

ID: IdfPrbl_012		FECHA: 07/03/2025	
Descripción de la implementación: Se revisó y actualizó la documentación de control de cambios para incluir referencias a normas y estándares relevantes, como ISO 9001 e ISO/IEC 12207. Se realizaron investigaciones para garantizar que las referencias estuvieran alineadas con las versiones vigentes de cada estándar. Además, se integraron secciones explicativas sobre cómo cada norma impacta en el proceso de control de cambios, facilitando la auditoría y el cumplimiento normativo.			
Equipo responsable: El equipo de redacción técnica llevó a cabo la actualización documental. El equipo de gestión de calidad verificó la alineación con los estándares internacionales. Los auditores de cumplimiento normativo validaron la precisión de las referencias antes de su publicación.			
Pruebas y criterios: Se realizaron auditorías internas para validar la incorporación correcta de los estándares. Se llevó a cabo una revisión cruzada con especialistas en normativas ISO para asegurar la precisión de las referencias. Además, se realizaron pruebas de aplicación en auditorías simuladas para evaluar la claridad y utilidad de la nueva documentación.			
Resultados: La documentación fue actualizada con éxito, alineándose con ISO 9001 e ISO/IEC 12207, lo que mejora su credibilidad y facilita auditorías de calidad. Las pruebas confirmaron que la inclusión de estas referencias normativas refuerza la alineación con buenas prácticas internacionales y proporciona una estructura más robusta para futuras evaluaciones.			
Acciones correctivas: Se incorporó un marco normativo dentro de la documentación del proceso de control de cambios, asegurando referencias claras y bien documentadas. Se actualizaron las guías de calidad para evitar omisiones futuras de normas relevantes. Se realizaron sesiones de capacitación para el equipo encargado de la documentación, garantizando la correcta aplicación de los estándares en futuras actualizaciones.			
Fecha de cierre:		20/07/2025	
Observaciones: Se recomienda realizar revisiones periódicas de la documentación para asegurar que las referencias normativas sigan siendo válidas y estén actualizadas conforme a nuevas versiones de los estándares internacionales.			
Implemetación, testing y validación		Página 1/2	