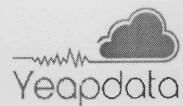


FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	08-07-2017	Ciudad	CALI	Ticket:	
Cliente / Empresa:	BANCOOMEVA	Sede	COSMOCENTRO	Dirección	CL 5 # 50-103 L 233
Equipo:	IP OFFICE 500	Versión	V2	IP	
Atendido por Cliente:	DIEGO LEON AGUIRRE ALZATE	Cargo		Tel/Cel	317 669 7105
Hora Inicio:	9:30 A	Hora Finalización	11:15 A	Email de Cliente	
Servicio Reportado	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANTA AVAYA				
Ingeniero de Soporte	LUIS ALFONSO MEDINA VARGAS				

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**	-	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION
Toma de Backup servidor correo de voz**	-	Para VM Pro, One-Box, Messaging

Condiciones Físicas

Descripción

Aseo	<input checked="" type="checkbox"/>	Iluminación	<input checked="" type="checkbox"/>	Ventilación	<input checked="" type="checkbox"/>	Anclado	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso Libre	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad Física	<input checked="" type="checkbox"/>	Organización de cableado	<input checked="" type="checkbox"/>	Bandeja	<input checked="" type="checkbox"/>

ITEM

SI - NO

Observaciones

Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	OK
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**	SI	OK
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 126V. salida 119V. y tierra 0.4V.	SI	Indicar si hay tierra
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstrutores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	OK
Revisión de conectores y conexiones.	SI	OK

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica			SI	OK
Encender planta telefónica**			SI	OK
Revisión de alarmas y servicios			SI	OK
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento			SI	OK
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares			-	-
Revisión de troncales, rutas y enlaces.			SI	OK
Recarga de Firmware	-	Cantidad de Teléfonos	9	
Cambios de programación solicitados por personal autorizado				
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones			OK	Cuarto Técnico, Rack, PBX o "Planta telefónica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas – WAN
				Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APlica) NÚMERACION

OBSERVACIONES

CONFIGURACIÓN				
ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP	28190...28387	OK	9	AVAYA 9608D
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales	3330000	OK	1	
Enlaces				
Operadora				
VoIP				
Buzones				
Otras				

RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	9	IP PHONE	OK	AVAYA 9608D

FOR-INGS-11

V. 3

Ingrese Fecha de Vigencia:
06/09/2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

ACTUALIZACIONES Y PARCHES

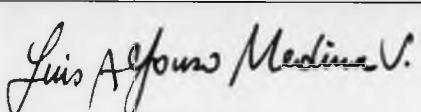
PLATAFORMA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 - Insatisfecho 2 - Algo Satisfeco 3 - Medianamente Satisfeco 4 - Satisfeco 5 - Muy Satisfeco

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso?

INGENIERO RESPONSABLE		CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE :	LUIS ALFONSO MEDINA VARGAS	NOMBRE:	Andrés Horacio Lopez	NOMBRE:
CEDULA:	16630675	CEDULA:	Hora de finalización de la Actividad.	CEDULA
 FIRMA		 FIRMA - SELLO		FIRMA - SELLO