

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

data

ASS No.

Fecha:	11/03/2017		Ciudad:	C/ gona		Ticket:	
Cliente / Empresa:	COOMEVA		Sede:	HEC		Dirección:	Cra 2 #13-18
Equipo:	IP OFFICE		Versión:	9.0.5.0		IP:	10.30.49.10
Atendido por Cliente:	Carolina Lopez		Cargo:	Aux. Admin.		Tel/Cel:	
Hora Inicio:	8:50AM	Hora Finalización:	10:00AM	Email de Cliente:			
Servicio Reportado	Mantenimiento Preventivo						
Ingeniero de Soporte	Toribio Vivero						

## CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI-NO	Observación
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura <b>BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION</b> . CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**	SI	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura <b>LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION</b>
Toma de Backup servidor correo de voz**	SI	Para VM Pro, One-Box, Messaging

## Condiciones Físicas

Descripción							
Aseo	OK	Iluminación	OK	Ventilación	OK	Anclado	OK
Acceso Libre	OK	Seguridad Física	OK	Organización de cableado	OK	Bandeja	OK

ITEM	SI-NO	Observación
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**	SI	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada _____ salida <u>120V</u> y tierra <u>0-6</u>	SI	hay tierra en toma Indicar si hay tierra No Hay en chasis
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstruccion que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

data

Revisión de conectores y conexiones.				SI	
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica				N/A	
Encender planta telefónica**				SI	
Revisión de alarmas y servicios				SI	
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento				SI	
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares				N/A	
Revisión de trocales, rutas y enlaces.				SI	
Recarga de Firmware	NO	Cantidad de Teléfonos		NO	
Cambios de programación solicitados por personal autorizado				NO	
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones				SI	<p>Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN</p> <p>Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APLICA)_NÚMERACION</p>
Observación					

## CONFIGURACION

	Numeracion	Estado	Cantidad	
Fax		N/A		
Extensiones IP	58520-24	OK	5	9611
Ext. Analogas		N/A		
Ext. Digitales		N/A		
Rutas		OK		
Troncales		OK	2	
Enlaces		OK		
Operadora		OK		
VoIP		OK		
Buzones		OK		
Otras				

## RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	Cantidad	Tipo	Estado	Modelo
1	5	Telefono IP	OK	

de la Actividad.

*Hospirat*



*AGENCIA CARTAGENA*

**FIRMA - SELLO**

11 MAR 2017

**SE RECIBE PARA SU ESTUDIO**

**NIT: 805.006.389-7**