

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	27-05-2017		Ciudad	BUGA	Ticket:			
Cliente / Empresa:	BANCOOMEVA		Sede	BUGA	Dirección	Carrera 14 # 5-15		
Equipo:	IP OFFICE 500		Versión	V2	IP			
Atendido por Cliente:	Liliana Andrea Jiménez Loaiza		Cargo		Tel/Cel	3185216677		
Hora Inicio:	9:15 AM	Hora Finalización	10:35 AM	Email de Cliente				
Servicio Reportado	Mantenimiento Preventivo Planta Avaya							
Ingeniero de Soporte	Luis Alfonso Medina Vargas							

## CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	-	
Toma de Backup de Licencias**	-	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO CLIENTE SEDE NÚMERACION
Toma de Backup servidor correo de voz**	-	Para VM Pro, One-Box, Messaging

## Condiciones Físicas

Descripción							
Aseo	<input checked="" type="checkbox"/>	Illuminación	<input checked="" type="checkbox"/>	Ventilación	<input checked="" type="checkbox"/>	Anclado	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso Libre	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad Física	<input checked="" type="checkbox"/>	Organización de cableado	<input checked="" type="checkbox"/>	Bandeja	<input checked="" type="checkbox"/>
ITEM	SI - NO		Observaciones				
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI		OK				
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**	SI		OK				
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 123.1V. salida 117.5V. y tierra 0.2V	SI		SI Indicar si hay tierra OK				
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstrutores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI		OK				
Revisión de conectores y conexiones.	SI		OK				
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI		OK				
Encender planta telefónica**	SI		OK				

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión de alarmas y servicios			SI	OK
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento			SI	OK
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares			-	-
Revisión de trocales, rutas y enlaces.			SI	OK
Recarga de Firmware	NO	Cantidad de Teléfonos		
Cambios de programación solicitados por personal autorizado				
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones			OK	Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas – WAN
				Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APLICA) NÚMERACION
<b>OBSERVACIONES</b>				

**CONFIGURACION**

ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP	28844 ~	OK	18	AVAYA 9608D
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales				
Enlaces	2282262	OK	1	ENLACE IP
Operadora				
VoIP				
Buzones				
Otras				

**RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES**

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	18	9608D AVAYA	OK	IP PHONE

**SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES**

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

## ACTUALIZACIONES Y PARCHES

PLATAFORMA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

## ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 - Insatisfecho      2 - Algo Satisficho      3 - Medianamente Satisficho      4 - Satisficho      5 - Muy Satisficho

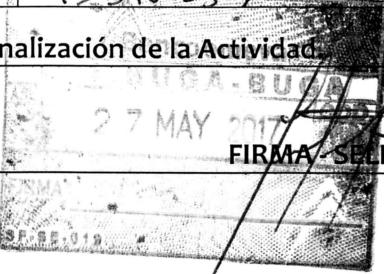
Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso

Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio?

Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso?

Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud?

Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso?

INGENIERO RESPONSABLE	CONFORME CLIENTE			REVISADO
NOMBRE : Luis Alfonso Medina Vargas	NOMBRE: <i>Xvillian Salas</i>			NOMBRE: <i></i>
CEDULA: 16630675	CEDULA: <i>93396233</i>			CEDULA <i></i>
<i>Luis Alfonso Medina V.</i> FIRMA	Hora de finalización de la Actividad: 	27 MAY 2017	10:35	FIRMA-SELO