

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	01-04-2017	Ciudad	CALL	Ticket:	
Cliente / Empresa:	COOMEVA EPS	Sede	HOLGUINES	Dirección	CC HOLGUINES
Equipo:	G450	Versión		IP	L.250
Atendido por Cliente:	John Varela	Cargo	Guardia Seg.	Tel/Cel	
Hora Inicio:	9:30AM	Hora Finalización	11:00AM	Email de Cliente	

Servicio Reportado      MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Ingeniero de Soporte      LUIS ALFONSO MEDINA V.

## CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.		Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR, Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Toma de Backup de sistema		
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.		Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NUMERACION
Toma de Backup de Licencias**		
Toma de Backup servidor correo de voz**		Para VM Pro, One-Box, Messaging

## Condiciones Físicas

## Descripción

Aseo	✓	Illuminación	✓	Ventilación	✓	Anclado	✓
Acceso Libre	✓	Seguridad Física	✓	Organización de cableado	✓	Bandeja	✓

## ITEM

## SI - NO

## Observaciones

Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	OK
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**	SI	OK
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 123V, salida 117.5 y tierra 0.3V	SI	Indicar si hay tierra SI
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstrucciones que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	OK
Revisión de conectores y conexiones.	SI	OK
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	OK
Encender planta telefónica**	SI	OK

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión de alarmas y servicios	SI	No hay alarmas
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento	SI	OK
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares	-	-
Revisión de trocales, rutas y enlaces.	SI	OK
Recarga de Firmware - Cantidad de Teléfonos 150		
Cambios de programación solicitados por personal autorizado	-	Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN - Conexiones Internas – WAN
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones	OK	Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(S APLICA) NÚMERACION

## OBSERVACIONES

CONFIGURACION				
ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP	25001 26049.	OK	150	AVAYA IP 9608
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales				
Enlaces	3182400	OK		ENLACE IP
Operadora				
VoIP				
Buzones				
Otras				

## RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	150	AVAYA IP MOD. 9608	OK	OK

## SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

FOR-ING-11

V. 3

Ingrese Fecha de Vigencia:  
06/09/2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO




## ACTUALIZACIONES Y PARCHES

PLATAFORMA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

## ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 - Insatisfecho      2 - Algo Satisfeco      3 - Medianamente Satisfeco      4 - Satisfeco      5 - Muy Satisfeco

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso? 

INGENIERO RESPONSABLE	CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE : <b>Luis Alfonso Medina V.</b>	NOMBRE: <i>Guadalupe Varola</i>	CEDULA: <i>Placa 1226</i>	NOMBRE: _____
CEDULA: <b>16630675</b>	Hora de finalización de la Actividad.		CEDULA: _____
FIRMA: <i>Luis Alfonso Medina V.</i>	FIRMA - SELLO: <i>Jhon Varola</i>		FIRMA-SELLO: _____