

FOR-INGS-11

V. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:

06/09/2015

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	Marzo 11 / 2017		Ciudad:	Porto Alegre	
Cliente / Empresa:	Ecomera		Sede:		
Equipo:	Ip Office 500		Versión:	2	
Atendido por Cliente:	Jorge Echeverri		Cargo:	Victor	
Hora Inicio:	09.00	Hora Finalización:	10.15	Email de Cliente:	
Servicio Reportado:	Mantenimiento				
Ingeniero de Soporte:	Lorge Orlando Viqueas Torres				

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI-NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION . CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR, Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**	SI	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO CLIENTE SEDE NÚMERACION
Toma de Backup servidor correo de voz**	SI	Para VM Pro, One-Box, Messaging

Condiciones Físicas

Descripción							
Aseo	SI	Iluminación	SI	Ventilación	SI	Anclado	SI
Acceso Libre	NO	Seguridad Física	SI	Organización de cableado	SI	Bandeja	SI
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**							
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**							
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 120.8 salida 119.0 y tierra 0.2							
Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstruccionadores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica							
Revisión de conectores y conexiones.							
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica							

Indicar si hay tierra SI

FOR-INGS-11

V. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:
06/09/2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Encender planta telefónica**	SI	
Revisión de alarmas y servicios	SI	
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento	SI	
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares	N/A	
Revisión de trocales, rutas y enlaces.	SI	
Recarga de Firmware	SI	
Cantidad de Teléfonos		
Cambios de programación solicitados por personal autorizado	NO	
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones	SI	Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO EQUIPO(SI APLICA) NÚMERACION
OBSERVACIONES		

CONFIGURACION

ITEM	NÚMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP	68460 68480		19	
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales	2121530			
Enlaces				
Operadora	✓			
VoIP				
Buzones				
Otras				

RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	19	960E	OK	Buen estado

FOR-INGS-11

V. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:
06/09/2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

data

SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES				
ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

ACTUALIZACIONES Y PARCHES				
LEYENDA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 - Insatisfecho 2 - Algo Satisfecho 3 - Medianamente Satisfecho 4 - Satisfecho 5 - Muy Satisfecho

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso ☐ 5Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? ☐ 5Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? ☐ 5Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? ☐ 5Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso? ☐ 5

INGRESO	RESPONSABLE	CONFIRME CLIENTE	REVISADO
NOMBRE:	Jorge Vallejo	NOMBRE: Luis Enrique Pino	NOMBRE:
CEDULA:	10012159	CEDULA: 16211824	CEDULA:
FIRMA:		Hora de finalización de la Actividad.	FIRMA-SELLO

