



**NOMBRE Y APELLIDO: GASTÓN, BENITEZ**

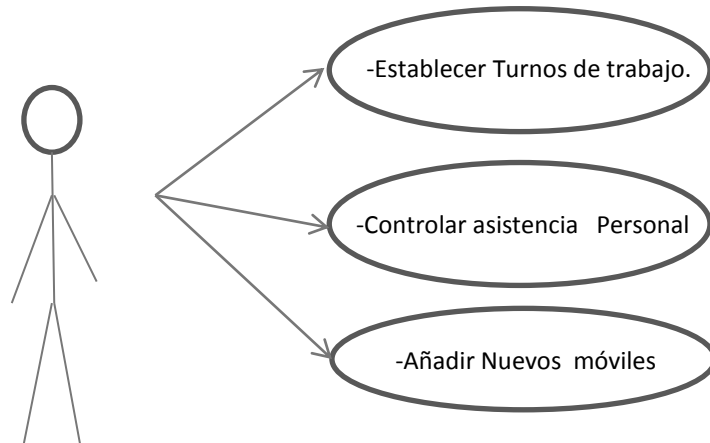
**CARRERA: ANALISTA DE SISTEMAS**

**MATERIA:INGENIERIA DE REQUERIMIENTO**

**TRABAJO PRACTICO: N°2/CASOS DE USO**

**PROFESOR: ANIBAL RAMIRO SMITH**

# ADMINISTRACION



Caso de Uso: Establecer Turnos de Trabajo

Actor: Administración

Precondición: El Personal debe estar autenticado en el sistema

Flujo principal:

Flujo alternativo:

1. La Administración establece los Horarios de Trabajo del Personal

2. La Administración consulta al sistema el Personal Disponible.

2.a. La administracion debe modificar en el sistema Alta , baja y modificaci'ón de datos de cada Empleado.

3.La Administration realice el control de asistencia y cumplimiento de horario del personal a traves del Sistema.

3.a. Cada empleado debe Registrarse en el sistema antes de empezar su jornada laboral.

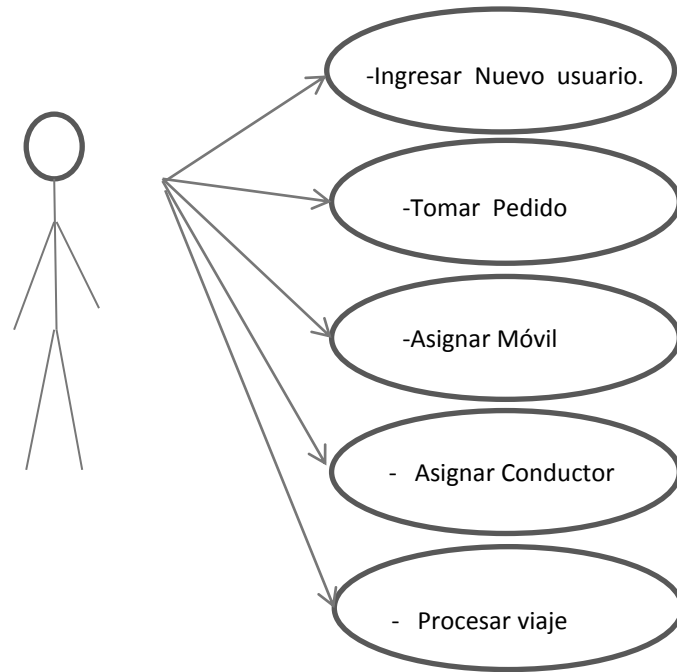
4.La Administración asigna Turnos de trabajo a Cada Operador y Cada Conductor.

5.El sistema también permite el alta y baja de Móviles

6.Fin de caso de uso

Postcondición: El Sistema controla turnos de trabajo, asistencia Personal y flota de móviles .

## OPERADOR



**Caso de Uso:** Ingresar Nuevo Usuario

**Actor:** Operador

**Precondición:** El Operador debe estar autenticado en el sistema

**Flujo principal:**

**Flujo alternativo:**

**1. El operador consulta si el usuario no está registrado**

1.a El usuario está registrado

1.El operador solicita:

- Nombre de Usuario.
- E-mail.

**2. El operador Para Registrar Nuevo cliente solicita:**

- Nombre y Apellido
- Edad
- E-mail
- Dirección
- Teléfono

**3..El Sistema Valida el usuario.**

3.a. Al registrarse el sistema permitirá ingresar:

- Dos números de Teléfono(fijo - móvil).
- Un mail alternativo.
- 2 direcciones(Trabajo-Domicilio)

3.b. El nombre de usuario debe reconocer mayúsculas, minúsculas y números.

3..c. La contraseña no puede superar los 8 dígitos

**4. El Operador confirma Usuario**

**5. El Operador comienza a procesar el viaje.**

**6. Fin de caso de uso.**

**Postcondición:** El Sistema crea un nuevo usuario.

**Caso de Uso:** Asignar Móvil

**Actor:** Operador

**Precondición:** El Operador debe estar autenticado en el sistema

**Flujo principal:**

**Flujo alternativo:**

**1. El sistema evaluará la asignación de móviles según clasificación, disponibilidad y ubicación actual del mismo para un viaje más adecuado.**

1.a. El sistema puede conocer con total precisión en cualquier momento la ubicación geográfica de cada móvil.

**2.El Sistema asigna el viaje al móvil que se encuentre más cerca.**

2.a No hay un móvil disponible

1. El Sistema informa que no hay móviles disponibles para realizar el viaje y sugiere volver a consultar en 5 minutos.

2. Si viajan más de 3 pasajeros o se llevan valijas, se intenta proporcionar un móvil espacioso.

**3. El Sistema confirma la ubicación.**

**4. El Operador procede a la asignación del Móvil.**

**5. Fin de caso de uso.**

**Postcondición:** El Sistema confirma el móvil disponible.

**Caso de Uso:** Asignar Conductor

**Actor:** Operador

**Precondición:** El Operador debe estar autenticado en el sistema

**Flujo principal:**

**Flujo alternativo:**

**1.El sistema deberá llevar un control y registro de base de datos de cada uno de los conductores**

- Nombre y Apellido
- DNI
- Dirección,
- Teléfono,
- Nacionalidad
- Estado civil

1.a. El sistema solicitará actualizaciones de datos cada 6 meses.

**2. El sistema deberá tener una planilla con la distancia y cantidad de viajes realizados por cada conductor.**

2.a El sistema asigna a los Conductores por Barrios.

2.b. El Sistema reconoce barrios de Capital Federal y del Conurbano.

**3. El Sistema localiza la ubicación del móvil con su respectivo conductor.**

**4. El Operador consulta disponibilidad.**

**5. El operador asigna el conductor.**

**6. Fin de caso de uso.**

**Postcondición:** El Operador asigna al Conductor

**Caso de Uso:** Procesar viaje

**Actor:** Operador

**Precondición:** El Operador debe estar autenticado en el sistema

**Flujo principal:**

**Flujo alternativo:**

1. El Operador decide ingresar un viaje.

2. El Sistema consulta si el Cliente es frecuente.

2.a Si el cliente es nuevo se solicita registrarse,

3. El Operador ingresa los datos y acepta.

4. El Sistema valida que los datos ingresados sean correctos.

4.a. Datos inválidos

El sistema muestra un mensaje de error al Operador y solicita la corrección de los datos erróneos.

5. El Operador solicitará al Cliente punto de origen y destino a donde va a realizar el Viaje.

5.a.El sistema calculará los valores establecidos por la agencia.

5.b. Pueden variar según el turno y cualquier costo adicional (peajes, etc).

6. El Sistema localiza los móviles disponibles.

7. El operador procede a asignar el móvil y conductor.

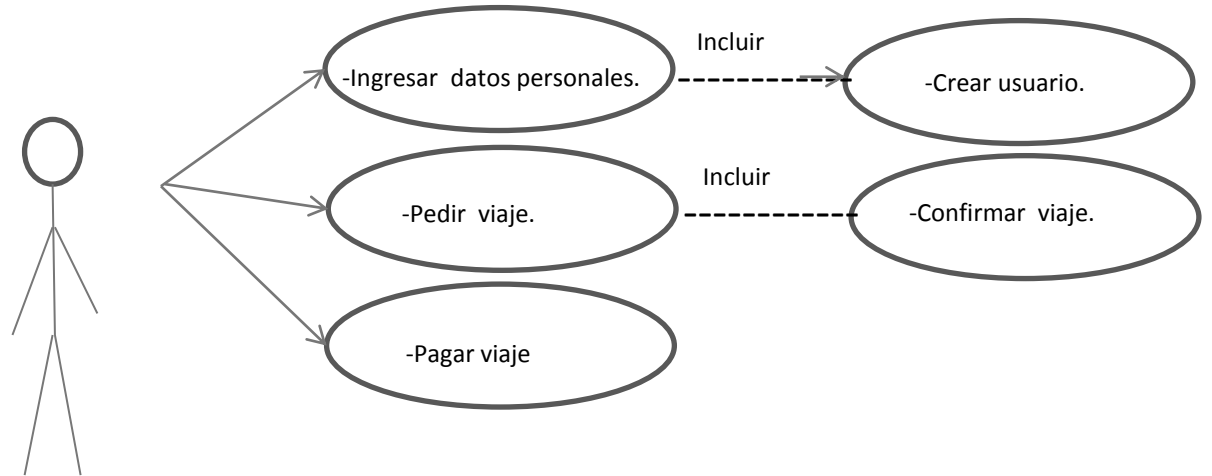
8.El operador confirma el viaje

8. Fin de caso de uso.

**Postcondición:** El Sistema habrá asignado un viaje,



# CLIENTE



**Caso de Uso:** Pedir Viaje

**Actor:** Cliente

**Precondición:** El Oliente debe registrarse en el sistema

**Flujo principal:**

**Flujo alternativo:**

**1. El cliente decide pedir un viaje.**

1.a. El Cliente puede solicitar el viaje para el momento o tambien puede reservar para un viaje a futuro.

1.b. El cliente puede modificar un viaje o cancelarlo sin costo solo antes de que móvil salga del punto de origen. Sino se cobrara un porcentaje del valor del viaje en cuestión.

**2. El cliente se comunica telefónicamente con el Operador.**

2.a.El sistema permitirá el ingreso de nuevos clientes por medio del sitio web o a través de la app.

**3. El cliente ingresa los datos solicitados por el sistema.**

**4. El cliente crea su usuario exitosamente(Incluye el caso de uso 3)**

**4. El Sistema valida que los datos ingresados sean correctos.**

4.a. Datos inválidos  
El sistema muestra un mensaje de error al Operador y solicita la corrección de los datos erróneos.

**5. El Cliente brindara información punto de origen y destino a donde va a realizar el Viaje , cuantas personas realizan el viaje y si van a llevar valijas.**

5.a.El sistema calculará los valores establecidos por la agencia.  
5.b. Pueden variar según el turno y cualquier costo adicional (peajes, etc).

**6. \_El Sistema localiza los móviles disponibles acordes a las necesidades del Cliente.**

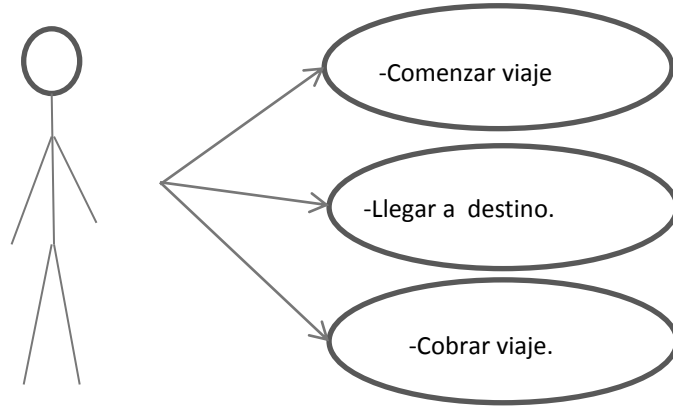
**7. El operador procede a asignar el móvil y conductor.**

**8.El cliente confirma el viaje (Incluye el caso de uso 1).**

**8. Fin de caso de uso.**

**Postcondición:** El cliente confirma un viaje,

# CONDUCTOR



Caso de Uso: Cobrar un viaje

Actor: Conductor

Precondición: El Conductor debe estar realizando un viaje

**Flujo principal:**

**Flujo alternativo:**

1.El Conductor Comienza el Viaje asignado.

2. El Conductor llega a destino para dejar al cliente.

2. El Conductor inicia un nuevo proceso de cobro.

3. El Sistema calcula el monto del viaje realizado.

.2.a. La cotización basa en el kilometraje recorrido y minutos de espera(La agencia puede tolerar un limite de tiempo que no se cobra).

4. El Conductor informa el importe.

5. El Cliente paga y el Sistema gestiona el pago.

5.a. Pago en efectivo

- El Conductor recibe el monto en efectivo.
- El Conductor da el vuelto en caso de ser necesario.
- El conductor entrega comprobante de Pago.
- El Conductor registra en el Sistema que el viaje ha finalizado exitosamente.

5.b. Pago con Sandro card

- El Cliente entrega la Sandro card.
- El Conductor ingresa los datos de la Sandro card.
- El Sistema solicita la autorización de los datos de la tarjeta.
- El Sistema recibe la validación del pago y lo informa al Conductor.
- 

5.c. El Sistema recibe la denegación del pago:

1. El Sistema lo informa al Conductor.

2. El Conductor solicita una forma de pago alternativa.

5. El Sistema registra el pago con Sandro Card.

6. El Sistema envía la factura al correo electrónico del Cliente.

6.El conductor confirma el pago y entrega comprobante.

7. El Cliente se retira habiendo finalizado su viaje.

8. Fin de caso de uso.

**Postcondición:** El Sistema recibió el pago correctamente, el conductor entrega el comprobante o ticket correspondiente y se Da por finalizado el viaje