

# APROVEITE A MELHOR INTERNET FIBRA AO MÁXIMO E SEM INTERRUPÇÕES

**Parabéns por sua nova fibra da Vivo. Ela é capaz de trazer o mundo para dentro da sua casa mas, para isso, ela precisa que você tome alguns cuidados especiais.**

## Redes Wi-Fi 2.4 GHz e 5 GHz

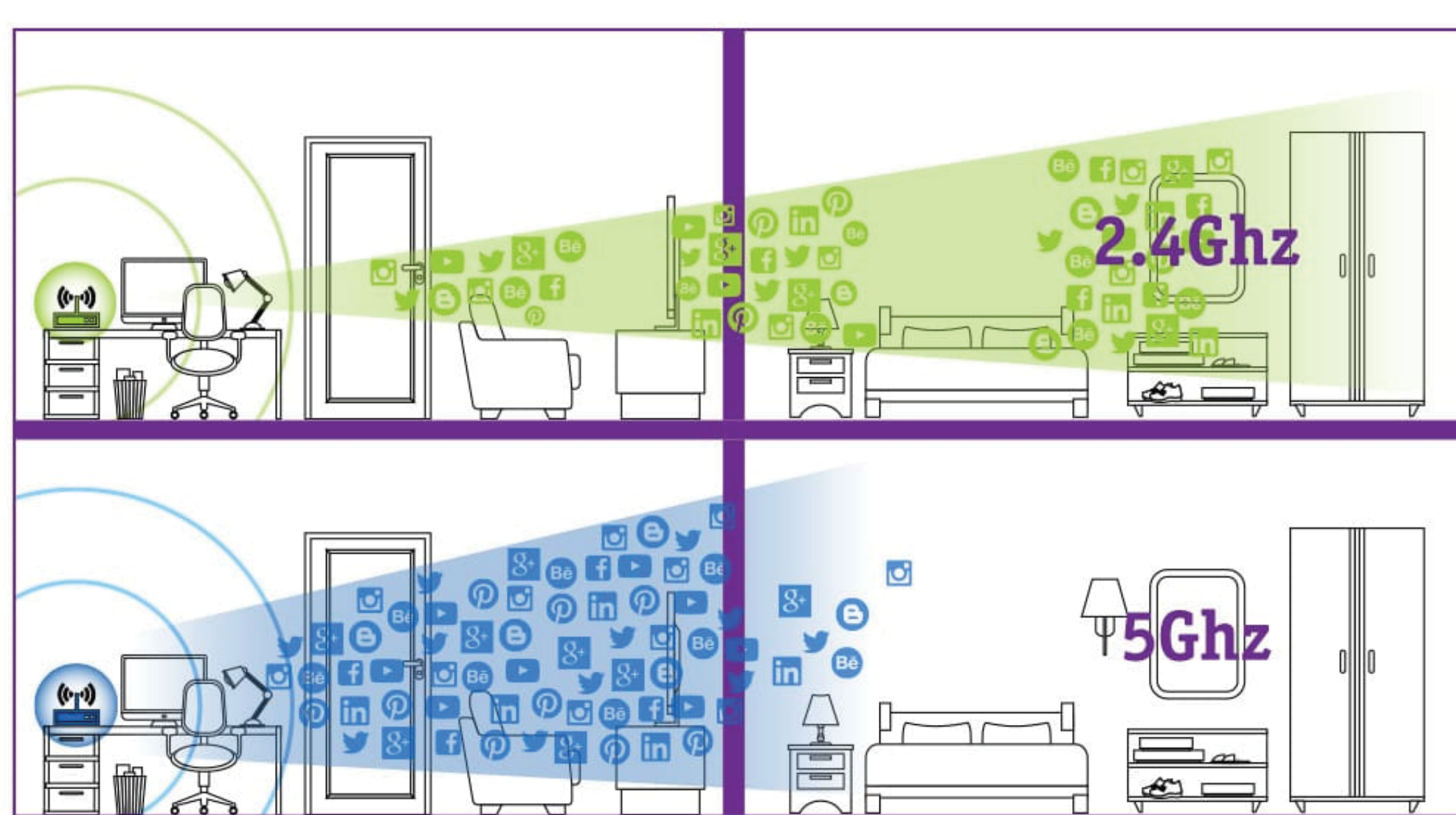
O Tipo de Wi-Fi que é mais usado hoje em dia é o de 2.4 GHz.

Se o seu dispositivo possuir acesso à rede 5 GHz, utilize-a, principalmente para jogos online, vídeos em streaming e downloads.

Caso a rede Wi-Fi 5 GHz não esteja disponível, significa que seu dispositivo não é compatível e se conectará à frequência 2.4 GHz. Em caso de dúvidas quanto à compatibilidade da rede 5 GHz consulte o manual do fabricante do seu dispositivo.

**2.4 GHz** – maior alcance com menor velocidade , sendo impossível atingir mais do que 70 Mbps nesse tipo de Wi-Fi por uma limitação da tecnologia

**5 GHz** – menor alcance com maior velocidade



## Obstáculos e interferência

Existem obstáculos que impedem a passagem ou interferem no sinal do Wi-Fi, tais como paredes, telefones sem fio, espelhos, micro-ondas, concreto, água, madeira, outras redes Wi-Fi, gesso, vidro blindado e metal.

Atenção à quantidade de aparelhos conectados ao seu Wi-Fi: muitos dispositivos conectados podem diminuir a velocidade de conexão.



## Qualidade dos seus dispositivos

A velocidade do Wi-Fi depende da qualidade do dispositivo que está conectado à rede: um smartphone moderno terá mais velocidade do que um celular antigo, por exemplo.

Para evitar influências externas ou para assegurar maior estabilidade de conexão, é recomendável utilizar um cabo de rede (modelo RJ 45) em vez do Wi-Fi. A conexão através do cabo garante uma melhor transferência de dados quando aliada à uma porta Ethernet Gigabit.



## Testes de velocidade

Nem todos os serviços de teste de velocidade suportam medir a velocidade da VIVO Fibra, por isso, a VIVO disponibiliza uma ferramenta independente e gratuita, referência mundial para testes em [testedevelocidade.vivo.com.br](https://testedevelocidade.vivo.com.br)

Como as condições do Wi-Fi são variáveis, sempre realize a medição de velocidade com um cabo Ethernet Cat. 5e e um computador com porta Gigabit ou superiores.

## Repetidores e Roteadores

Redes Wi-Fi possuem um alcance limitado e contratar uma maior velocidade não fará a rede chegar mais longe ou chegar mais velocidade em locais distantes pois a limitação estará no próprio Wi-Fi, dentro da sua casa, e não na rede da VIVO.

Para alguns cenários pode ser necessário adquirir um repetidor ou roteador para cobrir todo o seu imóvel. Consulte um técnico de sua confiança para obter as melhores soluções para o seu caso e lembre-se, ao detectar alguma falha na rede, tente desligar todos os seus repetidores e roteadores e testar a conexão diretamente no modem da VIVO. Alguns dos equipamentos e configurações podem interferir na sua conexão.

Mantenha a senha do seu Wi-Fi sempre em local seguro e tenha em mente com quem a compartilha, troque-a caso suspeite de acessos indevidos.

## Troca do nome e senha da rede Wi-Fi

Caso você deseje trocar o nome da rede ou a senha de seu Wi-Fi, você pode fazê-lo pelo Aplicativo **VIVO Smart Wi-Fi**, disponível gratuitamente nas principais lojas de aplicativo do mercado.

Além de poder configurar o nome e senha de sua rede Wi-Fi, o aplicativo permite verificar a qualidade da sua conexão e a otimiza caso exista possibilidade.

