FOR-INGS-11 V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

operación adecuada de la Planta telefónica

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No. Bogota Ticket: Ciudad Fecha: 25/03/2014 TU 70 # 26-99 plaza du las Direcció Compra Sede Cliente / Empresa: Ampric4 IP Versión ip ofice Equipo: 7481515#18911 Dirdelous Atendido por Tel/Cel Caro Exalder Cargo Cliente: Hora Email de 10:30 Finalizació Hora Inicio: 9:00 Cliente Servicio Uantonimionto preventivo Reportado Ingeniero de Limes el Soporte CHECK LIST MANTENIMIENTO Observaciones SI-NO ITEM Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz. Generar BK con la siguiente Nomenclatura **BACKUP** (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos Toma de Backup de sistema (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG) Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades. Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura Toma de Backup de Licencias** LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION Para VM Pro, One-Box, Messaging Toma de Backup servidor correo de voz** **Condiciones Físicas** Descripción 1 Anclado / Ventilación Iluminación Aseo Organizació Seguridad Acceso Bandeja n de Física Libre cableado **Observaciones** SI-NO ITEM Apagar / Reiniciar la planta telefónica** 51 Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de 51 voz** Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes Indicar si hay tierra salida 2 y tierra de entrada NO Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos Si contaminantes y obstructores que influyan en la

FOR-INGS-11

V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión de conectores y conexiones.			51			
	e cableado correspo					
conectores de la planta telefónica			21			
Encender planta telefónica**			5			
Revisió	ón de alarmas y servi	icios	5,			
Inspección de op	eradoras: Verificar fu	uncionamiento				
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares			N/A			
Revisión de trocales, rutas y enlaces.);'			
Recarga de	Cantidad		N/A			
Firmware	Teléfor					
Cambios de prog	ambios de programación solicitados por personal autorizado		MA		*	
Registro Fotográ	fico del cuarto de co	omunicaciones	5!		Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas – WAN Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(S APLICA)_NÚMERACION	
			OBSERVAC	IONES	AND THE RESERVE OF THE PARTY OF	
ITEM	NUMERACIO N		CONFIGUR.	ACION CANTIDAD	OBSERVACIONES	
	NUMERACIO N				OBSERVACIONES	
Fax					OBSERVACIONES	
					OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP					OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas					OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP					OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales					OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales					OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces					OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora					OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP					OBSERVACIONES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones			ESTADO	CANTIDAD		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP				CANTIDAD	ALES	
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones			ESTADO	CANTIDAD		

FOR-INGS-11

V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



espelator in the later		SERVICIOS Y FUNC	ONALIDADES	所						
ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIO	ONES					
112 111	CIAIRE	7.3								
				100						
sourcinche as detectatualism		ACTUALIZACIONE	S V DADCHES							
DI ATAFO	RM VERSION	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACI	ONES					
PLATAFOI A	INICIAL	VERSION FINAL								
Teléfond										
Gateway										
Servidor										
SW										
Tarjetas	IP			_						
Tarjeta			1							
Análoga	S									
Versiones										
Sistema	1									
ENCUESTA DE SERVICIO										
Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:										
1 – Insatisfecho 2 - Algo Satisfecho 3 - Medianamente Satisfecho 4 – Satisfecho 5 – Muy										
Satisfecho			- CA		7					
Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso										
Cuál es el nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver está solicitud de servicio?										
Continue de catisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCIÓN dada a su caso?										
Cuál os su pivol do satisfacción con el FLUIO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud:										
Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibio por parte de nuestros empleados durante la										
resolución a su caso?										
INCENIE	RO RESPONSABLE	CON	FORME CLIENTE		0					
THE STATE OF THE S	NO NEDITORDADES	Wind State Co	Distribution O		NOMBRE:					
NOMBRE	Stario Linus	NOMBRE: 3220766	2		CEDULA					
i se i se se se se	Julio Firms	CEDULA: 3200	-		1					