

FOR-INGS-11

V. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:

06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	11/04/2017	Ciudad	Bogotá D.C.	Ticket:	
Cliente / Empresa:	Coomeva	Sede	EPS Héroes	Dirección	Crra 19ª # 78 - 80
Equipo:	S8300, G450	Versión	6.3	IP	10.120.132.10
Atendido por Cliente:	Paola Beltrán	Cargo	Analista Regional de Tecnología	Tel/Cel	14002
Hora Inicio:	08:00	Hora Finalización	11:15	Email de Cliente	paolaa_beltran@coomeva.co
Servicio Reportado	Mantenimiento Preventivo				
Ingeniero de Soporte	Jair Brito				

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM

SI - NO

Observaciones

Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**	N/A	El licenciamiento se encuentra centralizado
Toma de Backup servidor correo de voz**	N/A	Por ser un servidor de supervivencia no se encuentra habilitado el servidor de correo de voz

Condiciones Físicas

Descripción

Aseo	SI	Iluminación	SI	Ventilación	SI	Anclado	SI
Acceso Libre	SI	Seguridad Física	SI	Organización de cableado	SI	Bandeja	SI

ITEM

SI - NO

Observaciones

Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**	SI	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada <input type="text"/> salida <input type="text"/> y tierra	SI	119.3 v y 119.4 v. Los MG 450 no tienen conexión a tierra
Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstruccionadores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	
Revisión de conectores y conexiones.	SI	
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	
Encender planta telefónica**	SI	
Revisión de alarmas y servicios	SI	
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento	SI	
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares	SI	
Revisión de trocales, rutas y enlaces.	SI	

FOR-INGS-11

V. 3

Ingrese Fecha de Vigencia:

06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Recarga de Firmware		Cantidad de Teléfonos		NO	
Cambios de programación solicitados por personal autorizado				NO	
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones				SI	

OBSERVACIONES

CONFIGURACION

ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP				
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales				
Enlaces				
Operadora				
VoIP				
Buzones				
Otras				

RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

FOR-INGS-11

V. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:

06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



PLATAFORMA	VERSION INICIAL	ACTUALIZACIONES Y PARCHES		OBSERVACIONES
		VERSION FINAL	ESTADO	
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Insatisfecho 2 - Algo Satisfecho 3 - Medianamente Satisfecho 4 - Satisfecho 5 - Muy Satisfecho

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso ☒

Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? ☒

Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? ☒

Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? ☒

Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso? ☒

INGENIERO RESPONSABLE		CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE:	Jorfred Jair Brito	NOMBRE:	Paola Andrea Beltran	NOMBRE:
CEDULA:	Barbosa	CEDULA:	1024483882	CEDULA
CEDULA:	1.030.576.539	Hora de finalización de la Actividad.		
FIRMA		FIRMA - SELLO		FIRMA-SELLO