencia y conocimientos que me permiten aportar valor en diversas áreas. Destaco por mi alto nivel de responsabilidad y rendimiento en cada tarea que se me asigna, así como por mi habilidad para aprender rápidamente y adaptarme a los objetivos y metas definidas por la empresa.

Experiencia

SOPORTE REMOTO TI L2 - KDI S.A | 2020 - 2024

- Soporte Remoto TI, nivel 2 para cliente Walmart Argentina(Changomas), entre las tareas realizadas están: gestión de tickets e incidentes a través de la plataforma Service-Now.
- Cargo Jefe de Soporte Remoto TI, nivel 2 para cliente Walmart(Chile), entre las tareas realizadas están: gestión de tickets e incidentes a través de la plataforma Service-Now.
- Revisión y gestión de servicios alertados, en sistema monitoreo Nagios
- Monitoreo y gestión de alertas por servidores en Nagios.
- Revisión y gestión de incidentes contables, a través de la plataforma ServiceNow.
- Consulta de bases de datos contables con DBeaver.
- Gestión remota de incidentes a través de Escritorio Remoto, utilizando Putty, VNC, Dbeaver, Filezilla.
- Gestión de usuarios y permisos en Linux (useradd, chmod, chown)
- Administración de Servicios con Linux, usando (systemctl, service, init.d).
- Gestión manejo de archivos, directorios, administración de discos y sistema de archivos con Linux.
- Uso editores de texto en línea de comandos usando (vi, vim, nano).
- Uso de Office 365, Outlook, Teams y Zoom
- Reclutamiento y formación continua a personal según área técnica.

SOPORTE TI REMOTO COASIN S.A | 2018-2019

- Soporte técnico remoto de nivel 1 para clientes de banco Scotiabank, configuración de correo electrónico corporativo.
- Gestión de tickets e incidentes a través de la plataforma Service-Now.
- Atención a usuarios en incidentes con instalación de software de oficina, respaldo de datos, mantenimiento preventivo y correctivo de PCs y notebooks.
- Gestión remota para usuarios de Scotiabank, utilizando Softphone X-lite, para las aplicaciones internas del banco.

- Técnico en el área de CCTV y soporte informático para clientes de Joyería Aurus, responsable de la instalación de redes, cableado estructurado e instalación de sistemas de seguridad.
- Instalación de sensores magnéticos, cámaras de seguridad, sensores de movimiento infrarrojos y configuración de routers y switches.
- Instalación de software de oficina, respaldo de datos e implementación de imágenes para sistemas operativo Windows 7 y 10, reemplazo de partes y componentes de PCs y notebooks, instalación y configuración de impresoras de red (Epson, HP, Brother).

Educación

INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC | 2015 – 2017

Técnico Nivel Superior Administración en Redes

Academia Desafío Latam | 2025

Desarrollo Front-End (en curso)

IT Colleague | 2025

AZ 104 – Azure Administrator

IT Colleague | 2025

MS 102 – Microsoft 365 Administrator

UNIVERSIDAD DE CHILE | 2017

Creación de páginas web en Wordpress

Diseño de Páginas Web en Html5 y Css3

ACADEMIA MAC PC | 2015

Soporte y administración básico en Mac OS X

LICENCIA EDUCACION MEDIA | 2005

Liceo Politécnico Holanda

Formación Técnico en Ventas

OTRAS HABILIDADES

Linux

Instalación y Configuración de Sistemas Operativos Linux.

Herramienta Ofimática

Word, Excel, Power Point – Intermedio

Cruz Roja Chilena | 2025

Primeros Auxilios y RCP