

TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SOFTWARE SISKITNET

Este Termo e Condições Gerais ("Termo") aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos por Claudio Pablo Silva Santos, pessoa física inscrita no CPF sob o nº 041.724.733-85, BRASILEIRO, SOLTEIRO, ANALISTA DE SISTEMAS, residente e domiciliado na cidade de SÃO LUÍS – MARANHÃO, doravante denominado "CONTRATADO", proprietário e desenvolvedor do software odontológico Sistema de Locação de Quitinetes, doravante denominado "SISKITNET", disponível e acessível pelo site <http://siskitnet.cdsantosdumont.com.br/> e seus subdomínios, cujos serviços respeitarão os dispositivos deste presente Termo, a PESSOA FÍSICA ou PESSOA JURÍDICA que tenha preenchido o Cadastro, doravante denominada "USUÁRIO", cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como o aceite eletrônico de todas as cláusulas do mesmo e de todas as demais políticas disponíveis no site do CONTRATADO.

Todos serviços do CONTRATADO relacionados ao software SISKITNET incluindo o acesso pelo site <http://siskitnet.cdsantosdumont.com.br/> e seus subdomínios, serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo.

Ao aceitar eletronicamente o presente Termo, através do clique no botão "Aceito os Termos de Uso" da página de REGISTRO, o USUÁRIO estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente a seus termos e condições e de qualquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas do SITE do CONTRATADO.

CLÁUSULA 1ª – DAS DEFINIÇÕES

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, são adotadas as seguintes definições:

- ASSINATURA: contratação do SOFTWARE, realizada após o CADASTRO, para que o USUÁRIO possa usufruir das funcionalidades do software SISKITNET;
- CADASTRO COMPLETO: dados cadastrais do USUÁRIO necessários para a contratação do serviço. Mediante o preenchimento do CADASTRO COMPLETO o USUÁRIO poderá efetuar a ASSINATURA do serviço;
- CADASTRO SIMPLES: dados cadastrais resumidos do USUÁRIO contendo nome completo, e-mail e telefones para contato, necessários para criar o acesso como TESTE ao SOFTWARE. O acesso como TESTE ficará disponível gratuitamente por 15 dias corridos;
- CONTA: acesso ao software fornecido pela CONTRATADO após realização do CADASTRO SIMPLES ou do CADASTRO COMPLETO. A CONTA permite o acesso ao SOFTWARE através do e-mail e senha do USUÁRIO.
- LOGIN: refere-se ao e-mail informado pelo USUÁRIO no ato do seu CADASTRO SIMPLES, que será usado para acessar a SOFTWARE no site <http://siskitnet.cdsantosdumont.com.br/>
- MENSALIDADE: valor mensal devido pelo USUÁRIO para utilizar o SOFTWARE após o ato da ASSINATURA.
- SOFTWARE: plataforma eletrônica localizada no endereço: <http://siskitnet.clpsistemas.com.br>, desenvolvida e disponibilizada pelo CONTRATADO para locadores de quitinetes que tem como foco GERENCIAR LOCAÇÕES DE QUITINETES dos

locatários do USUÁRIO, com diversos recursos: gerenciamento de locatários, contratos, imóveis, despesas, indenizações pagamentos e geração de relatórios para facilitar a gestão de locação de quitinetes;

- **SENHA:** sequência de números e letras definida pelo USUÁRIO, composta de no mínimo 8 caracteres, definida pelo USUÁRIO quando do primeiro acesso ao SOFTWARE. A senha é utilizada junto com o LOGIN para acesso ao SOFTWARE. O CONTRATADO ressalta que não tem acesso às SENHAS dos USUÁRIOS. Se necessário, a recuperação de senhas de acesso pode ser feita pelo próprio USUÁRIO diretamente no SOFTWARE a qualquer momento;
- **TESTE:** período gratuito de 15 dias disponível para o USUÁRIO avaliar o SOFTWARE oferecido pelo CONTRATADO após o CADASTRO SIMPLES. Após o período de TESTE, caso não ocorra a ASSINATURA, o acesso ao SOFTWARE será bloqueado automaticamente;

CLÁUSULA 2ª – DO OBJETO DO TERMO

2.1. Constitui objeto do presente Termo a disponibilização, pelo CONTRATADO, do referido SOFTWARE, destinado a auxiliar administradores de imóveis/quitinetes no gerenciamento de suas locações. O SOFTWARE possibilita somente a organização das informações de locatários do USUÁRIO, sem intervir no contato, na inserção de informações, e procedimentos, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer informações cadastradas pelo USUÁRIO no SOFTWARE.

2.2. Nesse sentido, o USUÁRIO concorda e está ciente de que, ao inserir conteúdos, carregar arquivos e informações pessoais de seus locatários no SOFTWARE do CONTRATADO, através de seu LOGIN, ele será o exclusivo e único responsável por i) todas as informações ali inseridas e ii) por todas as licenças e/ou aprovações necessárias para a utilização do conteúdo inserido.

2.3. Em virtude de o SOFTWARE ser passível de utilização a partir de qualquer local, o USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, independentemente do país de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre o USUÁRIO e a CONTRATADO estará sempre sujeita à legislação brasileira.

2.4. O CONTRATADO ressalta que não fará acesso a quaisquer informações de locatários e/ou seus contratos, cujo sigilo é protegido pela legislação brasileira. Exceção será feita quando houver a necessidade de alguma manutenção no SOFTWARE ou na base de dados do USUÁRIO desde que ciente e autorizado pelo mesmo.

CLÁUSULA 3ª – DO CADASTRO E USO DO SOFTWARE

3.1. Para utilizar o SOFTWARE, o USUÁRIO deverá acessar o endereço <http://siskitnet.cdsantosdumont.com.br/> e fazer o CADASTRO SIMPLES. Este cadastro permitirá o uso gratuito do SOFTWARE por 15 dias corridos, iniciados no momento da conclusão do CADASTRO SIMPLES. No ato da ASSINATURA, o USUÁRIO deverá realizar o CADASTRO COMPLETO, e informar ao CONTRATADO todos os dados solicitados, inclusive seu número de registro no CPF, e responsabilizando-se o USUÁRIO civil e criminalmente pela veracidade das informações obrigando-se também a manter seus dados atualizados.

3.1.1. O CONTRATADO não se responsabiliza, de nenhuma maneira e em nenhuma hipótese, pela utilização indevida dos serviços ou pelas atividades de seus USUÁRIOS no SOFTWARE CONTRATADO.

3.2. O SOFTWARE CONTRATADO estará disponível ao USUÁRIO 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. O acesso poderá ficar suspenso no caso de manutenções regulares, problemas com data centers, que são terceirizados, casos fortuitos e de força maior, que serão informados previamente mediante comunicado por e-mail ou diretamente no SOFTWARE.

3.3. Para cada novo CADASTRO SIMPLES, será criado um banco de dados individual para armazenamento dos dados do USUÁRIO que jamais será compartilhado, com outras CONTAS já existentes.

3.4. O acesso ao SOFTWARE estará disponível através de navegadores de Internet pelo endereço <http://siskitnet.cdsantosdumont.com.br/> em ambiente seguro.

3.5. O LOGIN e a SENHA que permitirão acesso ao SOFTWARE são de seu uso pessoal e intransferível. O CONTRATADO não se responsabiliza por eventuais manipulações não autorizadas das informações por terceiros. O USUÁRIO deve tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as referidas informações.

3.6. O USUÁRIO compromete-se a notificar imediatamente ao CONTRATADO em caso de qualquer uso não autorizado na sua CONTA. O USUÁRIO é o único responsável pelas operações efetuadas em sua CONTA, uma vez que o acesso à mesma só é possível mediante o uso do LOGIN e da SENHA, cujo conhecimento é exclusivo do USUÁRIO.

3.7. As informações fornecidas pelo USUÁRIO para a ASSINATURA, com exceção dos dados que ficam visíveis aos demais USUÁRIOS no SOFTWARE serão de uso confidencial e exclusivo do CONTRATADO e somente serão fornecidas nos casos previstos pela Lei.

3.8. Nesse sentido, e sem prejuízo de outras medidas, o CONTRATADO poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente a ASSINATURA do USUÁRIO, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo deste Termo e demais políticas do CONTRATADO;

3.9. Para os USUÁRIOS que permanecem com uma ASSINATURA ativa e com as MENSALIDADES pagas em dia, o CONTRATADO manterá os dados e informações dos locatários, atreladas ao CADASTRO COMPLETO do USUÁRIO, por prazo indeterminado, na forma prevista na legislação. Para os USUÁRIOS que realizarem o cancelamento da sua ASSINATURA, os procedimentos previstos na Cláusula 4.5 deverão ser seguidos.

3.10. O USUÁRIO expressamente reconhece e concorda com o valor da MENSALIDADE cobrada pelo CONTRATADO como remuneração pela utilização do SOFTWARE, conforme disposto na Cláusula 4 abaixo.

3.11. O USUÁRIO será responsável pelo uso dos serviços e do SOFTWARE providos no presente Termo.

3.13. O CONTRATADO não será responsabilizada por erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos serviços, que são possíveis de ocorrer em se tratando de tecnologia da informação, não podendo garantir a prestação de serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros, exceto na forma prevista na Cláusula 3.2. acima.

3.14. O USUÁRIO será integralmente responsável por certificar-se de que a configuração de seu equipamento está em pleno acordo com os requisitos mínimos, necessários à fruição dos serviços oferecidos pelo CONTRATADO, estando este último livre e isento de qualquer responsabilidade decorrente da não observância do disposto nesta cláusula.

CLÁUSULA 4ª – DA MENSALIDADE

4.1. Em razão da utilização do SOFTWARE CONTRATADO, o USUÁRIO pagará mensalmente ao CONTRATADO, de forma antecipada, por meio de transferência bancária ou qualquer outro meio de pagamento disponibilizado ao USUÁRIO pelo CONTRATADO, no valor de R\$ 50,00(cinquenta reais).

4.2. Assim que o SOFTWARE é CONTRATADO, o vencimento ocorrerá no aniversário da data da contratação, realizada no ato de ASSINATURA.

4.3. Enquanto o USUÁRIO permanecer com uma ASSINATURA ativa, poderá acionar a equipe de suporte técnico sempre que necessário para esclarecimento de dúvidas, dificuldades ou problemas através dos meios de contato definidos pelo CONTRATADO por email.

4.4. Ao cancelar a ASSINATURA, o USUÁRIO terá o prazo de 30 (trinta) dias a contar do último dia de acesso no SOFTWARE para exportar os seus dados ou solicitar os mesmos ao departamento de suporte. Após este prazo, o CONTRATADO não garantirá mais a disponibilidade dos dados do USUÁRIO.

4.5. Se o CONTRATADO não conseguir efetuar a devida cobrança da MENSALIDADE, o bloqueio temporário da ASSINATURA do USUÁRIO será realizado automaticamente.

4.5.1. Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior, o CONTRATADO poderá dar o presente Termo por rescindido, bloqueando o acesso definitivamente ao SOFTWARE, caso o USUÁRIO permaneça inadimplente por mais de 180 (cento e oitenta) dias.

4.6. Os valores da MENSALIDADE para acesso do SOFTWARE, a serem pagos conforme previsto no presente Termo, serão reajustadas automaticamente a cada 12 (doze) meses, contados do ato da ASSINATURA, de acordo com o índice IGP-M ou, na sua ausência, com o índice que vier a substituí-lo, independentemente de prévia notificação ao USUÁRIO.

4.8. O CONTRATADO, buscando respeitar a legislação aplicável ao consumidor com relação ao direito de arrependimento dos serviços adquiridos pelo USUÁRIO no SOFTWARE CONTRATADO, que é de 07 (sete) dias a contar da ASSINATURA, o CONTRATADO outorga um período de 15 (quatorze) dias de TESTE gratuito de todas as funcionalidades do SOFTWARE CONTRATADO (“Período de Teste”). Qualquer informação inserida no SOFTWARE pelo USUÁRIO e qualquer personalização efetuada neles durante o período de teste irá se perder, permanentemente, a menos que: (i) o USUÁRIO adquira uma ASSINATURA (ii) exporte os dados antes do final do Período de Teste. Após 30 (trinta) dias contados a partir do fim do Período de Teste, todos os dados do USUÁRIO serão excluídos

CLÁUSULA 5ª – DOS SERVIÇOS E PRÁTICAS PROIBIDAS

5.1. O SOFTWARE poderá ser utilizado para auxiliar o USUÁRIO a organizar melhor as informações dos contratos locatícios de quitinetes, mediante o acesso com LOGIN e SENHA. No entanto, está expressamente proibido pelo presente Termo, a inserção de quaisquer informações pelo USUÁRIO no SOFTWARE CONTRATADO que quaisquer informações,

atividades, produtos e/ou serviços vedados na legislação vigente, e/ou que se caracterizem ilícitos penais ou contravenções.

5.1.1. Neste sentido, é responsabilidade exclusiva do USUÁRIO zelar pela legalidade de suas atividades e informações cadastradas no SOFTWARE. O CONTRATADO não assume nenhuma responsabilidade pela existência deles no SOFTWARE CONTRATADO, podendo inclusive excluir os USUÁRIOS que não cumpram com as restrições descritas no presente Termo.

5.2. Caso o CONTRATADO verifique ou suspeite que algum USUÁRIO está violando alguma condição do presente Termo ou que considere uma atividade ilícita, além das medidas já discriminadas no presente Termo, tal como o cancelamento da referida ASSINATURA, os dados do USUÁRIO infrator poderão ser encaminhados às autoridades correspondentes, para que estas tomem as medidas judiciais cabíveis.

CLÁUSULA 6ª – DAS MODIFICAÇÕES NO PRESENTE TERMO

6.1. O CONTRATADO poderá alterar, a qualquer momento, as condições do presente Termo, visando a melhoria de serviços existentes ou inclusão de novos serviços prestados. Eventuais alterações entrarão em vigor após sua publicação no referido SOFTWARE. O CONTRATADO se compromete e comunicar ao USUÁRIO toda vez que uma modificação no presente termo for publicada. Caso o USUÁRIO não concorde com as modificações, este deverá imediatamente se manifestar e comunicar o cancelamento da ASSINATURA de uso do SOFTWARE, conforme procedimentos descritos no presente Termo (Cláusula 4). Neste caso, o vínculo contratual do USUÁRIO com ao CONTRATADO deixará de existir.

CLÁUSULA 7ª – DAS RESPONSABILIDADES E DO ALCANCE DOS SERVIÇOS

7.1. O CONTRATADO disponibilizará ao USUÁRIO o SOFTWARE, conforme o PLANO contratado de acordo com seus interesses. Como o CONTRATADO é um fornecedor online de ferramentas para gerenciamento de locações de quitinetes, dependerá única e exclusivamente de o USUÁRIO verificar a veracidade das informações inseridas no SOFTWARE, com base em seus conhecimentos pessoais, não tendo o CONTRATADO como garantir integralmente todas as informações e dados salvos em seu SOFTWARE.

7.1.1. O USUÁRIO declara-se ciente sobre as condições de recebimento e uso do SOFTWARE, e não responsabilizará o CONTRATADO pela falta de diligência ao verificar as informações disponibilizadas, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade. Sendo assim, o USUÁRIO, através do aceite do presente Termo está ciente de que não poderá ajuizar nenhuma ação judicial contra o CONTRATADO, caso sofra algum prejuízo de qualquer forma e qualificação, resultante do uso das informações presentes no SOFTWARE CONTRATADO.

7.2. O CONTRATADO não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS.

7.3. Este Termo não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o CONTRATADO e o USUÁRIO.

7.4. O CONTRATADO não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. O CONTRATADO também não é responsável por qualquer ferramenta nociva (vírus) que possa danificar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação no SOFTWARE CONTRATADO

em virtude da internet; ou como consequência da transferência de dados. Os USUÁRIOS não poderão atribuir ao CONTRATADO nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, a Plataforma CONTRATADO poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, por manutenção no SOFTWARE ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do CONTRATADO.

CLÁUSULA 8ª – DO PRAZO E DA VIGÊNCIA

8.1. O presente Termo possui prazo indeterminado, entrando em vigor no ato do seu aceite através do botão “Aceito o Termo de Uso” no momento do CADASTRO SIMPLES, podendo ser encerrado a qualquer momento mediante a solicitação por escrito por parte do USUÁRIO ao CONTRATADO. Uma vez encerrada a ASSINATURA o acesso ao SOFTWARE será bloqueado. A partir da data de encerramento da ASSINATURA, o CONTRATADO não garantirá mais a disponibilidade dos dados do USUÁRIO.

8.2. O presente Termo ainda poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes condições:

- a) pelo não pagamento de uma ou mais das remunerações referentes aos serviços.
- b) se o USUÁRIO utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, o presente Termo e a política de segurança e privacidade;
- c) se o USUÁRIO, de qualquer forma, comprometer a imagem pública do CONTRATADO e/ou de qualquer empresa associada a esta na prestação dos serviços;
- d) pela quebra de qualquer de suas disposições, por qualquer das partes, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do mesmo;

CLÁUSULA 9ª – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. O uso comercial da expressão "SISKITNET" como marca, bem como os conteúdos das telas do SOFTWARE ou SITE, relativas aos serviços CONTRATADOS, assim como os conteúdos, arquivos, aplicativos para os sistemas operacionais móveis, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua CONTA, são propriedade do CONTRATADO e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos, bem como seu uso indevido são proibidos, salvo quando previamente autorizados expressamente pelo CONTRATADO.

9.2. Deverá ser expressamente autorizada pelo CONTRATADO a reprodução, exibição, distribuição e/ou alteração de quaisquer dos materiais, serviços e conteúdos do SITE e/ou do SOFTWARE CONTRATADO, uma vez que o mero uso do SOFTWARE pelo USUÁRIO não significa em nenhuma hipótese a cessão ou a transferência dos direitos sobre sua propriedade intelectual, bem como a de terceiros.

CLÁUSULA 10ª – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A fim de se manter em constante atualização em relação ao mercado da tecnologia da informação, o CONTRATADO poderá alterar a qualquer tempo, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, quaisquer dos serviços disponibilizados por si ou por parceiros, mediante prévio aviso ao USUÁRIO, inclusive com relação aos serviços disponíveis no SOFTWARE.

10.2. O USUÁRIO não poderá ceder sua ASSINATURA a outros USUÁRIOS livremente. A solicitação da transferência de titularidade da CONTA pode ser solicitada ao CONTRATADO e será realizada desde que a solicitação e o aceite seja confirmado por escrito tanto pelo USUÁRIO atual como pelo novo USUÁRIO. O novo USUÁRIO também deverá aceitar as condições de continuidade da prestação dos serviços oferecidos pelo CONTRATADO mediante o pagamento da MENSALIDADE previamente aceita pelo USUÁRIO atual.

CLÁUSULA 12ª – DAS DECLARAÇÕES FINAIS

12.1. O USUÁRIO declara e concorda expressamente:

- a) reconhecer que o presente Termo se formaliza, vinculando as Partes, com a sua aceitação eletrônica pelo USUÁRIO, o que se fará mediante o clique no botão “Aceito o Termo de Uso”;
- b) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições do presente Termo, razão pela qual o aceita de livre e espontânea vontade;
- c) concorda integralmente com todas as disposições do presente Termo, e se compromete a respeitar as condições aqui previstas de forma irretratável e irrevogável, bem como a utilizar de modo legal e proveitoso os serviços a ele oferecidos;
- d) ter condições financeiras de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes do presente Termo;
- e) não utilizar os serviços objeto do presente Termo para quaisquer transações ilícitas;
- f) em manter em sigilo a SENHA da CONTA cadastrada, não a fornecendo a terceiros;
- g) em notificar imediatamente o CONTRATADO caso tome ciência e identifique alguma violação de segurança relacionada ao serviço oferecido ou o uso não autorizado de LOGIN e SENHA;
- h) em instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Anti vírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso à SOFTWARE;