

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	18-03-2017	Ciudad	CALI	Ticket:	
Cliente / Empresa:	BANCOOMEGA	Sede	CAC VIDA	Dirección	CI. 5D #38A-35 L12
Equipo:	IP OFFICE 500	Versión	V2	IP	
Atendido por Cliente:	OLGA LUCIA OCHOA	Cargo	Administrador	Tel/Cel	
Hora Inicio:	9:15AM	Hora Finalización	10:20AM	Email de Cliente	-
Servicio Reportado	MANTENIMIENTO PREVENTIVO				
Ingeniero de Soporte	Luis ALFONSO MEDINA V.				

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.		Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION.CFG IPO y BK CM, Generar BK de todos los aplicativos (VM Pro - CCR, Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Toma de Backup de sistema		
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.		Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION
Toma de Backup de Licencias**		Para VM Pro, One-Box, Messaging
Toma de Backup servidor correo de voz**		

Condiciones Físicas

Descripción	
Aseo	✓
Iluminación	✓
Acceso Libre	✓
Seguridad Física	✓
Ventilación	✓
Organización de cableado	✓
Anclado	✓
Bandeja	✓

ITEM

SI - NO

Observaciones

Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**	SI	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada <u>124V</u> salida <u>119V</u> y tierra	SI	Indicar si hay tierra
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstrutores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	Limpieza general

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión de conectores y conexiones.	SI	
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	
Encender planta telefónica**	SI	
Revisión de alarmas y servicios	SI	NO HAY ALARMAS
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento	SI	OK
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares	—	
Revisión de troncales, rutas y enlaces.		
Recarga de Firmware	Cantidad de Teléfonos	
Cambios de programación solicitados por personal autorizado	NO	Cuarto Técnico, Rack, PBX o "Planta telefónica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas – WAN
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones	OK	Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APLICA)_NÚMERACION

OBSERVACIONES

Prueba de conexión a Internet	

CONFIGURACIÓN

ITEM	NUMERACIÓN	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP	28272 28280	OK	8	OPERAN OK!
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales				
Enlaces	3330000	OK	1	Enlace IP
Operadora				
VoIP				
Buzones				
Otras				

RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	8	9608	OK	AVAYA IP

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES				
ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
ACTUALIZACIONES Y PARCHES				
PLATAFORMA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 – Insatisfecho **2 - Algo Satisfecho** **3 - Medianamente Satisfecho** **4 – Satisfecho** **5 – Muy Satisfecho**

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso

Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio?

¿Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso?

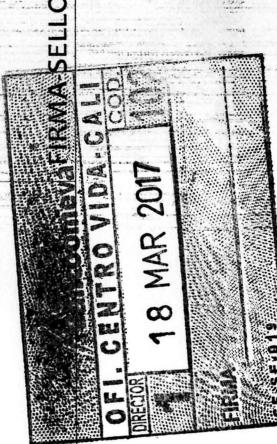
Cuál es su nivel de satisfacción con la CREDITOSA en cada una de sus casas?

Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso?

INGENIERO RESPONSABLE		CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE :	Luis Alfonso Medina V.	NOMBRE:		O
		CEDULA:		CEDULA

FOR-INGSS-11
V. 3
Ingrese Fecha de Vigencia:
06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

CEDULA:	16630675	Hora de finalización de la Actividad.
 Alfonso Medina V. FIRMA		
FIRMA - SELLO		
 OFICINA DE FIRMA - SELLO OFI. CENTRO VIDA - CALI COD. 100 DIRECTOR 18 MAR 2017 FIRMA USSE-019		

