

## Términos y Condiciones de Uso de Markt

Última actualización: 30 de junio de 2025

**Aviso previo:** Este documento es un modelo de referencia. No constituye asesoría legal. Revíselo con su abogado antes de publicarlo.

---

### 1. Aceptación del Acuerdo

Al registrarse o utilizar la plataforma Markt ("la Plataforma") usted —actuando en nombre de la empresa que representa— acepta íntegramente estos Términos y Condiciones ("el Acuerdo"). Si no está de acuerdo, no debe acceder ni utilizar la Plataforma.

### 2. Definiciones básicas

- **Markt:** el servicio en línea que permite a empresas publicar y consultar información corporativa, proyectos, licitaciones y recursos.
- **Usuario Empresa:** persona jurídica que crea una cuenta y/o publica contenido.
- **Contenido:** toda información, documentos, datos, textos, enlaces, archivos o material cargado o generado en la Plataforma.
- **Planes:** modalidades de suscripción (gratuita o de pago) con distintos niveles de funcionalidad.

### 3. Registro y cuentas

3.1 El Usuario Empresa declara que la persona que crea la cuenta tiene facultades de representación suficientes.

3.2 Debe mantener la confidencialidad de sus credenciales. Toda actividad realizada desde la cuenta se considera autorizada por la empresa titular.

### 4. Publicación de contenido corporativo

4.1 El Usuario Empresa garantiza que posee todos los derechos necesarios sobre el Contenido y que su publicación no infringe la ley ni derechos de terceros.

4.2 Concede a Markt una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías para alojar, reproducir y poner a disposición el Contenido según la configuración de visibilidad elegida (pública, limitada o privada).

4.3 Usted es responsable de la veracidad y actualización del Contenido. Markt no valida ni respalda la información publicada.

### 5. Licitaciones y oportunidades de negocio

5.1 Las licitaciones publicadas son meramente informativas; Markt no participa como parte contractual ni garantiza su validez.

5.2 Cada Usuario Empresa debe verificar por su cuenta la fiabilidad de la contraparte antes de celebrar contratos.

## **6. Repositorios públicos y privados**

6.1 Los repositorios públicos son accesibles a toda la comunidad Markt.

6.2 Los repositorios privados están disponibles solo para usuarios autorizados y pueden implicar cargos adicionales.

6.3 El Usuario Empresa es responsable de clasificar correctamente la información que sube y de cumplir las obligaciones de confidencialidad frente a terceros.

## **7. Funcionalidad de IA generativa y RAG**

7.1 Markt ofrece un motor de *Retrieval-Augmented Generation* que permite a cada empresa:

- a) analizar su documentación interna;
- b) habilitar un chat embebido en su propio sitio.

7.2 La IA se nutre únicamente del repositorio que el Usuario Empresa decida conectar.

7.3 La empresa conserva la titularidad de su documentación; solo otorga a Markt una licencia limitada para procesarla y generar respuestas.

7.4 La IA puede producir errores, sesgos o respuestas incompletas. El Usuario Empresa acepta usarla bajo su propio riesgo y verificar siempre la exactitud antes de actuar con base en ella.

## **8. Planes, precios y pagos**

8.1 La tabla de precios vigente se comunica previa demo. Los importes no incluyen impuestos, salvo indicación en contrario.

8.2 Las suscripciones se renuevan automáticamente al final de cada período, a menos que el usuario las cancele con al menos 7 días de anticipación.

8.3 No se realizan reembolsos parciales por uso no aprovechado, excepto cuando lo exija la ley.

## **9. Uso aceptable**

Queda prohibido:

- Cargar o difundir contenido ilícito, difamatorio o que vulnere derechos de propiedad intelectual o datos personales.
- Usar la Plataforma para actividades fraudulentas, spam, ingeniería inversa o explotación de vulnerabilidades.
- Exceder los límites técnicos establecidos en el Plan contratado (p.ej. llamadas API, tamaño de repositorio).

## **10. Suspensión y terminación**

Markt puede suspender o cancelar cuentas que incumplan el Acuerdo, sin perjuicio de las obligaciones de pago pendientes. El Usuario Empresa puede cancelar su cuenta en cualquier momento desde el panel de administración.

## **11. Propiedad intelectual de Markt**

El software, diseño, marca y logotipos de Markt son propiedad exclusiva de sus titulares y están protegidos por la legislación aplicable.

## **12. Exención de garantías y limitación de responsabilidad**

La Plataforma se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”. Markt no garantiza la continuidad, exactitud ni adecuación a un propósito específico. En ningún caso la responsabilidad total de Markt superará las sumas pagadas por el Usuario Empresa durante los 12 meses anteriores al evento que dio lugar a la reclamación.

## **13. Indemnización**

El Usuario Empresa se compromete a indemnizar y mantener indemne a Markt frente a cualquier reclamo o daño derivado del uso indebido de la Plataforma o de la infracción de estos Términos.

## **14. Modificaciones al Acuerdo**

Markt puede actualizar estos Términos. Se notificará al correo registrado o mediante aviso en la Plataforma con al menos 15 días de antelación. El uso continuado posterior constituirá aceptación de las modificaciones.

## **15. Legislación y jurisdicción**

Este Acuerdo se rige por las leyes de la República de Chile. Cualquier disputa será sometida a los tribunales ordinarios de Santiago, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.