## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Fecha: 08-04-2017   Ciludad   FLORENCIA   Ticket:   Ciliente   Empresa:   COOMEVA   Sede   EPS UBA   Dirección   CRA 15 N°15-06   Equipo:   IPOFFICE 500   Versión   V2   IP   Adriana Morales   Cargo   Coordinadora   Tel/Cel   3133861884   Hora Inicio: 08:35   Hora   Finalización   09:35   Email de Cliente   Hora Inicio: 08:35   Mora   Finalización   O9:35   Email de Cliente   Hora Inicio: 08:35   Mora   Mantenimiento preventivo programado   Ingeniero de Soporte   CHECK LIST MANTENIMIENTO   Ingreso a la planta telefonica, verificación de usuario e interfaz.   Si   Cenerar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre APlicativo) - CLIENTE SEDE NÚMERACION. CIPO y BKO-perar BK de todos los aplicativ (VM Pro - CCR. Contact Store, WPO, CMS, SE SM, MC)   Toma de Backup de Licenclas**   Si   Sin alarmas   Toma de Backup de Licenclas**   Licenclamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mittel. Cuardar con la siguiente Nomenclatura   Mittel .Cuardar con la siguiente Nomenclatura   BACKUP (Nombre APlicativo) .CLIENTE .SEDE .NÚMERACION. CIPO y BKO-perar BK con la siguiente Nomenclatura   BACKUP (Nombre APlicativo) .CLIENTE .SEDE .NÚMERACION. CIPO y BKO-perar IPO y .TAR para CM Mittel .Cuardar con la siguiente Nomenclatura   Mattel .Cuardar con la siguiente Nomenclatura   Mittel .Cuardar con la siguiente Nomenclatura										ASS N	0.	
Cliente / Empresa: COOMEVA Sede EPS UBA Dirección (CRA 15 N°15-06 Equipo: IPOFFICE 500 Versión V2 IP Atendido por Cliente: Adriana Morales Cargo Coordinadora Tel/Cel 3133861884  Hora Inicio: 08:35 Hora O9:35 Email de Cliente Cliente  Servicio Reportado Mantenimiento preventivo programado Ingeniero de Soporte  CHECK LIST MANTENIMIENTO  ITEM SI NO Observaciones  Toma de Backup de sistema Si Si O Observaciones  Finalización V3 INO Observaciones  Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades Si Sin alarmas  Toma de Backup de Licencias**  Toma de Backup de Licencias**  Toma de Backup servidor correo de voz**  Toma de Backup servidor correo de voz**  Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Fisicas  Descripción  Aseo si Iluminación si Ventilación si Anciado Si  Apagar / Reiniciar la planta telefónica **  Revisión de servidor correo de voz theck list menú dia, menú noche , menú dias festivos, correo de voz**  Si No Observaciones  Condiciones Fisicas  Descripción  Si No No Observaciones  Licenciamiento. CSV para IPO y TAR para CM Mitel. Guardar con la siguiente Nomenciatur LICENCIAMIENTO, CULENTE, SEDE NUMERACA Mitel. Guardar con la siguiente Nomenciatur LICENCIAMIENTO, CULENTE, SEDE NUMERACA Mitel. Guardar con la siguiente Nomenciatur LICENCIAMIENTO, CULENTE, SEDE NUMERACA SI Descripción  Si Seguridad Física Si Organizació n de cableado SI Organizació n de cableado SI Organizació n de cableado SI SI NO Observaciones  Revisión fuente de alimentación: toma de votales de entrada 203 salida 120 y terra  Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica de contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica de contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica de contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica de contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta te			08-04-2017			Ciu	dad	FLORENCIA	Tie	cket:		
Atendido por Cliente:  Adriana Morales  Cargo Coordinadora  Tel/Cel 3133861884  Adriana_morales@coomeva.com.co  Reportado Repo			COOMEVA								CRA 15	N°15-06
Adriana Morales  Corgo  Coordinadora  Tel/Cel  3133861884  Hora Inicio:  08:35  Hora Finalización  Servicio Reportado  Mantenimiento preventivo programado  Ingeniero de Soporte  CHECK LIST MANTENIMIENTO  Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz:  Toma de Backup de sistema  Toma de Backup de sistema  Si  Si  Si  Sin alarmas  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Cuardar con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo) CLIENTE .SEDE .NUMERACION. C. PO y BK CM, Gentra Sk de todos los aplicativo (VM Pro · CCR. Contact Store, WFO, CMS, SE SM, MC)  Toma de Backup de Licencias**  Toma de Backup de Licencias**  Condiciones Físicas  Descripción  Aseo si Illuminación si Ventilación si Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Físicas  Descripción  Aseceso si Seguridad física si Organizació n de cableado si Bandeja SI  Evisión de servidor correo de voz: check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**  Si Sin novedad  Si Con UPS  Conduciones de sistema si Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyar en la operación adecuada de la Planta telefónica*  Si Con UPS  Okapara l'Acina de sociones que influyar en la operación adecuada de la Planta telefónica*  Si Con UPS	Equipo:					Versión		V2	IP			
Servicio Reportado Reporta		por	Adriana Moral		* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *		7 2 2 2 2 2 2 2 2 3 3	Те	l/Cel	313386	51884	
Servicio Reportado Ingeniero de Soporte  CHECK LIST MANTENIMIENTO  ITEM Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.  Toma de Backup de sistema  Si  Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo), CLIENTE SEDE, NÚMERACION. C IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativo (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SB SM, MG)  Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.  Si  Sin alarmas  Licenciamiento. CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO, CLIENTE SEDE, NÚMERAC N N  Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Físicas  Descripción  Aseo si Iluminación si Ventilación si Anclado SI  Acceso si Seguridad Física si Organizació n de cableado  Libre si Seguridad SI NO Observaciones  Apagar / Reinicar la planta telefónica**  SI NO Observaciones  Sin novedad  Si Con UPS  Ventida 203 salida 120 y tierra  SI Con UPS  SI Con UPS  SI CON UPS	Hora Inici	0:	08:35		09:35			Adriana_mor	ales@co	omeva	.com.cc	,
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.  Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.  Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.  Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.  Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.  Ingreso a la planta telefónica verificación de usuario e interfaz.  Ingreso a la planta telefónica verificación de usuario e interfaz.  Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo), CLIENTE, SEDE_NÚMERACION, CMS, SE SM, MC)  Ingreso a la planta telefónica verificación y prioridades.  Si Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo), CLIENTE, SEDE_NÚMERACION, CMS, SE SM, MC)  Sin alarmas  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION, Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION, Nomenclatura Security of telefonica verificación si Para VM Pro, One-Box, Messaging Condiciones Físicas  Descripción  Acceso si Illuminación si Ventilación si Anclado si Bandeja si Bandeja si Bandeja si Bandeja si Si Sin novedad  Acceso si Illuminación si SI-NO Observaciones  SI-NO Observaciones  SI-NO Observaciones  SI Sin novedad  Ingreso a la planta telefónica se servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz*  Evisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz*  SI Sin novedad  SI Con UPS  Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica se de entrada del planta telefónica se de contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica se de contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica se de contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica se de contaminante		0	Mantenimiento		ramado		7					
CHECK LIST MANTENIMIENTO  ITEM  Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.  Toma de Backup de sistema  Si  Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo), CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CIPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativ (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SE SM, MG)  Ievisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.  Si  Toma de Backup de Licencias**  Toma de Backup de Licencias**  Toma de Backup servidor correo de voz**  Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Fisicas  Descripción  Aseo si Iluminación si Ventilación si Anclado SI  Acceso si Seguridad Libre si Seguridad SI NO Observaciones  Si Sin novedad  SI NO Observaciones  Si Sin novedad  SI Con UPS  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Cuardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO _CLIENTE_SEDE_NÚMERAC  N  Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Fisicas  Descripción  Aseo si Iluminación si Ventilación si Anclado SI  Acceso si Iluminación si Nomencia de cableado  SI NO Observaciones  SI Sin novedad  SI NO Observaciones  Si Sin novedad  Si Con UPS  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Cuardar con la siguiente Nomenclatura  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Cuardar con la siguiente Nomenclatura  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Cuardar con la siguiente Nomenclatura  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Cuardar con la siguiente Nomenclatura  Si Anclado SI  SI Sin Done de de cableado  SI Con UPS  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Cuardar con la siguiente Nomenclatura  SI NO Observaciones  SI Sin Sin novedad  SI Con UPS  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Cuardar con la siguiente Nomenclatura  SI NO Observaciones  SI Sin Done de de cableado  SI Con UPS  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Cuardar con la s		de										
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.  Toma de Backup de sistema  Si  Generar BK con la siguiente Nomenclatura Aplicativo CLIENTE SEDE NÚMERACION CO IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativo (YM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SE SM, MC)  Sin alarmas  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO CLIENTE SEDE NÚMERACION CO SM, MC)  Toma de Backup de Licencias**  Toma de Backup servidor correo de voz**  Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Físicas  Descripción  Aseo si lluminación si Ventilación si Anclado SI  Acceso si Seguridad Física si Organizació n de cableado  Libre si Seguridad Física SI NO Observaciones  Seguridad Física SI Si NO Observaciones  Sin novedad  SI NO Observaciones  Sin novedad  Si Con UPS  Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica*  Si OR OP Descripcios	Soporte											
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.  Toma de Backup de sistema  Si  Generar BK con la siguiente Nomenclatura Aplicativo CLIENTE SEDE. NÚMERACION. CIPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativo (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SE SM, MC)  Ingreso a la planta telefónica**  Toma de Backup de sistema  Si  Generar BK con la siguiente Nomenclatura Aplicativo CLIENTE SEDE. NÚMERACION. CIPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativo (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SE SM, MC)  Sin alarmas  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERAC N  Toma de Backup servidor correo de voz**  Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Físicas  Descripción  Aseo si Iluminación si Ventilación si Anclado si Bandeja si Bandeja si Bandeja si Bandeja si Si Sin novedad  Acceso si Seguridad Física si SI-NO Observaciones  Seguridad Física si Si No Observaciones  Si Sin novedad  Si Sin novedad  Si Con UPS  Limpieza del sistema : Sopiar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica  Si Ok Descripción  Ok Descripción				CH	IECK LIST	MAN	TENIMIEN	ТО				
Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION.C IPO y BK CM, Generar BK de todos los aplicatif (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SB SM, MG)  Toma de Backup de Licencias**  Toma de Backup servidor correo de voz**  Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Físicas  Descripción  Aseo si lluminación si Ventilación si Anclado si Bandeja si Bandeja si Bandeja  Lipre si Física si Si No Observaciones  Lipre si Física si Si No Observaciones  Sin novedad  Si Con UPS  Limpieza de la sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica  Para VM pro, One-Box Messaging  Condiciones Físicas  Descripción  Si Con UPS  Limpieza de la sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica						NAME OF THE PARTY	Part of the second property and the second part of		Oh	servaci	ones	
Toma de Backup de sistema  Si  Aplicativo) _ CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CIPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativ (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SB SM, MC)  Sin alarmas  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatur LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. OR Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Físicas  Descripción  Aseo si Illuminación si Ventilación si Anclado si Bandeja SI Evisión de servidor correo de voz . Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz . Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz . Si Si Si Con UPS  Limpieza del sistema : Soplar y ellminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración de servictores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración de servictor correo que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración de servictores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración decuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración decuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración decuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica . Si Oka Paración de contactor . Si Oka Paración de contactor . Si Oka Paración adecuada de la Planta telefónica .	Ingreso a l	la planta t		ón de usuario e						oc. vac.	ones	
Toma de Backup de Licencias**  Toma de Backup de Licencias**  Toma de Backup servidor correo de voz**  Aseo si Iluminación si Ventilación si Prísica Seguridad si Física si Prísica Si Sin novedad Si Sin Novedad Si Si Si Sin Novedad Si Si Sin Novedad Si Si Sin Novedad Si Sin Novedad Si Si Si Sin Novedad Si Si Sin Novedad Si Si Sin Novedad Si Si Sin Novedad Si		Toma	de Backup de sisten	na		si		Aplicativo IPO y BK C	BAC CLIENT)_CLIENT M, Gener	KUP (No E_SEDE ar Bk de ntact Sto	Mbre NÚMEI todos lo ore, WFC	RACION. CFO
Toma de Backup de Licencias**  Toma de Backup servidor correo de voz**  Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Físicas  Descripción  Acceso Libre si Seguridad Física si Organizació n de cableado  Física si Si NO  Apagar / Reiniciar la planta telefónica**  Si Si NO  Apagar / Reiniciar la planta telefónica**  Si Sin novedad  Si Con UPS  Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM  Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatur  LICENCIAMIENTO _CLIENTE_SEDE_NÚMERAC  N  Para VM Pro, One-Box, Messaging  Condiciones Físicas  Descripción  Si Anclado SI  Bandeja SI  SI - NO  Observaciones  Si Sin novedad  Si novedad  Si Con UPS  Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada del a Planta telefónica  Descripción	Revisión de a	larmas de	el sistema, clasificac	ión y prioridades.		si		1. 1. 1.	S		/	
Condiciones Físicas  Descripción  Aseo si Iluminación si Ventilación si Anclado SI  Acceso Libre si Seguridad Física si Discripción  ITEM  Apagar / Reiniciar la planta telefónica**  Evisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**  evisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 203 salida 120 y tierra  Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica  Descripción  Ventilación si Anclado SI  Bandeja SI  Bandeja SI  Si Sin novedad  Si Con UPS  Con UPS  Con UPS		Toma de	Backup de Licencia	C**	, ,			Mitel. Gu	niento .Cs uardar co	SV para I n la sigu	PO y .TA	menclatura
Condiciones Físicas  Descripción  Aseo si Iluminación si Ventilación si Anclado SI  Acceso Libre si Seguridad Física si Organizació n de cableado  ITEM  Apagar / Reiniciar la planta telefónica**  Si Si NO  Apagar / Reiniciar la planta telefónica**  Si Sin novedad  Si Sin novedad  Si Sin novedad  Si Con UPS  Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica  Pavidión de convectores y conservicos si Si Sin novedad  Si Con UPS	Tom	a de Back	up servidor correo d	le voz**				Para \	/M Pro	One B	ov Ma	ccadina
Aseo si Iluminación si Ventilación si Anclado SI  Acceso Libre si Seguridad Física si Organizació n de cableado  ITEM SI - NO Observaciones  Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**  evisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 203 salida 120 y tierra  Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica					Condic	iones	Físicas		11110,	OHE-B	ox, Me	ssaging
Acceso Libre si Seguridad Libre si Seguridad Libre si Seguridad Física si Organizació n de cableado  ITEM SI NO Observaciones sevisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**  evisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 203 salida 120 y tierra Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica  Si Anclado SI Bandeja SI  Si Sin novedad  Si Con UPS  Con UPS	Asao		Usansia 17		THE PERSON NAMED IN COLUMN	STATULE VALUE OF						
Acceso Libre Si Seguridad Física Si Seguridad SI NO Observaciones Si Sin novedad  Apagar / Reiniciar la planta telefónica** Si Sin novedad  Si No Observaciones Si Sin novedad  Si Sin novedad  Si Con UPS  Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	ASEU	SI	liuminacion	si			Ventilació	in si		Ancla	ado	SI
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**  Si Sin novedad  día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**  evisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 203 salida 120 y tierra  Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica		si	Física	si			n de	si		Band	eja	
Apagal / Reinicial la planta telefonica**  Si Sin novedad  día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**  evisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 203 salida 120 y tierra  Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica  Si Sin novedad  Si Con UPS  Si Con UPS	A	/ Daini				SI -	NO	多一个种	Ob	servac	iones	
día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**  evisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 203 salida 120 y tierra  Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica					Maria de la compansión de	S				-		
entrada 203 salida 120 y tierra Si  impieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica si  Revisión de connectores y conexiones			menú días festivo			S	ř.					
contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica ok	enti	rada 20	3 salida 120 y	tierra		S				Con UI	PS	
Revisión de conectores y conexiones.	contamina	antes y o	bstructores que i	nfluyan en la		s				ok		
	Revi	sión de c	onectores y cone	xiones.		S		1	Bi	uen est	ado	

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



conectores de	ado correspondiente a	alos	si	Cableado organizado
	la planta telefónica		si	Sin novedad
	anta telefónica**			Sin alarmas despues del encendido
	alarmas y servicios ras: Verificar funcionan	niento	si si	Todo funcional antes y despues del mantenimiento
Revisión de periféricos	: Gateway, plantas cel	ulares		Photo Carlo
	cales, rutas y enlaces.	100		
Recarga de Firmware	Cantidad de			N/A
	ción solicitados por pe torizado	rsonal		
	lel cuarto de comunica	nciones	si	Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN
				CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(S APLICA)_NÚMERACION
		OBSERV!	ACIONES	
	Note that the second			
		The state of the		
· , · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Van			
		CONFIGL	JRACION	
ITEM I	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAL	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP	18002	bueno	37	Buen estado
Ext. Analogas				
Ext. Analogas				
Ext. Analogas Ext. Digitales				
Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas				
Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales				
Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces				
Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora				
Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP				
Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones		RELACION DE TELES	ONOS V TERMIN	
Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones Otras		RELACION DE TELEF		ALES
Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	ALES OBSERVACIONES
Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones Otras		Market and the second of the s		ALES

FOR-INGS-11 V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ITEM		SERVICIO	OS Y FUNCIONALIDA	ADES		
The state of the s	CANTIDAD	TIPO	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF	ADO	OBSERVAC	IONES
		C. C. S. S. S.			2 2	
Maria Maria				-	140 70 5	- V
				HEC		SET OF SET OF SET
PLATAFOR	RMA VERSION	ACTUA VERSION	LIZACIONES Y PARC	ADO	OBSERVAC	IONES
	INICIAL	, LINDION				
Teléfon						
Gatewa	ys					
Servidor	es					
SW					And the second	
Tarjetas	IP					
Tarjeta				- 1		
Análog Versione						TWO ISSUES
Sistem	ia .				- Chief the	
				al and a second	THE NAME OF STREET	
			CUESTA DE SERVICIO			
1 – Insatisfe	e Servicio, Por favor ind echo 2 - Algo Satisfo	ique de 1 a 5 su res		uenta las sigui	entes recomendac - Satisfecho	iones: 5 – Muy
1 – Insatisfe Satisfecho	cho 2 - Algo Satisfo	ique de 1 a 5 su res echo 3 - I	spuesta teniendo en c Medianamente Satisfe	uenta las siguidecho 4	- Satisfecho	iones: 5 – Muy
1 – Insatisfe Satisfecho Cuál es el r	cho 2 - Algo Satisfo	ique de 1 a 5 su res echo 3 - l ción con la MANER	spuesta teniendo en co Medianamente Satisfo RA en que manejamos	uenta las siguio echo 4 su caso	- Satisfecho	iones: 5 – Muy
1 – Insatisfe Satisfecho Cuál es el r Cuál es su r	cho 2 - Algo Satisfo nivel general de satisfac nivel de satisfacción con	ique de 1 a 5 su res echo 3 - l ción con la MANER el TIEMPO que to	spuesta teniendo en c Medianamente Satisfo RA en que manejamos mo resolver esta solic	uenta las siguidecho 4 su caso	- Satisfecho	iones: 5 – Muy
1 – Insatisfe Satisfecho Cuál es el r Cuál es su r Cuál es su r	nivel general de satisfac nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con	ique de 1 a 5 su resecho 3 - lecho 3	spuesta teniendo en co Medianamente Satisfo RA en que manejamos mo resolver esta solid RESPUESTA/SOLUCIO	uenta las siguidecho 4 su caso citud de servici N dada a su ca	o? So?	5 – Muy
1 – Insatisfe Satisfecho Cuál es el r Cuál es su r Cuál es su r Cuál es su r	nivel general de satisface nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con	ique de 1 a 5 su resecho 3 - lecho 1 a MANER el TIEMPO que to la CALIDAD de la el FLUJO DE PROG	spuesta teniendo en comente Satisfondo en comente Satisfondo en que manejamos mo resolver esta solico RESPUESTA/SOLUCIO CESOS que adoptamo	uenta las siguidecho 4 su caso citud de servici N dada a su cas s para solucior	o? So? So? So?	5 - Muy
1 – Insatisfe Satisfecho Cuál es el r Cuál es su r Cuál es su r Cuál es su r	nivel general de satisfac nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con	ique de 1 a 5 su resecho 3 - lecho 1 a MANER el TIEMPO que to la CALIDAD de la el FLUJO DE PROG	spuesta teniendo en comente Satisfondo en comente Satisfondo en que manejamos mo resolver esta solico RESPUESTA/SOLUCIO CESOS que adoptamo	uenta las siguidecho 4 su caso citud de servici N dada a su cas s para solucior	o? So? So? So?	5 - Muy
1 – Insatisfe Satisfecho Cuál es el r Cuál es su r Cuál es su r Cuál es su r Cuál es su r resolución	nivel general de satisface nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con a su caso?	ique de 1 a 5 su resecho 3 - lecho 1 a MANER el TIEMPO que to la CALIDAD de la el FLUJO DE PROG	RA en que manejamos mo resolver esta solic RESPUESTA/SOLUCIO CESOS que adoptamo PERSONAL que recib	su caso itud de servici N dada a su cas s para solucior ió por parte de	o? So? So? So?	5 - Muy  5 dos durante la  REVISAD
1 – Insatisfe Satisfecho  Cuál es el r  Cuál es su r  Cuál es su r  Cuál es su r  Cuál es su r  resolución	nivel general de satisfac nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con	ique de 1 a 5 su resecho 3 - la ción con la MANER el TIEMPO que to la CALIDAD de la el FLUJO DE PROGEI TRATAMIENTO	RA en que manejamos mo resolver esta solici RESPUESTA/SOLUCIO CESOS que adoptamo PERSONAL que recib	su caso citud de servici N dada a su cas s para solucior ió por parte de	o? So? So? So?	5 - Muy  5 dos durante la  REVISAD  O
1 – Insatisfe Satisfecho Cuál es el r Cuál es su r Cuál es su r Cuál es su r Cuál es su r resolución	nivel general de satisface nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con a su caso?	ique de 1 a 5 su resecho 3 - lecho 4 lecho 4 lecho 4 lecho 5 lecho 6 lecho	RA en que manejamos mo resolver esta solic RESPUESTA/SOLUCIO CESOS que adoptamo PERSONAL que recib	su caso citud de servici N dada a su cas s para solucior ió por parte de	o? So? So? So? So? So? So? So? So? So? S	5 - Muy  dos durante la  REVISAD O  NOMBRE:
1 – Insatisfe Satisfecho  Cuál es el r  Cuál es su r  Cuál es su r  Cuál es su r  Cuál es su r  resolución	nivel general de satisface nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con a su caso?	ique de 1 a 5 su resecho 3 - la ción con la MANER el TIEMPO que to la CALIDAD de la el FLUJO DE PROGEI TRATAMIENTO	RA en que manejamos mo resolver esta solici RESPUESTA/SOLUCIO CESOS que adoptamo PERSONAL que recib	su caso citud de servici N dada a su cas s para solucior ió por parte de	o? So? So? So? So? So? So? So? So? So? S	5 - Muy  5 dos durante la  REVISAD  O
1 – Insatisfe Satisfecho  Cuál es el r  Cuál es su r  Cuál es su r  Cuál es su r  Cuál es su r  resolución	nivel general de satisface nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con a su caso?	ique de 1 a 5 su resecho 3 - la ción con la MANER el TIEMPO que to la CALIDAD de la el FLUJO DE PROCEI TRATAMIENTO NOMBRE: CEDULA :	RA en que manejamos mo resolver esta solic RESPUESTA/SOLUCIO CESOS que adoptamo PERSONAL que recib	uenta las siguidecho 4 su caso citud de servici N dada a su cas s para solucior ió por parte de	o? So? So? So? So? So? So? So? So? So? S	5 - Muy  dos durante la  REVISAD O  NOMBRE:
1 - Insatisfe Satisfecho  Cuál es el r Cuál es su r Cuál es su r Cuál es su r Cuál es su r resolución  INGEN  NOMBRE :	nivel general de satisface nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con nivel de satisfacción con a su caso?	ique de 1 a 5 su resecho 3 - la ción con la MANER el TIEMPO que to la CALIDAD de la el FLUJO DE PROCEI TRATAMIENTO NOMBRE: CEDULA :	RA en que manejamos mo resolver esta solic RESPUESTA/SOLUCIO CESOS que adoptamo PERSONAL que recib	su caso citud de servici N dada a su cas s para solucior ió por parte de CLIENTE	so? Sonar su solicitud? e nuestros emplea	5 - Muy  dos durante la  REVISAD O  NOMBRE: