

FOR-INGS-11

V. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:  
06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ASS No. 

Fecha:	25/03/2014		Ciudad:	Bogotá	Ticket:	
Cliente / Empresa:	Compuva		Sede:	Plaza de las Américas	Dirección:	TU 70 #26-94
Equipo:	IP Office		Versión:		IP:	
Atendido por Cliente:	Yolanda Guadalupe		Cargo:	Dir. de Serv. de	Tel/Cel:	7481515 # 135111
Hora Inicio:	9:00	Hora Finalización:	10:30	Email de Cliente:	yplanda_guadalupe@compuva.com.co	
Servicio Reportado	Mantenimiento preventivo					
Ingeniero de Soporte	Mario A. Lima					

## CHECK LIST MANTENIMIENTO

ITEM	SI - NO	Observaciones
Ingreso a la planta telefónica, verificación de usuario e interfaz.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Toma de Backup de sistema	<input checked="" type="checkbox"/>	Generar BK con la siguiente Nomenclatura <b>BACKUP (Nombre Aplicativo)_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION</b> . CFG IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos (VM Pro - CCR, Contact Store, WFO, CMS, SBC, SM, MG)
Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Toma de Backup de Licencias**	<input checked="" type="checkbox"/>	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura <b>LICENCIAMIENTO_CLIENTE_SEDE_NÚMERACION</b>
Toma de Backup servidor correo de voz**	<input checked="" type="checkbox"/>	Para VM Pro, One-Box, Messaging

## Condiciones Físicas

## Descripción

Aseo	<input checked="" type="checkbox"/>	Iluminación	<input checked="" type="checkbox"/>	Ventilación	<input checked="" type="checkbox"/>	Anclado	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso Libre	<input checked="" type="checkbox"/>	Seguridad Física	<input checked="" type="checkbox"/>	Organización de cableado	<input checked="" type="checkbox"/>	Bandeja	<input checked="" type="checkbox"/>

ITEM	SI - NO	Observaciones
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**	Si	
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche, menú días festivos, correo de voz**	Si	
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada <u>1</u> salida <u>2</u> y tierra <u>NO</u>		Indicar si hay tierra
Limpieza del sistema : Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstruccionadores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica	Si	

FOR-INGS-11

V. 3

Ingreso Fecha de Vigencia:  
06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión de conectores y conexiones.				Si	
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica				Si	
Encender planta telefónica**				Si	
Revisión de alarmas y servicios				Si	
Inspección de operadoras: Verificar funcionamiento				Si	
Revisión de periféricos: Gateway, plantas celulares				N/A	
Revisión de trocales, rutas y enlaces.				Si	
Recarga de Firmware		Cantidad de Teléfonos		N/A	
Cambios de programación solicitados por personal autorizado				N/A	
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones				Si	<p>Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN</p> <p>Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SI APLICA) NÚMERACION</p>
<b>OBSERVACIONES</b>					
<b>CONFIGURACION</b>					
ITEM	NUMERACION	ESTADO	CANTIDAD	OBSERVACIONES	
Fax					
Extensiones IP					
Ext. Analogas					
Ext. Digitales					
Rutas					
Troncales					
Enlaces					
Operadora					
VoIP					
Buzones					
Otras					
<b>RELACION DE TELEFONOS Y TERMINALES</b>					
ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVACIONES	



