FOR-INGS-11 V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



					2016	ASS N	lo l	-
echa:	25-de 40	130-201	7	Ciudad	Pigles	Ticket:		
Cliente / Empres	Ban coon	i eu a		Sede		Direcció n	11	
quipo:	Duaya			Versión		IP	500	Uz
Atendido por Cliente:	131	Heda Carcedo		Cargo		Tel/Cel		
Hora Inicio:	09:00 GA	Hora		Email de Cliente	100			
Servicio Reportado		Transfer and						
ngeniero de Soporte	east (4), carriers	i ci					4a-bi in vinita in a	
	ITEM	C	HECK LIST MA	ANTENIMIEN - NO	то	Observac	iones	
Ingreso a la planta	a telefónica, verificació interfaz.	n de usuario e				Objectivae	IOIICS	
	a de Backup de sistem				Aplicati	erar BK con la siguie BACKUP (N vo)_CLIENTE_SEDI CCM, Generar Bk d o - CCR. Contact St SM, M	ombre E_NÚMERA e todos los core, WFO,	ACION. CFO
Revisión de al	armas del sistema, clas prioridades.	sificación y						
Toma	de Backup de Licencia:	**			Mitel.	amiento .CSV para Guardar con la sigu AMIENTO_CLIENTE	uiente Nom	nenclatura
Toma de Backup servidor correo de voz**					Para VM Pro, One-Box, Messaging			
				nes Físicas ripción				
Aseo	lluminación			Ventilacio	ón 🔻	Ancl	ado	7.
Acceso Libre	Seguridad Física		a	Organizad n de cablead		Band	deja	W
hilly in the	ITEM		S	I - NO		Observa	ciones	
Apagar / Re	einiciar la planta tele	fónica**	5	ι' '				57
	dor correo de voz: Cl ne , menú días festivo voz**		5.			- =		
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada salida y tierra			41			Indicar si hay tierra		
contaminantes	ema : Soplar y elimir y obstructores que i decuada de la Planta	nfluyan en la	5,0					

FOR-INGS-11 V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



		. II. Salara		26 ()	
					- 11111
		SERVICIOS Y FUN			
ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVA	CIONES
	Construction of the Constr	ACTUALIZACION	IES V DARSIJES		
ATAFORM	VERSION	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVA	CIONES
Α	INICIAL		LITADO	OBSERVA	CIONES
Teléfonos					
Gateways					
Servidores					
SW					
Γarjetas IP					
Tarjetas					
Análogas					
ersiones de					
Sistema					
		STATE OF THE STATE	By salaba isanc	TENNERS STATE	
		ENCUESTA D	E SERVICIO		
cuesta de Serv	vicio, Por favor ind	lique de 1 a 5 su respuesta ter	niendo en cuenta las	siguientes recomenda	ciones:
Insatisfecho	vicio, Por favor ind 2 - Algo Satisf	lique de 1 a 5 su respuesta ter echo 3 - Medianamo	niendo en cuenta las ente Satisfecho	siguientes recomenda 4 – Satisfecho	ciones: 5 – Muy
Insatisfecho	vicio, Por favor ind 2 - Algo Satisf	lique de 1 a 5 su respuesta ter echo 3 - Medianamo	niendo en cuenta las ente Satisfecho		
Insatisfecho tisfecho	2 - Algo Satisf	echo 3 - Medianamo	ente Satisfecho	4 – Satisfecho	
Insatisfecho tisfecho tál es el nivel g	2 - Algo Satisf general de satisfac	echo 3 - Medianame ción con la MANERA en que r	ente Satisfecho manejamos su caso	4 – Satisfecho	
Insatisfecho tisfecho aál es el nivel g ál es su nivel d ál es su nivel d	2 - Algo Satisf general de satisfac de satisfacción con de satisfacción con	ción con la MANERA en que r el TIEMPO que tomo resolve la CALIDAD de la RESPUESTA	ente Satisfecho manejamos su caso er esta solicitud de so A/SOLUCION dada a	4 – Satisfecho Gruicio? Gruicio? Gruicaso?	
Insatisfecho isfecho ál es el nivel g ál es su nivel d ál es su nivel d ál es su nivel d	2 - Algo Satisf general de satisfac de satisfacción con de satisfacción con de satisfacción con	ción con la MANERA en que r el TIEMPO que tomo resolve la CALIDAD de la RESPUESTA el FLUJO DE PROCESOS que	ente Satisfecho manejamos su caso er esta solicitud de so A/SOLUCION dada a adoptamos para sol	4 – Satisfecho Prvicio? Su caso? U ucionar su solicitud?	5 – Muy
Insatisfecho tisfecho uál es el nivel g ál es su nivel d ál es su nivel d ál es su nivel d ál es su nivel d	2 - Algo Satisface general de satisface de satisfacción con de satisfacción con de satisfacción con de satisfacción con	ción con la MANERA en que r el TIEMPO que tomo resolve la CALIDAD de la RESPUESTA	ente Satisfecho manejamos su caso er esta solicitud de so A/SOLUCION dada a adoptamos para sol	4 – Satisfecho Prvicio? Su caso? ucionar su solicitud? te de nuestros emple:	5 – Muy
Insatisfecho tisfecho iál es el nivel g ál es su nivel d ál es su nivel d ál es su nivel d solución a su c	2 - Algo Satisfo general de satisfac de satisfacción con de satisfacción con de satisfacción con laso?	ción con la MANERA en que r el TIEMPO que tomo resolve la CALIDAD de la RESPUESTA el FLUJO DE PROCESOS que	ente Satisfecho manejamos su caso er esta solicitud de so A/SOLUCION dada a adoptamos para sol	4 – Satisfecho Prvicio? Su caso? ucionar su solicitud? te de nuestros emple:	5 – Muy ⑤ ados durante l
Insatisfecho tisfecho iál es el nivel g ál es su nivel d ál es su nivel d ál es su nivel d solución a su c	2 - Algo Satisface general de satisface de satisfacción con de satisfacción con de satisfacción con de satisfacción con	ción con la MANERA en que r el TIEMPO que tomo resolve la CALIDAD de la RESPUEST/ el FLUJO DE PROCESOS que el TRATAMIENTO PERSONA	manejamos su caso er esta solicitud de so A/SOLUCION dada a adoptamos para sol L que recibió por par	4 – Satisfecho Prvicio? Su caso? ucionar su solicitud? te de nuestros emple:	5 – Muy 5 ados durante l
Insatisfecho isfecho ál es el nivel g ál es su nivel d olución a su c INGENIERO R	2 - Algo Satisfo general de satisfac de satisfacción con de satisfacción con de satisfacción con laso?	ción con la MANERA en que r el TIEMPO que tomo resolve la CALIDAD de la RESPUEST, el FLUJO DE PROCESOS que el TRATAMIENTO PERSONA	manejamos su caso er esta solicitud de so A/SOLUCION dada a adoptamos para sol L que recibió por pa	4 – Satisfecho Prvicio? Su caso? ucionar su solicitud? te de nuestros emple:	5 – Muy S ados durante REVISAD

FOR-INGS-17 V. 2 29/09//2016

ACTA SERVICIO EN SITIO



Fecha:	75- Mas 3	0 2017	Ciudad	10,00	-5	Ticket:	
Cliente / Empresa:	Boncoon		Sede			Dirección	11
Equipo:	Buoy 9		Versión	office	0	IP	500 Wz
Atendido por Cliente:			Cargo			Tel/Cel	
Hora Inicio:	04:00	Hora Fina		11:00	Fecha de	Finalización	25-14-30-2017
Servicio Reportado				111			, , ,
Ingeniero de Soporte							
		A	CTIVIDADES	REALIZADA	AS		
Mantenin.en	to preven	100					
Mantenimen Lingiesa de Real Bacin	la plan	-0					
Real 3a cin	de bac	KUP					
,							
			ENCUESTA	DE SERVICIO			
Encuesta de Servicio, Pe	or favor indiqu					uientes recon	nendaciones:
1 – Insatisfecho 2	- Algo Satisfed	ho 3-	Medianame	nte Satisfech	o 4 – Sa	ntisfecho	5 – Muy Satisfecho
Cuál es el nivel general							
Cuál es su nivel de satis Cuál es su nivel de satis	The second contract of			THE PARTY OF THE P	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	THE REAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY O	
							olaboradores durante la
resolución a su caso?	raccion con ei	INAIAMILI	IIO FERSON	AL que recibi	o poi parte	de nuestros c	
La persona que realiza	la visita tecnica	, contó con	todos los ele	ementos nece	esarios para	el desarrollo	de la misma?
SI NO							
Volveria a contar con n	uestro servicio	SI 🗆					English to the control of the contro
Para ustedYeapdata, es	: Aliado 🖂	Proveedo			olución 🗔		
		0	BSERVACION	ES ADICIONAL	ES		
INGENIERO RESPO	NSARIF		CONFORME	CLIENTE	Elformation II	REVISADO	
			CONTONION.	CEIENTE			The second secon
11.1		OMBRE:		-			lady relases 1
NOMBRE: Hecla		EDULA:				CEDULA 7	37012243/
CEDULA: 98 340		ora de fina ctividad.	lización de la	O		do Cer	welange 1
	. / //			A	25 M		1 / 3
FIRMA	Huy		FIRMA -	SELLO	Alexander	/-F	IRMA-SELLO
	17-1			FIRM	MAY		