

# Universidad Nacional de Loja

## Análisis y Diseño de Sistemas

Heroku — Cloud Application Platform. Despliegue de aplicaciones a partir del GitHub

Antonio Aguilar ECINF7224 Manuel Armijos ECINF7225 Ricardo Jumbo ECINF7207 Pablo Sarango ECINF7226 Luís Solano AFINF7205 Jefferson Vera ECINF7434.

Ingeniería en Sistemas pgsarangou@unl.edu.ec

1 de diciembre de 2015

#### Introducción

Tema
Introducción
Agenda
Objetivos
Desarrollo
Conclusiones
Bibliografía

A continuación se mostrará el despliegue de una aplicación sencilla a partir de GitHub. Para el despliegue se ha usado Heroku. Heroku ofrece un servicio Paas (Plataform as a Service) en donde actualmente se pueden desplegar aplicaciones desarrolladas en Ruby, Node.js, Java, Python, Clojure y Scala. En Heroku definen una aplicacion como el código fuente de la aplicación junto a sus dependencias, indicadas, por ejemplo, en el Gemfile de Ruby o el pom.xml de Maven. Inicialmente, a cada aplicación se le asigna un dyno, que es como llaman en Heroku a sus servidores ligeros donde ejecutan el comando indicado por el usuario. El uso de dynos permite una gran escalabilidad a nuestra aplicación, ya que en cualquier momento podemos contratar más o menos dynos según las necesidades que tengamos. [2].



# Agenda

Tema

Agenda

Objetivos Oesarrollo

Conclusiones Bibliografía Licencia

#### Heroku

- Servicios en Heroku
- Importancia.
- Ventajas.
- Desventajas.
- Arquitectura.
- Registro
- Heroku Toolbelt
- Despliegue de aplicación
  - GitHub
  - Requisitos
  - Despliegue en Heroku
- GitHub y Heroku
  - Sincronización
  - Commit en GitHub y Heroku.
  - Despliegue automático.
  - Despligue manual.



Antonio Aguilar ECINF7224 Manuel Armijos ECINF7225 Ricardo Jumbo ECINF7207 Pablo Sarango ECINF7

# Objetivos

#### Гета

ntroducción

#### Objetivos

Conclusiones Bibliografía

- Desplegar una aplicación a partir de GitHub en Heroku.
- Demostrar el uso de plataformas para el desarrollo colaborativo.
- Examinar el empleo Plataformas como Servicio o PaaS.



Гета

Introducción Agenda Objetivos

Desarrollo

Bibliografía Licencia

#### Actualmente Heroku ofrece los siguiente servicios.













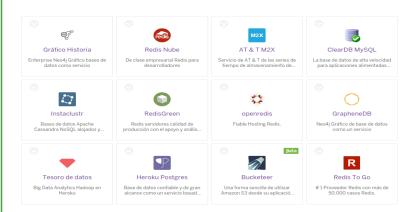






Desarrollo

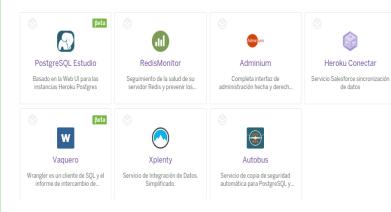
#### Base de datos.





Desarrollo

#### Almacenes de datos.





Heroku Conectar

de datos

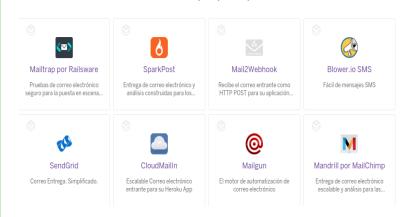
Tema

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo

Conclusiones Bibliografía Licencia

## EMAIL/SMS.

Incorporar y hacer un seguimiento de mensajería segura y fiable a los usuarios o dentro de su propia aplicación.





#### Гета

Agenda
Objetivos
Desarrollo

Conclusione Bibliografía Servicios para ayudarle en pruebas de rendimiento y la calidad de sus aplicaciones.





#### Гета

Objetivos **Desarrollo** Conclusiones Bibliografía Licencia

### Seguridad.





Certificado SSL Compra e instalación como un servicio.



SSL El cifrado SSL para https://urls.



Potoción Impresión comun





## Heroku. Importancia

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía

La importancia se presenta a la hora de desplegar. Nos brinda una multitud de opciones para elegir desde hostings compartidos a servidores privados, o incluso la famosa nube. Todo dependerá del alcance y necesidades de nuestra aplicación y sobre todo, del presupuesto que tengamos.

Es una plataforma que nos permite trabajar con aplicaciones web desarrolladas en ruby on rails (y otras tecnologías), también nos permite que concentremos esfuerzos en la creación de aplicaciones y olvidemos de la configuración del servidor.



## Heroku. Importancia

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía

Hay que tener en cuenta que un "dynos" es un proceso que atiende a peticiones para las aplicaciones; entre mas dynos hay, mas peticiones atendidas habrá. En cuanto al tiempo, es óptimo para un proyecto inicial, Heroku podría ayudar a acelerar el tiempo de comercialización del producto en etapas posteriores.

En cuanto a la prueba de aplicación en Heroku no es obligatorio alcanzar un mínimo en el número de pruebas realizadas. Los nuevos proyectos que duran más de dos meses son desarrollados usando pruebas desde cero.



## Heroku. Ventajas

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía

- La mayor ventaja de este paradigma es la rapidez con la que se puede publicar una aplicación a la nube.
- Con un comando "git push heroku master", la aplicación está lista para recibir peticiones. No hay que invertir tiempo en configurar servidores, firewalls, ni bases de datos.
- Todo esto viene con un coste adicional asociado, pero generalmente para aplicaciones o equipos pequeños realmente vale la pena ya que ahorra muchos problemas y dolores de cabeza que pueden presentarse si además hay que mantener la infraestructura.



## Heroku. Desventajas

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía

- La mayor desventaja con servicios como Heroku es la falta de personalización y optimizaciones que pueden realizarse cuando hay acceso más abierto a la infraestructura.
- Para una aplicación pequeña esto no es un problema representativo, pero para una aplicación con decenas de millones de visitas al día, las optimizaciones a nivel de infraestructura pueden representar la diferencia entre funcionar o colapsar, además de representar grandes ahorros de coste.
- Entre algunas de las alternativas a Heroku encontramos a Google App Engine, Openshift, AppFog y DotCloud.



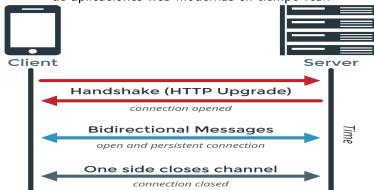
Tema Introducción Agenda Objetivos

Desarrollo

Conclusiones Bibliografía Licencia

#### WebSocket

El protocolo WebSocket es una tecnología que forma la base de aplicaciones web modernas en tiempo real.





Antonio Aguilar ECINF7224 Manuel Armijos ECINF7225 Ricardo Jumbo ECINF7207 Pablo Sarango ECINF72

Fema Introducciói

Desarrollo

Conclusiones Bibliografía Licencia

#### WebSocket

. Se proporciona un canal bidireccional para la entrega de datos entre clientes y servidores. Te da la flexibilidad de una conexión TCP con el modelo de seguridad adicional y metadatos incorporados en el protocolo HTTP.



Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones

#### Tiempo de respuesta HTTP

Después de que que la conexión dyno se haya establecido, las solicitudes HTTP tienen una ventaja de 30 segundos inicial en la que el proceso web debe devolver datos de respuesta (ya sea la respuesta completado o una cierta cantidad de datos de respuesta para indicar que el proceso está activo). Los procesos que no envían los datos de respuesta dentro de la ventaja inicial de 30 segundos verán un error.



Tema Introducción Agenda Objetivos Desarrollo

#### El modelo de Proceso

El modelo de proceso Unix es una abstracción sencilla y potente para ejecutar programas de servidor. Aplicado a las aplicaciones web, el modelo de proceso nos da una manera única de pensar en dividir nuestras cargas de trabajo y la ampliación en el tiempo. La pila Heroku Cedar utiliza el modelo de proceso para la web, de los trabajadores y todos los otros tipos de dinamómetros..



Fema Introducción Agenda Objetivos Desarrollo

Tipos de procesos vs dinamómetros

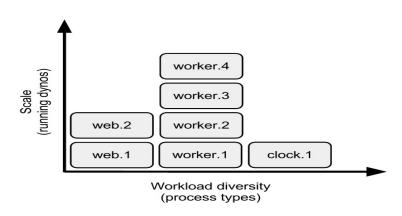
Para ampliar, vamos a querer una plena comprensión de la relación entre tipos de proceso y dinamómetros. Un tipo de proceso es el prototipo de la que se instancian uno o más dinamómetros. Esto es similar a la forma en que una clase es el prototipo de la que se instancian uno o más objetos en la programación orientada a objetos.



Гета

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo

Conclusiones Bibliografía Tipos de procesos vs dinamómetros





Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones

#### Dyno Sleep y Aplicación de recarga

Aplicaciones que utilizan el tipo de banco de pruebas libres tienen un *sueño* y un comportamiento de recarga. Los Dinamómetros gratis *dormirán* cuando un banco de pruebas web no recibe ningún tráfico web por un período de tiempo. Además, si un banco de pruebas libre supera una cuota de 18 horas de actividad durante una ventana de 24 horas, se verá obligada a recargar.



Tema Introducción Agenda Objetivos Desarrollo

#### Dyno Sleep y Aplicación de recarga

Una aplicación está activa si alguna parte de la aplicación se está ejecutando. Por ejemplo, si algunos de las siguientes condiciones son verdaderos:

- Hay un banco de pruebas web que está recibiendo tráfico.
- Hay un banco de pruebas trabajador que se está ejecutando.
- Un banco de pruebas este una sola vez en marcha. Por ejemplo, se inició a través de la CLI o el planificador.



Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones

#### Dormir

Si una aplicación tiene un banco de pruebas web, y el dyno web no recibe ningún tráfico en un período de 30 minutos, el banco de pruebas web va a dormir. Además de dormir dyno web, el banco de pruebas trabajador (si está presente) también va a dormir. Si un banco de pruebas para dormir web recibe tráfico web, se activará de nuevo después de un breve retraso. Si la aplicación tiene un banco de pruebas trabajador que fue a dormir antes de ampliase, será ampliado de nuevo también.



Tema
Introducción
Agenda
Objetivos
Desarrollo
Conclusiones

## Recarga

Aplicaciones en el estado recarga" se cierran durante 6 horas. Si un banco de pruebas (ya sea web, trabajador o one-off) se ejecutarán durante este período de tiempo. Cualquier tráfico web recibida en este estado devolverá una página de error.



Fema Introducción Agenda Objetivos Desarrollo

#### Dynos

Un banco de pruebas es un contenedor ligero Linux que ejecuta un único comando especificado por el usuario. Un banco de pruebas puede ejecutar cualquier comando disponible en su entorno por defecto (lo que la oferta de la pila Cedar) o en posta de su aplicación (una copia comprimida y pre-envasados de su aplicación y sus dependencias).



Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones

## Tipos de Dynos

Heroku corre dinamómetros de tres maneras diferentes: Web Dynos: dinamómetros Web son dinamómetros de la "web.es un tipo de proceso que se define en su Procfile. Solamente los dinamómetros web reciben tráfico HTTP desde los routers de Heroku.



Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones

#### Tipos de Dynos

Trabajadores Dynos: Trabajador dinamómetros puede ser de cualquier tipo de proceso declarado en su Procfile, distinto de "web". Dinamómetros trabajadores se utilizan normalmente para trabajos en segundo plano, sistemas de colas y los trabajos programados. Puede tener varios tipos de dinamómetros de trabajadores en la aplicación. Por ejemplo, uno para los trabajos urgentes y otra para trabajos de larga duración.



Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones

#### Tipos de Dynos

One-off Dynos: dinamómetros Ono-off son dinamómetros temporales que se pueden ejecutar unifamiliares, o con su entrada / salida conectado a su terminal local. Están cargados con su último lanzamiento. Pueden ser utilizados para manejar las tareas administrativas, como las migraciones de bases de datos y sesiones de consola. También pueden ser utilizadas para ejecutar ocasionalmente trabajo de fondo, con el Programador de Heroku.



#### Гета

Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía

### Tipos de Dynos

Dyno Type	Sleeps	Professional Features	Memory (RAM)	CPU Share	Dedicated	Compute (1)
free	minimum 6hrs / day	no	512MB	1x	no	1x-4x
hobby	no	no	512MB	1x	no	1x-4x
standard-1x	no	yes	512MB	1x	no	1x-4x
standard-2x	no	yes	1024MB	2x	no	4x-8x
performance- m	no	yes	2.5GB	100%	yes	12x
performance-l	no	yes	14GB	100%	yes	50x



Fema
Introducción
Agenda
Objetivos
Desarrollo
Conclusiones
Bibliografía

#### Tamaño de los Dynos

Heroku acredita automáticamente cada aplicación con 750 dyno-hora gratuitas al mes, que están claramente identificados en su factura. Esta asignación se puede utilizar para cualquier tipo de banco de pruebas (es decir, web, trabajador, consola), de cualquier tamaño del banco de pruebas.



Tema

Introducción Agenda Objetivos

Desarrollo

**Desarrollo** Conclusione

Conclusione: Bibliografía Licencia

## Tipos de Dynos

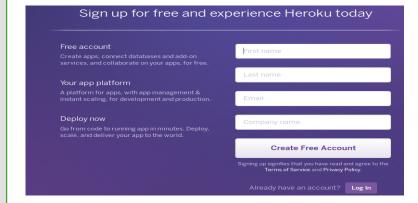
Dyno Size	Memory (RAM)	CPU Share	Multitenant	Compute (1)	Price/dyno-hour
1X	512MB	1x	yes	1x-4x	\$0.05
2X	1024MB	2x	yes	4x-8x	\$0.10
РХ	6GB	100%	no	40x	\$0.80



## Heroku. Registro

Tema Introducción Agenda Objetivos

Desarrollo Conclusione Bibliografía Para el registro en Heroku solo debemos rellenar el siguiente formulario.





#### Heroku. Heroku Toolbelt

Tema
Introducción
Agenda
Objetivos
Desarrollo
Conclusiones
Bibliografía

Es una herramienta de línea de comandos para trabajar con la plataforma Heroku en OS X, Windows y Debian/Ubuntu. Para la instalación debemos dirigirnos al siguiente enlace LINK. Seleccionar nuestro sistema operativo y seguir el procedimiento correspondiente.



### Heroku. Heroku Toolbelt

Tema Introducción Agenda Objetivos

Desarrollo Conclusione Bibliografía En este caso usaremos Ubuntu. Por lo que ejecutaremos en consola el comando de la imagen.





#### Heroku. Heroku Toolbelt

Agenda
Objetivos
Desarrollo
Conclusiones

Una vez instalado debemos loggearnos. Para ello en una terminal escribimos *heroku login*. Nos pedirá el email con el que nos registramos y nuestra contraseña. Una vez hecho esto ya podemos desplegar nuestra aplicación en Heroku.

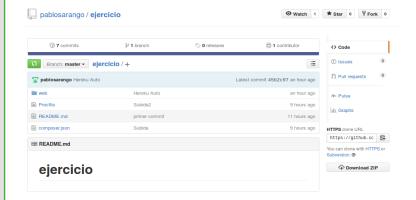
```
pablo@pabloKC: ~
pablo@pabloKC:~S heroku login
 /opt/android-sdk-linux/tools in PATH, mode 040777
Enter your Heroku credentials.
Email: pablosarangouchuari@gmail.com
Password (typing will be hidden):
```



Antonio Aguilar ECINF7224 Manuel Armijos ECINF7225 Ricardo Jumbo ECINF7207 Pablo Sarango ECINF7

## Despliegue. GitHub

Introducción Agenda Objetivos **Desarrollo** Conclusiones Bibliografía A partir de un proyecto existente en GitHub haremos el despliegue en Heroku.





# Despliegue. Requisitos

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía Para este ejemplo usaremos una aplicación sencilla en PHP. Para que Heroku reconozca que nuestra aplicación está en PHP debemos definir en la raíz de nuestro proyecto un archivo llamado *composer.json*. Una opción es instalar *Composer*, el cual es un gestor de dependencias para PHP. Dada la sencillez de nuestro aplicativo no usaremos dependencias por lo que no es necesario la instalación del gestor. No obstante si es necesario la existencia del archivo *composer.json*.

Dependiendo del lenguaje de nuestra aplicación deberemos seguir unos u otros pasos para que Heroku sea capaz de ejecutarla. Esta información la podemos encontrar en la página oficial de Heroku.



#### Despliegue. Requisitos

Tema Introducción Agenda Objetivos Desarrollo

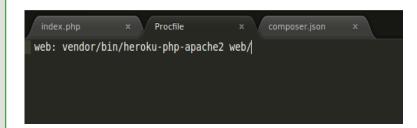
La estructura de nuestro archivo *composer.json* es la siguiente.

```
{
  "name": "Ejercicio integración entre GITHUB y HEROKU",
  "author":
  {
        "name": "Pablo Sarango",
        "email": "pgsarangou@unl.edu.ec",|
        "homepage": "http://terminalec.com"
    }
}
```



# Despliegue. Requisitos

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía Además del archivo *composer.json* es necesario crear un archivo llamado *Procfile* el cual nos permitirá tener acceso a nuestra aplicación en Heroku. Este archivo no tiene extensión. El contenido de este archivo variará según el tipo de aplicación que estemos corriendo. Tener en cuenta que nosotros tenemos nuestro código php en una carpeta llamada "web". Razón por la cual especificamos esto en nuestro archivo Procfile





#### Despliegue. Heroku

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía En una terminal y posicionados en el directorio de nuestro proyecto ejecutamos el siguiente comando *heroku create*. Ahora ya tenemos la dirección url de nuestro proyecto así como un repositorio remoto de nuestra aplicación en Heroku. Heroku establecerá un nombre aleatorio a nuestro proyecto.

```
pablo@pabloKC: ~/ejercicio
pablo@pabloKC: ~/ejercicio 80x24

pablo@pabloKC: ~/ejercicio$ heroku create
/usr/local/heroku/lib/heroku/jsplugin.rb:87: warning: Insecure world writable di
r /opt/android-sdk-linux/tools in PATH, mode 040777

Creating pure-mountain-3678... done, stack is cedar-14
https://pure-mountain-3678.herokuapp.com/ | https://git.heroku.com/pure-mountain
-3678.git
Git remote heroku added
pablo@pabloKC:~/ejercicio$
```



#### Despliegue. Heroku

Desarrollo

Ahora procedemos a subir el código fuente de nuestra aplicación con el comando git push heroku master.

```
pablo@pabloKC: ~/ejercicio
                               pablo@pabloKC: ~/ejercicio 88x37
pablo@pabloKC:~/ejercicio$ git push heroku master
Counting objects: 10, done.
Delta compression using up to 4 threads.
Compressing objects: 100% (7/7), done.
writing objects: 100% (10/10), 1009 bytes | 0 bytes/s, done.
Total 10 (delta 0), reused 0 (delta 0)
remote: Compressing source files... done.
remote: Building source:
remote:
remote: ----> PHP app detected
remote: ----> No runtime required in 'composer.json', defaulting to PHP 5.6.15.
remote: ----> Installing system packages...
remote: - PHP 5.6.15

    Apache 2.4.16

remote:
            - Nginx 1.8.0
remote: ----> Installing PHP extensions...

    zend-opcache (automatic; bundled)

emote: ----> Installing dependencies...
              Composer version 1.0.0-alpha11 2015-11-14 16:21:07
              Loading composer repositories with package information
              Installing dependencies
              Nothing to install or update
              Generating optimized autoload files
remote: ----> Preparing runtime environment...
              NOTICE: No Procfile, using 'web: vendor/bin/heroku-php-apache2'.
remote: ----> Discovering process types
              Procfile declares types -> web
remote: ----> Compressing... done, 72.8MB
remote: ----> Launching... done. v3
              https://pure-mountain-3678.herokuapp.com/ deployed to Heroku
remote:
remote: Verifying deploy.... done.
To https://git.heroku.com/pure-mountain-3678.git
* [new branch]
                    master -> master
pablo@pabloKC:~/ejercicio$
```



Antonio Aguilar ECINF7224 Manuel Armiios ECINF7225 Ricardo Jumbo ECINF7207 Pablo Sarango ECINF7

#### Despliegue. Heroku

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Ahora nuestra aplicación ya se encuentra corriendo en Heroku. Para acceder a ella podemos ingresar a la url que vimos anteriormente o podemos ejecutar en consola el comando *heroku open*.





#### GitHub y Heroku. Sincronización

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Lo siguiente es entrar a nuestra cuenta de Heroku y seleccionar nuestra aplicación. Para la sincronización debemos irnos a la sección *Deploy* y acceder al tab de *GitHub*. Posteriormente debemos buscar nuestro repositorio y conectarlo.





#### GitHub y Heroku. Commit

Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Cuando hayamos realizado cambios a nuestro código y queremos que estos se vean reflejados en nuestra aplicación en Heroku debemos hacer *commit* a GitHub y actualizar en Heroku. Para ello escribimos los comandos de la imagen. Se nos pedirá nuestro usuario de GitHub y contraseña.

```
🔞 🖨 🗊 pablo@pabloKC: ~/ejercicio
                           pablo@pabloKC: ~/ejercicio 80x24
pablo@pabloKC:~/ejercicio$ git add .
pablo@pabloKC:~/ejercicio$ git commit -m "heroku"
En la rama master
Su rama está delante de «origin/master« para 2 commits.
 (use "git push" to publish your local commits)
nothing to commit, working directory clean
pablo@pabloKC:~/ejercicio$ git push
warning: push.default is unset; its implicit value is changing in
Git 2.0 from 'matching' to 'simple'. To squelch this message
and maintain the current behavior after the default changes, use:
 git config --global push.default matching
To squelch this message and adopt the new behavior now, use:
 git config --global push.default simple
When push.default is set to 'matching', git will push local branches
to the remote branches that already exist with the same name.
In Git 2.0, Git will default to the more conservative 'simple'
behavior, which only pushes the current branch to the corresponding
remote branch that 'git pull' uses to update the current branch.
```



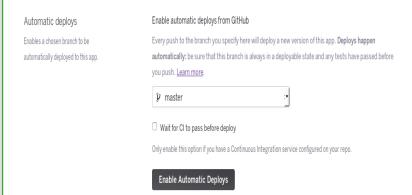
Antonio Aguilar ECINF7224 Manuel Armiios ECINF7225 Ricardo Jumbo ECINF7207 Pablo Sarango ECINF7

# GitHub y Heroku. Despliegue Automático

Tema Introducción Agenda

Desarrollo Conclusione

Conclusione: Bibliografía Licencia Para reflejar los cambios de manera automática en Heroku nos dirigimos a nuestra aplicación, después a la sección *Deploy* y al tab *GitHub*. Ahí tendremos que activar el despligue automático.





Antonio Aguilar ECINF7224 Manuel Armijos ECINF7225 Ricardo Jumbo ECINF7207 Pablo Sarango ECINF72

# GitHub y Heroku. Despliegue Automático

Fema Introducción

Introducción Agenda

Desarrollo

Conclusiones Bibliografía Licencia Con esto cada vez que hagamos *push* nuestra aplicación se actualizará en Heroku automáticamente.

Automatic deploys

Enables a chosen branch to be automatically deployed to this app.

Every push to master will deploy a new version of this app. Deploys happen automatically: be sure that this branch in GitHub is always in a deployable state and any tests have passed before you push. Learn more.

☐ Wait for CI to pass before deploy

Only enable this option if you have a Continuous Integration service configured on your repo.

Disable Automatic Deploys



#### GitHub y Heroku. Despliegue Manual

Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía En nuestra aplicación nos vamos a la sección *Deploy* y al tab de *GitHub*. Al final de la página encontraremos una sección que la que haciendo click en *Deploy Branch* se reflejarán los cambios que hemos hecho a nuestra aplicación.

ழ master :▼ Dep	oloy Branch
Receive code from GitHub	<i> ⊘</i>
Build master Show build log	<b>⊘</b>
Deploy to Heroku	•



#### GitHub y Heroku. Commit

ema

Introducción Agenda

Desarrollo

Conclusiones Bibliografía Licencia Ahora ya estarán disponibles los cambios en nuestra aplicación.





#### Conclusiones

Fema
Introducción
Agenda
Objetivos
Desarrollo
Conclusiones
Bibliografía

El empleo de una Plataforma como Servicio, en este caso Heroku, permite a los desarrolladores abandonar el uso de servidores para sus aplicaciones. Este tipo de servicio les ofrece un gran abanico posibilidades. La mayoría posibilitan usarlos de manera gratuita con aplicaciones pequeñas, además, brinda la oportunidad de pagar cuando la aplicación esté terminada. Dependiendo de la escalabilidad de la aplicación estos servicios proporcionan la capacidad de comprar nuevas características y en algunos casos pagar solo por el tiempo que se use más requerimientos.



#### Conclusiones

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía

Permite enfocarse en el desarrollo de la aplicación al no tener que preocuparse por la configuración de servidores y la implementación de estos. Otra ventaja es que el despliegue se hace a través de Git. Por lo que si trabajamos con Git nos resultará fácil adaptarnos al funcionamiento de Heroku. Heroku también detecta automáticamente qué tipo de aplicación estamos subiendo, así, si detecta que es una aplicación en Ruby on Rails lanzará rails server, o python app/manage.py si estamos usando DJango.



# Bibliografia

Bibliografía

"Build apps on Heroku: the innovative PaaS & leading dev experience." [Online]. Available: https://www.heroku.com/platform



F. J. Lopez-Pellicer, R. Béjar, M. A. Latre, J. Nogueras-Iso, and F. J. Zarazaga-Soria, "GitHub como herramienta docente." Universitat Oberta La Salle, July 2015, pp. 66–73. [Online]. Available: http://upcommons.upc.edu/handle/2117/76761



#### Licencia

#### Tema

Licencia

Introducción Agenda Objetivos Desarrollo Conclusiones Bibliografía



