## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



1	 
ASS No.	

echa:	12/05/201	7		Ciudad	Cali	Ticket:	
:liente / Empresa:	Coomeva	a		Sede	Sede Nacional	Dirección	Calle 13 # 57 - 50
quipo:	Dell G8, 0	G450		Versión	6.3	IP	10.12.100.184
\tendido por :liente:	Diego Le	ón		Cargo	Analista Telematica	Tel/Cel	3155569431
lora Inicio:	06:20	Hora Finalización	10:00	Email de Cliente	Diegol_realpe@coo	meva.com.co	)
iervicio Reportado	Mantenim	niento Preventivo					
ngeniero de ioporte	Jair Brito						

CHECK	LIST MANTENIMIE	ENTO
ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**	N/A	El licenciamiento se encuentra centralizado
Toma de Backup servidor correo de voz**	N/A	Por ser un servidor de supervivencia no se encuentra habilitado el servidor de correo de voz

						1	iabilitado el serv	laor de correo de voz	
134015		s allegation -	21 L		nes Físicas ·ipción				
Aseo	SI	lluminación		SI	Ventilació	in	SI	Anclado	SI
Acceso Libre	SI	Seguridad Física		SI	Organizaci de cableac	ļ	SI	Bandeja	SI
Market C		ITEM		9	I - NO		5-35-35	Observaciones	
Apag	ar / Reinic	iar la planta telefóni	ca**		SI				
día, menú	noche,	correo de voz: Check nenú días festivos, c voz**	orreo de		SI				
Revisión fu de <b>entrac</b>		alimentación: toma d   salida	e voltajes y <b>tierra</b>		SI			v, 117.6v, 117,9v, 1en conexión a ti	
contamin	antes y ol	a : Soplar y eliminar e ostructores que influ lada de la Planta tele	yan en la		SI				
		onectores y conexio			SI				
		bleado correspondio de la planta telefóni			SI				**************************************
	Encender	planta telefónica**			SI				
F	Revisión c	le alarmas y servicios			SI				
nspección	de opera	doras: Verificar funci	onamiento		SI				
Revisión d	e periféri	cos: Gateway, planta	s celulares		SI				
Rev	isión de t	rocales, rutas y enla	ces.		SI				<del></del>

V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Description		T					
Recarga de Firmware	Cantidad de Teléfonos		NO				
	ramación solicitados por	personal					
	autorizado		NO				
Registro Fotográf	ico del cuarto de comun	icaciones	SI				
MANAGEMENT I		0	BSERVACION	ES		THE STATE OF THE S	
						10.0	
Standard Standard	THE SORT IN THE		ONEIGUDAGE	***			
	NUMERACIO	C	ONFIGURACIO	ON			
ITEM	NOMERACIO N	ESTADO		CANTIDAD		OBSERVACIONES	
Fax	11		Maria de la companya del companya de la companya del companya de la companya de l	A TABLE TO			
Extensiones							
ΙP							
Ext. Analogas							
Ext. Digitales							
Rutas							
Troncales							
Enlaces							
Operadora							
VoIP							
Buzones							
Otras							
Trees.		RELACION DE	TELEFONOS		S		JE.
ITEM	CANTIDAD	TIPO		ESTADO	0 - 1	OBSERVACIONES	
-							
•							
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	XX 4 William William III	SERVICIO	S Y FUNCION	ALIDADES	1001-100		Ja
ITEM	CANTIDAD	TIPO		ESTADO		OBSERVACIONES	
						ODDENTACIONED	
				4			
				*			
				Т	<del></del>		

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



FIRMA-SELLO

		<u>ACTUALIZACION</u>	IES Y PARCHES	No. of the second
PLATAFORM A	M VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones d Sistema	е			
ncuesta de S	ervicio, Por favor in	ENCUESTA D dique de 1 a 5 su respuesta ter		uientes recomendaciones:
– Insatisfech atisfecho	no 2 - Algo Satis	dique de 1 a 5 su respuesta ter fecho 3 - Medianam	niendo en cuenta las sig ente Satisfecho	uientes recomendaciones: 4 – Satisfecho 5 – Muy
– Insatisfech atisfecho Cuál es el niv	o 2 - Algo Satis el general de satisfa	dique de 1 a 5 su respuesta ter fecho 3 - Medianam cción con la MANERA en que	niendo en cuenta las sig ente Satisfecho manejamos su caso	4 – Satisfecho 5 – Muy
– Insatisfech atisfecho Cuál es el niv Cuál es su niv	el general de satisfa el de satisfaceión co	dique de 1 a 5 su respuesta ter fecho 3 - Medianam cción con la MANERA en que n el TIEMPO que tomo resolve	niendo en cuenta las sig ente Satisfecho manejamos su caso er esta solicitud de serv	4 – Satisfecho 5 – Muy
– Insatisfech atisfecho Luál es el niv uál es su niv uál es su niv	el general de satisfa el de satisfacción co el de satisfacción co	dique de 1 a 5 su respuesta ter fecho 3 - Medianam cción con la MANERA en que n el TIEMPO que tomo resolve n la CALIDAD de la RESPUEST	niendo en cuenta las sig ente Satisfecho manejamos su caso er esta solicitud de serv A/SOLUCION dada a su	4 – Satisfecho 5 – Muy  icio?   caso?
- Insatisfech atisfecho Cuál es el niv uál es su niv uál es su niv uál es su niv	el general de satisfa el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co	dique de 1 a 5 su respuesta ter fecho 3 - Medianam cción con la MANERA en que n el TIEMPO que tomo resolve n la CALIDAD de la RESPUEST n el FLUJO DE PROCESOS que	niendo en cuenta las sig ente Satisfecho manejamos su caso er esta solicitud de serv A/SOLUCION dada a su adoptamos para soluci	4 – Satisfecho 5 – Muy  icio?   caso?   ionar su solicitud?   i
- Insatisfech atisfecho Luál es el niv uál es su niv uál es su niv uál es su niv uál es su niv esolución a s	el general de satisfa el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co su caso?	dique de 1 a 5 su respuesta ter fecho 3 - Medianam cción con la MANERA en que n el TIEMPO que tomo resolve n la CALIDAD de la RESPUEST n el FLUJO DE PROCESOS que	niendo en cuenta las sig ente Satisfecho manejamos su caso er esta solicitud de serv A/SOLUCION dada a su adoptamos para soluci	4 – Satisfecho 5 – Muy  icio?   caso?
- Insatisfecho atisfecho Luál es el niv uál es su niv	el general de satisfa el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co	dique de 1 a 5 su respuesta ter fecho 3 - Medianam cción con la MANERA en que n el TIEMPO que tomo resolve n la CALIDAD de la RESPUEST n el FLUJO DE PROCESOS que	niendo en cuenta las sig ente Satisfecho manejamos su caso er esta solicitud de serv A/SOLUCION dada a su adoptamos para soluci L que recibió por parte	4 – Satisfecho 5 – Muy  icio?   caso?   ionar su solicitud?   i
- Insatisfecho atisfecho Cuál es el niv cuál es su niv	el general de satisfa el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co el de satisfacción co su caso?	dique de 1 a 5 su respuesta ter fecho 3 - Medianam cción con la MANERA en que n el TIEMPO que tomo resolve n la CALIDAD de la RESPUEST n el FLUJO DE PROCESOS que n el TRATAMIENTO PERSONA	niendo en cuenta las sig ente Satisfecho manejamos su caso er esta solicitud de serv A/SOLUCION dada a su adoptamos para soluci L que recibió por parte	4 – Satisfecho 5 – Muy  icio?   caso?   ionar su solicitud?   de nuestros empleados durante

FIRMA - SELLO