

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ASS No.

Fecha:	22-04-2017	Ciudad	PALMIRA	Ticket:	
Cliente / Empresa:	COOMEVA CLINICA	Sede	PALMA REAL	Dirección	CRA28 #44-35
Equipo:	G430	Versión		IP	
Atendido por Cliente:	FABIAN MUÑOZ	Cargo	AUX. SIST.	Tel/Cel	
Hora Inicio:	8:15A	Hora Finalización	10:45 AM	Email de Cliente	
Servicio Reportado	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b>				
Ingeniero de Soporte	LUIS ALFONSO MEDINA V.				

## CHECKLIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR, Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Toma de Backup de sistema	SI	
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION
Toma de Backup de Licencias**	-	
Toma de Backup servidor correo de voz**	-	Para VM Pro, One-Box, Messaging

## Condiciones Físicas

## Descripción

Aseo	<input checked="" type="checkbox"/>	Iluminación	<input checked="" type="checkbox"/>	Ventilación	<input checked="" type="checkbox"/>	Anclado	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso Libre	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad Física	<input checked="" type="checkbox"/>	Organización de cableado	<input checked="" type="checkbox"/>	Bandeja	<input checked="" type="checkbox"/>

## ITEM

## SI - NO

## Observaciones

Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	OK
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**	SI	OK
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 122V. salida 118.1 y tierra 0.3V.	SI	Indicar si hay tierra SI
Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstrutores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	OK
Revisión de conectores y conexiones.	SI	OK
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	OK
Encender planta telefónica**	SI	OK

FOR-INGS-11

V. 3

Ingrese Fecha de Vigencia:

06/09/2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión de alarmas y servicios		SI	OK
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento		SI	OK
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares		SI	OK
Revisión de trocales, rutas y enlaces.		SI	OK
Recarga de Firmware	NO	Cantidad de Teléfonos	50
Cambios de programación solicitados por personal autorizado		TELS IP	-
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones		OK	Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas – WAN
			Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(S APLICA)_NUMERACION

## OBSERVACIONES

CONFIGURACION				
ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP	1024 100 ~ 200	OK	50	
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales				
Enlaces	2879000	OK	1	ENLACE IP.
Operadora				
VoIP				
Buzones				
Otras				

## RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	50	AVAYA 9608	OK	OK.

## SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

FOR-ING-11

V. 3

Ingrese Fecha de Vigencia:  
06/09/2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

yeapdata

PLATAFORMA	VERSION INICIAL	ACTUALIZACIONES Y PARCHES			OBSERVACIONES
		VERSION FINAL	ESTADO		
Teléfonos					
Gateways					
Servidores					
SW					
Tarjetas IP					
Tarjetas Análogas					
Versiones de Sistema					

## ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 - Insatisfecho    2 - Algo Satisficho    3 - Medianamente Satisficho    4 - Satisficho    5 - Muy Satisficho

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso? 

INGENIERO RESPONSABLE	CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE : Luis Alfonso Medina V.	NOMBRE: Fabian Munoz Corrao		NOMBRE:
CEDULA: 16630675	CEDULA: 111364163		CEDULA
	Hora de finalización de la Actividad.		
FIRMA: Luis Alfonso Medina V.	FIRMA - SELLO		FIRMA - SELLO