FOR-INGS-11 v. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares

Revisión de trocales, rutas y enlaces.

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

								A33 N	0.	
echa:	12/06/2017			Ciud	ad	Bogotá		Ticket:		
Cliente / Empresa:	Coomeva		Sede		Centro Internacional		Dirección	Car 49	rera 10 # 26 -	
Equipo:	IP Office 50		Versión		9.0.5.0		IP	10.1	32.9.20	
Atendido por Cliente:	Carlos Guat		Cargo		Director		Tel/Cel	748	1515	
Hora Inicio:	09:00	Hora Finalización	11:30 Email de Cliente carlosa_guataquira@			Ocoomeva.com.co				
Servicio Reportado	Mantenimiento Preventivo									
ngeniero de Soporte	Jair Brito									
		·Cl	HECK L	IST N	ANTENIA	MIENTO				
	ITEM		SI - NO				Observaci	ones		
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.			SI							
Toma de Backup de sistema			SI							
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y			SI							
prioridades. Toma de Backup de Licencias**			SI							
	cup servidor corre		N/A							
			Co	ndici	ones Físic	as				
				Des	cripción					
Aseo SI	Iluminac		SI		Ventil		SI	Anclad	0	SI
Acceso SI	Segurida Física	ad	SI		Organi de cab		NO	Bandej	ia	SI
ITEM			SI - NO				Observaci	ones		
	niciar la planta t				SI					
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**			N/A							
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada y tierra			SI			119.1v, no tiene conexión a tierra.				
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica			SI							
Revisión de conectores y conexiones.			SI							
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica			SI							
Encender planta telefónica**			SI							
Revisión de alarmas y servicios			SI							
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento			SI			A Walley				

SI

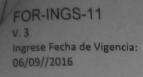
SI

FOR-INGS-11 v. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Recarga de	Cantidad de			NO	
Firmware Teléfonos ambios de programación solicitados por personal				NO	
	autorizado				
Registro Fotográfi	co del cuarto de comu	nicaciones		SI	Name and Administration of the Control of the Contr
			OBSERVA	CIONES	
			CONFIGU	RACION	
ITEM	NUMERACIO N	EST	ADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax					
Extensiones IP					
Ext. Analogas		,			
Ext. Digitales					
Rutas					
Troncales		i.			
Enlaces		at.			
Operadora					
VoIP					
Buzones					
Otras		RELACIO	N DE TELEFO	DNOS Y TERMINALE	C
	CANTIDAD		IPO	ESTADO	OBSERVACIONES
ITEM	CANTIDAD				TO SELECTION ES
				100000000000000000000000000000000000000	
			MICHOE VIEW	NCIONALIDADES	
				NCIONALIDADES ESTADO	OBSERVACIONES
ITEM	CANTIDAD	1	TPO TPO	ESTADO	OBSERVACIONES
				THE PARTY SERVICE STATE OF	
					MANAGEM STATE OF THE STATE OF T
					Market State of the State of th



FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



		ACTUALIZACIO	NES Y PARCHES		
LATAFORM	VERSION	VERSION FINAL	OBSERVACIONES		
A	INICIAL				
Teléfonos					
Gateways					
Servidores					
SW					
Tarjetas IP					
Tarjetas Análogas					
Versiones de					
Sistema					
		ENCUESTA	DE SERVICIO		
Encuesta de S	ervicio, Por favor indi	que de 1 a 5 su respuesta t	eniendo en cuenta las sigu	ientes recomendaciones:	
- Insatisfech			mente Satisfecho	4 – Satisfecho 5 – Muy	
Satisfecho					
Cuál os ol niv	ol gonoral do satisface	ión con la MANERA en que	manajamos su caso		
			ver esta solicitud de servic		
			TA/SOLUCION dada a su ca		
Cuál es su niv	el de satisfacción con	el FLUJO DE PROCESOS qu	ie adoptamos para solucio	nar su solicitud?	
		el TRATAMIENTO PERSON	AL que recibió por parte d	e nuestros empleados durante l	
esolución a					
INGENIE	RO RESPONSABLE		ME CLIENTE	REVISADO	
b	orfred Jair Brito		GUMAQUIVZA	NOMBRE:	
NOMBRE : E	Barbosa // //		PHO JUNE OFF	CEDULA	
CEDULA:	.030.576.539	Hora de finalización de l	a Actividad		
	FIRMA	C.C.:	Firmai *	FIRMA-SELLO	