FOR-INGS-11 V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



							ASS N	lo.	
echa:		3 Mayo 2017		Ciu	ıdad	Bogolê.	Ticket:		
liente / E	mpresa:	Coomeva Emergencia			de	Sarta Sofia	Direcció n	Cra 28 b	#78-4
Equipo: IP OFFICE SOO			Versión			IP			
Atendido ¡ Cliente:	ido por			Varin. Cargo		Analista Administrativa	Tel/Cel	31251	70625
Hora Inicio	):	B:00Am Finalizació 10:30Am			Email de Cliente	elix v_Carbo (a Coomera. com. co.			
Servicio Reportado		Montenimiento Pre	evertivo I	PO	FF166		17 (4) (43		
ngeniero Soporte	de	Juan Jebastian	Tomes -	1/1	emande2				
		ITEM	CHECK LIST N	1AN 51 - N		O	Observaci	ones	
Ingreso a l	a planta tel	efónica, verificación de usuario e interfaz.		Sil					
Toma de Backup de sistema					Generar BK con la siguiente Nomenclatura  BACKUP (Nombre  Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CFO  IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativo  (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SBC,  SM, MG)				
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.			\$3						
Toma de Backup de Licencias**			Si		Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION				
Tom	a de Backu	p servidor correo de voz**		Sa	1		Pro, One-B		
12 m. 12 m. 1			Condicio		COUNTY ASSESSMENT TO VALUE OF STREET				Sixon
			Desc	crip					
Aseo	M	Iluminación			Ventilació	0.000	Ancla	ado	X
Acceso Libre		Seguridad Física			Organizaci n de cableado		Banc	leja	
		ITEM		SI -	NO		Observac	iones	
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**			Si		Sin Falla				
		correo de voz: Check list menú nenú días festivos, correo de voz**		Si					
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 114V salida 114V y tierra 0.2			Si		Indicar si hay tierra				
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica			Si						

FOR-INGS-11 V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



correspondiente a los anta telefónica telefónica**	Si Sh	
telefónica**		
ici ci o i i cu	S;	
Revisión de alarmas y servicios		
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento		
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares		
rutas y enlaces.	NO	
Cantidad de Teléfonos	NIA.	
Cambios de programación solicitados por personal autorizado		
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones		Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas – WAN  Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APLICA) NÚMERACION
9	rutas y enlaces. Cantidad de Teléfonos olicitados por personal	rutas y enlaces.  Cantidad de Teléfonos olicitados por personal do  NA  NA  NA  NA  NA  NA  NA  NA  NA  N

El Anclado no es Jeguro, El equipo esta ubicado sobre todos los Equipos Solo con 2 Tomillos, Todo Queda en correcto Turcionamiento

Maria National		CONFIGU	JRACION	
ITEM	NUMERACIO N	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP				
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales		HIRE WAS HOLDER THE		
Enlaces				
Operadora				
VolP				
Buzones				
Otras				
TO SEE SEE		RELACION DE TELEF	ONOS Y TERMINALES	<b>建一种工作的基础。</b>
ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
-				

FOR-INGS-11
V. 3
Ingrese Fecha de Vigencia
06/09//2016



06/09//2016	FC	RMATO ACTA MANTENIM	IIENTO PREVENTIVO	Yeapdata
ITEM	CANTIDAD	SERVICIOS Y FUN TIPO	CIONALIDADES ESTADO	OBSERVACIONES
			LSIADO	OBJENVACIONES
_ATAFORM	VERSION	ACTUALIZACION		
A	INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
ersiones de Sistema				
ncuesta de Serv	vicio, Por favor ind	ENCUESTA DI que de 1 a 5 su respuesta ten		uientes recomendaciones:
- Insatisfecho atisfecho	2 - Algo Satisfe	cho 3 - Medianame	ente Satisfecho	4 - Satisfecho 5 - Muy
uál es su nivel d	le satisfacción con	ión con la MANERA en que n el TIEMPO que tomo resolve	r esta solicitud de servi	
		la CALIDAD de la RESPUESTA		
	de satisfacción con	el FLUJO DE PROCESOS que el TRATAMIENTO PERSONAL		nar su solicitud? 5 le nuestros empleados durante la 5
THE RESERVE TO SHAREST	RESPONSABLE	NAME OF TAXABLE PARTY.	ONFORME CLIENTE	REVISAD O
	Setastian	NOMBRE: Elix VI	viana Castro	NOMBRE:
	o Homorelez	CEDULA:	1069717111	