FOR-INGS-11 v. 3 Ingrese Fecha de Vigenda: 06/09//2015

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Yeapdata Ass No.

									-	
Fecha:	Mayo 16	12017		Ciuda	d	Pereira	-	Ticket:		1 02 52
	Coomeva		Sede				Direcció n	20 E	\$ 23-52 Eso	
Cliente / Empresa:			Version	ón	In Office	0 500		pur	ce 500	
Equipo:	Liliana Orozco			versi	OH	Por	2.00		.00	
Atendido por Cliente:			1	Cargo				Tel/Cel	18	
Hora Inicio:	18.00	Hora Finalizació n	900		mail de liente					
Servicio Reportado	Mant	enimien	to.							
Ingeniero de Soporte	Lorge	0. V	megas	8		TO.				
		C	HECK LIST N	MANTE SI-NO		10		Observac	iones	12.5
Ingreso a la planta te	elefónica, verificació interfaz.	on de usuario e			50			P		menclatura
Toma o	de Backup de sistem	aa			30	IPO v Bi	CM, C	ienerar Bk o	E_NÚM de todos tore, W	ios aplicativos FO, CMS, SBC,
Revisión de alam	mas del sistema, da prioridades.	sificación y			SE					
Toma de	Backup de Licencia	15**			Si	Mitel.	Guard	ar con la sig	uiente l	AR para CM y Iomenciatura NÚMERACION
Toma de Back	sup servidor correo	de voz**			38					Messaging
			Condic De	iones scripci						
Aseo NO	Iluminación	1	■ NO	,	Ventilaci	OII E	0	And	clado	100
Acceso Libre	Seguridad Física		■ No		Organiza n de cableac	-	No		ndeja	50
	ITEM			SI-N	10		1646	Observ	acione	S
Apagar / Reir	niciar la planta tel	efónica**		1	56					
Revisión de servido día, menú noche	r correo de voz: , menú días festi- voz**	Check list meno vos, correo de	1		sc				_	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 117, 6 salida 113,9 y tierra				٨	ot	٨	10	Indicar si	hay tie	
Limpieza del siste contaminantes y operación ade	ma : Soplar y elim obstructores que ecuada de la Plant	e influyan en la		5	si .				No.	

FOR-INGS-11 V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Decisión de	conactores y conovione	c .	Sc			
Revisión de conectores y conexiones. Organización de cableado correspondiente a los						
organizacion de	es de la planta telefónica		50			
Encender planta telefónica**			Sc			
Revisión de alarmas y servicios			SC			
	radoras: Verificar funcion	namiento	50			
			Sc			
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares Revisión de trocales, rutas y enlaces.			sî			
	P/A Cantidad de Teléfonos	N/A-				
Cambios de progr	amación solicitados por autorizado	personal	NO			
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones			Si		Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(S APLICA) NÚMERACION	
THE RESERVE OF THE PARTY OF THE			OBSERVACIO	NIES		
			OBSERVACIO	INLES	AND DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE PROPERT	
			OBSERVACIO	INL		
			OBSERVACIO	, NES		
			OBSERVACIO			
			OBSERVACIO			
			OBSERVACIO			
			CONFIGURA			
ITEM	NUMERACIO N	ESTAL	CONFIGURAC		OBSERVACIONES	
ITEM Fax		ESTAL	CONFIGURAC	CION	OBSERVACIONES	
		ESTAL	CONFIGURAC	CION	OBSERVACIONES	
Fax Extensiones		ESTAL	CONFIGURAC	CION	OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP		ESTAL	CONFIGURAC	CION	OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas		ESTAL	CONFIGURAC	CION	OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales		ESTAL	CONFIGURAC	CION	OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas		ESTAL	CONFIGURAC	CION	OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales		ESTAL	CONFIGURAC	CION	OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces		ESTAL	CONFIGURAC	CION	OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora		ESTAL	CONFIGURAC	CION	OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones			CONFIGURA	CION CANTIDA		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP			CONFIGURAC	CION CANTIDA		

FOR-INGS-11 v. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



						Hair
		SER	VICIOS Y FUNC	CIONALIDADES	123 25 204	LOUIS .
ITEM	CANTIDAD		IPO	ESTADO	OBSERVAC	IONES
					100	
		AC	THAI IZACION	ES Y PARCHES	HE SEE STATE	Se 158
PLATAFORM	VERSION		ON FINAL	ESTADO	OBSERVAC	IONES
Α	INICIAL					
Teléfonos						
Gateways						
Servidores						
SW						
Tarjetas IP						
Tarjetas	The state of the s					
Análogas						
Versiones de	- 600 500					
Sistema						
		-				1000
	医 质性		ENCUESTA D	E SERVICIO		
ncuesta de Se	rvicio. Por favor in	dique de 1 a 5	su respuesta ter	niendo en cuenta la	s siguientes recomenda	ciones:
- Insatisfecho		fecho	3 - Medianam	ente Satisfecho	4 – Satisfecho	5 – Muy
atisfecho						
Cuál es el nivel	general de satisfa	cción con la N	IANERA en que	manejamos su caso		
uál es su nivel	de satisfacción co	n el TIEMPO d	que tomo resolv	er esta solicitud de	servicio:	E B WSE
	l de satisfacción co	in la CALIDAD	de la RESPUEST	A/SOLUCION dada	a su caso:	
uál es su nive	de entiefacción co	on el FLUJO DE	PROCESOS que	adoptamos para s	olucionar su solicitud?	ados durante l
	de satisfaccion co	and the second s		AL JULE RECIDIO DOF D	arte de nuestros emple	ados dal allice i
Cuál es su nive Cuál es su nive	l de satisfacción co	on el TRATAMI	ENTO PERSONA	re doc recioio por p	The second	
Cuál es su nive Cuál es su nive	l de satisfacción co	on el TRATAMI	ENTO PERSONA	te que recisio por p		REVISAD
Cuál es su nive Cuál es su nive resolución a su	l de satisfacción co caso?	on el TRATAMI		CONFORME CLIENT		Part Committee C
Cuál es su nive Cuál es su nive resolución a su	l de satisfacción co	NOMBRE:			E	REVISAD

FOR-INGS-11 V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia:

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



	a de finalización de la Actividad.	
FIRMA HOTE	FIRMA - SELLO	FIRMA-SELLO
:-		