

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

data

ASS No.

Fecha:	22-04-2017		Ciudad	PALMIRA	Ticket:	
Cliente / Empresa:	BANCOOMEVA		Sede	PALMA REAL	Dirección	CRA 28 #28-137
Equipo:	G430		Versión		IP	
Atendido por Cliente:	EDMUNDO DIAZ		Cargo	ADMINISTRADOR	Tel/Cel	
Hora Inicio:	11:00 AM	Hora Finalización	12:00 PM	Email de Cliente		
Servicio Reportado	MANTENIMIENTO PREVENTIVO					
Ingeniero de Soporte	LUIS ALFONSO MEDINA V.					

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR, Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Toma de Backup de sistema	SI	
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION
Toma de Backup de Licencias**	-	
Toma de Backup servidor correo de voz**	-	Para VM Pro, One-Box, Messaging

Condiciones Físicas

Descripción

Aseo	✓	Iluminación	✓	Ventilación	✓	Anclado	✓
Acceso Libre	✓	Seguridad Física	✓	Organización de cableado	✓	Bandeja	✓

ITEM	SI NO	OK
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	OK
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**	SI	OK
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 122V salida 118.1 y tierra 0.3V.	SI	OK Indicar si hay tierra
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstrutores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	OK
Revisión de conectores y conexiones.	SI	OK
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	OK
Encender planta telefónica**	SI	OK

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión de alarmas y servicios				SI	OK
Inspección de operadoras; Verificar funcionamiento				SI	OK
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares				SI	OK
Revisión de troncales, rutas y enlaces.				SI	OK
Recarga de Firmware	NO	Cantidad de Teléfonos	6	TELS IP	
Cambios de programación solicitados por personal autorizado				OK	Cuarto Técnico, Rack, PBX o "Planta telefónica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN, Conexiones Internas - WAN
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones					Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(S APLICA) NÚMERACION
OBSERVACIONES					

CONFIGURACION

ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP	-	OK	6	AVAYA 9608D
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales				
Enlaces	2733302	OK	1	ENLACE IP
Operadora				
VoIP				
Buzones				
Otras				

RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
L	6	9608D	OK	

SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

FOR-INGS-11

V. 3

Ingrese Fecha de Vigencia:
06/09/2016

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

yeapdata

ACTUALIZACIONES Y PARCHES

PLATAFORMA	VERSIÓN INICIAL	VERSIÓN FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 - Insatisfecho 2 - Algo Satisfeco 3 - Medianamente Satisfeco 4 - Satisfeco 5 - Muy Satisfeco

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso?

INGENIERO RESPONSABLE	CONFORME CLIENTE	REVISADO
NOMBRE : Luis Alfonso Medina V.	NOMBRE: Eduardo Diaz R. CEDULA: 16262924 PdL	NOMBRE: CEDULA:
CEDULA: 16630675	Hora de finalización de la Actividad.	FIRMA-SELO
Luis Alfonso Medina V. FIRMA:		OFIC. VERSALLES PALMILLA 3 22 ABR 2017 FIRMA SF-SEP-19