7							
FOR-INGS-17 V. 1 Ingrese Fecha de Vige 14/01/2016	encia:	FORMA	ATO SOPO	RTE EN SITIO			Yeapdata
							ASS No.
Fecha:	Marzo Marzo	2017	Ciudad	Bogota		Ticket:	
Cliente / Empresa:	Banco Con		Sede	Zona In	dustrial.	Dirección	Cl 13 #65-71
Equipo:		SDD V2	Versión			IP	M-01100 E
Atendido por Cliente:	Nga Lucia		Cargo	Director de	Servicios	Tel/Cel	7481515 ext 18
Hora Inicio:	9 2D Am	Hora Final	ización	10:30 Am			11 Marzo 201=
Servicio Reportado							
Ingeniero de Soporte	Juan set						
			hèné falidate de la compansión de la compa	S REALIZADAS			
Martanianianto	Drevently	Limpit	eza, Per	sion farge.	las. Ra	CKUP. Qu	ueda en Correcto
Ton Comments	F. 600 C.	, ,		1		1 4	
Funcionamiente).						
	***************************************	-	FNEUFERA	DE SERVICIO		-	
Encuesta de Servicio, P	or favor indique	de 1 a 5 su		DE SERVICIO eniendo en cuer	nta las siguie	entes recom	nendaciones:
1 – Insatisfecho	2 - Algo Satisfect	10 3-1	Medianame	nte Satisfecho	4 – Satis	sfecho !	5 – Muy Satisfecho

OR STREET, STR		ENCUESTA DE S	ERVICIO		
ncuesta de Servic	io, Por favor indique d	e 1 a 5 su respuesta tenier	ndo en cuenta l	as siguientes recom	endaciones:
- Insatisfecho	2 - Algo Satisfecho	3 - Medianamente S	atisfecho	4 – Satisfecho 5	- Muy Satisfecho
				1	
uál es el nivel ge	neral de satisfacción co	n la MANERA en que man	iejamos su caso		
of ac ou pival de	satisfacción con el TIEI	MPO que tomo resolver es	sta solicitud de	servicio:	*
fl as an abrol do	caticfacción con la CAL	IDAD de la RESPUESTA/SC	DLUCION dada	a su casor	
	- Maranian con al El II	IO DE PROCESOS que ado	ptamos para so	nucionar su soncitu	4?
uai es su nivei de	satisfacción con el TRA	TAMIENTO PERSONAL qu	e recibió por p	arte de nuestros em	pleados durante la
		TAINE TO THE TAINE THE THE TAINE			4
esolución a su cas	01				
		ba con todos los elemento	os para eiecuta	r la labor? SIX	NO
I Ingeniero que re	ealizo el servicio conta	da con todos los elementes	35 50 - 2 - 3		
		CONFORME CLIE	ENTE	REVISADO	
INGENIERO RE	Authoritische Protestatut Statistatungsbericht Willelbericht	CONFORME CEN	0	1/1	(1)
Juan	Sebautian NON	IBRE: Olga Lucia	Reyes	NOMBRE:	14
masone the	o Hemandez CEDI		474	CEDULA	
IOMBRE: Tone		de finalización de la			
1.01		idad.	10:30 AM		
EDULA:	THE MICH	Idau.	mcdomey	The state of the s	
Jul. to	I Theh		PI. ZONA INDI	FI FI	RMA-SELLO
JATRN	MILL	THE WAY	RECIBIL	DO TO	
10		1410	11 MAR 20	- TAR	
1		1/1/2 3500	IPP DE SELL	Man .	
		X / Mambro	TO ACCU	IACION POLONIE	
		1100	Firma	N. S.	
		-	Contract De contract		

FOR-INGS-11 v. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



									ASS N	0.	
echa:		11 Marz	0 2017		Ciu	dad	Bogot	ā.	Ticket:		
iente / Er	npresa:	IBanco C	Barco Coomeva		Sede		2002 Indust	41	Direcció	1011	3#65-73
juipo:		IP OFFICE	E 500 V2		Versión		Indico	TIOL	IP IP	CITA	57765
endido p iente:	or	lolga Lu			Car	go	Director de Servic	105	Tel/Cel		: 18472
ora Inicio	:	19:20AM	Hora Finalizació n	10:30 An	n	Email de Cliente	olgal-	eyes	6 Coome		
rvicio portado											
geniero (porte	de	Juan S	ebastian	Tones-H	erna	bindez.					
		ITEM		HECK LIST A	ΛAN'	TENIMIENT	о .				
ngreso a la	planta tel	efónica, verificació interfaz.	n de usuario e		SI - N	DESCRIPTION OF THE PROPERTY.			Observaci	ones	
Toma de Backup de sistema				51		Aplicativ IPO y BK	o)_ CL CM, G	con la siguie BACKUP (No IENTE_SEDE enerar Bk de Contact Sto SM, MC	ombre :_NÚMEF e todos lo ore, WFO	RACION. CFO	
Revisio		as del sistema, clas prioridades.	sificación y		Si						
Toma de Backup de Licencias**				ISI		Mitel. (Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO CLIENTE SEDE NÚMERACIO				
Toma de Backup servidor correo de voz**				Si			Para VM Pro, One-Box, Messaging				
						s Físicas				on, me	soughing.
Aseo	V	Iluminación	NAME OF TAXABLE PARTY.	Des	crip	ción Ventilació	n 🗸		Ancl	ado	
Acceso Libre		Seguridad Física		Ø.		Organizac n de cableado			Band		
		ITEM			SI -	NO			Observa	ciones	
Apag Apagada du	gar / Reini	ciar la planta tele	fónica**		81			7 30			
dia, men	u noche,	correo de voz: Ci menú días festivo voz**	os, correo de		Si						
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 1997 salida y tierra				Si			Indicar si hay tierra				
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica			-	Si							

Fax Extensiones IP xt. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales	NUMERACIO N	E	STADO	CANTIDAD			
Fax extensiones IP et. Analogas ext. Digitales	N	E	STADO				
Fax xtensiones IP t. Analogas	N	E	STADO				
Fax ktensiones IP	N	E	STADO				
Fax		E	STADO				
		E	STADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES		
ITEM		E.	STADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES		
NAME OF TAXABLE PARTY.			CONFIGURAC	ION			
egistro Fotográfico del cuarto de comunicaciones			OBSERVACIO	NES	Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APLICA)_NÚMERACION		
			J'				
			St		Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN		
	autorizado		1,40		Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos,		
Firmware mbios de progr	Teléfonos ramación solicitados po	r personal	NO.		NIA .		
Recarga de Cantidad de 7			teleforo Avaya				
evisión de perife	éricos: Gateway, plantas le trocales, rutas y enlac	es.	Si				
pección de ope	eradoras: Verificar funcio	colulares	81				
Revisión	n de alarmas y servicios	anamianta	Si				
Encender planta telefónica**			51				
			01				
connector	cahleado correspondie	inte a los	Sr SI				
organización de	6 COLLECCOLER)	Revisión de conectores y conexiones.					

06/09//2016	FO	RMATO ACTA MANTENIM	IENTO PREVENTIVO	Yeapdata
ITEM	CANTIDAD	SERVICIOS Y FUNC	CIONALIDADES ESTADO	OBSERVACIONES .
.ATAFORM	VERSION	ACTUALIZACION VERSION FINAL	ES Y PARCHES ESTADO	OBSERVACIONES
А	INICIAL	TENSION TIME		
eléfonos				
ateways				
ervidores SW				
arjetas IP				
Tarjetas Análogas				
rsiones de Sistema				
		ENCUESTA DE	SERVICIO	
cuesta de Serv Insatisfecho Isfecho	ricio, Por favor indiq 2 - Algo Satisfeo	ue de 1 a 5 su respuesta teni ho 3 - Medianame	endo en cuenta las sigu nte Satisfecho	ientes recomendaciones: 4 – Satisfecho 5 – Muy
ál es su nivel d ál es su nivel d ál es su nivel d ál es su nivel d	e satisfacción con e e satisfacción con la e satisfacción con e e satisfacción con e	ón con la MANERA en que m TIEMPO que tomo resolver CALIDAD de la RESPUESTA FLUJO DE PROCESOS que a TRATAMIENTO PERSONAL	esta solicitud de servio /SOLUCION dada a su ca doptamos para solucio	aso:
iolución a su co	ESPONSABLE	со	NFORME CLIENTE	REVISAD
	Edwarf	OMBRE: Olga L	ucia Reyes	NOMBRE:
ARREST LAND STORY		The state of the s	51 951 474	HOINDILL

