

ASS No.

| | | | | | |
|-----------------------|--------------------------|-------------------|------------------------|------------------|--------------------------------|
| Fecha: | 04-03-2017 | Ciudad | Sogamoso | Ticket: | |
| Cliente / Empresa: | BANCOOMEVA | Sede | Sogamoso | Dirección | Cra 12 N |
| Equipo: | IPOFFICE 500 | Versión | V2 | IP | |
| Atendido por Cliente: | MARTHA YANET GUATIBONZA | Cargo | Directora de servicios | Tel/Cel | 3152762 |
| Hora Inicio: | 09:00 am | Hora Finalización | 10:00 am | Email de Cliente | Marthay_guatibonza@coomeva.com |
| Servicio Reportado | Mantenimiento programado | | | | |
| Ingeniero de Soporte | | | | | |

CHECK LIST MANTENIMIENTO

| ITEM | SI - NO | Observaciones |
|---|--|--|
| Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz. | si <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Toma de Backup de sistema | si <input checked="" type="checkbox"/> | Generar BK con la siguiente Nomenclatura: BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERO IPO y BK CM, Generar Bk de todos los (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO SM, MG) |
| Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades. | si <input checked="" type="checkbox"/> | Sin alarmas |
| Toma de Backup de Licencias** | <input checked="" type="checkbox"/> | Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura: LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERO |
| Toma de Backup servidor correo de voz** | <input checked="" type="checkbox"/> | Para VM Pro, One-Box, Mes |

Condiciones Físicas

Descripción

| | | | | | | |
|--------------|--|------------------|--|--------------------------|--|---------|
| Aseo | si <input checked="" type="checkbox"/> | Iluminación | si <input checked="" type="checkbox"/> | Ventilación | si <input checked="" type="checkbox"/> | Anclado |
| Acceso Libre | si <input checked="" type="checkbox"/> | Seguridad Física | si <input checked="" type="checkbox"/> | Organización de cableado | no <input checked="" type="checkbox"/> | Bandeja |

| ITEM | SI - NO | Observaciones |
|---|---------|---------------|
| Apagar / Reiniciar la planta telefónica** | si | Sin novedad |
| Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz** | si | |
| Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 119 salida 120 y tierra | si | Con UPS |
| Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstruccionadores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica | si | ok |
| Revisión de conectores y conexiones. | si | Buen estado |

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



| | | | | | |
|---|----|-----------------------|--|----|---|
| Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica | | | | no | Cableado desorganizado |
| Encender planta telefónica** | | | | si | Sin novedad |
| Revisión de alarmas y servicios | | | | si | Sin alarmas despues del encendido |
| Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento | | | | si | Todo funcional antes y despues del mantenimiento |
| Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares | | | | | |
| Revisión de trocales, rutas y enlaces. | | | | | |
| Recarga de Firmware | no | Cantidad de Teléfonos | | | |
| Cambios de programación solicitados por personal autorizado | | | | | |
| Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones | | | | si | Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(S APLICA) NÚMERACION |

OBSERVACIONES

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

CONFIGURACION

| ITEM | NUMERACION | ESTADO | CANTIDAD | OBSERVACIONES |
|----------------|------------|--------|----------|---------------|
| Fax | | | | |
| Extensiones IP | 18870-80 | bueno | 10 | |
| Ext. Analogas | | | | |
| Ext. Digitales | | | | |
| Rutas | | | | |
| Troncales | | | | |
| Enlaces | | | | |
| Operadora | | | | |
| VoIP | | | | |
| Buzones | | | | |
| Otras | | | | |

RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

| ITEM | CANTIDAD | TIPO | ESTADO | OBSERVACIONES |
|------|----------|------|--------|-------------------|
| 1 | 10 | 9608 | ok | Todos funcionales |
| | | | | |
| | | | | |

