

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ASS No.

Fecha:	3-4-17	Ciudad:	Medellin	Ticket:	
Cliente / Empresa:	Comera	Sede:	CSA	Dirección:	29 F5c #32 es 37
Equipo:	IP Office	Versión:	9.0.0.5	IP:	10.32.9.10
Atendido por Cliente:	Alejandro Botero	Cargo:	Aux Adm Mto	Tel/Cel:	403 60 80 Ext 49037
Hora Inicio:	7:45	Hora Finalización:	9:05	Email de Cliente:	Alejandro.botero@comera.com
Servicio Reportado:	mantenimiento preventivo				
Ingeniero de Soporte:	Juan Guillermo Tobon - Jean C. Delpino				

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	Usuario soporte OK
Toma de Backup de sistema	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	No hay Alarmas
Toma de Backup de Licencias**	SI	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION
Toma de Backup servidor correo de voz**	NO	Para VM Pro, One-Box, Messaging

Condiciones Físicas

Descripción

Aseo	SI	Iluminación	SI	Ventilación	SI	Anclado	SI
Acceso Libre	SI	Seguridad Física	SI	Organización de cableado	SI	Bandeja	NO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	SI	Apagado y Limpieza
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**	NO	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 119.9 salida 119.8 y tierra 0.02	SI	Tierra OK Indicar si hay tierra
Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstruccionadores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	Se Limpia Todas las Partes
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	Conectores en buen estado

FOR-INGS-11

V. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:

06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Encender planta telefónica**		Si	Ingreso conf OK
Revisión de alarmas y servicios		Si	No hay Alarmas Servicio OK
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento		Si	Verificación OK
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares		No	NA
Revisión de trocales, rutas y enlaces.		Si	99
Recarga de Firmware	No		
Cantidad de Teléfonos	25	No	
Cambios de programación solicitados por personal autorizado		No	
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones		Si	Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN, Conexiones Internas - WAN  Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APLICA) NÚMERACION

## OBSERVACIONES

Rack No esta asegurado al piso

## CONFIGURACION

ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax	No			
Extensiones IP	490XX	OK	25	
Ext. Analogas	—			
Ext. Digitales	—			
Rutas	99	OK	1	
Troncales	17, 18, 19	OK	3	
Enlaces	—			
Operadora	—			
VoIP	—			
Buzones	—			
Otras				

## RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	25	9608	OK	

FOR-INGS-11

v. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:  
06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ITEM	CANTIDAD	SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

PLATAFORMA	VERSION INICIAL	ACTUALIZACIONES Y PARCHES VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVACIONES
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

## ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 – Insatisfecho      2 – Algo Satisfecho      3 – Medianamente Satisfecho      4 – Satisfecho      5 – Muy Satisfecho

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso ☒ 5

Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? ☒ 5

Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? ☒ 5

Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? ☒ 5

Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante resolución a su caso? ☒ 5

INGENIERO RESPONSABLE		CONFORME CLIENTE		REVISADO
NOMBRE:	Jean C Delpino	NOMBRE:	Alejandro Botero Valez	NOMBRE:
CEDULA:	3185742	CEDULA:	1.836.594.503	CEDULA:
FIRMA		Hora de finalización de la Actividad.		FIRMA
FIRMA		9:05		FIRMA
FIRMA		FIRMA - SELLO		FIRMA

