

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	12/05/2017	Ciudad	Cali	Ticket:	
Cliente / Empresa:	Coomeva	Sede	Sede Nacional	Dirección	Calle 13 # 57 - 50
Equipo:	Dell G8, G450	Versión	6.3	IP	10.12.100.184
Atendido por	Diego León	Cargo	Analista Telematica	Tel/Cel	3155569431
Hora Inicio:	06:20	Hora Finalización	10:00	Email de Cliente	Diego_l_realpe@coomeva.com.co
Servicio Reportado	Mantenimiento Preventivo				
Ingeniero de soporte	Jair Brito				

## CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**	N/A	El licenciamiento se encuentra centralizado
Toma de Backup servidor correo de voz**	N/A	Por ser un servidor de supervivencia no se encuentra habilitado el servidor de correo de voz

## Condiciones Físicas

## Descripción

Aseo	SI	Iluminación	SI	Ventilación	SI	Anclado	SI
Acceso Libre	SI	Seguridad Física	SI	Organización de cableado	SI	Bandeja	SI

ITEM	SI - NO	Observaciones
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**	SI	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada <input type="text"/> salida <input type="text"/> y tierra	SI	118.5v, 117.6v, 117,9v, 117.9v Los MG tienen conexión a tierra.
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstruccionadores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	
Revisión de conectores y conexiones.	SI	
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	
Encender planta telefónica**	SI	
Revisión de alarmas y servicios	SI	
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento	SI	
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares	SI	
Revisión de trocales, rutas y enlaces.	SI	



## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ACTUALIZACIONES Y PARCHES				
PLATAFORMA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

## ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 - Insatisfecho      2 - Algo Satisfecho      3 - Medianamente Satisfecho      4 - Satisfecho      5 - Muy Satisfecho

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso? ☒ 4

Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? ☐ 1

Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? ☒ 4

Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? ☐ 1

Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso? ☒ 4

INGENIERO RESPONSABLE		CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE:	Jorfred Jair Brito	NOMBRE:	Diego L. Realpe	NOMBRE:
CEDULA:	Barbosa	CEDULA:	16 697.855	CEDULA
CEDULA:	1030.576.539	Hora de finalización de la Actividad.		
FIRMA		FIRMA - SELLO		FIRMA-SELLO