

FOR-INGS-11

V. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:

06/09//2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	12/06/2017	Ciudad	Bogotá	Ticket:	
Cliente / Empresa:	Coomeva	Sede	Centro Internacional	Dirección	Carrera 10 # 26-49
Equipo:	IP Office 500v2	Versión	9.0.5.0	IP	10.132.9.20
Atendido por Cliente:	Carlos Guataquira	Cargo	Director	Tel/Cel	7481515
Hora Inicio:	09:00	Hora Finalización	11:30	Email de Cliente	carlosa_guataquira@coomeva.com.co
Servicio Reportado	Mantenimiento Preventivo				
Ingeniero de Soporte	Jair Brito				

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**	SI	
Toma de Backup servidor correo de voz**	N/A	

Condiciones Físicas

Descripción

Aseo	SI	Iluminación	SI	Ventilación	SI	Anclado	SI
Acceso Libre	SI	Seguridad Física	SI	Organización de cableado	NO	Bandeja	SI

ITEM	SI - NO	Observaciones
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**	N/A	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada _____ salida _____ y tierra	SI	119.1v, no tiene conexión a tierra.
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstruores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	
Revisión de conectores y conexiones.	SI	
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	
Encender planta telefónica**	SI	
Revisión de alarmas y servicios	SI	
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento	SI	
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares	SI	
Revisión de trocales, rutas y enlaces.	SI	

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ACTUALIZACIONES Y PARCHES				
PLATAFORMA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 - Insatisfecho 2 - Algo Satisfecho 3 - Medianamente Satisfecho 4 - Satisfecho 5 - Muy Satisfecho

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso? ☐

Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? ☐

Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? ☐

Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? ☐

Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso? ☐

INGENIERO RESPONSABLE		CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE:	Jorfred Jair Brito	NOMBRE:	CAZCOS / GONZALEZ	NOMBRE:
CEDULA:	Barbosa	CEDULA:	11436591 JUN 2017	CEDULA
CEDULA:	1.030.576.539	Hora de finalización de la Actividad:		
FIRMA		FIRMA - SELLO		FIRMA-SELLO