

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ASS No.

Fecha:	25-04-2017	Ciudad	Cali	Ticket:	
Cliente / Empresa:	CSA CALI	Sede	HOLGUINES	Dirección	Cra. 100 # 11-60 L200
Equipo:	G450 Media Gateway	Versión		IP	192.11.13.6
Atendido por Cliente:	Diego León Realpe	Cargo		Tel/Cel	3155569431
Hora Inicio:	5:00 PM	Hora Finalización	7:00 PM	Email de Cliente	
Servicio Reportado	Mantenimiento Preventivo Planta Avaya				
Ingeniero de Soporte	Luis Alfonso Medina Vargas				

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	Si <input checked="" type="checkbox"/>	
Toma de Backup de sistema	Si <input checked="" type="checkbox"/>	Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	Si <input checked="" type="checkbox"/>	
Toma de Backup de Licencias**	No <input checked="" type="checkbox"/>	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION
Toma de Backup servidor correo de voz**	No <input checked="" type="checkbox"/>	Para VM Pro, One-Box, Messaging

Condiciones Físicas

Descripción

Aseo	✓	Iluminación	✓	Ventilación	✓	Anclado	✓
Acceso Libre	✓	Seguridad Física	✓	Organización de cableado	✓	Bandeja	✓

ITEM	SI - NO	Observaciones
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	OK
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**	SI	OK
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 122 V salida 117.5 V y tierra 0.3 V	SI	Indicar si hay tierra OK
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstruores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	OK
Revisión de conectores y conexiones.	SI	OK
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	OK

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Encender planta telefónica**				SI	OK
Revisión de alarmas y servicios				SI	OK
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento				SI	OK
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares				-	.
Revisión de trocales, rutas y enlaces.				SI	OK
Recarga de Firmware	NO	Cantidad de Teléfonos		150	
Cambios de programación solicitados por personal autorizado				-	
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones				OK	<p>Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas – WAN</p> <p>Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APLICA)_NÚMERACION</p>
OBSERVACIONES					
CONFIGURACION					
ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES	
Fax					
Extensiones IP	34023 ~ 39185	OK	150	AVAYA 9608	
Ext. Analogas					
Ext. Digitales					
Rutas					
Troncales					
Enlaces	3180038	OK	-	ENLACE IP	
Operadora					
VoIP					
Buzones					
Otras					
RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES					
ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES	
SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES					
ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES	
1	150	AVAYA 9608 IP	OK	TEL IP	

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ACTUALIZACIONES Y PARCHES				
PLATAFORMA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 – Insatisfecho 2 - Algo Satisfecho 3 - Medianamente Satisfecho 4 – Satisfecho 5 – Muy Satisfecho

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso ☐

Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? ☐

Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? ☐

Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? ☐

Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso? ☐

INGENIERO RESPONSABLE		CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE:	LUIS ALFONSO MEDINA VARGAS	NOMBRE:		NOMBRE:
:		CEDULA:		CEDULA
CEDULA:	16630675	Hora de finalización de la Actividad.		7:00 PM
 FIRMA		FIRMA - SELLO		FIRMA-SELLO