

# Sistema de Alquiler de Barcos



## INTEGRANTES DEL GRUPO G3.2:

- Franco Dell Aguila Ureña
- Enrique Anda Hernández
- Yesica Garate Fuentes
- Pablo Montero Rollán
- Pedro Oliva Rodriguez

**TIPO DE DOCUMENTO:** Plan de Gestión de la Calidad

**FECHA:** 26 de Octubre de 2024

# PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROYECTO	Sistema de alquiler de barcos	CÓDIGO DE PROYECTO	G3.2	FECHA DE ELABORACIÓN	26/10/2024
----------	-------------------------------	--------------------	------	----------------------	------------

## NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A APLICAR

El sistema de alquiler de barcos ha sido estructurado para alinearse con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), garantizando la calidad y seguridad del servicio proporcionado a los usuarios. Para cumplir con el GDPR, se tomarán medidas específicas para asegurar que la recolección, almacenamiento y gestión de datos personales de los usuarios se realicen de acuerdo con las normativas de privacidad y protección de datos.

OBJETIVOS DE CALIDAD		
ENTREGABLE	MÉTRICA	VALOR OBJETIVO
Prototipo 1: Catálogo de Barcos	Porcentaje de casos de prueba aprobados	100%
Prototipo 1: Sistema de Inicio de Sesión		
Prototipo 2: Sistema de Gestión de Usuarios		
Prototipo 2: Sistema de Gestión de Pagos		
Prototipo 2: Sistema de Seguimiento de Pedidos		
Prototipo 3: Pruebas de Funcionalidad	Cantidad de casos de prueba	>= 5 por funcionalidad

## ACTIVIDADES DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS ENTREGABLES

EDT #	NOMBRE PAQUETE DE TRABAJO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
E1.1	Prototipo 1	Desarrollar menú que contenga el catálogo de barcos	Equipo, Director de proyecto y Cliente
		Implementar el inicio de sesion del usuario	
		Implementar sistema de usuarios con roles	
E2.1	Prototipo 2	Desarrollar sistema de pagos	
		Desarrollar sistema de gestión para administrador	
		Implementar sistema de seguimiento de pedidos	
E3.1	Prototipo 3	Realizar las pruebas de funcionalidad y rendimiento final	
		Redactar manual de usuario e instrucciones de despliegue	

LISTAS DE CONTROL		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	3 horas	Verificar diseño y usabilidad del menú en el catálogo de barcos.
2	1 hora	Comprobar la visualización correcta de barcos disponibles y no disponibles.
3	1 hora	Validar información detallada de cada barco.
4	1 hora	Confirmar la funcionalidad de aumento/disminución de cantidad de alquileres.
5	3 horas	Realizar pruebas de integración del sistema de reservas.

## PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

6	1 hora	Verificar el envío de correos de confirmación de reservas.
7	2 hora	Comprobar la funcionalidad de seguimiento de pedidos del lado del usuario.
8	2 hora	Comprobar la seguridad en el manejo de datos de pago.
9	3 horas	Probar el sistema de inicio de sesión.
10	3 horas	Realizar pruebas de regresión en la gestión de usuarios.

### PLAN DE MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN

ACTIVIDAD #	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	METODOLOGÍA O PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE
1	Actividades de Desarrollo	La metodología para la fase de desarrollo en nuestro proyecto de desarrollo de la aplicación de alquiler de barcos será el Ciclo de Deming, o PDCA. En la fase de <b>Plan</b> , identificamos áreas de mejora y eficiencia de la aplicación, estableciendo objetivos claros. Luego, en <b>Do</b> , implementaremos las soluciones. En <b>Check</b> , evaluaremos los resultados a través de las pruebas elegidas. Finalmente, en <b>Act</b> , estandarizamos las mejores prácticas y realizaremos ajustes necesarios. Este enfoque garantizará un desarrollo ágil y una mejora continua de la aplicación.	Director y Equipo del Proyecto

### HITOS A INCLUIR

#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
H1.1	1 semana	<b>Entrega del acta de constitución</b> Entrega del documento Acta de constitución firmado y aceptado por los miembros del proyecto y por el patrocinador.
H2.2	4 semanas	<b>Entrega Plan de dirección de proyecto</b> Se establece el cronograma, alcance, presupuesto y esquema de trabajo del proyecto, definiendo actividades, roles, recursos, riesgos, etc. Esto proporciona una guía estructurada para dirigir el desarrollo del Sistema de Alquiler de Barcos.
H3.0	3 semanas	<b>Inicio de la ejecución</b> El equipo de desarrollo comienza a implementar el sistema, siguiendo la planificación establecida en la fase previa. Se asignan tareas, se gestionan recursos y se monitorea el progreso para cumplir con los objetivos definidos.
H3.3	1 semana	<b>Entrega Prototipo 3</b> Realizar pruebas de calidad, rendimiento y funcionalidad de la aplicación para asegurar que se cumplen los requisitos acordados y no contiene errores
H4.0	1 semana	<b>Cierre de proyecto</b> Se concluye el proyecto realizando pruebas finales al sistema y verificando su funcionalidad. Se entrega un documento con el resumen de actividades, cambios implementados y objetivos alcanzados, asegurando el cumplimiento de los requisitos iniciales.

### REUNIONES A REALIZAR

#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
---	----------	-------------

## PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1	2 horas por reunión	Revisión de entregables del proyecto
2	1 hora por reunión	Evaluación de la satisfacción del cliente

### INFORMES A ELABORAR

#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	1 semana	Informe de Cierre de Proyecto

### AUDITORÍAS EXTERNAS

#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
-	-	No aplica

### HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Aplicación del ciclo de Deming como metodología para la mejora continua de los procesos de gestión.
- Reuniones: El equipo, director de proyecto, patrocinador y cliente se reunirán para identificar y comunicar las lecciones aprendidas y las retrospectivas de cada fase del proyecto.
- GitHub: Se utilizarán para identificar si se cumplen los requisitos establecidos para cada entrega, y como herramienta de seguimiento y control de calidad con el patrocinador.