

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	20-05-2017		Ciudad	Cali	Ticket:			
Cliente / Empresa:	Bancoomeva		Sede	Deposito Norte	Dirección	Av. 5BN # 21-60		
Equipo:	IP OFFICE 500		Versión	V2	IP			
Atendido por Cliente:	Alejandro Castrillón Muñoz		Cargo		Tel/Cel	3176697245		
Hora Inicio:	9:15 AM	Hora Finalización	10:17 AM	Email de Cliente				
Servicio Reportado	Mantenimiento Preventivo Planta Avaya							
Ingeniero de Soporte	Luis Alfonso Medina Vargas							

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION.CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**	NO	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION
Toma de Backup servidor correo de voz**	NO	Para VM Pro, One-Box, Messaging

Condiciones Físicas

Descripción							
Aseo	<input checked="" type="checkbox"/>	Iluminación	<input checked="" type="checkbox"/>	Ventilación	<input checked="" type="checkbox"/>	Anclado	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso Libre	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad Física	<input checked="" type="checkbox"/>	Organización de cableado	<input checked="" type="checkbox"/>	Bandeja	<input checked="" type="checkbox"/>

ITEM	SI - NO	Observaciones
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	OK
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**	SI	OK
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada <u>123.5 V.</u> salida <u>117.7 V</u> y tierra <u>0.3 V.</u>	SI	Indicar si hay tierra SI
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstrutores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	Limpieza de tarjetas OK
Revisión de conectores y conexiones.	SI	OK
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	OK
Encender planta telefónica**	SI	OK

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión de alarmas y servicios				SI	OK
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento				SI	OK
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares				-	OK
Revisión de trocales, rutas y enlaces.				SI	OK
Recarga de Firmware	-	Cantidad de Teléfonos	20		
Cambios de programación solicitados por personal autorizado					
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones				OK	Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas – WAN
					Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APLICA) NÚMERACION

OBSERVACIONES

CONFIGURACION

ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax				
Extensiones IP	28431 ~28451	OK.	20	IP PHONE 9608D AVAYA
Ext. Analogas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales				
Enlaces	3330000	OK	1	ENLACE IP
Operadora				
VoIP				
Buzones				
Otras				

RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	20	AVAYA 9608D	OK	IP PHONE

SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ACTUALIZACIONES Y PARCHES				
PLATAFORMA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 - Insatisfecho 2 - Algo Satisfeco 3 - Medianamente Satisfeco 4 - Satisfeco 5 - Muy Satisfeco

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso?

INGENIERO RESPONSABLE	CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE : Luis Alfonso Medina V.	NOMBRE: <i>Andrea Garderas</i>	CEDULA : <i>1130630319</i>	NOMBRE: <i></i>
CEDULA: 16630675	Hora de finalización de la Actividad.	10:17 am	CEDULA <i></i>
<i>Luis Alfonso Medina V.</i> FIRMA			FIRMA-SELO