

ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	10/03/2017	Ciudad:	Biquilla	Ticket:	
Cliente / Empresa:	COOMEVA	Sede:	EPS Biquilla	Dirección:	Cr 55# 72-10
Equipo:	IP OFFICE	Versión:	9.0.5.0	IP:	10.120.12-21
Atendido por Cliente:	Mauricio Crespo	Cargo:	Auxiliar Tecn	Tel/Cel:	3698745
Hora Inicio:	4:30 PM	Hora Finalización:	6:00 PM	Email de Cliente:	
Servicio Reportado:	Mantenimiento Preventivo				
Ingeniero de Soporte:	Toribio Vivero				

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION . CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**	SI	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION
Toma de Backup servidor correo de voz**		Para VM Pro, One-Box, Messaging

Condiciones Físicas

Descripción							
Aseo	OK	Iluminación	OK	Ventilación	OK	Anclado	OK
Acceso Libre	OK	Seguridad Física	OK	Organización de cableado	OK	Bandeja	OK

ITEM	SI - NO	Observaciones
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**	SI	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada _____ y salida <u>119.5</u>	SI	Chasis IPOFFICE NO Aterrizado
Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstrucciones que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	
Revisión de conectores y conexiones.	SI	
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	
Encender planta telefónica**	SI	
Revisión de alarmas y servicios	SI	
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento	SI	
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares	N/A	
Revisión de trocales, rutas y enlaces.	SI	

ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Recarga de Firmware	NO	Cantidad de Teléfonos		NO	
Cambios de programación solicitados por personal autorizado				NO	
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones				SI	<p>Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN</p> <p>Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APLICA) NÚMERACION</p>

OBSERVACIONES

CONFIGURACION

ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax		N/A		
Extensiones IP		OK	110	9608 Modelo
Ext. Analogas				
Ext. Digitales		N/A		
Rutas		OK		
Troncales		OK	PRIMARIO	
Enlaces		OK		
Operadora		OK		
VoIP		OK		
Buzones		OK		
Otras				

RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	110	IP	OK	Modelos 9608

SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
		N/A		

ACTUALIZACIONES Y PARCHES

--

ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



PLATAFORMA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACION
Teléfonos			N/A	
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:
 1 - Insatisfecho 2 - Algo Satisfecho 3 - Medianamente Satisfecho 4 - Satisfecho 5 - Muy Satisfecho

¿Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso? 5
 ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? 5
 ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? 5
 ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? 5
 ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso? 5

INGENIERO RESPONSABLE		CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE:	Mauricio Viveiro	NOMBRE:	Mauricio Crespo	NOMBRE:
CEDULA:	8732041	CEDULA:	1140883868	CEDULA
		Hora de finalización de la Actividad.	6:00 PM	
	FIRMA		FIRMA - SELLO	FIRMA - SELLO