ASS No.

				Ciu	dad	Sogamoso	Ticket:	经营品 医	
Fecha:								Par Paragon	
Cliente / Empresa:	BANCOOMEV	A		Sed		Sogamoso		ón Cra 12 N	
Equipo:	IPOFFICE 500		1610101			V2	IP .		
Atendido po	MARTHA YAM	NET GUATIBONZ	A	Car		Directora di servicios	Directora de servicios Tel/Cel		
Hora Inicio:	09:00 am	Hora Finalización	10:00 am		Email de Cliente	Marthay_go	arthay_guatibonza@coome		
Servicio Reportado	Mantenimiento	programado							
Ingeniero d Soporte	e								
		CH	IECK LIST	MAN	TENIMIEN	то			
	ITEM			SI - I	10		Observ	aciones	
Ingreso a la	planta telefónica, verifica interfaz.	ción de usuario e	si						
	Toma de Backup de siste	erna		si		Aplication IPO y BK	BACKUP  VO)_CLIENTE_SE  CM, Generar Bk  O - CCR. Contact  SM,	(Nombre EDE_NÚMER de todos los Store, WFO,	
Revisión de al	Revisión de alarmas del sistema, clasificación y prioridades.						Sin alarmas		
	Toma de Backup de Licen	cias**			1	Mitel.	amiento .CSV pa Guardar con la s AMIENTO_CLIEN	iguiente Non	
Toma	a de Backup servidor corre	eo de voz**				Para	VM Pro, One	-Box, Mes	
			Condi	ciones	s Físicas	N. S. S. S.	<b>多种状态</b>	Control of	
			De	scrip	ción				
Aseo	si Iluminació	in s	i		Ventilacio	ón si	An	clado	
Acceso Libre	si Segurida Física	d	si 🗖		Organizad n de cablead	no		ndeja	
	ITEM		1 7/7	SI -	NO			raciones	
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**  Revisión de servidor correo de voz: Check list menú					si		Sin novedad		
	e servidor correo de voz nú noche , menú días fes voz**				si				
er	vente de alimentación: to ntrada 119 salida 120	y tierra			si		Con UPS		
contami	del sistema : Soplar y el inantes y obstructores q ación adecuada de la Pla	ue influyan en la			si			k	
Re	evisión de conectores y c	onexiones.			si		Buen	estado	

FOR-INGS-11 v. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Organización de ca	bleado correspondient	no		Cableado desorganizado			
conectores	de la planta telefónica planta telefónica**	si		Sin novedad			
and the second second street districts and the second seco	e alarmas y servicios	si		Sin alarmas despues del encendido			
	doras: Verificar funcion	si		Todo funcional antes y despues del mantenimiento			
Revisión de perifério	cos: Gateway, plantas c	elulares					
	rocales, rutas y enlace:	The state of the s			A section		
Recarga de Firmware	no Cantidad de Teléfonos						
	nación solicitados por autorizado	personal					
Registro Fotográfico del cuarto de comunicaciones			si		Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN  Guardas fotos con la siguiente nomenclatura CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(SAPLICA) NÚMERACION		
		ROBERT AT	OBSERVA	CIONES		mattistie en anti-	
					10737534		
			700000000000000000000000000000000000000				
TO THE OWNER OF THE			CONFIGU	RACION		A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	
ITEM	NUMERACION		ESTADO	CANTIDA	D	OBSERVACIONES	
Fax							
Extensiones IP	18870-80		bueno	10			
Ext. Analogas							
Ext. Digitales							
Rutas							
Troncales							
Enlaces				THE TRANSPORT		The state of the s	
Operadora							
VolP							
Buzones			A SAN TENE				A STATE
Otras							
	2 18 to 1885 to	RELACI	ON DE TELEFO	NOS Y TERMIN	IALES	MARKET TO STREET	
ITEM	CANTIDAD		TIPO	ESTADO		OBSERVACIONES	
1	10		9608	ok		Todos funcionales	

FOR-INGS-11 v. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



				HONALIDADES	<b>建筑原数</b> \$	The second second		
	M CANTIDAD		ICIOS Y FUNC IPO	IONALIDADES ESTADO	OBSERV	ACIONES		
ITEI	M CANTIDAD							
						NA CONTRACTOR		
		ACT	HALIZACIONI	ES Y PARCHES				
PLATAFO	ORMA VERSION INICIAL		ON FINAL	ESTADO				
Teléfo	CALCULATE ACTION AND ACTION OF THE PARTY OF							
Gatew	/ays							
Servid	ores							
SW	/							
Tarjeta	as IP							
Tarje Análo								
Version								
			ENCUESTA DI	SERVICIO				
Cuál es el Cuál es su		cción con la MA n el TIEMPO que n la CALIDAD de n el FLUJO DE Pi	NERA en que re tomo resolve	nanejamos su caso er esta solicitud de servi NSOLUCION dada a su cadoptamos para solucio	icio? 5 caso? 5 onar su solicitud?	5-Muy		
INGEN	IIERO RESPONSABLE	1	C	ONFORME CLIENTE		0		
NOMBRE		NOMBRE:	Ma	rtha Yanet Guatibonza	The same of	NOMBRE:		
:	Jorge Rojas	CEDULA:	T 46	356279		CEDULA		
CEDULA:	1056030680	Hora de fina	lización de la	Actividad.				
-			OFI.	Paul DUANOSO				