

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No. _____

Fecha:	Marzo 4 / 2017		Ciudad:	Pereira		Ticket:	
Cliente / Empresa:	Coomeva		Sede:	Centro -		Dirección:	Calle 23 # 8-55 Local 216
Equipo:	Ip Office 500		Versión:	V2		IP:	
Atendido por Cliente:	Oscar Ariztizabal - Q.		Cargo:	Coordinador		Tel/Cel:	
Hora Inicio:	9.00	Hora Finalización:	10.15	Email de Cliente:			
Servicio Reportado:	Mantenimiento						
Ingeniero de Soporte:	Lorge O. Vaneegas &						

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura: BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION.CFG . IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR, Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**	SI	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura: LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION
Toma de Backup servidor correo de voz**	SI	Para VM Pro, One-Box, Messaging

Condiciones Físicas

Descripción

Aseo	SI	Iluminación	NO	Ventilación	NO	Anclado	NO
Acceso Libre	NO	Seguridad Física	SI	Organización de cableado	SI	Bandeja	NO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	
Revisión de servidor correo de voz: Check list: menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**	SI	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada <u>121.2</u> salida <u>115.3</u> y tierra <u>—</u>		No hay tierra Indicar si hay tierra
Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstrucciones que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	

FOR-INGS-11

V. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:

06/09/2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión de conectores y conexiones.	SC	OK
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SC	
Encender planta telefónica**	SC	
Revisión de alarmas y servicios	SC	
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento	SC	
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares	N/A	
Revisión de trocales, rutas y enlaces.	SC	
Recarga de Firmware	SC	
Cantidad de Teléfonos		
Cambios de programación solicitados por personal autorizado	NO	
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones	SC	Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE TIPO DE REGISTRO EQUIPO(SI APLICA) NUMERACION

OBSERVACIONES

CONFIGURACION

ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP	5		5	Normal funcionamiento.
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales	3358620-3251786-3251802.		3	En normal funcionamiento
Enlaces				
Operadora				Normal funcionamiento
VoIP				
Buzones	N/A.			
Otras				

RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1.	5	9608	OK	

ENCUESTA DE SERVICIO				
Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:				
1 - Insatisfecho	2 - Algo Satisfecho	3 - Medianamente Satisfecho	4 - Satisfecho	5 - Muy Satisfecho
Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso				
4				
Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio?				
4				
Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso?				
4				
Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud?				
5				
Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso?				
4				
INGENIERO RESPONSABLE		CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE: Jorge Vangua		NOMBRE: [Firma]		O
: ID 112.154		CEDULA: [Firma]		NOMBRE:
				CEDULA

