

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ASS No.

Fecha:	02-05-2017	Ciudad	CALI	Ticket:	
Cliente / Empresa:	SMP CALI CEM	Sede	C.CCIALPREMIER	Dirección	CL. 5 # 69-03
Equipo:	IP OFFICE 500	Versión	V2	IP	
Atendido por Cliente:	DAGOBERTO MONCADA	Cargo	SEGURIDAD	Tel/Cel	5245454
Hora Inicio:	10:30 PM	Hora Finalización	11:45 PM	Email de Cliente	

Servicio Reportado: MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANTA AYAYA

Ingeniero de Soporte: LUIS ALFONSO MEDINA V.

CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	SI	
Toma de Backup de sistema	SI	Generar BK con la siguiente Nomenclatura BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION. CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR, Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	SI	
Toma de Backup de Licencias**		Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NUMERACION
Toma de Backup servidor correo de voz**		Para VM Pro, One-Box, Messaging

Condiciones Físicas

	Descripción						
Aseo	✓	Iluminación	✓	Ventilación	✓	Anclado	✓
Acceso Libre	✓	Seguridad Física	✓	Organización de cableado	✓	Bandeja	✓

ITEM			
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	-		
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**	SI	OK	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 123V. salida 117.6V y tierra 0.2V	SI	OK Indicar si hay tierra: SI	
Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstrutores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	SI	OK	
Revisión de conectores y conexiones.	SI	OK	
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica	SI	OK	
Encender planta telefónica**	-		

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión de alarmas y servicios	SI	OK
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento	SI	OK
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares	-	-
Revisión de trocales, rutas y enlaces.	SI	OK
Recarga de Firmware	NO	Cantidad de Teléfonos 78
Cambios de programación solicitados por personal autorizado	NO	Cuarto Técnico, Rack, PBX o "Planta telefónica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones	OK	Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(S APLICA) NÚMERACION

OBSERVACIONES

CONFIGURACION				
ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fax	261xx, 269xx			
Extensiones IP	261xx, 269xx	OK	78	TELS IP 9608D, 9611G
Ext. Analogicas				
Ext. Digitales				
Rutas				
Troncales				
Enlaces	5245454	OK		Enlace IP
Operadora				
VoIP				
Buzones				
Otras				

RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	58	IP PHONE	OK	9608D AVAYA
2	18	IP PHONE	OK	9611G AVAYA
3	2	IP PHONE	OK	9621G AVAYA

SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES

ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES

FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Yean data

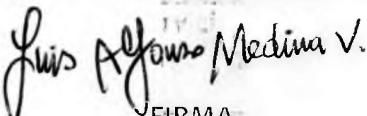
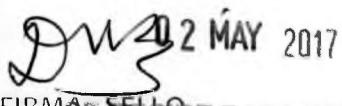
PLATAFORMA	VERSION INICIAL	ACTUALIZACIONES Y PARCHES		OBSERVACIONES
		VERSION FINAL	ESTADO	
Teléfonos				
Gateways				
Servidores				
SW				
Tarjetas IP				
Tarjetas Análogas				
Versiones de Sistema				

ENCUESTA DE SERVICIO

Encuesta de Servicio, Por favor indique de 1 a 5 su respuesta teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 - Insatisfecho 2 - Algo Satisficho 3 - Medianamente Satisficho 4 - Satisficho 5 - Muy Satisficho

Cuál es el nivel general de satisfacción con la MANERA en que manejamos su caso 4Cuál es su nivel de satisfacción con el TIEMPO que tomo resolver esta solicitud de servicio? 4Cuál es su nivel de satisfacción con la CALIDAD de la RESPUESTA/SOLUCION dada a su caso? 4Cuál es su nivel de satisfacción con el FLUJO DE PROCESOS que adoptamos para solucionar su solicitud? 4Cuál es su nivel de satisfacción con el TRATAMIENTO PERSONAL que recibió por parte de nuestros empleados durante la resolución a su caso? 4

INGENIERO RESPONSABLE		CONFORME CLIENTE		REVISTADO
NOMBRE :	LUIS ALFONSO MEDINA V.	NOMBRE:	Dagoberto Moncada.	NOMBRE:
CEDULA:	16630675	CEDULA:	16547805	CEDULA
		Hora de finalización de la Actividad.		
		FIRMA	 12 MAY 2017	FIRMA SELLO PARA ESTUDIO
				NIT. 805.006.389-7
				FIRMA SELLO