FOR-INGS-11 V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Fecha:		16-05-2017		Ciudad		Ticket:	11		
Cliente / Emp	resa:	BB-LOOTEUX				Dirección	C//33 12	746-6	
Equipo:		6xtouchy 450	- a service	Versión	6.3	IP	12.132.	58.10	
Atendido po Cliente:	tendido por 30h- 20bert Megi				Ing.	Tel/Cel	317501	-5 3	
Hora Inicio: 6:45 Hora Finalización			9:15	Email de Cliente 740-2-101500000000000000000000000000000000			orcus.	ي. ص.بو	
Servicio Reportado	2 1 A	Ms-tenimien!		HUD.				P. P. S.	
Ingeniero de Soporte		In- Guiller	10 Tobo'-	2 ode so	T				
		C	HECK LIST MA	ANTENIMIENT	The state of the s		Carried Strategies (C.		
		ITEM	S	- NO	在大學學	Observac	iones		
Ingreso a la p	lanta tel	efónica, verificación de usuario e interfaz.		57	USULZIC	y Ph	عان میں ک	lox	
Toma de Backup de sistema			57)		Generar BK con la siguiente Nomenclatura  BACKUP (Nombre  Aplicativo) CLIENTE SEDE NÚMERACION. CFG  IPO y BK CM, Generar Bk de todos los aplicativos  (VM Pro - CCR. Contact Store, WFO, CMS, SBC,  SM, MG)				
Revisión		as del sistema, clasificación y prioridades.	57		No ha	Licenciamiento .CSV para IPO y .TAR para CM y Mitel. Guardar con la siguiente Nomenclatura LICENCIAMIENTO CLIENTE SEDE NÚMERACION			
To		ackup de Licencias**	* He a						
Toma o	le Backuj	o servidor correo de voz**		<b>1</b>		Para VM Pro, One-Box, Messaging			
			Condicior	nes Físicas					
		<b>经不能基础</b> 。多次的特别	Descr	ipción	St. And Philipped		101 - 1-15 - 1-15 		
Aseo	cx	Iluminación	27	Ventilación	en-	Ancl	ado	2	
Acceso Libre	ox	Seguridad Física	€x₹	Organizació de cableado	Total Control	Band	deja	500	
		ITEM	S	I-NO		Observa			
Apagar / Reiniciar la planta telefónica**			57		MATO	PZEU	e-Ho	2	
Revisión de servidor correo de voz: Check list menú día, menú noche , menú días festivos, correo de voz**				<b>100</b>		y	-		
Revisión fuente de alimentación: toma de voltajes de entrada 170.1 salida 119.9 y tierra 00.6				57		Indicar si hay tierra			
Limpieza del sistema: Soplar y eliminar elementos contaminantes y obstructores que influyan en la operación adecuada de la Planta telefónica				75		corporates y sa limping			
				-	Lice	/ EV			
Organización de cableado correspondiente a los conectores de la planta telefónica				57		SE DEPOSITION CASTES  de PROMORIOS			

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Encend	der planta telefónica	3**		5:		Sube co- Lodos los Scriu		
Revisiór		54		no hy Whenes				
Inspección de ope		5:	Total Code North	SE MARCH & 105 5 PRIMARIOSO.				
Revisión de perifé		3:		no hay perfected.				
	e trocales, rutas y er			55		E- SCEVILIO.		
Recarga de Cantidad de Firmware Teléfonos				100				
Cambios de progr	ramación solicitados autorizado	s por personal	318 34	100	7.51			
Registro Fotográf	fico del cuarto de co	omunicaciones	one v	5,5	16 Pe	Cuarto Tecnico, Rack, PBX o "Planta telefonica", Servidores, MDF, Otros Equipos, Conexiones Internas - LAN Conexiones Internas - WAN		
						CLIENTE_SEDE_TIPO DE REGISTRO_EQUIPO(S  APLICA) NÚMERACION		
11.31.44	<b>建铁制和新</b>		•	BSERVACIO	NES	AFEICA) NOMERACION		
Se encue	/25 4-	hab c		では、日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	This balance is a second of the second of th	a = //max = set ha = set		
12 confe	1/ 3= OK	04-124	4	CALLED	6 510	grelleps - estable sob		
Pro Bolado Per es	,	- 1 Y - 1/A		37)		The second second		
	s, 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	21 019						
	100							
400	1134		C	ONFIGURAC	CION			
ITEM	NUMERACION	E)	CO	ONFIGURA	The second of the late of the second	AD OBSERVACIONES		
ITEM Fax	NUMERACION		CONTRACTOR COLUMN STREET, COLUMN		CANTIDA	AD OBSERVACIONES		
<b>開発できる 新選手がまた かっこうじょう アイルル スカイン かっぱん かっぱん かいかい かいかい かっこうじょう アイルル かいかい かいばん かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい</b>	NUMERACION	Ta	CONTRACTOR COLUMN STREET, COLUMN		The second of the late of the second	AD OBSERVACIONES		
Fax	NUMERACION  4 × ××××	Type of the last	CONTRACTOR COLUMN STREET, COLUMN		The second of the late of the second	AD OBSERVACIONES		
Fax Extensiones		Type of the last	STADO		The state of the s	AD OBSERVACIONES		
Fax Extensiones IP		Type of the last	STADO		The state of the s	AD OBSERVACIONES		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas		Type of the last	STADO		The state of the s	AD OBSERVACIONES		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales			STADO		The state of the s			
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas		0	STADO		CANTIDA	Tr: 500, 50(507, 503 ; 5		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales		0	STADO		CANTIDA			
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces		0	STADO		CANTIDA			
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora		0	STADO		CANTIDA			
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VoIP		0	STADO		CANTIDA			
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones		0	STADO		S 5	Tr: 500, 501, 502, 503 4 50		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones Otras	4 × × × ×	0	STADO		S S Y TERMI	Tr: 500, 50(502, 503; 58		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones		0	STADO		S 5	Tr: 500, 50(502, 503, 503, 58		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones Otras	4 × × × ×	0	STADO	TELEFONC	S S Y TERMI	Tr: 500, 50(502, 503; 58		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones Otras	4 × × × ×	0	STADO		S S Y TERMI	Tr: 500, 50(502, 503; 58		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones Otras	4 × × × ×	0	STADO	TELEFONC	S S Y TERMI	Tr: 500, 50(502, 503; 58		
Fax Extensiones IP Ext. Analogas Ext. Digitales Rutas Troncales Enlaces Operadora VolP Buzones Otras	4 × × × ×	0	STADO	TELEFONC	S S Y TERMI	Tr: 500, 50(502, 503; 58		

FOR-INGS-11 V. 3 Ingrese Fecha de Vigencia: 06/09//2016

## FORMATO ACTA MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES



ITEM	CANTIDAD	TIPO	ESTADO	OBSERVA	CIONES
		ACTUALIZACIONI	ES Y PARCHES		
PLATAFORMA	VERSION INICIAL	VERSION FINAL	ESTADO	OBSERVA	CIONES
Teléfonos					
Gateways					
Servidores	27				
SW		1,17			- A - A
Tarjetas IP		2 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14			
Tarjetas Análogas					
Versiones de Sistema	1900		1		er er
Encuesta de Ser 1 – Insatisfecho Satisfecho	vicio, Por favor inc 2 - Algo Satisi	lique de 1 a 5 su respuesta teni echo 3 - Medianamer	endo en cuenta las sigu	uientes recomendac 4 – Satisfecho	iones: 5 – Muy
		ción con la MANERA en que m	aneiamos su caso	<u>S</u>	
Cual es el nivel	general de Salisiac	el TIEMPO que tomo resolver	esta solicitud de servi		
Cuál es su nivel o	de satisfacción cor	la CALIDAD de la RESPUESTA	/SOLUCION dada a su c	aso?	
Cuál oc su nivel	de satisfacción con	el FLUJO DE PROCESOS que a	doptamos para solucio	onar su solicitud?	5]
Cuál es su nivel o resolución a su o	de satisfacción cor	el TRATAMIENTO PERSONAL	que recibió por parte o	de nuestros empleac	Millionia Balliano a Trong terrano apparamento o construo e
INGENIERO	RESPONSABLE	CO	DNFORME CLIENTE		REVISAD
NOMBRE 2	100 E	NOMBRE: - Jaha	. A Mahi		NOMBRE:
HOWIBRE PAR	600 Vobold	CEDULA: 98622	808		CEDULA
	4 26.527		tividad.	9:15	
FI	MA P		FIRMA - SELLO		FIRMA-SELLO